

# Яна Демиденко | Тестировщик ПО

8(029)8829866 | ya.dzemidzenka@gmail.com|

Linkedin: linkedin.com/in/yana-dzemidzenka

GitHub: github.com/Yaniklkiss

## О СЕБЕ

Начинающий тестировщик с успешным окончанием курса по тестированию ПО. Активно ищу работу в области тестирования. Обладаю высокой усидчивостью и внимательностью, что позволяет эффективно находить баги и детально их описывать для последующего исправления. Опыт работы дежурной по станции развил оперативные навыки принятия решений и оформления документации. Работа в визовом центре улучшила навыки внимательности, делового общения, а также обработки документов в сжатые сроки.

## ОПЫТ РАБОТЫ

### • ТРУП «Гомельское отделение Белорусской железной дороги», ноябрь 2023-август 2024 гг. |Дежурный по железнодорожной станции

- руководила движением поездов на станции;
- принимала оптимальные решения по организации движения поездов и маневровой работы с учетом сложившихся ситуаций;
- контролировала правильность выполнения отданных распоряжений, оформляла поездную и отчетную документацию;
- осуществляла оперативное руководство подчиненными работниками, участвующими в перевозочном процессе, контролировала соблюдение ими трудовой дисциплины;

Достижение - подружила коллектив, далее благодаря сплоченности перевыполняли план, который напрямую влиял на премию.

### • ООО «ВиЭфЭс бай», июль 2022 -август 2023 гг. |Специалист по работе с клиентами

- принимала, проверяла и обрабатывала документы заявителей;
- проводила консультации по вопросам клиентов;
- взаимодействовала с курьерской службой;
- оформляла отчетную документацию.

Достижения - была ответственным специалистом по двум странам; получила повышение в должности.

### • ЗАО «Альфа-Банк», январь 2022 -март 2022 гг. | Специалист центра дистанционного обслуживания

- помогала физическим лицам в решении их вопросов и задач;
- осуществляла более 100 консультаций за смену;
- успешно использовала принцип качественного клиентского сервиса;
- решала нестандартные ситуации, снимала негатив и с эмпатией общалась с клиентами.

### • УП «Витебское отделение Белорусской железной дороги», июль 2018 –сентябрь 2021 гг. |Дежурный по железнодорожной станции

- руководила движением поездов на станции;
- принимала оптимальные решения по организации движения поездов и маневровой работы с учетом сложившихся ситуаций;
- контролировала правильность выполнения отданных распоряжений, оформляла поездную и отчетную документацию;
- осуществляла оперативное руководство подчиненными работниками, участвующими в перевозочном процессе, контролировала соблюдение ими трудовой дисциплины.

## ОБРАЗОВАНИЕ И КУРСЫ

Высшее образование: **Белорусский государственный университет транспорта**, 2018-2022, Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте, **инженер**.

Среднее специальное образование: **Оршанский колледж-филиал УО БелГУТ**, 2014-2018, Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте, **техник**.

Курс **Артёма Русова «Функциональное тестирование ПО»**, июль-октябрь 2024гг.

Курс **Английского языка. Streamline. A2**, октябрь 2022 – июль 2023.

## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ

- Тестовая документация: YouTrack, QASE, Figma;
- Тестирование веб- приложений: DevTools, Postman, работа со Swagger;
- Тестирование мобильных приложений: Android Studio;
- Работа с БД: MySQL, MongoDB;
- Visual Studio Code, GitHub, Bash;
- Сетевое тестирование: Charles Proxy.