

# ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ: ПРОЦЕССНЫЙ, СИСТЕМНЫЙ, СИТУАЦИОННЫЙ

Работу выполнил студент группы С18-702

Павлов А. С.

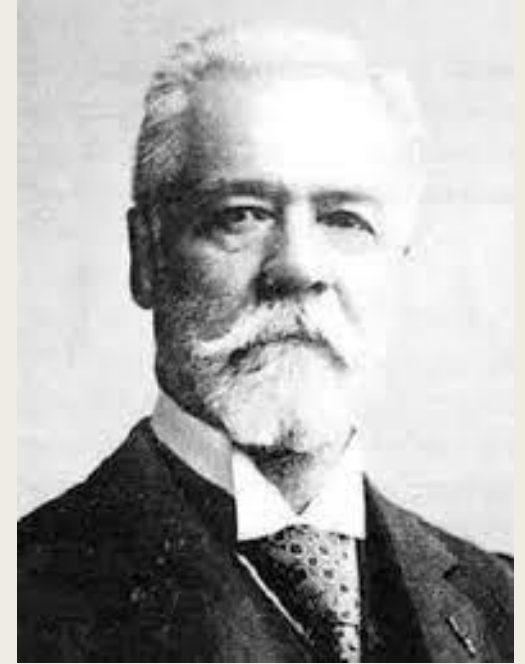
# Процессный подход

Появился в 1920-е гг. Основатель данного подхода А. Файоль. Цель процессного подхода - это создание горизонтальных связей в организациях. Такой подход помогает более оперативно решать возникающие вопросы и воздействовать на результат. Основным элементом подхода является процесс.

Процессный подход к менеджменту позволил увидеть взаимосвязь и взаимозависимость функций управления. Функции разделены на две группы: первая группа носит название общих (административных) функций, а вторая конкретных или специальных (специфических) функций.

В настоящее время в определении системы управленческих функций сохраняется исторически сложившаяся разноречивость. Но несмотря на существенные отличия перечней, тем не менее можно выделить общее во всех классификациях:

- все авторы без исключения выделяют среди общих функции планирования, организации и контроля
- большинство современных авторов выделяют среди общих функцию мотивации, остальные авторы рассматривают ее как часть других функций, но не отрицают



Анри Файоль

# Процессный подход

Основа процессного подхода заключена в следующих принципах:

- принцип взаимосвязи процессов;
- принцип востребованности процесса;
- принцип документирования процессов;
- принцип контроля процесса;
- принцип ответственности за процесс;

Преимущества процессного подхода:

- в рамках процесса координируются действия различных подразделений;
- ориентация на результат процесса;
- повышаются результаты и эффективность работы организации;
- прозрачность действий по достижению результата;
- повышение предсказуемости результатов;
- выявление возможностей для целенаправленного улучшения процессов;
- устранение барьеров между функциональными подразделениями;
- сокращение лишних вертикальных взаимодействий;
- исключение невостребованных процессов;
- сокращение временных и материальных затрат.



# Системный подход

К особенностям системного подхода относят:

- четкое определение целей и установление их иерархии;
- достижение наилучших результатов при наименьших затратах;
- все возможные результаты деятельности широко и всесторонне оцениваются с использованием количественной интерпретации целей, определением методов и средств их достижения.

Между всеми элементами системы существуют связи двусторонние и многосторонние. Связи в системе осуществляются через такие процессы как **коммуникации** (обеспечивают обмен информацией), **равновесие** (обеспечивает приспособление организации к постоянно меняющимся условиям) и **принятие управленческих решений** (регулирует и управляет системой).

Системы подразделяются на два крупных вида: **открытые** и **закрытые**. Закрытые относительно независимы от окружающей среды, а на открытую систему оказывают влияние факторы внешней среды.

Одним из важнейших свойств любой системы является ее динамичность и взаимосвязанность элементов. Важно понимать, что изменение любого элемента системы, как правило, приводит к изменениям всей системы в целом.



Людвиг фон  
Бертоланфи

# Ситуационный подход

Ситуационный подход связывает определенные приемы и методы управления с конкретными ситуациями таким образом, чтобы наиболее эффективно достичь целей организации в сложившихся условиях.

Подход включает в себя четыре макроэтапа:

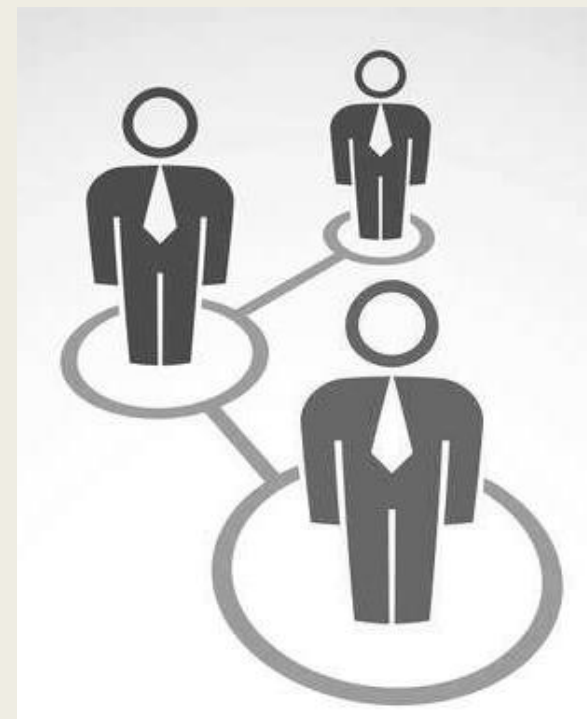
- руководитель должен сформировать управленческую компетентность;
- предвидение возможных последствий;
- на основе требований максимизации положительного и минимизации отрицательного эффектов необходимо согласование выбранных руководителем приемов управления с конкретными условиями;
- ситуацию необходимо интерпретировать адекватно;

Большое число переменных влияет на эффективную работу организации.

Выделяют два вида переменных: **внутренние** и **внешние**.

Представителями данного подхода в контексте ситуации были проанализированы ограничения на применение моделей организаций, выдвинутые различными школами:

- бюрократической модели они рассматривают динамичную внешнюю среду и изменяющуюся технологию;
- органической модели – низкую квалификацию персонала;
- децентрализованной модели организации – высокий уровень автоматизации





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!