



Анализ взаимодействия пользователей с карточками Яндекс.Дзен

Выполнила: Лазарева Янина

Yanina240690@yandex.ru

+7-960-995-19-90

Описание проделанной работы

Цель исследования: анализ взаимодействия пользователей с карточками Яндекс.Дзен.

На основе бизнес-задачи был разработан дашборд:

[https://public.tableau.com/views/
NewWorkbook_16737665348950/
Dashboard2?:language=en-
US&:display_count=n&:origin=viz_share link](https://public.tableau.com/views/NewWorkbook_16737665348950/Dashboard2?:language=en-US&:display_count=n&:origin=viz_share_link)

Основные пользователи дашборда: менеджеры по анализу контента.

Период исследования: 24.09.2019 6:28 - 7:00 PM

Источник данных: агрегирующая таблица dash_visits из базы данных zen, её структура:

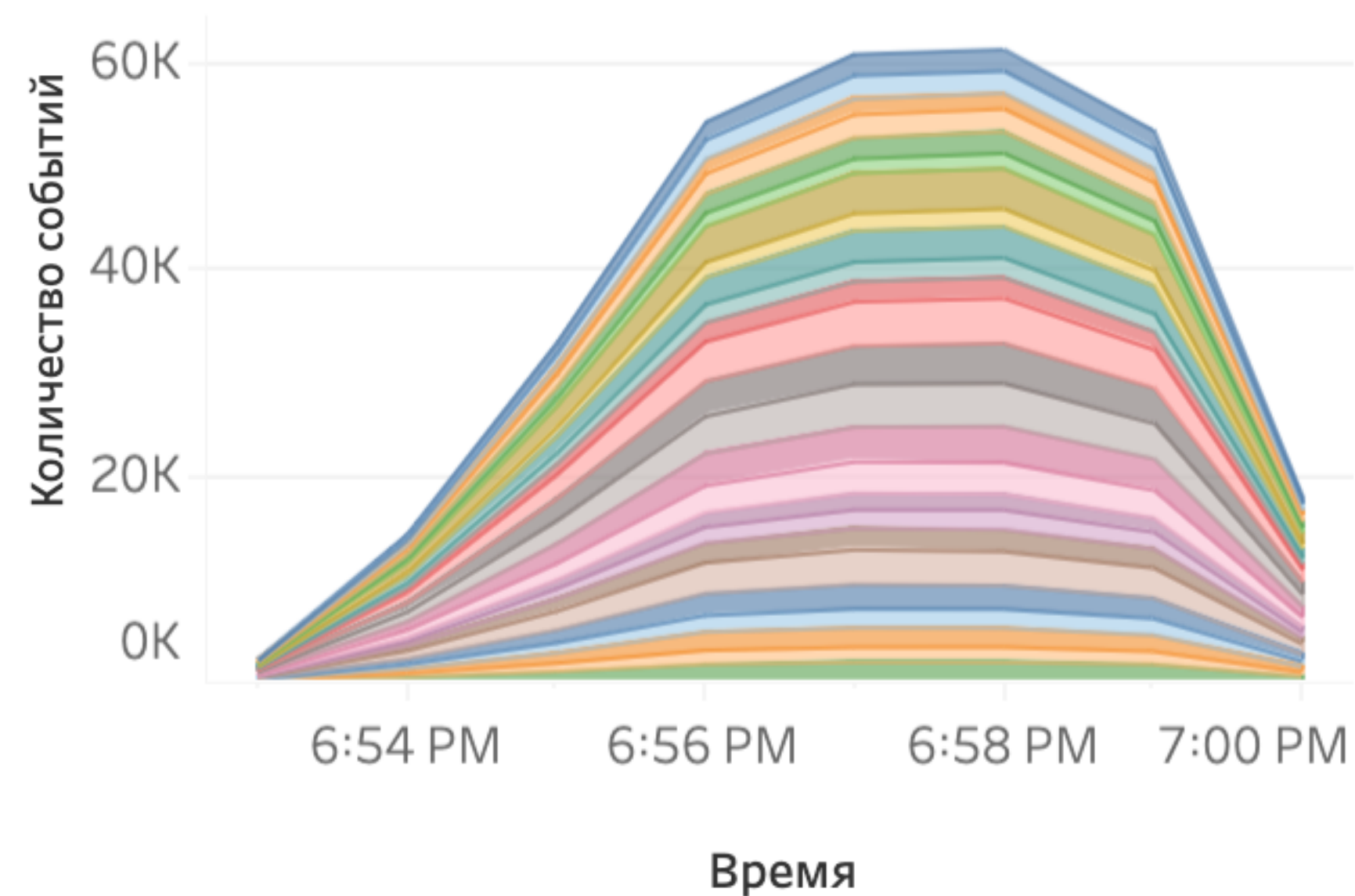
- record_id — первичный ключ,
- item_topic — тема карточки,
- source_topic — тема источника,
- age_segment — возрастной сегмент,
- dt — дата и время,
- visits — количество событий.

Наиболее активное время для взаимодействия пользователей с карточками с 6:54 по 7.00 PM.

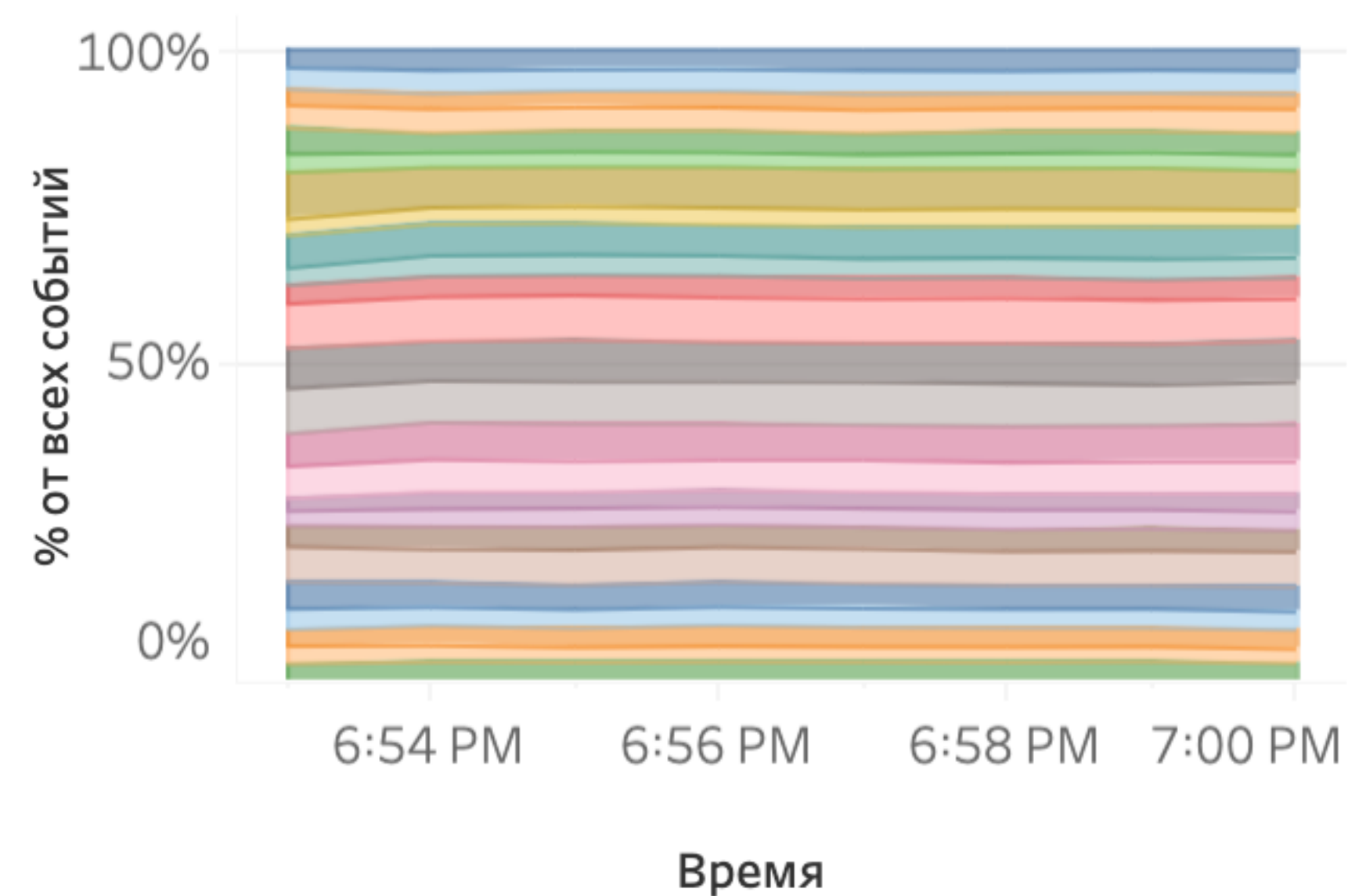
В данном временном промежутке лидируют следующие темы карточек -

- наука;
- отношения;
- интересные факты;
- общество;
- подборки.

События по темам карточек



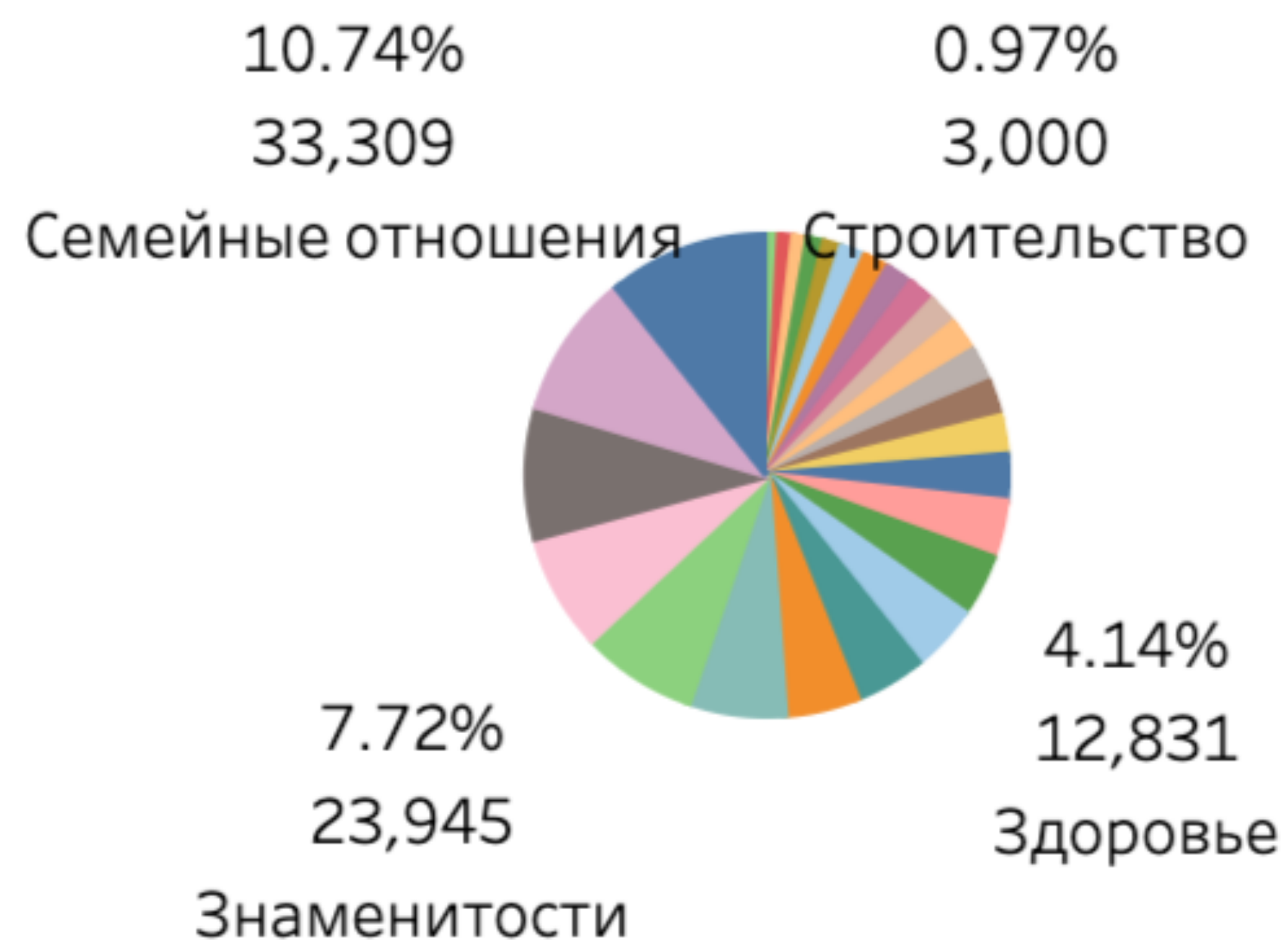
% Событий по темам карточек



Тема карточки

- Деньги
- Дети
- Женская психология
- Женщины
- Здоровье
- Знаменитости
- Интересные факты
- Искусство
- История
- Красота
- Культура
- Наука
- Общество
- Отношения
- Подборки
- Полезные советы
- Психология
- Путешествия
- Рассказы
- Россия
- Семья
- Скандалы
- Туризм
- Шоу
- Юмор

События по темам источников



Наибольшее число карточек генерируют источники:

- семейные отношения (10,74% от общего числа взаимодействий);
- Россия (9,62%);
- полезные советы (8,84%).

Наименьшее - финансы, музыка и строительство, по каждому из этих источников наблюдается менее 1% взаимодействий.

Темы источников - темы карточек

Тема источника

Тема карточки	Авто	Деньги	Дети	Еда	Здоровье	Знамени..	Интерье..	Искусст..	История	Кино	Музыка	Одежда	Полезные советы	Политика	Психоло..	Путе..	Ремонт	Россия	Сад и дача
Рассказы	78	454	286	28	248	615	47	291	568	357	36	30	358	63	233	4,587	123	421	201
История	522	114	1,047	60	771	921	30	695	636	1,091	164	310	859	695	227	2,643	168	1,491	209
Полезные с..	749	916	707	223	1,346	271	427	83	437	143	127	891	1,413	51	438	2,088	485	403	253
Наука	1,606	197	930	91	629	1,554	186	510	1,102	3,279	403	393	1,865	244	291	1,823	415	1,782	227
Подборки	551	217	319	871	396	1,353	122	257	597	1,403	190	1,612	2,795	43	396	1,491	479	877	522
Интересны..	1,254	145	327	391	2,090	720	54	697	1,273	1,033	325	837	2,023	340	449	1,448	175	2,567	825
Отношения	478	281	242	573	1,173	2,040	862	374	679	672	139	1,428	2,716	830	197	1,269	510	2,278	944
Россия	1,885	229	493	23	282	1,579	134	355	1,104	919	324	276	730	232	38	1,079	345	2,847	85
Общество	379	350	1,007	160	1,181	829	64	218	1,116	578	79	355	1,313	1,209	919	891	181	3,471	76
Красота	29	48	703	253	736	1,313	185	232	177	472	38	428	1,227	282	171	781	172	269	513
Искусство	145	98	639	7	70	1,083	164	512	596	1,254	223	209	331	121	98	664	172	632	43
Путешеств..	343	363	509	357	187	509	26	555	1,018	289	33	382	888	60	126	641	451	588	499
Юмор	224	79	404	194	124	334	17	205	715	502	67	384	1,150	17	140	636	201	621	321
Деньги	338	203	859	193	65	591	62	172	271	1,042	42	98	1,087	949	305	536	362	1,132	101
Туризм	161	74	406	382	311	269	279	173	618	252	77	248	721	307	133	483	403	867	523
Дети	192	228	621	675	346	1,444	97	238	455	474	9	320	1,541	135	128	431	174	547	633
Культура	103	46	578	55	41	1,508	124	682	636	1,543	178	295	231	308	81	430	154	1,474	100
Здоровье	232	95	798	558	404	962	57	64	68	156	20	518	2,335	121	214	393	145	712	542
Семья	50	458	361	1,236	275	689	321	288	266	486	41	544	1,293	78	176	340	447	519	548
Женская пс..	26	256	613	67	349	546		96	181	264	5	466	418	23	463	321	13	660	49
Знаменито..	29	55	145	36	139	445	12	356	644	408	55	467	178	35	88	299	3	2,275	21
Скандалы	14	35	844	48	43	1,992	93	91	410	707	132	281	54	374	18	284	13	1,560	24
Психология	19	86	1,233	62	583	582	46	306	286	219	19	183	862	224	141	261	34	936	86
Женщины	156	122	875	348	1,022	967	175	485	560	340	45	547	986	78	253	192	67	397	125
Шоу	4	8	297	1	20	829	30	66	215	2,201	98	393	38	522	7	113	7	505	

Темы карточек не всегда совпадают с темой источника.

Можно выделить наиболее топовые сочетания тем источников с темами карточек:

- Путешествия-рассказы (4587 визитов)
- Россия-общество (3471)
- Кино-наука (3279)
- Россия-Россия (2847)

Выводы и рекомендации:

Таким образом, для увеличения трафика следует развивать самые популярные темы. На данный момент, это наука, отношения, интересные факты, общество и подборки.

При выборе источника следует ориентироваться на таблицу «Темы источников - Темы карточек», ориентируясь на наиболее популярные их сочетания.

