# Grupo: Fusca de Orbital

#### Alunos:

Guilherme Kayon Gonçalves da Mata - 33908354 Henrique Daisuke Yonezawa Kurihara - 32944934 Jefferson Costa Araújo - 34582771 João Vitor de Assunção Caldeira Silva - 34097244 Rodrigo Lozano Munhoz dos Santos - 33171025 Yanneck Makanga Ngimbi Fernando - 33090211

# 1. Definição de Objetivos

### **Objetivo Geral**

Criar um sistema de banco de dados seguro para gerenciar eficientemente uma rede de academias, otimizando a operação, melhorando a experiência do usuário e garantindo a integridade e a segurança dos dados.

#### Metas

#### Melhorar a Eficiência Operacional:

- Automatização de Processos: Desenvolver funcionalidades que automatizam o gerenciamento de reservas, pagamentos, controle de acesso, e monitoramento do uso dos equipamentos.
- Otimização da Alocação de Recursos: Implementar algoritmos para otimizar o uso dos recursos físicos (equipamentos, salas, etc.) e humanos (instrutores, pessoal de limpeza, etc.).
- Integração com Sistemas Existentes: Garantir a integração do novo banco de dados com sistemas já existentes, como o de controle de acesso e sistemas financeiros.

#### Garantir a Segurança dos Dados:

- Implementação de Mecanismos de Segurança: Adotar práticas de criptografia de dados, autenticação multifatorial e políticas de acesso baseadas em permissões para proteger informações sensíveis.
- Conformidade com Regulamentações: Assegurar que o sistema esteja em conformidade com legislações de proteção de dados, como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

# • Expandir a Oferta de Serviços:

 Introdução de Novos Serviços: Oferecer serviços como aulas online e acompanhamento remoto com personal trainers.

# • Suporte à Tomada de Decisões:

 Desenvolvimento de Relatórios e Dashboards: Implementar ferramentas que permitam a geração de relatórios analíticos e dashboards para auxiliar na tomada de decisões estratégicas.

## 2. Identificação de Stakeholders

#### Stakeholders Internos:

- Gestores da Academia: São os responsáveis pela tomada de decisões estratégicas e terão um papel crucial na definição dos requisitos e validação das entregas.
  - **Função**: Gestores
  - Responsabilidades: Definir metas e objetivos estratégicos, tomar decisões importantes para o desenvolvimento da academia, alocar recursos de forma eficiente, acompanhar o desempenho da equipe, fornecer feedback e resolver conflitos internos. Além disso, representam a academia perante investidores e outros stakeholders.
- **Treinadores e Instrutores**: Serão diretamente impactados pelo sistema, uma vez que o uso dos equipamentos e o planejamento de aulas serão otimizados.
  - Função: Treinadores e Instrutores
  - Responsabilidades: Planejar e conduzir programas de treinamento, orientar e motivar os alunos, acompanhar o progresso dos alunos, ajustar os programas de treinamento conforme necessário, e garantir que os alunos estejam utilizando os equipamentos de forma segura e eficaz.
- Equipe de Atendimento ao Cliente: Envolvida no suporte ao cliente, precisará se adaptar ao novo sistema para resolver dúvidas e problemas dos usuários.
  - Função: Especialistas em Atendimento ao Cliente
  - Responsabilidades: Fornecer suporte aos clientes, resolver dúvidas e problemas relacionados ao novo sistema, e garantir uma experiência positiva para os usuários.
- Equipe de TI: Responsável pela implementação, manutenção e suporte técnico do sistema.
  - o Guilherme Kayon Gonçalves da Mata
    - Função: Gerente de Projeto
    - **Responsabilidades:** Coordenar o progresso do projeto, garantir que o cronograma e orçamento sejam cumpridos, comunicar-se com todos os stakeholders e resolver problemas.
  - Henrique Daisuke Yonezawa Kurihara
    - Função: Analista de Requisitos
    - Responsabilidades: Levantar e documentar requisitos funcionais e não funcionais, garantir que as necessidades dos usuários sejam incorporadas ao projeto.
  - Jefferson Costa Araújo
    - Função: Desenvolvedor de Banco de Dados
    - Responsabilidades: Projetar e implementar a modelagem do banco de dados, garantir a integridade e segurança dos dados, e desenvolver consultas e relatórios.
  - João Vitor de Assunção Caldeira Silva
    - Função: Administrador de Banco de Dados (DBA)
    - Responsabilidades: Gerenciar a performance e integridade do banco de dados, realizar backups e recuperação de dados, e otimizar consultas.

- Rodrigo Lozano Munhoz dos Santos
  - Função: Especialista em Segurança da Informação
  - Responsabilidades: Implementar medidas de segurança, garantir conformidade com regulamentações de proteção de dados, e realizar auditorias de segurança.
- Yanneck Makanga Ngimbi Fernando
  - Função: Analista de Sistemas
  - Responsabilidades: Analisar sistemas existentes para integração, mapear processos de negócios, e colaborar na modelagem e implementação de novas funcionalidades.

## **Stakeholders Externos:**

- **Clientes**: Como usuários finais, seus feedbacks serão essenciais para aprimorar o sistema e garantir que atenda às suas necessidades.
  - Função: Usuários Finais
  - Responsabilidades: Utilizar o sistema, fornecer feedback sobre a usabilidade e funcionalidades, e ajudar a identificar áreas de melhoria.
- **Fornecedores**: Precisarão adaptar-se às novas integrações do sistema para continuar fornecendo equipamentos e serviços de suporte.
  - Função: Fornecedores de Equipamentos e Serviços
  - Responsabilidades: Adaptar-se às novas integrações do sistema, garantir a continuidade do fornecimento de equipamentos e serviços de suporte, e colaborar para resolver quaisquer problemas técnicos.
- **Investidores**: Têm interesse no sucesso do projeto e no retorno financeiro, podendo influenciar decisões estratégicas.
  - Função: Investidores
  - Responsabilidades: Monitorar o progresso do projeto, influenciar decisões estratégicas com base em interesses financeiros, e garantir que o projeto esteja alinhado com os objetivos de retorno financeiro.
- **Consultores de Segurança**: Profissionais externos que garantirão a conformidade do sistema com as normas de segurança.
  - Função: Consultores de Segurança Externos
  - Responsabilidades: Garantir a conformidade do sistema com as normas de segurança, realizar auditorias de segurança, e fornecer recomendações para melhorias na segurança.

# 3. Definição do Escopo do Projeto

### Declaração de Escopo

O projeto incluirá o desenvolvimento de um banco de dados centralizado que suportará as operações de uma rede de academias. Este sistema deve incluir funcionalidades para controle de acesso, processamento de pagamentos, monitoramento de equipamentos, e geração de relatórios gerenciais.

## Identificação de Requisitos

#### • Requisitos Funcionais:

- Controle de acesso.
- o Processamento e registro de pagamentos.
- Monitoramento de equipamentos.
- Relatórios detalhados de uso de recursos.

### • Requisitos Não Funcionais:

- o Alta disponibilidade e desempenho do sistema.
- o Segurança de dados e conformidade regulatória.
- o Escalabilidade para suportar o crescimento da rede de academias.

# 4. Cronograma

- Fase de Planejamento (13/08/2024 até 25/08/2024): Definição do escopo, identificação de stakeholders, elaboração do cronograma e orçamento.
  - i. Fase 1: Planejamento e Iniciação (Data de Entrega: 27 de agosto)
  - ii. Fase 2: Levantamento e Análise de Requisitos (Data de Entrega: 10 de setembro)
- Fase de Desenvolvimento (25/08/2024 até 20/10/2024):
  Desenvolvimento do banco de dados, integração com sistemas e implementação das funcionalidades.
  - i. Fase 3: Modelagem Conceitual (Data de Entrega: 24 de setembro)
  - ii. Fase 4: Modelagem Lógica (Data de Entrega: 8 de outubro)
  - iii. Fase 5: Modelagem Física (Data de Entrega: 22 de outubro)
- Fase de Testes (09/10/2024 até 25/10/2024): Testes de segurança, usabilidade e performance.
- Fase de Planejamento da Apresentação (09/10/2024 até 28/10/2024): Organizar as apresentações do projeto final.
- Fase Final e Apresentação (29/10/2024 até 12/11/2024):
  Apresentação do projeto
  - i. Fase 6: Apresentação do Projeto (Datas da Apresentação: 29.10 | 05.11 | 12.11)