

## 1. Présentation générale

EcoRide est une plateforme de covoiturage fonctionnant sur un système interne de crédits. Elle permet :

- à des conducteurs de proposer des trajets,
- à des passagers de réserver ces trajets,
- à la plateforme de prélever une commission fixe de 2 crédits,
- aux utilisateurs d'évaluer leurs trajets,
- aux modérateurs de superviser l'activité,
- à l'administrateur d'accéder aux statistiques globales.

L'historique de démonstration comprend une activité simulée depuis le 1er janvier 2026, permettant d'illustrer l'ensemble des parcours utilisateur.

## 2. Accès à l'application

Lien du site déployé :

<https://ecoride-production-28d6.up.railway.app/> (<https://ecoride-production-28d6.up.railway.app/>)

## 3. Comptes de démonstration

Les comptes suivants permettent de tester l'ensemble des fonctionnalités :

### ☐ Utilisateur / Conducteur principal

Nom : Amina El Amrani

Email : amina@ecoride.local

Mot de passe : Password123!

Activité réalisée :

Propositions de trajets (janvier – février 2026)

Réceptions de réservations

Validation de trajets terminés

Réception de crédits

Réception d'avis positifs

Gestion de véhicule électrique

### ☐ Utilisateur actif (passager + conducteur)

Nom : Lucas Martin

Email : lucas@ecoride.local

Mot de passe : Password123!

Activité réalisée :

Réservations multiples

Annulation d'une réservation

Publication d'avis

Proposition d'un trajet

Historique complet de transactions de crédits

☐ Utilisateur passager régulier

Nom : Camille Durand

Email : camille@ecoride.local

Mot de passe : Password123!

Activité réalisée :

Réservations confirmées

Paieement en crédits

Publication d'avis validés

Consultation du tableau de bord

☐ Modérateur

Nom : Alex Dupuis

Email : modérateur@ecoride.local

Mot de passe : Password123!

Activité réalisée :

Validation de trajets proposés

Validation d'avis

Traitement de signalements (MongoDB)

Suivi des incidents

☐ Administrateur

Nom : Yann Lorgouillous

Email : yann@ecoride.local

Mot de passe : Password123!

Accès :

Tableau de bord statistiques

Nombre total de trajets depuis 01/01/2026

Crédits générés par la plateforme

Suivi des signalements

4. Parcours détaillés

4.1 Parcours Passager

Exemple avec Lucas Martin :

Se connecter.

Accéder à la liste des trajets disponibles.

Sélectionner un trajet (ex : Paris → Reims).

Cliquer sur "Réserver".

Les crédits sont débités automatiquement.

Après réalisation du trajet :

Cliquer sur "Valider le trajet".

Laisser un avis.

Effets en base :

Création d'une réservation.

Création d'une transaction de type réservation.

Si trajet terminé :

Création d'une transaction pour le conducteur.

Création d'un avis.

#### 4.2 Parcours Conducteur

Exemple avec Amina El Amrani :

Se connecter.

Accéder à "Proposer un trajet".

Renseigner :

Ville départ / arrivée

Date / heure

Prix en crédits

Nombre de places

Soumettre.

Le trajet est en statut pending.

Le modérateur :

Valide le trajet → statut planned.

Après réalisation :

Le conducteur valide la fin.

Les crédits sont crédités (prix – 2 crédits commission).

#### 4.3 Parcours Modérateur

Exemple avec Alex Dupuis :

Se connecter.

Accéder au dashboard modérateur.

Consulter :

Trajets en attente

Avis en attente

Signalements

Actions possibles :

Valider / Refuser un trajet

Approuver / Rejeter un avis

Marquer un incident comme résolu

#### 4.4 Parcours Administrateur

Exemple avec Yann Lorgouillous :

Se connecter.

Accéder au tableau de bord admin.

Statistiques visibles :

Nombre total de trajets depuis 01/01/2026

Nombre de réservations

Total des crédits générés par la plateforme

Nombre de signalements

Répartition journalière des trajets

Les données sont générées automatiquement à partir de l'activité simulée.

#### 5. Fonctionnalités transverses

Système de crédits

À chaque réservation :

Le passager est débité.

Le conducteur reçoit le montant du trajet moins 2 crédits.

La plateforme conserve 2 crédits.

Types de transactions visibles :

reservation

driver\_payout

platform\_fee

Système d'avis

Après validation du trajet :

Le passager peut laisser une note (1 à 5).

L'avis est soumis à validation modérateur.

Une fois approuvé, il apparaît publiquement.

Signalements (MongoDB)

Les utilisateurs peuvent signaler :

Un incident lié à un trajet

Un problème technique

Ces données sont stockées en base MongoDB et visibles dans l'espace modérateur.

#### 6. Jeu de données simulé

Afin de démontrer le fonctionnement :

18 trajets terminés entre le 01/01/2026 et le 18/02/2026.

Réservations confirmées et annulées.

Avis approuvés.

Transactions de crédits cohérentes.

Commission plateforme visible dans les statistiques.

Cette simulation permet de tester :

Les tableaux de bord

Les statistiques

La cohérence des flux financiers

Le cycle complet d'un trajet

7. Conclusion

Ce manuel permet de tester :

Le parcours complet passager

Le parcours conducteur

La modération

L'administration

Les statistiques

La gestion des crédits

Les signalements

L'ensemble des rôles et fonctionnalités peut être exploré via les comptes fournis.