Information Systems

המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

החוג למערכות מידע ניהוליות

מסמך איפיון



תאריך הגשת המסמך:14.10.2020

הארגון המזמין:מחלקת הנוער במועצה האזורית עמק יזרעאל

מנחה הפרויקט: ד"ר פקר אלי

צוות הפרויקט:

דור יששבר, ת.ז 204138291

יניב ביאליק, ת.ז 312338213

מהדורה 0.4

מסמך איפיון

	n.a	ונורן ענ
4		1. מנהלה
4		1.1 כללי
4	ם מעורבים	1.2 גורמי
4	ית עבודה	1.3 תוכני
5	תצורה ומעקב שינויים	1.4 ניהול
5	רים	אישו 1.5
5		יעדים
5		2.1 כללי
5	ו כמותיים	2.2 יעדיב
5	ו כלליים	2.3 יעדים
6	בים ישימים	2.4 מסמ
6	/ מומחה היישום / משתמש עיקרי	2.5 לקוח
6	לקוח / משתמש עיקרי	2.5.1
6	מומחה היישום	2.5.2
6		2.6 יעדיב
6	יעדים כלליים	2.6.1
6	תבולות מרכזיות	2.6.2
7	מטרות עתידיות	2.6.3
7		2.7 בעיור
7	בעיות שהמערכת אמורה לפתור	2.7.1
7	בעיות שהמערכת עשויה ליצור	2.7.2
7	עסקי ארגוני / עסקי	2.8 קשר
7	יעדי הארגון, אסטרטגיה	2.8.1
7	ות עלות / תועלתו	2.9 ישימו
		יישום
	יינים כלליים	
8	מצב קיים	3.1.1
	המערכת וסוגה	
		3.3 תיחונ
	 משתמשים וקהל היעד	
	·	3.4 תיחונ
	ב ב כי תיאור כללי של המערכות	

מסמך איפיון

9	3.5 ממשק המשתמש	
9	3.5.1 כללי הנדסת אנוש	
10	עץ המוצר (אתר, מערכת)	
11	3.5.3 פונקציות מרכזיות בפרויקט	
24	4. טכנולוגיה ותשתית	
24	4.1 ארכיטקטורה כללית – הבהקים	
24	4.2 חומרה מרכזית	
24	4.3 מערכות הפעלה של המערכת	
24	4.4 אבטחת מידע4.	
25	4.5 כלי פיתוח ותחזוקה	
25	4.6 חומרה, מחשב, לקוח	
25	4.6.1 המערכת תתמוך בצד משתמש המערכת	
25	4.6.2 המערכת תתמוך בטלפון חכם	
25	5. המימוש	
25	5.1 גורמים מעורבים	
25	5.1.1 ניהול	
25	5.2 פיתוח המערכת	
25	5.2.1 הפתרון הכללי הנדרש	
26	5.3 תוכנית עבודה כוללת ולוח זמנים למימושה	
27	5.4 אחריות ותחזוקה	
27	5.4.1 תקופת הרצה	
27	5.4.2 תקופת אחריות	
27	5.5 הדרכה והטמעה	
27	5.6 תמיבה	
27	5.7 בדיקות	
27	5.7.1 יעדי הבדיקות	
28	5.7.2 סוגי הבדיקות המתוכננות	
28	5.8 ניהול שינויים	
28	6. נספחים	
28	גאנט עיקרי 6.1	

1. מנהלה

1.1 כללי

מערכת CirclePlan היא מערכת שנועדה להקל על מחלקת הנוער, במועצת עמק יזרעאל, על ידי מעקב נוכחות המשתתפים בפעילויות החברתיות של המועצה באופן יום יומי וניהול הפעילויות החברתיות.

מנהל מחלקת הנוער בליווי ציוותו יכניסו למערכת את המידע הרלוונטי עבור הפעילויות החברתיות כגון: שמות הפעילויות החברתיות, שמות המשתתפים, שמות המדריכים ועוד.. אשר ישמר במסד הנתונים.

ניהול המשתתפים בפעילויות יתבצע ע"י מאגר מידע אחד המורכב מפעילויות ביום יום, מפעילויות חד פעמיות ומ-"פרופיל משתתף", אשר הינו פרופיל של כל המשתתפים בפעילויות החברתיות במועצה.

כל מדריך בפעילות חברתית יזין את נתוני נוכחות המשתתפים בפעילות זו באופן שוטף ויוכל לצפות ב"פרופיל משתתף" של משתתפיו.

בנוסף לכך, מנהל מחלקת הנוער וציוותו יוכלו לצפות בdashboard המורכב מגרפים וטבלאות המסכמים את עיקר המידע במערכת ובאמצעותם להסיק מסקנות..

יתרון המערכת שלנו על גבי החלופות הקיימות בשוק הוא שהטמעת המערכת ללא עלות וכן השימוש בה הינו ללא עלות למשך חצי שנה. בנוסף לכך, המערכת מותאמת אישית לצורכי הלקוח.

מסמך האפיון כולל בתוכו את הגורמים המעורבים, תוכנית העבודה, היעדים, טכנולוגיה ותשתית, המודולים ומימוש המערכת.

1.2 גורמים מעורבים

הצוות המקצועי:

יניב ביאליק, דור יששכר - מנהלי הפרויקט ואנשי הפיתוח.

יונתן קרפ – איש פיתוח.

תום אלבו - לקוח.

ד"ר אלי פקר – מנחה הפרויקט.

1.3 תוכנית עבודה

לאחר סיום כתיבת מסמך האיפיון, נבצע תכנון ועיצוב של המערכת: נרשום את הארכיטקטורה של המערכת , ונעצב את מסכי המערכת. שלב זה ימשך עד שבועיים. לאחר מכן, נלמד באינטרנט כיצד לבנות את המערכת שלנו על ידי פרונט אנד וצד שרת. תהליך שיארך עד כשבועיים. אחרי זה נתחיל בתהליך הפיתוח - כתיבת הקוד לפי הארכיטקטורה, שיארך לכל היותר ארבעה חודשים. ובמקביל נבצע בדיקות מערכת פונקציונאליות. לאחר מכן, נטמיע את המערכת אצל הלקוח ונדריך את המשתמשים כיצד המערכת עובדת. שלב שימשך מספר שעות. לבסוף, נעשה בדיקות אינטגרציה במשך יומיים ונכין מצגת המתארת את המערכת לצורך הצגתה.

1.4 ניהול תצורה ומעקב שינויים

ריכוז השינויים שנעשו במסמך האיפיון:

מאשר	תיאור השינוי	מספר רכיב	מהדורה	תאריך
ד"ר אלי פקר	בניית מסמך ראשוני		0.1	2.4.2020
ד"ר אלי פקר	עדכון הגאנט העיקרי		0.2	7.6.2020
ד"ר אלי פקר	שינוי מסד הנתונים		0.3	5.7.2020
ד"ר אלי פקר	עדכון הגאנט העיקרי		0.4	11.10.2020

1.5 אישורים

תאריך	שם	מייצג (מחלקה)	הערות	חתימה
11.10.2020	דור יששבר			דור יששבר
11.10.2020	יניב ביאליק			יניב ביאליק

2. יעדים

2.1 כללי

המערכת מהווה פתרון לניהול נוכחות ופעילויות חברתיות במועצת עמק יזרעאל, במחלקת הנוער.

2.2 יעדים כמותיים

- חיסכון בזמן על דיווח נוכחות ומעקב אחרי משתתפים בפעילויות חברתיות.
 - עמידה מלאה ביעד הפחתת הזמן ב- 50% לפחות.
 - . 10% 50% בעמידה חלקית ביעד הפחתת הזמן ב
 - . 10% אי עמידה ביעד הפחתת הזמן עד
- העלאת כמות דיווחי הנוכחות של המדריכים בפעילויות החברתיות מעל ל- 80%.
 - צמצום כמות טעויות האנוש המתרחשות כתוצאה מהזנת נתונים שגויה.
 - עמידה מלאה ביעד הפחתת כמות הטעויות ב- 40% לפחות.
 - . 10% 40% ביעד הפחתת כמות הטעויות ב
 - . 10% אי עמידה ביעד הפחתת כמות הטעויות עד
- שמירת נתונים אישיים של מעל ל- 80% מכל משתתפי הפעילויות החברתיות במועצה.

2.3 יעדים כלליים

- המערכת תקל על הארגון בכך שלא יצטרך להזין את נתוני הנוכחות של המשתתפים בפעילויות באופן שוטף אלא מדריכי הפעילויות החברתיות יעשו זאת.
 - המדריכים יוכלו להזין את נתוני הנוכחות במערכת דרך הפלאפון שלהם.
 - הממשק יהיה ידידותי למשתמש צבעוני, מזמין ומורכב רק מהלחצנים הנחוצים למערכת.

2.4 מסמכים ישימים

מסמך זה מתבסס על מסמך הייזום של הפרויקט (גירסה 0.3, תאריך עדכון גירסה: 11.10.2020

2.5 לקוח / מומחה היישום / משתמש עיקרי

2.5.1 לקוח / משתמש עיקרי

הלקוח של הפרויקט הוא מחלקת הנוער במועצת עמק יזרעאל.

משתמשי המערכת הם:

מדריכי הפעילויות החברתיות (Instructor) - מסמנים את נוכחות התלמידים בפעילויות החברתיות. עובדי מחלקת הנוער (Manager) – יכולת לנהל את המערכת: צפייה בפרטי משתמשי המערכת , צפייה ב/הוספה/עדכון פעילויות, צפייה/הוספה/עדכון של פרטי משתתף (בפעילות חברתית) במערכת, צפייה/הוספה/עדכון/מחיקה של מפגש (של פעילות חברתית), צפייה/עידכון נוכחות של משתתף במפגש של פעילות חברתית, צפייה בקבוצות ההרשאות למשתמשים במערכת.

תום אלבו (Admin) - בנוסף לכל ההרשאות הנכללות בסוג המשתמש Manager יש לו את ההרשאות הבאות: הוספה/עדכון/מחיקה של משתמשי המערכת, מחיקת פעילות חברתית, מחיקת משתתף (בפעילות חברתית) , הוספת/מחיקת נוכחות של משתתף במפגש של פעילות חברתית, הוספה/עדכון/מחיקה של קבוצות הרשאות למשתמשים במערכת, צפייה/הוספה/עדכון/מחיקה של יישוב במערכת.

2.5.2 מומחה היישום

תפקיד / אחריות בפרויקט	שם
מנהל מחלקת הנוער במועצת עמק יזרעאל	תום אלבו

2.6 יעדים ומטרות

2.6.1 יעדים כלליים

- עובדי מחלקת הנוער במועצה יוכלו להתעדכן בנתוני הנוכחות של הפעילויות החברתיות באופן שוטף.
- לכל תלמיד אשר השתתף בעבר ו/או משתתף בהווה בפעילות חברתית, יהיה "פרופיל משתתף" במערכת, אשר בו שמורים פרטיו האישיים.
 - המערכת תהיה רספונסיבית. כלומר, תוצג בהתאמה לפי המסך שבו משתמשים במחשב ובסמארטפון.

2.6.2 תכולות מרכזיות

- רישום פעילות חברתית חדשה במערכת, עדכון שמה, שם היישוב שהפעילות מתקיימת בו, תאריך שבו
 הפעילות נפתחה במערכת, המשתתפים בה, שם המדריך ואפשרות מחיקת פעילות.
 - יצירת פרופיל משתתף חדש במערכת, עדכון הפרופיל פרטיו האישיים, פרטי איש קשר למקרה חירום.
- רישום הנוכחות של המשתתפים בפעילויות החברתיות במערכת סימון הנוכחות וסיבת אי ההגעה לפעילות.
 - ביצוע מעקב על נוכחות המשתתפים בפעילויות, כלל התלמידים במערכת.
 - מנגנון חיפוש מתקדם לפי פעילויות פר יישוב, שם הפעילות, שם המשתתף, שם המדריך, שם המשתמש (במערכת).
 - יצירת, עדכון ומחיקת משתמש (User) , הרשאות משתמש לפי קבוצת הרשאות.
 - Dashboard המכיל גרפים וטבלאות, מרכז את עיקר המידע במערכת, מתעדכן באופן שוטף וניתן להדפיסו.

2.6.3 מטרות עתידיות

התאמת פעילות/יות חברתית/יות עבור כל תלמיד לפי מאפייניו והצגת הממצאים במערכת. בעקבות כך
 הלקוח ימקד את הפרסום של הפעילויות החברתיות הרלוונטיות עבור כל תלמיד.

2.7 בעיות

2.7.1 בעיות שהמערכת אמורה לפתור

המערכת תפחית משמעותית את משך הזמן אשר בו המדריכים מזינים את נתוני הנוכחות, הנתונים יהיו מדויקים ושוטפים. בנוסף לכך, יהיה ריכוז של כלל הנתונים במערכת אחת, מערכת כללית המאפשרת מעקב והשוואה בין כלל הפעילויות. ה-dashboard ירכז בתוכו את הגרפים והטבלאות של המידע המרכזי במערכת, באמצעותו יוכל הלקוח להסיק מסקנות לגבי העתיד. כמו כן, המערכת תהיה קלה לשימוש, תאפשר למשתמשים לתפעל אותה בצורה קלה ונוחה.

2.7.2 בעיות שהמערכת עשויה ליצור

- . הממשק לא תואם את צרכי המשתמש.
- העלאת ספקות בקרב המשתמשים בנוגע ליעילות המערכת.
 - סירוב המדריכים לעדכון שוטף של הנוכחות במערכת.
 - בעייתיות בכניסה למערכת בעקבות חומות אבטחה.
- ריבוי משתמשים במערכת עלול לגרום לניתוב המשתמש למאגרי נתונים שאינם קשורים אליו.
 - הסנברון האוטומטי של הdashbord נבשל.

2.8 קשר ארגוני / עסקי

יעדי הארגון, אסטרטגיה 2.8.1

בתחום ניהול הפעילויות החברתיות במועצה – המדריכים יחויבו לסמן נוכחות באופן שוטף במערכת על ידי הטלפון החכם, עובדי מחלקת הנוער במעוצה יוכלו להפיק דוחות שונים, המערכת המיועדת תחליף את השימוש בטבלאות אקסל נפרדות ואי הסדר הקיים כיום בארגון לצורך התייעלות בזמן.

2.9 ישימות עלות / תועלת

2.9.1 סיכונים

דרך התמודדות	סיכון
לאורך כל הפרויקט נעבוד בצמוד ללקוח ונציג לו	ממשק לא תואם את צרכי המשתמש.
בשלבי הביניים סקיצה של המערכת.	
נעשה הדרכות למשתמשי המערכת לגבי	העלאת ספקות בקרב המשתמשים בנוגע
השימוש ויתרונות המערכת.	ליעילות המערכת.
נדגיש את יתרונות עדכון הנוכחות השוטף	סירוב המדריכים לעדכון שוטף של הנוכחות
במערכת אל מול המצב הקיים.	במערכת.
נברר אילו חומות אבטחה קיימות בארגון ונוסיף	בעייתיות בכניסה למערכת בעקבות חומות
להגדרות ההרשאה שלהן את הלינק של	.אבטחה
המערכת.	
לכל סוג משתמש נגדיר את ההרשאות	ריבוי משתמשים במערכת - עלול לגרום לניתוב
המיועדות לו.	המשתמש למאגרי נתונים שאינם קשורים אליו.
נשמור את כל המידע הרלוונטי לתפעולה של	נפילת שרתים
המערכת בענן פרטי.	
נוודא שההגדרות של ה-dashboard מולאו	הסנברון האוטומטי של ה-dashboard נבשל.

בצורה תקינה , ושאפשרות הסינכרון האוטומטית פועלת.

3. יישום

3.1 מאפיינים כלליים

מערכת CirclePlan תהווה כלי סיוע למחלקת הנוער ולמדריכי הפעילויות החברתיות של מועצת עמק יזרעאל. כלי זה יאפשר לנהל את הפעילויות החברתיות והמשתתפים בהם בצורה יעילה, על ידי שימוש במאגר נתונים של כלל המשתתפים בפעילויות (בכיתות ד' - יב') במועצה, בקרה שוטפת על נוכחות המשתתפים בפעילויות, הסקת מסקנות באמצעות ה-dashboard ועוד.

בנוסף לכך, מערכת זו תהיה פשוטה לשימוש, בעלת ממשק ידידותי למשתמש אשר תהווה חלופה טובה למצב כיום.

המערכת תמומש על ידי אתר אינטרנט שיקושר לבסיס נתונים, אשר יכיל את כל המידע של המשתתפים בפעילויות במועצה. בסיס הנתונים יהיה נתון לשינויים ולכל המשתמשים שתהיה הרשאה אליו יוכלו לגשת לבסיס זה. יתר על כן, אתר האינטרנט יהיה מותאם גם לטלפונים חכמים.

כמו כן, תמומש על ידי מערכת ה- power bi , אשר מהווה מערכת ליצירת dashboard, גרפים, טבלאות ועוד.. שמבוססים על מסד נתונים. יתבצע שימוש ב-power bi gateway על מנת לקשר בין מסד הנתונים לתוכנת הidashboard וסנכרון אוטומטי כך שהנתונים ב- dashboard יהיו עדכניים .

3.1.1 מצב קיים

כיום במחלקת הנוער אין מערכת טכנולוגית שמרכזת את נתוני נוכחות התלמידים בפעילויות החברתיות באופן יום יומי. ריכוז הנתונים מתבצע בשיטה מסורתית וישנה כך: המדריכים בפעילויות החברתיות רושמים לעיתים רחוקות בדף את נוכחות התלמידים שהגיעו לפעילות החברתית, מנהל מחלקת הנוער במועצה מקבל את הנתונים של הנוכחות, שאינם נבדקו באופן סדיר, מהמדריכים ושומר אותם פעם בשנה בגיליונות אקסל.

צורת עבודה זו אינה מאפשרת למדריכים ולעובדי מחלקת הנוער להשוות בין הפעילויות באופן אוטומטי ונוח אלא באופן ידני ומסובך. הם יצטרכו להשתמש במידע הקיים במספר גיליונות אקסל ופונקציות חישוביות על מנת להגיע לתוצאת השוואה סופית.

מערכת CirclePlan עתידה להחליף את המצב הקיים.

3.2 אופי המערכת וסוגה

מערכת CirclePlan תיבנה כ- Web Application אשר תהיה מותאמת גם לטלפונים חכמים. נשתמש ב- CSS, Html ובספריית BOOTSRAP על מנת לעצב את האתר. נשתמש בשפת Python עם תשתית הפיתוח Django על מנת לקשר את צד הלקוח לצד השרת. את כל הנתונים נאחסן בבסיס נתונים PostgreSQL.

3.3 תיחום חיצוני

3.3.1 משתמשים וקהל היעד

משתמשי המערכת הם:

- מדריבי הפעילויות החברתיות (Instructor) מסמנים את נוכחות המשתתפים בפעילויות החברתיות.
- עובדי מחלקת הנוער (Manager) יכולת לנהל את המערכת: צפייה בפרטי משתמשי המערכת, צפייה בעובדי מחלקת הנוער (Manager) יכולת לנהל את המערכת: בעובדי משתתף (בפעילות חברתית) במערכת, צפייה/הוספה/עדכון/מחיקה של מפגש (של פעילות חברתית), צפייה בקבוצות ההרשאות למשתמשים במערכת, צפייה בנוכחות המשתתפים בפעילויות החברתיות.

י מנהל מחלקת הנוער, תום אלבו (Admin) - בנוסף לכל ההרשאות הנכללות בסוג המשתמש Manager יש לו את ההרשאות הבאות: הוספה/עדכון/מחיקה של משתמשי המערכת, מחיקת פעילות חברתית, מחיקת משתתף (בפעילות חברתית), הוספה/עדכון/מחיקה של קבוצות הרשאות למשתמשים במערכת, צפייה/הוספה/עדכון/מחיקה של יישוב במערכת, צפייה/הוספה/עדכון/מחיקה של נוכחות המשתתפים בפעילויות החברתיות.

3.4 תיחום פנימי

3.4.1 תיאור כללי של המערכות

המערכת תפותח כאתר על גבי שרת עצמאי שיתארח בחוות שרתים בישראל.

המשתמשים יעבדו מול ממשק המשתמש באינטרנט ב -Web Application ובטלפון החכם שיפותח ב html, css . הטיפול של כל הבקשות מהאתר יפותח בשפת python ב- Django .

בנוסף לכך, משתמשי המערכת – מחלקת הנוער, יוכלו לשנות את בסיס הנתונים השמור בPostgreSQL . המערכת תבצע גיבוי אוטומטי של כלל המידע (בסיס הנתונים) באופן עצמאי בתדירות שתקבע על ידי הארגון. הזרימה העיקרית של המידע:

משתמשי המערכת – מזינים מידע במערכת כמו: סימון נוכחות, סיבת אי ההגעה לפעילות חברתית , הוספת/שינוי פרופיל של תלמיד, הוספת/שינוי פעילות חברתית ועוד..

ה-dashboard במערכת ה- power bi יסתנכרן באופן אוטומטי (לפי פרקי הזמן שנגדיר בהגדרות הdashboard) עם הנתונים השמורים בבסיס הנתונים.

3.5 ממשק המשתמש

3.5.1 כללי הנדסת אנוש

- בעיצוב האתר נשתמש בצבעים שאינם קרובים.
- בפתורים חשובים יהיו בתחתית האתר כמו : שמור / המשך.
- בטפסים, פעולה עיקרית בד"ב מוצגת פעולה אחת (מובלטת וממוקמת במיקום החשוב ביותר במסלול: אם זה בסיום התהליך מיקומה בצד ימין לדוברי עברית, ואם זה ניווט לדף הבא שמאל לדוברי עברית).
- נשתמש בצבעים חדים לדוגמא במסך של סימון הנוכחות: סימון ה"נוכח" יהיה בצבע ירוק, סימון ה"נעדר" יהיה בצבע אדום.
 - חוק פיטס התוכן שחשוב יהיה גדול ומורחב: כמו הכפתורים.
 התוכן החשוב ימוקם בפינות ובמרכז המסך.
 - מעבר בין אמצעי הקלט: ריכוז כל הפעולות הראשונות (הרצופות) יהיו באמצעות המקלדת וכל הפעולות
 האחרונות במסך יהיו באמצעות שימוש בעכבר.
 - כותרת את הכותרת של כל מסך נמקם בצד הימני העליון (לדוברי עברית) ובצד השמאלי העליון (לדוברי אנגלית). הכותרת תהיה קשורה למטרת המסך.
 - לפני מילוי של כל שדה יוצג הסבר לגביו במידת הצורך.
- בדיקות אימות מניעת שגיאות רק לאחר שהמשתמש ימלא את כל השדות הרלוונטיים יהיה ניתן ללחוץ על הכפתור המתאים (לדוגמא:המשך). במידה ולא מילא את השדות הרלוונטיים וילחץ על הכפתור אז תופיע הודעה למשתמש בהתאם.
 - משתמשים אשר אינם רשאים להיכנס למערכת לא יוכלו להיכנס אליה דרך מסך ההתחברות ותוצג להם הודעה בהתאם על המסך לאחר ניסיון ההתחברות.
 - הודעות ההתראה למשתמש ימומשו לפי טכנולוגיית בדיקת הקלט בl html וב- back end
 - שמו של המשתמש יופיע בכל המסכים באתר , בתפריט העליון.
- בכל מקום שבו יוצג שדה של תאריך יהיה פורמט תאריך: "_/_/" , ויוצג גם סמל של לוח שנה שאם ילחצו ... עליו יהיה אפשר לבחור בתאריך הרצוי.

- ממשק המערכת יעוצב לפי תבנית אחידה ומוגדרת מראש בכל מסכי המערכת.
 - הצגת הנתיב (מסלול) של המערכת בכל מסך (bread crumbs).

3.5.1.1 הגדרות תצוגה

- תמיכה בטקסט לכתיבה בשפה העברית : מימין לשמאל ובשפה האנגלית: משמאל לימין.
 - שדות של מספרים וכתובות מייל יתמכו באנגלית, כתיבה משמאל לימין.
 - כל המסכים באתר יתאימו את הממשק שלהם לגודל המסך של המשתמש.
 - פורמט הצגה של סוגי נתונים:

29/03/1992 לדוגמא: dd/mm/yyyy

אחוז – מספר בין 0.0 ל – 100.0 , הצגת סיפרה לאחר הנקודה העשרונית (לאחר ביצוע עיגול המספר). מספר טלפון נייד – לרישום: ולידציה ל- 10 ספרות בדיוק, מניעת הקלדה של מעל ל- 10 ספרות.

3.5.1.2 קומבינציות פיתוח ותצוגה

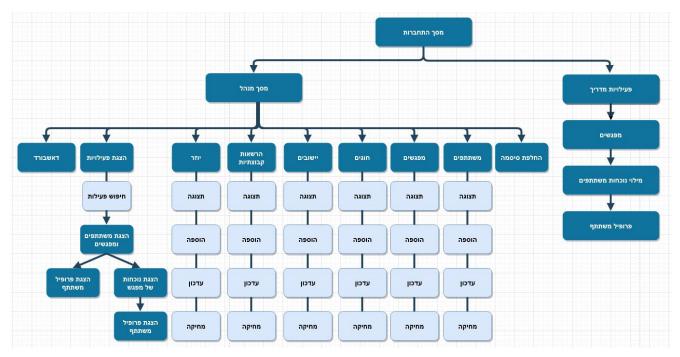
כל המסכים יכילו בתוכם את הנתונים , ההערות למשתמש והשדות כפי שהוגדרו. חלונות קופצים יופיעו רק לאחר שהמשתמש הזין נתונים שאינם תקינים ו/או לחץ על בפתור מסוים כגון: עזרה, הסמל של לוח השנה.

(אתר, מערכת) עץ המוצר (אתר, מערכת)

3.5.2.1 תמיכה בדפדפנים

האתר ייתמך על ידי כל הדפדפנים הקיימים כיום בשוק, וכן תתאפשר תצוגה במחשב ובסמארטפון.

בכל מקום שרשום "חוג" או "Circle " הכוונה היא לפעילות חברתית.



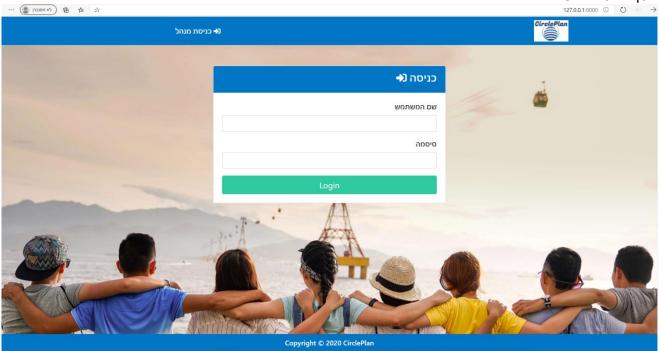
3.5.3 פונקציות מרכזיות בפרויקט

3.5.3.1

ישנם 2 מסכי כניסה למערכת:

- 1. מסך כניסה ראשי המותאם למשתמשים בעלי הרשאת Instructor , אלו הם מדריכי הפעילויות החברתיות.
- 2. מסך כניסת מנהל המותאם למשתמשים בעלי הרשאת Admin , Manager. אלו הם עובדי ומנהל מחלקת הנוער.

מסך כניסה ראשי:



כניסה ראשונית למערכת	מטרה
. Instructor משתמשים בעלי גישה למערכת – בעלי הרשאת	משתתפים
בניסה לאתר.	תנאי קדם
פרטי המשתמש התווספו למאגר המשתמשים.	תנאי מאוחר
. משתמש מכניס את שם המשתמש שלו.	תרחיש הצלחה
2.משתמש מבניס את הסיסמה שלו.	ראשי
3. המשתמש לוחץ על לחצן ה"Login".	
. משתמש מכניס את שם המשתמש שלו.	תרחיש אלטרנטיבי
2. המשתמש שובח את הסיסמה שלו.	
3. המשתמש מתקשר למנהל שלו כדי שיאפס את הסיסמה שלו.	
4. המנהל נכנס לAdmin area , משנה למשתמש את הסיסמה ומוסר לו	
אותה.	
5. המשתמש מבניס את סיסמתו החדשה.	
6. המשתמש לוחץ על לחצן ה "Login".	
1. המשתמש מכניס צירוף שגוי של שם משתמש וסיסמה.	תרחיש כשלון
2. המשתמש לוחץ על בניסה.	
3. במסך מופיעה הודעת שגיאת התחברות.	

מסך כניסת מנהל:

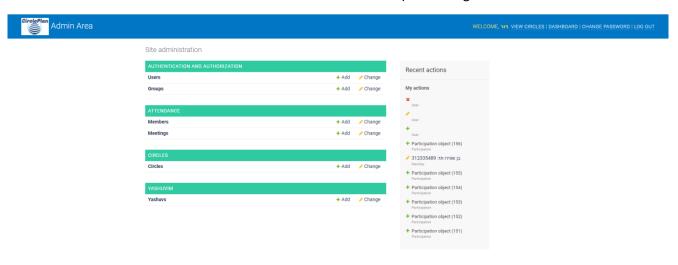


בניסה ראשונית למערכת	מטרה
. Manager ,Admin משתמשים בעלי גישה למערכת – בעלי הרשאת	משתתפים
בניסה לאתר.	תנאי קדם
פרטי המשתמש התווספו למאגר המשתמשים.	תנאי מאוחר
.1משתמש מכניס את שם המשתמש שלו	תרחיש הצלחה
2.משתמש מבניס את הסיסמה שלו.	ראשי
3. המשתמש לוחץ על לחצן ה"Login".	
1.משתמש מכניס את שם המשתמש שלו .	תרחיש אלטרנטיבי
2. המשתמש שובח את הסיסמה שלו.	
3. המשתמש מתקשר למנהל שלו או לאיש צוות תמיכת האתר כדי שיאפס את	
הסיסמה שלו.	
4. המנהל או איש הצוות נכנס לAdmin area , משנה למשתמש את הסיסמה	
י ומוסר לו אותה.	
5. המשתמש מבניס את סיסמתו החדשה.	
6. המשתמש לוחץ על לחצן ה "Login".	
1. המשתמש מכניס צירוף שגוי של שם משתמש וסיסמה.	תרחיש כשלון
2. המשתמש לוחץ על כניסה.	
3. במסך מופיעה הודעת שגיאת התחברות.	

המסכים העיקריים של צד המנהל 3.5.3.2

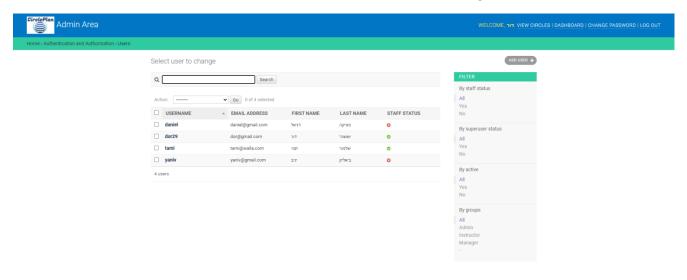
: Admin בעל הרשאת בעל הרשאת

- מסך מנהל
- . Yashuvs מסך המנהל יוצג ללא האפשרות של Manager למשתמש בעל הרשאת



מטרה	בניסה למסך מנהל
משתתפים	משתמשים בעלי גישה למערכת - בעלי הרשאת Admin.
תנאי קדם	בניסה לאתר.
תנאי מאוחר	כניסה לאחד ממסכי המערכת בהתאם לבחירת המשתמש או יציאה מהמערכת.
תרחישי הצלחה	Users / Group/ Members / Meetings / Circles / המשתמש לוחץ על Yashuvs / VIEW CIRCLES/ DASHBOARD / CHAGE PASSWORD / LOG OUT
תרחיש כשלון	 המשתמש לוחץ על אחת מהאופציות הנ"ל (המפורטות בתרחישי הצלחה). המסך המתאים לבחירתו של המשתמש אינו נפתח.

- (Users) יוזר •
- למשתמש בעל הרשאת Manager מסך ה Users יוצג ללא האפשרויות של מחיקה, הוספה ועדבון משתמשי מערכת.



מטרה	צפייה ב/ הוספה / עידכון /מחיקת / סינון משתמשי המערכת
משתתפים	משתמשים בעלי גישה למערכת - בעלי הרשאת Admin.
תנאי קדם	בניסה למסך Users.
תנאי מאוחר	עידכון מסד הנתונים לפי בחירת המשתמש.
תרחיש הצלחה	1. המנהל מסמן את המשתמשים שברצונו למחוק.
ראשון	2. בוחר בחלונית Action את האפשרות – Delete selected users
	3. לחיצה על כפתור GO
תרחיש הצלחה שני	. המנהל לוחץ על אחד מהשמות המשתמשים.
	2. נכנס למסך עידבון המשתמש.
	3. משנה את הפרטים של המשתמש שברצונו לשנות.
	4. לוחץ על כפתור SAVE .
תרחיש הצלחה	1.המנהל רושם אות או מספר אותיות של שם המשתמש שברצונו לחפש .
שלישי	2. לוחץ על הכפתור search .
תרחיש הצלחה	1.המנהל לוחץ על הכפתור ADD USER.
רביעי	2. ממלא את הפרטים של המשתמש שברצונו להוסיף.
	3. לוחץ על הבפתור SAVE .
תרחיש הצלחה חמישי	1. המנהל לוחץ על אחת או מספר אפשרויות בFilter.

(Circles) חוגים

- למשתמש בעל הרשאת Manager מסך ה Circles יוצג ללא האפשרות של מחיקת פעילות חברתית במערכת.



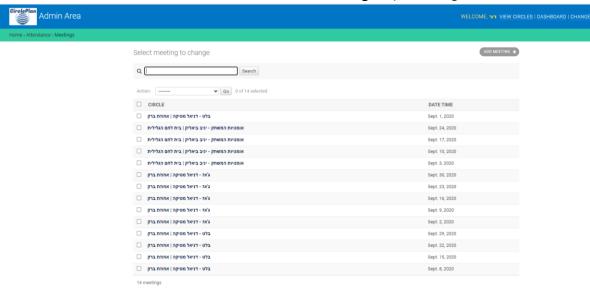
מטרה	צפייה ב/ הוספה / עידכון /מחיקת/ סינון פעילויות חברתיות
משתתפים	משתמשים בעלי גישה למערכת - בעלי הרשאת Admin.
תנאי קדם	בניסה למסך Circles.
תנאי מאוחר	עידכון מסד הנתונים לפי בחירת המשתמש.

מסמך איפיון

ראשון	1. המנהל מסמן את הפעילויות שברצונו למחוק. 2. בוחר בחלונית Action את האפשרות – Delete selected circles 3. לחיצה על כפתור GO.
	1.המנהל לוחץ על אחד משמות הפעילויות . 2. נכנס למסך עידכון פעילות. 3. משנה את הפרטים של הפעילות שברצונו לשנות. 4. לוחץ על כפתור SAVE .
	1.המנהל רושם אות או מספר אותיות של שם הפעילות שברצונו לחפש . 2. לוחץ על הכפתור search .
רביעי	1.המנהל לוחץ על הכפתור ADD CIRCLE. 2. ממלא את הפרטים של הפעילות שברצונו להוסיף. 3. לוחץ על הכפתור SAVE .
תרחיש הצלחה חמישי	1. המנהל לוחץ על אחת או מספר אפשרויות בFilter.

(Meetings) מפגשים

- למשתמש בעל הרשאת Manager מסך ה Meetings יוצג ללא שינוי.



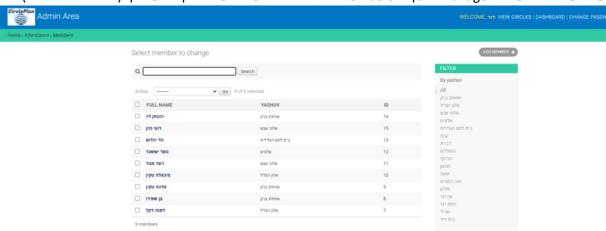
מטרה	צפייה ב/ הוספה / עידכון /מחיקת מפגשים של פעילויות חברתיות
משתתפים	משתמשים בעלי גישה למערכת - בעלי הרשאת Admin.
תנאי קדם	בניסה למסך Meetings.
תנאי מאוחר	עידכון מסד הנתונים לפי בחירת המשתמש.
תרחיש הצלחה	1. המנהל מסמן את המפגשים שברצונו למחוק.
ראשון	2. בוחר בחלונית Action את האפשרות – Delete selected meetings
	3. לחיצה על בפתור GO.
תרחיש הצלחה שני	1.המנהל לוחץ על אחד משמות המפגשים.
ונו וויש ווצלוווו שני	·
	2. נכנס למסך עידבון פעילות.
	3. משנה את הפרטים של המפגש שברצונו לשנות.

מסמך איפיון

	4. לוחץ על כפתור SAVE .
תרחיש הצלחה	1.המנהל לוחץ על הכפתור ADD MEETING.
שלישי	2. ממלא את הפרטים של המפגש שברצונו להוסיף.
	3. לוחץ על הכפתור SAVE .

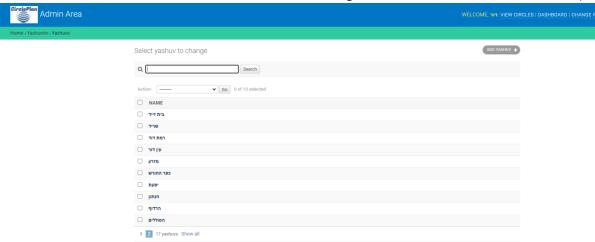
• משתתפים (בפעילויות החברתיות, Members)

- למשתמש בעל הרשאת Manager מסך ה Members יוצג ללא האפשרות של מחיקת משתתף (בפעילות חברתית).



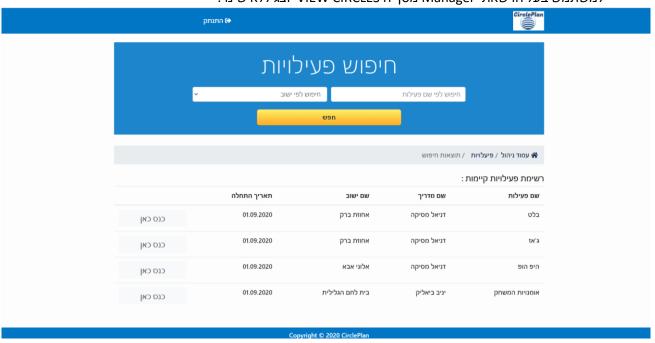
מטרה	צפייה ב/ הוספה / עידכון /מחיקת/ סינון משתתפים בפעילויות חברתיות
_	בפייון בין וווספון / עיז בון /מוזיקות/ סיבון משותופים בפעיקיות ווברתיות משתמשים בעלי גישה למערכת - בעלי הרשאת Admin.
משתתפים	
תנאי קדם	בניסה למסך Members.
תנאי מאוחר	עידכון מסד הנתונים לפי בחירת המשתמש.
תרחיש הצלחה	1. המנהל מסמן את המשתמשים שברצונו למחוק.
ראשון	2. בוחר בחלונית Action את האפשרות – Delete selected members
	3. לחיצה על כפתור GO.
תרחיש הצלחה שני	1.המנהל לוחץ על אחד משמות המשתתפים .
	2. נכנס למסך עידבון משתתף.
	3. משנה את הפרטים של המשתתף שברצונו לשנות.
	. SAVE על בפתור 4.
תרחיש הצלחה	. המנהל רושם אות או מספר אותיות של שם המשתתף שברצונו לחפש.
שלישי	. search על הכפתור 2.
תרחיש הצלחה	1.המנהל לוחץ על הכפתור ADD MEMBER.
רביעי	2. ממלא את הפרטים של המשתתף שברצונו להוסיף.
	. SAVE . 3. δΑVE . 3. 3.
תרחיש הצלחה חמישי	1. המנהל לוחץ על אחת או מספר אפשרויות בFilter.

- (Yashuvs) יישובים
- מסך זה לא יוצג עבור משתמש בעל הרשאת -



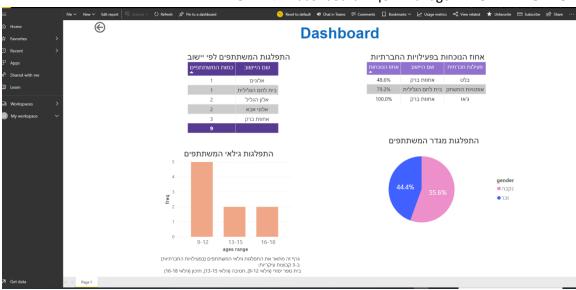
מטרה	צפייה ב/ הוספה / עידכון /מחיקת יישובים שבהן מתקיימות פעילויות חברתיות
משתתפים	משתמשים בעלי גישה למערכת - בעלי הרשאת Admin.
תנאי קדם	בניסה למסך Meetings.
תנאי מאוחר	עידכון מסד הנתונים לפי בחירת המשתמש.
תרחיש הצלחה	1. המנהל מסמן את היישובים שברצונו למחוק.
ראשון	2. בוחר בחלונית Action את האפשרות – Delete selected yashuvs
	3. לחיצה על כפתור GO.
תרחיש הצלחה שני	1.המנהל לוחץ על אחד משמות היישובים.
	2. נכנס למסך עידכון יישוב.
	3. משנה את הפרטים של המפגש שברצונו לשנות.
	4. לוחץ על כפתור SAVE .
תרחיש הצלחה	. המנהל רושם אות או מספר אותיות של שם היישוב שברצונו לחפש.
שלישי	2. לוחץ על הכפתור search .
תרחיש הצלחה	1.המנהל לוחץ על הכפתור ADD YASHUV.
רביעי	2. רושם את שם היישוב שברצונו להוסיף.
	3. לוחץ על הכפתור SAVE .

• הצגת פעילויות (רשימת פעילויות חברתיות , VIEW CIRCLES) - למשתמש בעל הרשאת Manager מסך ה ללא שינוי.



צפייה /חיפוש ברשימת פעילויות קיימות במערכת	מטרה			
משתמשים בעלי גישה למערכת – בעלי הרשאת Admin.				
בניסה לאתר.	תנאי קדם			
. כניסה לאחד ממסכי המערכת בהתאם לבחירת המשתמש				
המשתמש לוחץ על אחת האפשרויות של "כנס כאן" שמשמשת בחירה בפעילות מסויימת על מנת לראות את פר הפעילות.	תרחיש הצלחה ראשון			
ו. המשתמש מזין בחלון ה"חיפוש לפי שם פעילויות" שם פעילור 2. לוחץ על כפתור "חפש".	תרחיש הצלחה שני			
1. המשתמש מזין בחלון ה"חיפוש לפי יישוב" שם יישוב. 2. לוחץ על כפתור "חפש".	תרחיש הצלחה שלישי			
 המשתמש לוחץ על אחת מהאופציות הנ"ל (המפורטות ההצלחה). המתאים לבחירתו של המשתמש אינו נפתח. 	תרחיש כשלון			

- (dashboard) דאשבורד
- מסך ה dashboard יוצג ללא שינוי. Manager למשתמש בעל הרשאת



מטרה	צפייה ב/ הדפסה/ עידכון תזמון סנכרון הדאשבורד
משתתפים	. Manager ,Admin משתמשים בעלי גישה למערכת - בעלי הרשאת
תנאי קדם	בניסה למסך מנהל.
תנאי מאוחר	. אין
תרחיש הצלחה	1. המנהל לוחץ על כפתור File.
ראשון	.Print על 2
תרחיש הצלחה שני	My Workspace המנהל לוחץ על.
	2. המנהל לוחץ על Datasets
	3. המנהל לוחץ על Schedule refresh
	.Scheduled refresh - א מעדכן את התזמונים של הסנכרון האוטומטי ב-

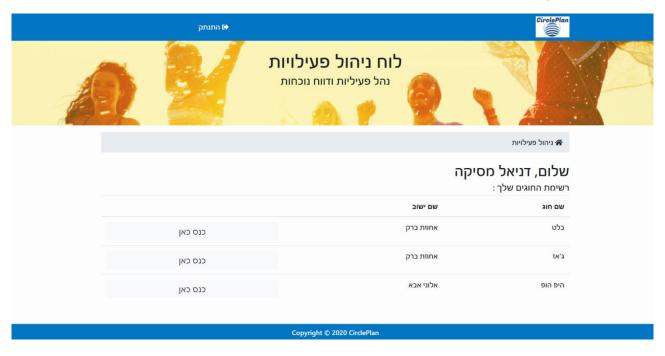
- החלפת סיסמה (CHANGE PASSWORD)
- . יוצג ללא שינוי CHANGE PASSWORD מסך ה Manager יוצג ללא שינוי -



מטרה	החלפת סיסמת מנהל במערכת
משתתפים	. Manager ,Admin משתמשים בעלי גישה למערכת – בעלי הרשאת
תנאי קדם	בניסה למסך CHANGE PASSWORD.
תנאי מאוחר	סיסמת המשתמש שונתה במאגר המשתמשים.
תרחיש הצלחה ראשי	1.המשתמש מכניס את הסיסמה הישנה שלו . 2.המשתמש מכניס סיסמה חדשה פעמיים. 3. המשתמש לוחץ על לחצן ה"CHANGE MY PASSWORD".
תרחיש כשלון	 המשתמש מכניס סיסמה ישנה שגויה. המשתמש מכניס סיסמה חדשה פעמיים. המשתמש לוחץ על לחצן ה"CHANGE MY PASSWORD". במסך מופיעה הודעת שגיאה לגבי הכנסת הסיסמה הישנה.

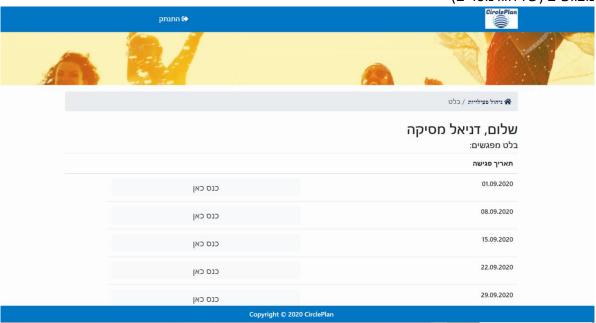
(Instructor) **המסבים של צד המדריך 3.5.3.3**

חוגי מדריך •



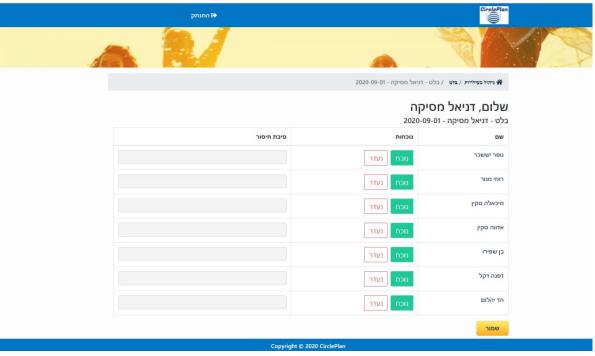
מטרה ו	בחירת חוג במסך "חוגי מדריך" או התנתקות מהמערכת
משתתפים	. Instructor משתמשים בעלי גישה למערכת – בעלי הרשאת
תנאי קדם נ	בניסה לאתר.
תנאי מאוחר מ	כניסה לאחד ממסכי המערכת בהתאם לבחירת המשתמש או יציאה מהמערכת.
	המשתמש לוחץ על אחת האפשרויות הבאות שמוצגות במסך: התנתק / "כנס כאן" שמשמש בחירה בחוג מסויים של המשתמש (מדריך).
	3. המשתמש לוחץ על אחת מהאופציות הנ"ל (המפורטות בתרחישי הצלחה).4. המסך המתאים לבחירתו של המשתמש אינו נפתח.

מפגשים (של חוג מסויים) •



מטרה	בחירת מפגש מסויים במסך המפגשים
משתתפים	. Instructor משתמשים בעלי גישה למערכת – בעלי הרשאת
תנאי קדם	בניסה למסך חוגי מדריך.
תנאי מאוחר	כניסה לאחד ממסכי המערכת בהתאם לבחירת המשתמש.
תרחיש הצלחה	המשתמש לוחץ על "כנס כאן" שמשמש בחירה במפגש מסויים של המשתמש (מדריך).
תרחיש כשלון	 המשתמש לוחץ "כנס כאן". המסך "מילוי נוכחות משתתפים" של המפגש שבחר אינו נפתח.

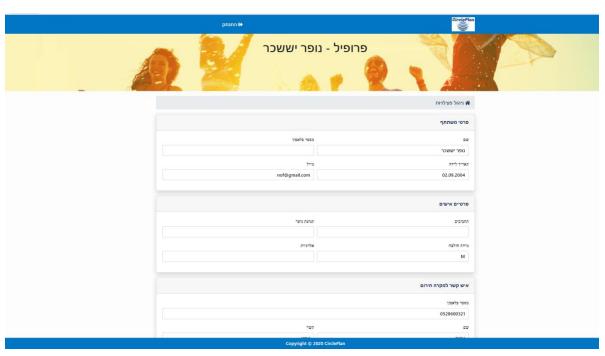
מילוי נוכחות משתתפים



מסמך איפיון

מטרה סינ	סימון הנוכחות של המשתתפים במפגש
משתתפים מש	משתמשים בעלי גישה למערכת – בעלי הרשאת Instructor .
תנאי קדם כבים	בניסה למסך מפגשים.
תנאי מאוחר שמ	שמירה של נתוני הנוכחות במסד הנתונים.
.3	2. לוחץ על כפתור "שמור".
.2 .3	1. המשתמש לוחץ על כפתור "נוכח" או "נעדר" עבור כל משתתף בטבלה. 2. לוחץ על כפתור "שמור". 3. החלונות שבעמודת "סיבת חיסור" עבור המשתתפים הנעדרים לא שונו לרקע לבן.

• פרופיל משתתף



צפייה בפרופיל המשתתף (של המפגש)	מטרה
. Instructor בעלי הרשאת – בעלי המערכת – בעלי הישאת	משתתפים
כניסה למסך "מילוי נוכחות משתתפים".	תנאי קדם
אין.	תנאי מאוחר
 המשתמש לוחץ על אחד משמות המשתתפים במסך "מילוי נוכחות משתתפים". נפתח מסך פרופיל של אותו המשתתף שבחר. 	תרחיש הצלחה ראשון
 המשתמש לוחץ על אחד משמות המשתתפים במסך "מילוי נוכחות משתתפים". לא נפתח מסך פרופיל של אותו המשתתף שבחר. 	תרחיש כשלון

3.5.3.4 טיפול בהרשאות

קיימות 3 רמות של הרשאות. מפורט בסעיף 2.5.1.

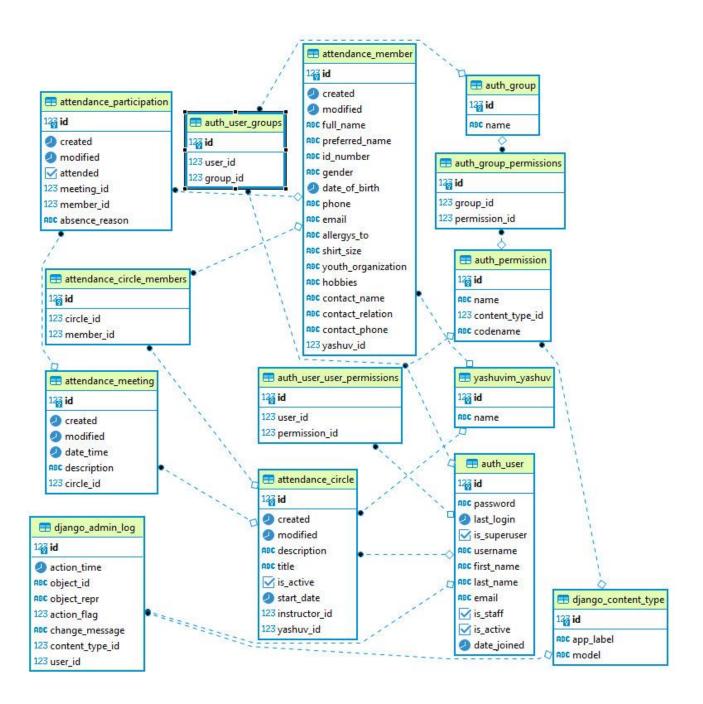
3.5.3.5 מורה מקום

Home > Authentication and Authorization > Users

3.5.3.6 אזור זיהוי לקוח

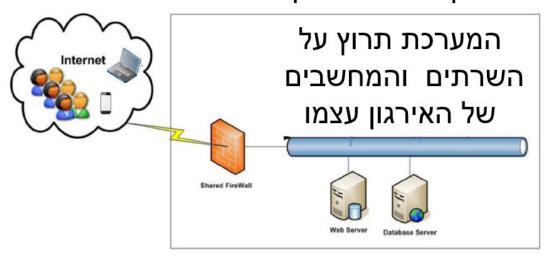
שלום, <u>שם המשתמש</u>

של המערכת ERD תרשים 3.5.3.7



4. טכנולוגיה ותשתית

4.1 ארכיטקטורה כללית – הבהקים



4.2 חומרה מרכזית

- שרת אחסון
 - מחשבים •
 - חומת אש •

4.3 מערכות הפעלה של המערכת

המערכת תפעל כאתר אינטרנט אשר יכול לרוץ בכל מערכת הפעלה הקיים בה דפדפן.

4.4 אבטחת מידע

כניסה למערכת

כניסה למערכת תבוצע ע"י הכנסת שם משתמש חד חד ערכי וסיסמא המורכבת מאותיות ומספרים באורך של מעל 8 תווים לפחות.

שמירת הסיסמאות בבסיס הנתונים תהיה מוצפנת בטכנולוגיית hash1 לצורך שמירה על פרטיות המשתמשים. לא תהיה אפשרות לשחזר סיסמא אחורה אלא רק לשנות אותה לסיסמא חדשה.

אבטחת בסיס הנתונים

תתאפשר גישה לכתיבת נתונים באמצעות user מוגדר מראש שממנו ישלחו ויתקבלו כל השאילתות מממשק המשתמש.

תעודת אבטחה SSL

למערכת תונפק תעודת אבטחה המצפינה את הנתונים בין המשתמש לשרת כדי למנוע ציתות , זיוף, או חבלה של המידע העובר בין השרת והלקוח. מאפשר חיבור אנונימי , אימות שרת (חד צדדי) או אימות דו צדדי, תוך שמירה על דיסקרטיות ושלמות המסרים.

אבטחת דפי המערכת וקבצי המקור

. login מניעת גישה לכל הדפים במערכת עבור משתמשים אשר אינם עברו שלב

בנוסף, בכל דף תיבדק רמת ההרשאה לדף זה ע"י המשתמש כדי לבחון אם למשתמש יש הרשאות צפייה ו/או עריכה ו/או מחיקה .

4.5 כלי פיתוח ותחזוקה

. html , CSS בטכנולוגיית בעת על גבי פלטפורמת פיתוח Django פיתוח

פיתוח האלגוריתמים יתרחש בשפת Phyton. נשתמש בסביבת פיתוח Visual Studio ובמערכת ניהול גרסאות PostgreSQL מסד הנתונים בו נשתמש הוא PostgreSQL.

תחזוקת המערכת: גיבוי בסיס הנתונים יהיה על בסיס יומי באופן אוטומטי , וניתן יהיה לשנות את תדירות הגיבוי בממשק ניהול השרת.

4.6 חומרה, מחשב, לקוח

4.6.1 המערכת תתמוך בצד משתמש המערכת

המערכת תתמוך בצד מנהל המערכת:

ברישות הסף להפעלת דפדפן Chrome או הסף להפעלת דפדפן דרישות הסף

: Windows

Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 or later

An Intel Pentium 4 processor or later that's SSE2 capable

: Mac

OS X Mavericks 10.9 or later

: Linux

64 - bit Ubuntu 14.04+, Debian 8+, openSUSE 13.3+, or Fedora Linux 24 +
An Intel Pentium 4 processor or later that's SSE2 capable

4.6.2 המערכת תתמוך בטלפון חכם

. 4G המערכת תתמוך בכל הטלפונים החכמים עם גישה לאינטרנט של

5. המימוש

5.1 גורמים מעורבים

5.1.1 ניהול

לאורך כל שלבי בניית הפרויקט, מפתחי המערכת ביחד עם מחלקת הנוער במועצת עמק יזרעאל, יפקחו על תהליך הפיתוח שהוא מתנהל בצורה תקנית והמערכת עונה על דרישות הלקוח בצורה האופטימאלית ביותר.

5.2 פיתוח המערכת

5.2.1 הפתרון הכללי הנדרש

המערכת הנדרשת הינה מערכת web רספונסיבית המתאימה את עצמה אוטומטית למחשב ולטלפון חכם. המערכת תציע אפשרויות ניהול של פעילויות חברתיות לבני נוער ביישובים השייכים למועצה האזורית עמק יזרעאל.

5.3 תוכנית עבודה כוללת ולוח זמנים למימושה

סטאטוס הפעולה	תאריך יעד לביצוע	גורם אחראי לביצוע הפעולה	תיאור הפעולה	נושא הפעולה הנדרשת	#
בוצעה	25.12.2019	דור ויניב	פגישה עם מנהל מחלקת נוער במועצה האזורית עמק יזרעאל.	פגישה – הבנת דרישת לקוח	1
בוצעה	30.12.2019	יניב	בדיקת חלופות למערכת שאנו מתכננים.	סקר שוק	2
בוצעה	14.1.2020	יניב	פגישה עם עדי לגבי הסבר המסמך היזום.	פגישה עם רכז הפרויקט	3
בוצעה	18.2.2020	דור ויניב	כתיבת המסמך לפי הדרישות.	כתיבת מסמך יזום	4
בוצעה	4.2.2020	דור ויניב	התייעצות לגבי סביבת הפיתוח של המערכת	פגישה עם מאפיין מערכות	5
בוצעה	20.3.2020	דור ויניב	התייעצות לגבי מסמך האיפיון ואישור סופי של המסמך יזום.	פגישה עם מנחה הפרויקט	6
בוצעה	1.4.2020	דור ויניב	סקירה של טבלת המשימות בפרויקט, פערים קיימים ותהליכי סגירה שלהם, טבלת Al	הגשת דו"ח סטטוס פרויקט	7
בוצעה	16.4.2020	דור ויניב	כתיבת המסמך לפי הדרישות.	כתיבת מסמך אפיון	8
בוצעה	16.4.2020	דור	התקיימה שיחת ועידה עם מנחה הפרויקט אשר בה אישר לנו את המסמך יזום	PDR שיחת	9
בוצעה	2.4.2020	דור ויניב	אישור מסמך האיפיון והתייעצות לגבי פיתוח המערכת .	פגישה עם מנחה הפרויקט	10
בוצעה	1.8.2020	דור ויניב	למידת קורס Full stack (צד שרת + לקוח Python (למידה עצמית באינטרנט	11
בוצעה	20.5.2020	דור ויניב	סקירה של טבלת המשימות בפרויקט, פערים קיימים ותהליכי סגירה שלהם, טבלת Al	כתיבת דו"ח סטטוס	12
בוצעה	10.6.2020	יניב	הקפאת תצורה, השלמת כלל מסמכי הבסיס והגשתם.	CDR ביצוע	13
בוצעה	25.9.2020	יניב	Phyton כתיבת קוד המערכת בשפת	כתיבת קוד	14
בוצעה	22.9.2020	דור	עיצוב האתר	עיצוב ממשק משתמש	15
בוצעה	25.9.2020	דור	במו בפירוט של דו"ח סטטוס.	דו"ח סיום בניית מערכת ותחילת בדיקות	16

מסמך איפיון					
בוצעה	25.9.2020	יניב	בדיקות לווידוא תקינות המערכת	כתיבת בדיקות מערכת	17
בוצעה	15.10.2020	דור	-	הגשת הפרויקט	18
בהמתנה	התאריך שיקבע.	דור ויניב	-	הצגת הפרויקט	20

5.4 אחריות ותחזוקה

5.4.1 תקופת הרצה

תקופת ההרצה תחל מיום סיום מסירת המערכת והתקנתה בשרת המתאים למשך תקופה של כשלושה חודשים. ההרצה תתבצע בבית התוכנה. בתקופת ההרצה, בית התוכנה יהיה אחראי לתפקוד המערכת, כולל ביצוע כל התיקונים הנדרשים. בתקופה זו יודרכו עובדי הארגון על המערכת. עם תום תקופת ההרצה תחל הטמעת המערכת.

5.4.2 תקופת אחריות

המערכת הינה בעלת אחריות לכל מחזור החיים שלה.

5.5 הדרכה והטמעה

עם מסירת המערכת יימסר מדריך שימוש במערכת. כמו כן, תתבצע הדרכה על המערכת. הדרכה זו תועבר למנהל המערכת ולנציגים נוספים, תמשך כשעתיים.

5.6 תמיכה

למערכת יהיה איש תמיכה זמין לפניות טלפוניות.

איש התמיכה יוכל לסייע ולהדריך בביצוע פעולות שונות וכן גם תהיה לו גישה לבסיס הנתונים.

5.7 בדיקות

שלב הבדיקות הינו תהליך חשוב במהלך בניית מערכת המידע, נועד להבטיח את איכות המערכת ולעזור למפתחי המערכת לוודא שאכן המערכת מתפתחת בצורה תקינה.

בנוסף, תהליך זה עוזר לאתר ולמצוא את מרבית השגיאות והתקלות ולתקנם לפני שחרור המערכת ללקוח. ככל שהשגיאות יאותרו במהרה כך גם עלות התיקון תקטן ושביעות הרצון של הלקוח לא תיפגע.

5.7.1 יעדי הבדיקות

- ווידוא של תאימות המערכת למסמך האפיון. ●
- בדיקת תקינות מאגרי הנתונים ומתן מענה לכלל האזורים.
- בדיקת תקינות משולבת של כלל רכיבי הפרויקט עמידתה בתנאי עומס.
- בדיקת זמינות המערכת ומתן מענה באזורים שונים ובזמנים שונים ביום.
- גילוי מוקדם של באגים ותיקונם באופן מיידי לצורך תקינות המערכת והגישה לנתונים ללא תקלות.
 - ווידוא מול הלקוח האם המערכת עונה על דרישותיו כפי שהוגדרו בשלב זה של האפיון.

5.7.2 סוגי הבדיקות המתוכננות

סוגי הבדיקות שיש לבצע לאורך פיתוח המערכת.

- **בדיקת יחידה** בדיקות ברמת יחידת תוכנה (מודול). מבוצעות על ידי מפתח התוכנה.
- <u>בדיקת אינטגרציה</u> בדיקת תקינות של הפעלה משולבת של כל רכיבי הפרויקט, בדיקות המתבצעות ע"י צוות הפיתוח.
 - בדיקות אינטגרציית המערכת בדיקות המתבצעות ע"י צוות הפיתוח, בדיקת תקשורת, עומסים וכיו"ב.
 כדי לבדוק את המערכת בעת הפעלה משולבת של כלל רכיבי הפרויקט.
- <u>בדיקות מערכת</u> בדיקות אלה מבוצעות ע"י צוות הפיתוח לצורך בדיקת ההתאמה בין המערכת לדרישות שהוצגו
 במסמך האפיון. הבדיקות מתנהלות תוך איתור, רישום וסיווג כל התקלות שהתגלו במהלך הרצת תרחישי הבדיקה.
 - <u>בדיקות קבלה</u> מבוצעות ע"י הלקוח (*מחלקת הנוער של המועצה האזורית עמק יזרעאל*). הלקוח יריץ ויבצע
 סדרה של בדיקות שמטרתן לוודא שהמוצר אכן עונה על כל הצרכים והדרישות שהוגדרו במסמך האפיון.

5.8 ניהול שינויים

נוהל ביצוע השינוי בשלב הפיתוח:

- 1. הצגת הסיבה לשינוי הנדרש.
- 2. הצגת השינוי עצמו תוצאתו הצפויה והדגשת יתרונותיו וחסרונותיו אל מול המצב הקודם לשינוי.
 - 3. מתן אישור לביצוע השינוי,כל שינוי יצריך אישורים של מפתחי המערכת.
 - 4. תיקון ועדכון מסמכי אפיון ובדיקות בעקבות השינוי.

6. נספחים

6.1 גאנט עיקרי

