

AFKOUR YANIS
yanisafkour5@gmail.com
06.61.04.81.31
9 Ancien Chemin des Canaux
30132 Caissargues

Permis B + Véhicule
18 ans

Actuellement en 1ère année de BTS SIO, je suis en recherche d'une alternance dans le secteur de NÎMES et ses environs. Ponctuel et organisé, je contribue au bon déroulement des activités en faisant preuve de sérieux et d'implication. Doté d'un excellent relationnel, j'aime travailler en équipe.

Expériences

2024-2025 1ère année de BTS Service Informatique aux Organisations option SLAM, établissement Digital Business School à Nîmes

Expression et communication en langue anglaise; Mathématiques pour l'informatique; Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique; Support et mise à disposition de services informatiques; Administration des systèmes et des réseaux; Cybersécurité des services informatiques.

2024 BACCALAURÉAT STI2D au Lycée Dhuoda Nîmes

2020 Stage de troisième : Neo tech INFORMATIQUE Nîmes

Participation à des projets transversaux, favorisant l'acquisition de compétences variées et la collaboration entre différentes équipes.

- *Travail étroit avec le service clientèle afin d'optimiser la satisfaction client tout au long du parcours d'achat.*
- *Analyse de données quantitatives et qualitatives pour identifier les tendances du marché et les opportunités de croissance.*
- *Adaptation rapide à différents interlocuteurs et différentes situations.*
- *Maintien de l'ordre et de la propreté dans l'espace de travail.*
- *Exécution rapide et efficace des tâches assignées.*

Compétences

- Assistance proactive et bienveillante aux clients selon leurs besoins et les directives de l'établissement.
- Communication orale
- Rapidité d'adaptation à de nouvelles missions et d'acquisition de nouvelles compétences.
- Travail en collaboration au sein d'une équipe de 2 personnes pour atteindre les objectifs fixés.
- Attitude courtoise et professionnelle
- Réactivité
- Installations de pièces de rechange
- Saisie informatique
- Langues vivantes : Anglais B2 et Espagnol B1
- Certification PIX

Centres d'intérêts

Voyages : Espagne, Maroc, Andorre
Passion pour le sport et pratique du Foot depuis 9 ans
Voyages linguistique en Espagne