

## **Mini-Projet**

### **Choix de modélisation :**

Nous avons choisi de modéliser notre compagnie d'assurance en XML en représentant les acteurs et les données principales de ce genre d'entreprise qui leur sont liées. Les acteurs principaux sont les conseillers et les clients que nous avons donc entrés dans notre base en donnant à chacun des éléments permettant les décrivant et surtout un attribut "id" permettant de les caractériser et donc de les lier aux autres éléments les concernant. C'est ainsi qu'avec l'utilisation de keyrefs nous avons pu enregistrer des contrats reliés chacun au client ayant souscrit à cette offre et au conseiller ayant finalisé le marché.

Ensuite, afin de donner de la profondeur à notre base de données nous avons référencé les options pouvant être incluses dans les différents contrats que nous avons elles même liées aux différents risques qu'elles prennent en charge.

Le traitement des données en ensuite assez simple puisque notre base se divise en 5 grandes branches : contrats, clients, conseillers, options et risques. Chaque branche contient de multiples éléments de son type et les données ayant un rapport entre elles sont reliées par un identifiant afin d'éviter la redondance dans la base.

### **Transformations XSLT :**

- assurance1.xsl :

Cette feuille de transformation a pour but d'afficher les options proposées par la compagnie d'assurance triées par ordre de prix croissant. Elle répond aux cas d'utilisation suivants :

- Un client potentiel se demande à quelles options il pourrait souscrire dans cette compagnie et est ce que leur catalogue est varié ou la compagnie est elle spécialisée dans un domaine spécifique d'assurance.
- Lors d'une proposition de contrat le client pourra comparer la somme du prix des options auxquelles il aura souscrit dans son contrat et le prix du contrat proposé et ainsi décider de si l'offre faite par l'assureur est assez avantageuse.

- assurance2.xsl :

Cette feuille de transformation permet d'afficher uniquement les conseillers de la compagnie payés plus de 30 000€ par an. Elle répond au cas d'utilisation suivant :

- Le directeur veut obtenir rapidement le nom des employés les mieux payés de sa compagnie afin de vérifier ensuite si leur salaire est à la hauteur de leur apport à la compagnie d'assurance.

- assurance3.xsl :

Cette feuille de transformation permet d'afficher tous les conseillers de la compagnie, ainsi que leur salaire, l'argent qu'ils ont rapportés au travers des contrats et la différence entre les deux. Elle répond au cas d'utilisation suivant :

- Le directeur ou manager souhaite connaître les éléments les moins rentables de sa compagnie afin d'effectuer un remaniement social ou d'augmenter les meilleurs éléments.

- assurance4.xsl :

Cette feuille de transformation permet d'afficher sous forme d'une structure XML, les clients n'ayant qu'une seule option dans leur contrat avec les informations suivantes : nom, prénom, téléphone et option. Elle répond au cas d'utilisation suivant :

- L'entreprise souhaite mettre en place un système de relance automatisée par téléphone pour appeler les clients n'ayant souscrit qu'à une seule options et leurs en proposer d'autre. Le système n'aura plus qu'à parcourir cette structure et appeler automatiquement le numéro renseigné. On peut aussi imaginer que sur l'écran de l'opérateur/conseiller prenant l'appel, s'affiche le nom/prénom et l'option déjà choisie par le client appelé.