



מסמך יזום



תאריך הגשת המסמך: 14.10.2020

הארגון המזמין: מחלקת הנוער במועצה האזורית עמק יזרעאל

מנחה הפרויקט: ד"ר אלי פקר

צוות הפרויקט:

דור יששכר, ת.ז. 204138291

יניב ביאליק, ת.ז. 312338213

מהדורה 0.3

תוכן עניינים

4	הקדמה
4	תקציר מנהלים
5	1. תיאור לקוח
5	1.1 הארגון
5	1.2 היחידה הפנימית
5	1.3 מומחה התוכן
5	1.4 המשתמשים
6	2. תיאור המערכת הקיימת
6	3. בעיות במערכת הקיימת
6	3.1 בעיות בתחום העסקי
6	3.2 בעיות בתחום הטכנולוגי
6	3.3 תרחישי מערכת
7	4. יעדים
7	4.1 יעדים כמותיים
7	4.2 יעדים כלליים
7	4.3 יעדים עתידיים
7	5. השוואת חלופות
7	5.1 פתרונות קיימים בשוק
8	5.2 חלופה חדשה - המערכת שלנו
9	5.3 ניתוח השוואתי של החלופות
9	5.3.1 הסבר הקריטריונים של טבלת השיקול
9	5.3.2 המלצה על המערכת המועדפת
10	6. התועלות הצפויות מהמערכת
10	7. העלויות הצפויות
10	7.1 עלויות מימוש ופיתוח
10	7.2 עלויות תפעול שנתי
11	8. בדיקת היתכנות
11	8.1 היתכנות טכנית
11	8.2 היתכנות כלכלית
11	8.3 היתכנות ארגונית
11	9. סיכונים העלולים לפגוע ביישום המערכת

- 12 _____ 10. תוכנית עבודה וציוות
- 12 _____ 11. נספחים
- 12 _____ 11.1 טבלאות עזר לטבלת השקלול
- 13 _____ 11.2 חלופות
- 14 _____ 11.3 ניהול תצורה ומעקב שינויים
- 14 _____ 11.4 אישורים

הקדמה

מסמך יזום זה נועד לצורך איסוף מידע למען קבלת החלטה על הצורך במערכת מידע חדשה והצגתו למעוניינים בקבלת מידע אודות הפרויקט. המסמך הזה מרכז את כל המידע על הארגון ועל היחידה הפנימית שמהווה לקוח, תיאור המצב הקיים והבעיות הקיימות, יעדי המערכת המוצעת ואת היתכנותה הכלכלית, הארגונית, והטכנולוגית. בנוסף המסמך יכול לרשימת סיכונים וחלופות אפשריות לפתרון. המידע המוצג במסמך זה מתבסס על סקר שוק וביצוע מחקרים רלוונטיים אודות הנושאים הנבדקים. על בסיס מסמך זה יקבל הארגון החלטה האם יש להמשיך באפיון מפורט של המערכת או לוותר על הפרויקט.

תקציר מנהלים

מטרת המערכת היא להקל על מחלקת הנוער, במועצת עמק יזרעאל, על ידי מעקב נוכחות התלמידים בפעילויות החברתיות של המועצה באופן יומי וריכוז כל הפעילויות החברתיות במערכת אחת.

הפתרון שאנו מציעים הוא מערכת לניהול נוכחות ופעילויות חברתיות במועצה. מנהל מחלקת הנוער בליווי צוותו יכניסו למערכת את המידע הרלוונטי עבור הפעילויות החברתיות כגון: שמות הפעילויות החברתיות, שמות המשתתפים, שמות המדריכים ועוד.. אשר ישמר במסד הנתונים. ניהול התלמידים המשתתפים בפעילויות יתבצע ע"י מאגר מידע אחד המורכב מפעילויות ביום ויום ומ-"פרופיל משתתף", אשר הינו פרופיל של משתתף בפעילות חברתית במועצה. בנוסף לכך, מנהל מחלקת הנוער וצוותו יוכלו לצפות בdashboard המורכב מגרפים וטבלאות המסכמים את עיקר המידע במערכת ובאמצעותם להסיק מסקנות. כל מדריך בפעילות חברתית יזין את נתוני נוכחות המשתתפים בפעילות זו באופן שוטף ויוכל לצפות ב"פרופיל משתתף" של משתתפיו.

היתרון של המערכת שלנו על גבי החלופות שהצגנו במסמך זה וחלופות נוספות בשוק הוא שהטמעת המערכת הינה ללא עלות וכן השימוש בה הינו ללא עלות למשך חצי שנה. בנוסף לכך, המערכת מותאמת אישית לצורכי הלקוח.

בעתיד, התכנון הוא שהמערכת תתאים פעילות/יות חברתית/יות עבור כל תלמיד לפי מאפייניו והצגת הממצאים במערכת. בעקבות כך הלקוח ימקד את הפרסום של הפעילויות החברתיות הרלוונטיות עבור כל תלמיד.

המודל העסקי שלנו מתבסס על תשלום חודשי (לאחר שימוש במשך חצי שנה) מצד הלקוח בתמורה לתמיכה טכנית במערכת. כמו כן, יוכל הלקוח להוסיף פיצ'רים מותאמים אישית למערכת ולהרחיבה כראות עיניו בתוספת תשלום.

1. תיאור לקוח

1.1 הארגון

המערכת מפותחת עבור המועצה האזורית עמק יזרעאל. אוכלוסייתה מונה כ- 38,000 תושבים וכ- 9,500 בתי אב. זוהי אחת המועצות האזוריות הגדולות בישראל, המורכבת מ-40 יישובים. המועצה האזורית עמק יזרעאל מובילה את האזור לפיתוח, צמיחה והתחדשות, תוך שמירה על הצביון החקלאי-כפרי-קהילתי, על המורשת ההיסטורית ותרבותית ונכסי הטבע של האזור, ובכך מממשת שליחות חברתית, חינוכית ולאומית. המועצה, באחריות משותפת עם יישוביה ומעורבות תושביה, מטפחת ומעודדת קידום חינוך, תרבות, איכות סביבה, חקלאות, תשתיות ציבוריות ואיכות חיים, המחזקים את הישוב ומאפשרים לתושב לממש עצמו על פי דרכו ואמונתו. המועצה מתנהלת בניהול תקציבי תקין, על פי כל הכללים.

1.2 היחידה הפנימית

המערכת המוצעת מיועדת למחלקת הנוער במועצה האזורית עמק יזרעאל. מחלקה זו יוזמת ומקיימת מסגרות ופעילויות חינוכיות המושתתות על ערכים של אהבת האדם והארץ, אחריות, בחירה, דמוקרטיה, יושר, מעורבות, מנהיגות, סובלנות, צמיחה אישית ותרומה לחברה. היא מאפשרת מגוון הזדמנויות לכל נער ונערה, לביטוי ומימוש עצמי כפרטים ובמסגרת הקבוצה החברתית. כמו כן, פועלת בשותפות יחד עם מערכות יישוביות, מועצתיות וארציות למימוש חווית התפתחות והעצמה של בני הנוער, למתן שירותים איכותיים בתחום החינוך החברתי, כמענה לצורכי בני הנוער והקהילות ברמה המועצתית והיישובית. מערכת הנוער היישובית, מהווה סביבה בטוחה ותומכת המאפשרת התפתחות ולמידה, מתוך העצמה, חוויה והנאה, באמצעות תהליכים אישיים וקבוצתיים. בעלי תפקידים במחלקת הנוער: מנהל מחלקת הנוער – תום אלבו, רכזת אדמיניסטרטיבית, רכז נוער אזורי, רכז מפעלים, רכזת פיתוח הדרכה, רכזת תנועת בני המושבים ורכזת תנועת השומר הצעיר.

1.3 מומחה התוכן

- תום אלבו, מנהל מחלקת הנוער במועצה. כשנתיים וחצי בתפקיד זה. במסגרת התפקיד שלו הוא מנהל את צוות המחלקה והעובדים בה בצורה מיטבית בהובלת תפיסה חינוכית-ערכית, הבאת הנוער למרכז סדר העדיפויות במועצה. עבודה בשיתוף פעולה, תאום, ויידוע יחד עם בעלי התפקידים ביישובים ובמועצה לקידום צרכי הנוער. בין היתר, מנהל את כוח האדם במחלקת הנוער, אחראי לחיזוק הקשר עם ארגונים שותפים (תנועות הנוער, משרד החינוך). מכאן נובע שתום בעל ניסיון בכל הקשור למדריכים ולאנשים האחראים על הפעילויות החברתיות במועצה.
- יונתן קרפ – מהנדס מדעי המחשב, עבד 4 שנים כמתכנת בדרגת סניור ב-NICE, כיום ראש צוות פיתוח בחברת "SumUp" הגרמנית.
- ד"ר אלי פקר – מפתח תוכנה ואלגוריתמים.

1.4 המשתמשים

המערכת המוצעת מיועדת לשימוש בקרב:

- מדריכי הפעילויות החברתיות (Instructor) - מסמנים את נוכחות המשתתפים בפעילויות החברתיות.
- עובדי מחלקת הנוער (Manager) – יכולת לנהל את המערכת: צפייה בפרטי משתמשי המערכת, צפייה ב/הוספה/עדכון פעילויות, צפייה/הוספה/עדכון של פרטי משתתף (בפעילות חברתית) במערכת, צפייה/הוספה/עדכון/מחיקה של מפגש (של פעילות חברתית), צפייה בקבוצות ההרשאות למשתמשים במערכת, צפייה בנכחות המשתתפים בפעילויות החברתיות.

- מנהל מחלקת הנוער, תום אלבו (Admin) - בנוסף לכל ההרשאות הנכללות בסוג המשתמש Manager יש לו את ההרשאות הבאות: הוספה/עדכון/מחיקה של משתמשי המערכת, מחיקת פעילות חברתית, מחיקת משתתף (בפעילות חברתית), הוספה/עדכון/מחיקה של קבוצות הרשאות למשתמשים במערכת, צפייה/הוספה/עדכון/מחיקה של יישוב במערכת, צפייה/הוספה/עדכון/מחיקה של נוכחות המשתתפים בפעילויות החברתיות.

2. תיאור המערכת הקיימת

כיום במחלקת הנוער אין מערכת טכנולוגית שמרכזת את נתוני נוכחות התלמידים בפעילויות החברתיות באופן יומי ומנהלת את הפעילויות החברתיות. ריכוז הנתונים מתבצע בשיטה מסורתית וישנה כך: המדריכים רושמים לעיתים רחוקות בדף את נוכחות התלמידים שהגיעו לפעילות חברתית, מנהל מחלקת הנוער במועצה מקבל את הנתונים של הנוכחות, שאינם נבדקו באופן סדיר, מהמדריכים ושומר אותם פעם בשנה בגיליונות אקסל. צורת עבודה זו אינה מאפשרת למדריכים ולעובדי מחלקת הנוער להשוות בין הפעילויות באופן סדיר ונוח. הם יצטרכו להשתמש במידע הקיים במספר גיליונות אקסל ופונקציות חישוביות על מנת להגיע לתוצאת השוואה סופית.

3. בעיות במערכת הקיימת

3.1 בעיות בתחום העסקי

- ❖ מערך נוכחות לקוי בפעילויות החברתיות – במצב הקיים, המדריכים לא בודקים נוכחות באופן קבוע ולא מתייחסים לסיבת ההיעדרות של תלמיד מפעילות מסוימת. דבר המונע מעקב אחר ההיעדרויות של כל תלמיד והתייחסות אישית למצבו.
- ❖ מודל עסקי לקוי – כתוצאה מהיעדר בדיקת נוכחות שוטפת, לא ניתן להציע לתלמידים המתמידים בפעילות חברתית אחת או יותר במהלך השנה, הנחות כשירשמו אליה בשנה העוקבת. בנוסף לכך, במידה ואין היענות גדולה לפעילות חברתית מסוימת אז מומלץ יהיה לא לפתוח אותה באותו היישוב בשנה הבאה.

3.2 בעיות בתחום הטכנולוגי

ממשק משתמש מיושן – המדריכים רושמים את נוכחות התלמידים שבאים לפעילויות לעיתים רחוקות בדפים ומנהל מחלקת הנוער במועצה משתמש בגיליונות אקסל על מנת להזין נתוני נוכחות של פעילויות במועצה. תהליך זה הינו מורכב ומסובך משום שצריך בכל פעם להזין את נתוני הנוכחות באקסל מחדש, במקום שהמדריכים יעשו זאת מלכתחילה.

3.3 תרחישי מערכת

תום אלבו, מנהל מחלקת הנוער, במועצת עמק יזרעאל, רצה לבדוק את התפלגות נתוני הנוכחות, עד כה בשנת הלימודים הנוכחית, של התלמידים המשתתפים בפעילויות חברתיות של המועצה. כשפתח במחשבו את גיליונות האקסל שבהם שמורים הנתונים, שם לב שאין בהם נתונים של השנה הנוכחית. לאחר מכן, הוא ביקש מהמדריכים את הנתונים החסרים לו, אך המדריכים השיבו שהם מילאו רק את דפי הנוכחות של חודש ספטמבר ושאר הנתונים נוכחות שוטפים בפעילויות הללו. כתוצאה מכך, נמנעה מתום האפשרות לגלות שישנם תלמידים רבים שאינם הגיעו למספר

פעילויות באופן גורף מכל מיני סיבות שונות ובחרו שלא להמשיך להשתתף בפעילויות אלו. דבר הגורם להפסד כספי של מחלקת הנוער במועצה ולאבחון לקוי של הנוכחות בפעילויות החברתיות.

אילו היה לתום את המערכת שאנו מציעים, כאשר תום היה מעוניין לבצע השוואות והתפלגות נתוני נוכחות בפעילויות, אז היה יכול לראות זאת במרכז במערכת. כאשר לכל פעילות חברתית שמורים נתוני הנוכחות השוטפים בה. בנוסף, לא היה צריך להיעזר במדריכים משום שכל הנתונים היו שמורים במערכת, וכך היה חוסך בזמן יקר.

יתרה מזאת, תום היה יכול לראות את רצף החיסורים של התלמידים בפעילויות ואת סיבת חיסורם ולפעול בהתאם לכך.

4. יעדים

4.1 יעדים כמותיים

- חיסכון בזמן על דיווח נוכחות ומעקב אחרי משתתפים בפעילויות חברתיות.
- העלאת כמות דיווחי הנוכחות של המדריכים מעל ל- 80%.
- צמצום כמות טעויות האנוש המתרחשות כתוצאה מהזנת נתונים שגויה.
- שמירת נתונים אישיים של מעל ל- 80% מכל משתתפי הפעילויות החברתיות במועצה.

4.2 יעדים כלליים

- המערכת תקל על הארגון בכך שלא יצטרך להזין את נתוני הנוכחות של המשתתפים בפעילויות באופן שוטף אלא מדריכי הפעילויות החברתיות יעשו זאת.
- מדריכי הפעילויות החברתיות יוכלו להזין את נתוני הנוכחות במערכת דרך הפלאפון שלהם.
- הממשק יהיה ידידותי למשתמש – צבעוני, מזמין ומורכב רק מהלחצנים הנחוצים למערכת.
- עובדי מחלקת הנוער במועצה יוכלו להתעדכן בנתוני הנוכחות של הפעילויות החברתיות באופן שוטף.
- כל תלמיד אשר השתתף בעבר ו/או משתתף בהווה בפעילות חברתית, יהיה "פרופיל משתתף" במערכת, אשר בו שמורים פרטיו האישיים.
- המערכת תהיה רספונסיבית. כלומר, תוצג בהתאמה לפי המסך שבו משתמשים – במחשב ובסמארטפון.

4.3 יעדים עתידיים

- התאמת פעילות/יות חברתית/יות עבור כל תלמיד לפי מאפייניו והצגת הממצאים במערכת. בעקבות כך הלקוח ימקד את הפרסום של הפעילויות החברתיות הרלוונטיות עבור כל תלמיד.

5. השוואת חלופות

5.1 פתרונות קיימים בשוק

1. **Mipo** – מערכת של בדיקת נוכחות במערכות חינוך, ארגונים, תנועות נוער, חוגים וקבוצות ספורט. זוהי מערכת חיצונית הכוללת אפליקציה בעלת מסך בדיקת נוכחות, דיווח ומשוב דו כיווני מול ההורים על היעדרות הילדים. המערכת מאפשרת עדכון ותכנון נתוני קבוצות באופן מהיר עם יכולות הכנסת אילוצי נוכחות



מזדמנים וקבועים. ניתן להשתמש במערכת דרך הטלפון הנייד או המחשב של כל מדריך, מאמן, מורה וגננת. בנוסף, המערכת עם גישה מהירה למנהלים לקבלת נתונים ודוחות לכל תקופה נדרשת.

2. Tazman - מערכת שעות וניהול לקוחות.

מערכת אינטרנטית חיצונית הכוללת אפליקציה לניהול חוגים אשר כוללת אפשרויות לניהול מערך הכיתות והשיעורים, תמיכה בסוגים שונים של חוגים וסדנאות, יומן נוכחות של תלמידים, הרשמה מוקדמת לשיעורים, שיוך חוגים לסניפים ומורה מלמד, מעקב תפוסה בחוג ורשימת המתנה, שליטה ועריכה מרחוק כולל ריבוי משתמשים, ניהול מורים כולל חישוב שעות עבודה ושכר. בנוסף המערכת מפיקה דוחות סטטיסטיים למנהלים, דואגת לגביית תשלומי תלמידים וחשבוניות, רישום עצמי של תלמידים לחוגים ולתקשורת עם התלמידים.



3. PlanDo - מערכת ניהול לקוחות ופרויקטים.

מערכת חיצונית לניהול לקוחות, המספקת פתרון מקיף ומתקדם לניהול הפעילות מול הלידים והלקוחות בארגונים קטנים ובינוניים. "פלנדו" מספק פתרון לקליטה וניהול לידים, להפקת חשבוניות או קבלות, לשליחת דיוור אלקטרוני ומסרונים, לסליקה של כרטיסי אשראי ועוד. בנוסף המערכת מאפשרת לנהל את פעילות הפרויקטים השוטפת וכמובן קיימת גרסה יעודית של פלנדו לניהול פעילות קורסים וחוגים.



4. Expo - תוכנה לניהול חוגים ומתנ"סים.

מערכת חיצונית לניהול ורישום לקוחות הכוללת שיבוץ לחוגים, ניהול חוגים, ניהול יומנים לחוג, דפי הרשמה ושלל דוחות. הפקת קבלות, חשבוניות וחיוכים, הפקדות וספר קופה. ניהול יומנים חכם ויעיל עם קישור לכרטיס הלקוח. שלל דוחות ואינדקסים, דוחות כספיים ודוחות להנהלת חשבונות. כניסה למערכת ורישום לקוחות מתבצע דרך אתר אינטרנט המקושר למערכת החוגים.



5.2 חלופה חדשה - המערכת שלנו

CirclePlan

זוהי מערכת ניהול פעילויות חברתיות המותאמת אישית ללקוח. המערכת תאפשר יצירת פעילויות ומעקב אחריהן ואחרי כל המשתתפים בהן, תציג באופן קל ונוח את כל הפעילויות הנעשות על ידי הארגון. בנוסף, תאפשר גישה מכל מקום למדריכי הפעילויות לאתר מותאם ודינאמי שיאפשר שימוש במערכת על ידי טלפון חכם.

המערכת תכלול מאגר נתונים של כל המשתתפים בפעילויות ולכל אחד יהיה "פרופיל משתתף" עם כל הנתונים החשובים אודותיו.

5.3 ניתוח השוואתי של החלופות

*המערכת שלנו היא מערכת יזמית ולכן בחרנו את החלופות בעיקר לפי בסיס מקצועי.

פתרון		מענה		Mipo		Tazman		Plando		Expo		CirclePlan	
קריטריון	משקל באחוזים	ציון	ציון משוקלל	ציון	ציון משוקלל	ציון	ציון משוקלל	ציון	ציון משוקלל	ציון	ציון משוקלל	ציון	ציון משוקלל
קלות השימוש והנוחות	30%	100	30	60	18	60	18	80	24	60	18	100	30
עמידה בדרישות לקוח	30%	60	18	60	18	60	18	60	18	60	18	100	30
רספונסיביות	20%	50	10	0	0	0	0	0	0	0	0	50	10
מסד נתונים גמיש	20%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	20
ציון סופי	100%	58	36	36	42	36	90	36	36	36	36	90	36

5.3.1 הסבר הקריטריונים של טבלת השיקול

קלות השימוש והנוחות – מידת קלות השימוש והנוחות במערכת.
עמידה בדרישות לקוח – האם המערכת עומדת בכל דרישות הלקוח.
רספונסיביות – מידת התאמת תצוגת המערכת למכשירים נוספים.
מסד נתונים גמיש – האם יש אפשרות לשמור את כל הנתונים שהלקוח צריך.

5.3.2 המלצה על המערכת המועדפת

ניתן לראות על סמך טבלת השיקול ש - **CirclePlan** היא המערכת המתאימה ביותר לצרכי הארגון. המערכת מהווה מערכת פנימית בעלת כל הדרישות הנחוצות לארגון, אשר נבנתה במיוחד לפי הצרכים שלו. ואילו שאר החלופות הינן חלופות חיצוניות, אשר נבנו להתאמה כללית לשלל פרויקטים. חלופות אלו אינן מספיק טובות לארגון מכיוון שאינן עומדות בכלל הדרישות שלו. המערכת שלנו היא המומלצת ביותר לארגון מכיוון שהיא מתוכננת לענות על כל דרישות הלקוח, ומותאמת לצרכיו בצורה אופטימלית. בנוסף לכך, המערכת תהיה קלה לשימוש.

6. התועלות הצפויות מהמערכת

התועלות העיקריות הצפויות מהמערכת הן :

- ✓ **נגישות גבוהה** – המערכת תאפשר גישה לשימוש מכל מקום באמצעות הטלפון החכם.
- ✓ **מאגר נתונים** – מאגר נתונים עם פרטים של כל המשתתפים והמדריכים בפעילויות המועצה.
- ✓ **ארגון וסדר** – המערכת תשמור על נתונים בצורה מאורגנת וקלה עם גישה לכל המשתמשים בעלי הרשאה מתאימה.
- ✓ **שליטה ובקרה פשוטה ואינטואיטיבית** – המערכת קלה לשימוש, תאפשר למשתמשים לתפעל את המערכת בצורה קלה ונוחה.
- ✓ **חיסכון בזמן** – בזכות הארגון והשימוש הפשוט במערכת, המשתמשים יוכלו לבצע פעולות שונות במהירות.
- ✓ **מניעת טעויות אנוש** – המערכת תדאג למנוע טעויות אנוש על ידי בקרה על פעולות של משתמשי המערכת.
- ✓ **צמצום בעלויות** – בזכות כל התועלות הנ"ל המערכת תיתן פתרון מיטבי לצרכי מחלקת הנוער במועצה האזורית עמק יזרעאל ובכך תחסוך בעלויות.

7. העלויות הצפויות

7.1 עלויות מימוש ופיתוח

שלב במחזור החיים	כוח אדם פנימי	כוח אדם חיצוני	משך זמן ביצוע	משך זמן	מחיר לשעה	עלות
איפיון	2	-	3 שבועות	50 שעות	40	2,000
פיתוח תוכנה	2	-	חצי שנה	1000 שעות	60	60,000
עיצוב משתמש	-	1	שבועיים	50 שעות	85	4,250
בדיקות	-	1	שבועיים	50 שעות	85	4,250
התקנה והרצה	2	-	שבוע	50 שעות	60	3,000
הטמעה	2	-	חודשיים	300 שעות	60	18,000
שיפור ביצועים	2	-	חודשיים	300 שעות	60	18,000
סה"כ	-	-	-	1800 שעות	-	109,500

7.2 עלויות תפעול שנתי

שלב במחזור החיים	כוח אדם פנימי	כוח אדם חיצוני	משך זמן ביצוע	משך זמן	מחיר לשעה	עלות
תחזוקה	2	-	שנה	1000	40	40,000
סה"כ	-	-	שנה	1000	-	40,000

8. בדיקת היתכנות

8.1 היתכנות טכנית

מערכת ניהול ומעקב אחרי פעילויות שוטפות לבני נוער, מיועדת למחלקת הנוער במועצה האזורית עמק יזרעאל. המערכת תכלול אתר רספונסיבי המותאם למחשבים אישיים ולטלפונים חכמים ומסד נתונים מובנה אשר ישמור את הנתונים אודות הפעילויות החברתיות ובני הנוער במועצה. יתבצע שימוש ב-power bi gateway על מנת לקשר בין מסד הנתונים לתוכנת power bin וסנכרון אוטומטי כך שהנתונים ב-dashboards יהיו עדכניים. בנוסף, נדרש להטמיע את המערכת במחלקת הנוער במועצה. מבחינת טכנולוגיות קיימת היתכנות טכנולוגית להקמת המערכת העונה על כל הצרכים הנדרשים.

8.2 היתכנות כלכלית

יעודה של המערכת הוא שיפור תהליכים וניהול פעילויות. המערכת תשפר את התהליכים הקשורים בשליטה ובבקרה בפעילויות שמחלקת הנוער מנהלת. המערכת תצמצם את זמן ההתעסקות בניהול משאבים. בנוסף, המערכת תסדר את כל המידע הקיים בה באופן אינטואיטיבי ופשוט מה שיגרום להפחתת טעויות אנוש. וכל אלה יגרמו ליעול וצמצום בעלויות. למועצה יש תמריץ כלכלי ואת המשאבים הנדרשים להשקיע במערכת ולכן יש היתכנות כלכלית גבוהה.

8.3 היתכנות ארגונית

הארגון עובד בצורה ידנית עם מערכת שאינה מתפקדת באופן יעיל. המערכת אינה מסודרת ומבזבזת זמן ומשאבים חשובים. בנוסף לכך, המערכת אינה כוללת את הדרישות הנוכחיות של הארגון. לכן לארגון חשוב מאוד להחליף את המערכת הנוכחית במערכת חדשה.

9. סיכונים העלולים לפגוע ביישום המערכת

מהות הסיכון	הסתברות 1-5	עוצמת הנזק 1-5	ערך הסיכון 1-25
ממשק שאינו תואם את צרכי המשתמש	1	2	2
בעיה בשילוב המערכת בארגון	1	3	3
בעיה ברספונסיביות המערכת	2	3	6
חוסר תמיכה של הארגון במערכת	3	3	9

10. תוכנית עבודה וציוות

תוצרים	גורם אחראי	יעד הגשה	פעולה
מסמך יזום	דור	עד 2/1/2020	יזום
מסמך אפיון	יניב	עד 10/3/2020	אפיון
מסכי האתר	דור	עד 10/4/2020	עיצוב המערכת
אתר - מערכת ניהול פעילויות	יניב	עד 1/10/2020	פיתוח
מציאה ותיקון תקלות	דור	עד 14/10/2020	בדיקות
הגשת כל מסמכי הפרויקט הרלוונטיים	דור ויניב	עד 15/10/2020	הגשה

11. נספחים

11.1 טבלאות עזר לטבלת השקלול

ראה סעיף 5.3

קריטריון 1: קלות השימוש והנוחות

ציון	קלות השימוש והנוחות
100	המערכת מאוד קלה ונוחה לשימוש וכל אחד יכול להבין איך להשתמש במערכת בקלות
80	המערכת קלה לשימוש למשתמשים מקצועיים ובעלי עניין
60	המערכת דורשת למידה רבה ואינה ידידותית למשתמש
0	המערכת מסובכת ואינה מובנת למשתמש

קריטריון 2: עמידה בדרישות לקוח

עמידה בדרישות לקוח	ציון
המערכת עומדת במעל 90% מהדרישות	100
המערכת עומדת ב 70% עד 90% מהדרישות	80
המערכת עומדת מתחת ל70% מהדרישות	60
אינה עומדת בדרישות	0

קריטריון 3: רספונסיביות

רספונסיביות	ציון
תצוגת המערכת תותאם לטאבלט, מחשב נייד, מחשב ניח וטלפון חכם.	100
תצוגת המערכת תותאם למחשב נייד, מחשב ניח, וטלפון חכם.	50
תצוגת המערכת תותאם רק למחשב נייד ומחשב ניח.	0

קריטריון 4: מסד נתונים גמיש

מסד נתונים גמיש	ציון
שליטה מלאה על מסד הנתונים	100
שליטה חלקית על המסד הנתונים	60
אין מסד נתונים	0

11.2 חלופות

ראה סעיף 5.

1. Mipo

- <https://www.mipo.io>

2. Tazman

- <https://www.tazman.co.il>

3. Plando

- <https://plando.co.il>

4. Expo

- <http://www.expo.co.il/>

11.3 ניהול תצורה ומעקב שינויים

ריכוז השינויים שנעשו במסמך היזום:

תאריך	מהדורה	מספר רכיב	תיאור השינוי	מאשר
28.12.2019	0.1		בניית מסמך ראשוני	ד"ר אלי פקר
10.7.2020	0.2		עדכון הזמנים בתוכנית עבודה וציוות	ד"ר אלי פקר
11.10.2020	0.3		עדכון הזמנים בתוכנית עבודה וציוות, עדכון בתקציר מנהלים.	ד"ר אלי פקר

11.4 אישורים

חתימה	הערות	מייצג (מחלקה)	שם	תאריך
דור יששכר			דור יששכר	11.10.2020
יניב ביאליק			יניב ביאליק	11.10.2020