



# Le CRM 100% Algérien pour les PME du monde entier

### **Prospection et Vente**

Enfin un logiciel CRM collaboratif, puissant et agile. Nativement interfacé à l'ERP PLANETE.

Identifiez vos prospects facilement, automatisez vos actions, travaillez en équipe. Et surtout, ne ratez plus de ventes et sécurisez votre business!



# Appropriez-vous vos prospects

Vos prospects n'auront plus aucun secret pour vous !



# Travaillez mieux en équipe

Tous nos outils sont collaboratifs, pour gagner en efficacité.



### Signez plus vite

Tout a été pensé pour vous faire gagner du temps et booster vos ventes.

- Où sont mes prospects ?
- Les livraisons ont-elles réellement étaient faites à l'endroit indiqué ?
- Pour chaque visite, quels sont les produits et les quantités réellement livrées ?
- Par date et par point de vente, quels sont les articles et les quantités commandées ?
- D'où proviennent réellement les sommes encaissées ?
- A qui les crédits sont véritablement affectés ?

- Par date, quelles sont les actions affectées à chaque livreur/chauffeur & commercial ?
- Puis je visualiser le circuit de chaque collaborateur ?
- Où se trouve chacun de mes collaborateurs terrain?
- Puis je savoir l'état d'avancement de la tournée d'un collaborateur ?
- Quel est le planning de chacun des membres de mon équipe ?
- Puis je embarquer le catalogue de mes produits avec des photos ?
- Faire des devis, et prendre des commandes clients en faisant signer le client.
- Puis je suivre l'état du stock de mon véhicule article par article ?

# Travaillez vos prospects

Avons-nous pensé à tout pour que vos prospects se transforment en clients ?





#### **FONCTIONNALITES PLANETE CRM**



## Gestion avancée des privilèges

Contrôlez avec précision les droits d'accès pour vos collaborateurs ou groupes de collaborateurs.



# Enrichissement de contacts

Dopez votre connaissance client avec des données enrichies (email, téléphone, photo, lien LinkedIn...).



#### **Catalogue produit**

Créez facilement votre catalogue de produits et services, ainsi que vos tarifs de vente.



#### Segments avancés

Créez des segments multicritères (Régions, secteurs, quartiers) pour cibler finement vos campagnes de prospection.



#### **Synchronisation Email**

Connectez votre boite email et retrouvez vos échanges (et ceux de votre équipe) pour chaque contact.



#### Agenda partagé

Connectez vos agendas et travaillez plus efficacement en équipe.



#### Prise de rendez-vous

Envoyez simplement un lien de prise de rendez-vous dans votre agenda.



#### Gestion des tâches

Créez et partagez des tâches au sein de votre équipe pour ne plus rien oublier.



#### Suivi des activités

Pilotez les activités de votre équipe commerciale : rendez-vous, appels, tâches...



#### **Vue Map**

Visualisez vos clients sur une carte pour faciliter l'organisation de vos rendez-vous.



## Import / export de données

Importez et exportez facilement vos données depuis un fichier Excel ou csv.



#### Reporting

Un ensemble cohérent de rapports pour analyser vos performances commerciales.





Futur		
		<del></del>
Espace client	Marketing	Champs personnalisés /
Donnez accès à vos clients à une	Envoyez des campagnes email et	SmartTags
interface de visualisation de leur documents et tickets de support.	SMS ultra ciblées avec les segments dynamiques.	Créez vos propres critères pour encore mieux qualifier et segmenter votre fichier clients.
Application mobile		
Emportez votre CRM partout avec vous grâce à notre application disponible pour iOS et Android		

### Pensez à vos équipes

L'outil Prospection & Vente de notre logiciel CRM rend vos équipes marketing et commerciales plus efficaces.

### **Gestion des contacts**

Toutes vos interactions commerciales sur la même page

### **Opportunités**

Pilotez dynamiquement votre prospection avec la vue pipeline

### **Devis et signature**

Accélérez et sécurisez la validation de vos offres

DSSI – Expérience & Expertise.

ERP: Un projet pour vous, un engagement pour nous





Relancez vos prospects et vos devis sans effort



# Qu'attendez-vous pour enchanter vos équipes et vos clients ?

En tant que dirigeant de PME, vous recherchez un outil capable de vous accompagner dans votre développement et votre croissance ? La solution CRM pour PME DSSI est là pour vous aider à mieux fidéliser vos clients et augmenter votre chiffre d'affaires.

Installée à Alger, DSSI offre une suite logicielle permettant de **gérer l'ensemble de votre cycle de vente** depuis n'importe où grâce à une plateforme 100% cloud.

### Accélérez votre croissance



### Vendez plus rapidement

Suivi de l'activité commerciale, intégration de la téléphonie, automatisation des emails



# Sécurisez votre chiffre d'affaires

Signature électronique, transformation de devis en facture, relance automatique



# Simplifiez votre gestion

Plan et journaux comptables, suivi de votre chiffres d'affaires, calcul de vos marges





### Découvrez notre CRM pour PME en 3 modules

ERP: Un projet pour vous, un engagement pour nous

De la prospection à la vente : tout votre cycle au même endroit

- Scénarisez vos processus de vente et gagnez du temps
- Travaillez mieux avec vos équipes grâce aux outils collaboratifs