

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHÈSE

**Nom et prénom du candidat : HADDAD Yanis**

## Parcours : SLAM

**Numéro du candidat :**

Situation obligatoire		Situation professionnelle	P1 Production de services				P2 Fourniture de services				P3		P4 Conception et maintenance de solutions applicatives								P5 Gestion du patrimoine informatique																																																																																				
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance		Élaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	Mise en place d'un dispositif de veille technologique		A1.1.1	Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2	Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système	A1.1.3	Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	A1.2.1	Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution	A1.2.2	Rédaction des spécifications techniques de la solution	A1.2.3	Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4	Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	A1.2.5	Définition des niveaux d'habilitation associés à un service	A1.3.1	Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2	Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service	A1.3.3	Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4	Déploiement d'un service	A1.4.1	Participation à un projet	A1.4.2	Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification	A1.4.3	Gestion des ressources	A2.1.1	Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service	A2.1.2	Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1	Suivi et résolution d'incidents	A2.2.2	Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3	Réponse à une interruption de service	A2.3.1	Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2	Proposition d'amélioration d'un service	A3.1.1	Proposition d'une solution d'infrastructure	A3.1.2	Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure	A3.2.1	Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2	Planification des sauvegardes et gestion des restaurations	A4.1.1	Proposition d'une solution applicative	A4.1.2	Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution	A4.1.3	Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.4	Définition des caractéristiques d'une solution applicative	A4.1.5	Prototypage de composants logiciels	A4.1.6	Gestion d'environnements de développement et de test	A4.1.7	Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	A4.1.8	Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments	A4.1.9	Rédaction d'une documentation technique	A4.1.1	Rédaction d'une documentation d'utilisation	A4.2.1	Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème	A4.2.2	Adaptation d'une solution applicative aux évolutions	A4.2.3	Réalisation des tests nécessaires à la mise en production	A4.2.4	Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.1	Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2	Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	A5.1.3	Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4	Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)	A5.1.5	Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration	A5.1.6	Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1	Exploitation des référentiels, normes et standards	A5.2.2	Veille technologique	A5.2.3	Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation	A5.2.4	Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outi

## SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION

[illegible]

## SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIÈRE ANNÉE DANS L'ORGANISATION

[illegible]

## SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE DEUXIÈME ANNÉE DANS L'ORGANISATION

[illegible]

**Je soussigné-e**