

# Yan Carlos Leon Trigos

Bogotá, Colombia  
✉ [juan\\_12086@hotmail.com](mailto:juan_12086@hotmail.com)  
Tel: +57 350 642 7231

*Ingeniero de Sistemas – 091122-0745056 CNDC*

*Gestión de vulnerabilidades, hardening, ciberinteligencia y auditoría  
continua*

## Perfil Profesional

Ingeniero de Sistemas con enfoque especializado en **Ciberseguridad** y **Gestión de Servicios de TI**, con experiencia comprobada en la protección de infraestructuras críticas, gestión de vulnerabilidades, hardening de sistemas y cumplimiento normativo (ISO 27001, CIS Benchmarks). Me motiva la adopción de tecnologías innovadoras que fortalezcan la comunicación, mejoren la colaboración y optimicen la gestión de la información. Trabajo orientado a la excelencia, la eficiencia operativa y la mejora continua, cuidando la precisión en la comunicación escrita y promoviendo prácticas sostenibles.

## Formación Académica

- 2023 **Ingeniería de Sistemas**, CUN – Corporación Unificada Nacional de Educación Superior, Colombia  
Matrícula: 091122-0745056 CNDC
- 2017 **Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de la Información**, SENA, Colombia  
Matrícula: 54967-062666
- 2014 **Técnico en Mantenimiento de Equipos de Cómputo**, SENA, Colombia

## Certificaciones

- PeopleCert ITIL Foundation Certificate in IT Service Management
- Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900)
- Platzi Certificación en Seguridad Informática
- Google Cloud Cloud Digital Leader

## Cursos Relevantes

- Udemy Hacking Ético
- SENA Introducción a la Ciberseguridad
- MinTIC AWS Cloud Practitioner Essentials
- Platzi Inteligencia para la Ciberseguridad
- Platzi Administración de Servidores Linux
- Platzi Curso Profesional de Git y GitHub
- Platzi Serverless Framework en AWS
- Platzi Análisis de Malware para Dispositivos Móviles
- Udemy Curso Avanzado en Power BI
- Udemy Curso de Preparación para la Certificación en la Norma ISO

## Experiencia Laboral

Oct. 2022 – Actualidad **Especialista en Seguridad Informática 2, SONDA de Colombia**, Bogotá, Colombia  
**Contacto:** Autopista Nte. #118–68, Bogotá **Tel.:** +57 601 646 6565

- Liderazgo técnico en la identificación, análisis y gestión de vulnerabilidades en infraestructura, sistemas y aplicaciones, utilizando **Tenable, Qualys y Rapid7**.
- Coordinación con equipos de desarrollo, infraestructura y proveedores para definir, implementar y dar seguimiento a planes de remediación.
- Análisis de riesgo y priorización de vulnerabilidades según impacto en el negocio, criticidad técnica y contexto operativo.
- Supervisión y optimización del proceso de gestión de vulnerabilidades, asegurando cumplimiento de políticas y buenas prácticas (**ISO 27001**).
- Apoyo en iniciativas de arquitectura segura y desarrollo seguro; capacitación en prácticas seguras de codificación.
- Integración con plataformas **SIEM y EDR (IBM QRadar, SentinelOne)** para correlación de eventos y respuesta temprana a incidentes.
- Monitoreo de amenazas y tendencias de ciberseguridad; propuesta de controles preventivos, correctivos y de mejora continua.
- Gestión de proveedores y servicios de ciberseguridad relacionados con remediación y escaneo de vulnerabilidades.
- Participación en auditorías internas/externas; elaboración de reportes ejecutivos y contribución al **SGSI**.
- Planeación, administración y evaluación periódica de procesos de seguridad de la información y cumplimiento normativo.
- **Hardening** de sistemas operativos y equipos cliente con lineamientos técnicos y buenas prácticas.
- Revisión, ajuste y reforzamiento de configuraciones en Windows y Linux: servicios, puertos, políticas locales, control de privilegios y desactivación de funciones innecesarias.
- Validación del cumplimiento de estándares (**ISO 27001, CIS Benchmarks**) para operación segura en ambientes productivos.

Nov. 2017 – Abr. 2022 **Técnico de Soporte Nivel 2, Secretaría de Educación – Proyecto REDP**, Bogotá, Colombia  
**COMWARE** – Cra. 13 No. 97–98, Bogotá **Tel.:** (57) 1 6382100  
**SELCOMP Ingeniería SAS** – Av. Carrera 28 No. 35–40, Bogotá **Tel.:** (1) 338 2828  
**UT ADMINISTRATIC 2021** – Av. Carrera 28 No. 35–40, Bogotá **Tel.:** (1) 338 2828  
**Soluciones TI PS–GD** – Carrera 12 #96–81 Piso 6, Edificio Parque 96, Bogotá **Cel.:** 3185605017 – 3164485237

### Funciones

- Atención y gestión de incidentes y requerimientos por canales (teléfono, web, chat, correo) conforme a ANS.
- Soporte tecnológico a usuarios; mantenimiento preventivo y correctivo de equipos.
- Ejecución de respaldos y *backups* periódicos de información.
- Configuración de redes LAN y soporte a redes inalámbricas de larga distancia.
- Gestión de mantenimiento de infraestructura tecnológica.
- Documentación de casos en mesa de ayuda; escalamiento según protocolos.
- Elaboración de manuales de instalación, configuración de aplicativos y procedimientos.
- Diagnóstico de problemas con base en información del primer nivel de soporte.
- Aplicación de políticas de seguridad en la configuración de equipos.
- Mantenimiento y actualización de la base de conocimiento.
- Participación en planes de mejora y actividades internas alineadas con el cargo.

May. 2016 – Dic. 2016 **Tecnólogo en Desarrollo de Software**, *Masanty S.A*, Cúcuta, Colombia

**Contacto:** Av. 2E #11–36 L.09, Cúcuta **Tel.:** +57 575 6686

- Apoyo al equipo de desarrollo en tareas de codificación, diseño y mantenimiento de software.
- Programación desde cero y mantenimiento de código para optimizar rendimiento.
- Identificación y resolución de errores mediante pruebas y análisis de funcionamiento.
- Atención a solicitudes técnicas del equipo de desarrollo y retroalimentación de usuarios.
- Interacción con clientes para evaluar experiencia de usuario y recopilar mejoras.
- Pruebas funcionales de software para asegurar calidad y estabilidad antes de su liberación.
- Elaboración de documentación técnica.

## Conocimientos Técnicos

Ciberseguridad	Gestión de vulnerabilidades, remediación, hardening, ISO 27001.
Redes	LAN, WiFi empresariales, Ubiquiti MAN.
Virtualización	VMware vSphere/vCenter, Veeam.
Colaboración	Google Workspace, Microsoft 365, Teams.
Bases de Datos	MySQL, PostgreSQL, SQL Server, Access.
Ofimática	MS Office, Power BI, iWork.

## Intereses

Ciberseguridad avanzada, certificaciones internacionales, inglés B1.

## Referencias

Duván José Botello	Senior Software Engineer	Cel.: 318 495 2544
Samuel Pérez Ascanio	Ingeniero de soporte	Cel.: 320 850 9760