

CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL

-

Outil d'aide à la
déclaration URSSAF

SOMMAIRE :

1. Expression du besoin
 1. Problématique
 2. Solutions
2. Fonctionnalités
3. Parcours utilisateur
 1. Persona
 2. Parcours

1. Expression du besoin

1.1. Problématique :

La déclaration URSSAF, même si elle est simplifiée. Elle manque encore un peu d'ergonomie pour rendre cela le plus pratique possible.

Les premières lourdeurs détectées sont :

- Le numéro sécurité sociale nous est demandé à chaque fois. Et on ne l'a pas forcément sous la main.
- Le site me demande mon mot de passe que j'oublie tout le temps
- L'URSSAF réclame constamment le pourcentage ainsi que la catégorie alors que cela ne change que rarement.

1.2. Solutions :

Il faudrait une application qui permet de garder en mémoire toutes les informations et qui prérempli le formulaire de déclaration du chiffre d'affaires. Plus que le chiffre à rentrer et le tour et jouer.

2. Fonctionnalités

Pour qu'elle soit complète. L'application aura besoin des fonctionnalités utiles sur le site de l'URSSAF plus des fonctionnalités apportant une solution à la problématique. **En voici la liste :**

1. Connexion simplifier
 - login et mot de passe personnel
2. Déclaration du chiffre d'affaires
 - Avec préremplissage
3. Récupération des attestations
 - De chiffre d'affaires et de vigilance

3. Parcours utilisateur

1. Persona

SIMON PELTIER - PEINTRE EN BATIMENT MICRO-ENTREPRENEUR



"J'aime pas perdre mon temps avec tout les papier à remplir"

Age : 27 ans
Profession : peintre
Famille : célibataire
Ville : Oyonnax
Scolarité : BEP

PERSONALITE

Rapide ————— Minutieux
Organisé ————— Désordonné
Autonome ————— Dependant

Simon est un jeune micro-entrepreneur. Il passe beaucoup de temps pour son travail, entre la recherche de nouveau client et la satisfaction des clients qui lui on fait confiance. Il aime le travail bien fait, mais quand il rentre chez lui, il veut déconnecter et passer du temps avec ses amis. Il ne veut pas passer tout son temps chez lui pour gérer l'administratif. Il n'est pas très organisé pour tout ça.

MATERIEL INFORMATIQUE

- Un vieil ordinateur de bureau
- Un smartphone

HABITUDE CONCERNANT L'URSSAF

Simon n'est pas très organisé dans ses déclarations pour l'URSSAF. Il lui arrive souvent d'oublier et d'être en retard. Il ne range jamais ses papiers au même endroit et à chaque fois qu'il doit faire sa déclaration, il ne retrouve pas son mot de passe. Il ne sait jamais sur quelle page il doit se connecter. Et il trouve que ce n'est pas pratique sur son téléphone, mais son ordinateur est vieux, il ne l'utilise pas souvent et il est plutôt lent.

HOBBIES

- Sport en salle
- Soirée bar en ville
- Amis
- Karting

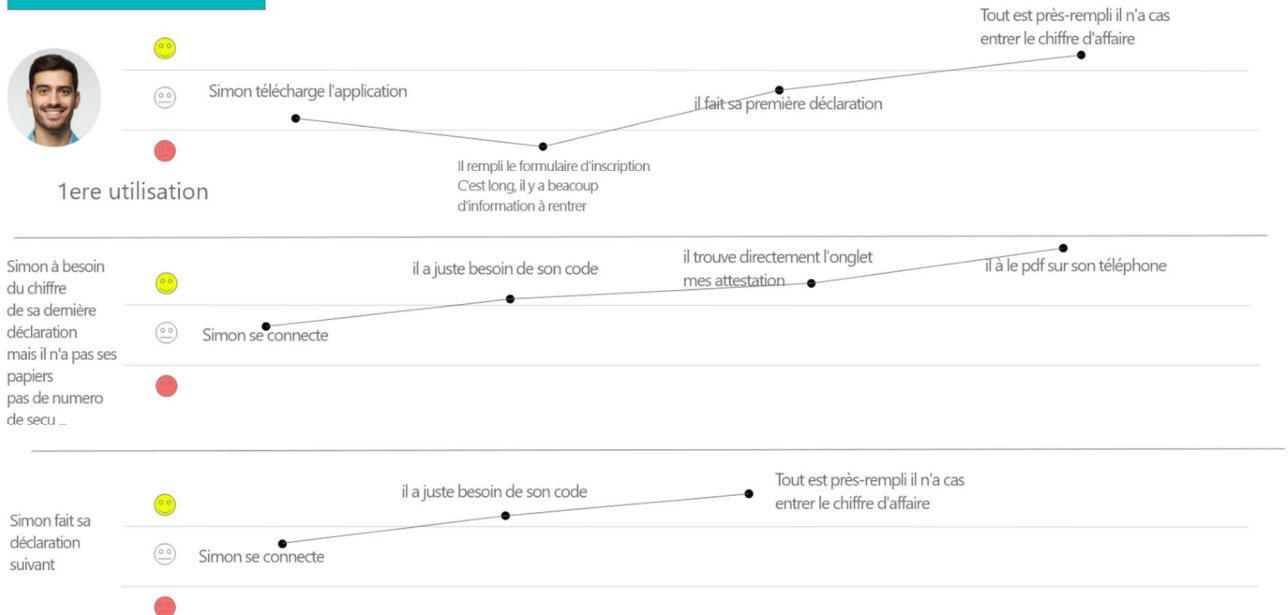
SES BESOINS

Il voudrait que tout soit facile et automatique. Qu'une notification lui rappelle quand il est temps de faire sa déclaration et qu'il puisse rentrer rapidement son chiffre d'affaire au jour le jour.

2. Parcours

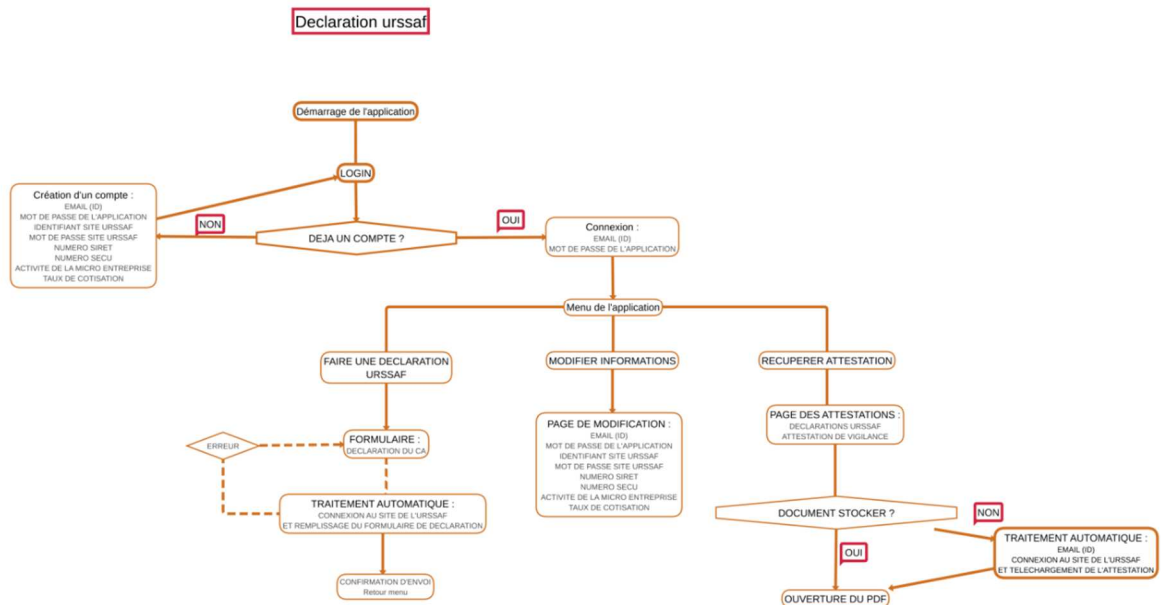
Parcours utilisateur de Simon :

"J'aime pas perdre mon temps avec tout les papier à remplir"



2. Plan du site

miMind



URSSAF

L'application mobile



Une application aussi simple à utiliser que celle du Pôle Emploi, mais à destination des entrepreneurs !

Une application pour qui ?



C'est une application qui se destine à tout travailleur indépendant nécessitant le besoin de déclarer son chiffre d'affaires à l'URSSAF.

Mais si l'on veut être un peu plus précis, je dirai qu'elle est surtout destinée aux personnes qui ont une activité plutôt nomade et veulent gagner du temps, se connecter rapidement.

Ça peut aussi aider les gens mal organisés qui perdent toujours leurs mots de passe, leur numéro de sécu, etc. ...

Fonctionnalités

Voici les fonctionnalités principales de l'application que nous détaillerons plus loin

- Création d'un compte
- Identification
- Déclarer son chiffre d'affaires
- Récupérer ses attestations



Fonctionnalités

Création d'un compte

L'utilisateur doit dans un premier temps créer un compte.

Cela va lui permettre de stocker toutes ses informations et également de les protéger.



The image shows a smartphone screen with the Urssaf app interface. At the top, the Urssaf logo and tagline 'Au service de notre protection sociale' are visible. Below this is a button labeled 'nouvel utilisateur' with a back arrow. The form consists of several input fields with labels and placeholder text:

- Identifiant appli: Nom_d'utilisateur
- Mot de passe appli: *****
- Identifiant Urssaf: Id_Urssaf
- Mot de passe Urssaf: *****
- Numero Siret: 543216543213
- Numero Secu: (empty field)

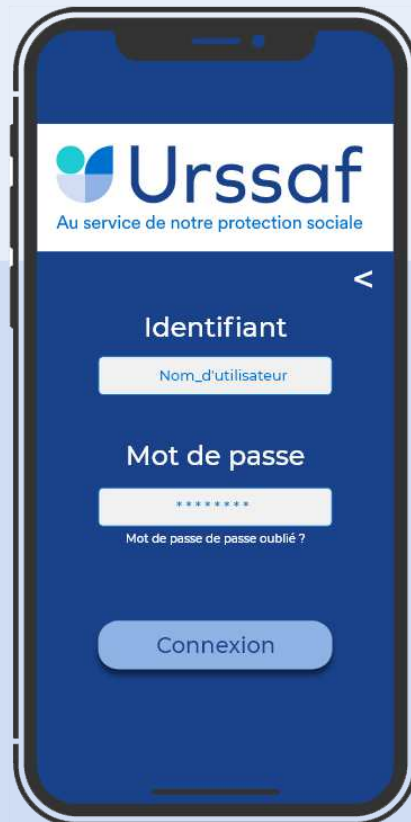


Fonctionnalités

Identification

Pour avoir accès à ces données ainsi qu'aux fonctionnalités de l'application l'utilisateur doit se connecter.

Cela lui permettra de retrouver toutes ses informations, mais aussi à l'application de préremplir les formulaires de déclaration



Fonctionnalités

Déclaration

La fonctionnalité principale de l'application.

Déclarer son chiffre d'affaires.

L'avantage de l'application est qu'ici nul besoin de rentrer votre numéro de sécurité sociale, ni les taux d'imposition, car tout ceci est en mémoire dans l'application



The image shows a smartphone screen with the Urssaf app interface. At the top, the Urssaf logo and tagline 'Au service de notre protection sociale' are visible. Below this, there is a back arrow icon. The main content area lists three categories for declaring turnover, each with a corresponding input field:

- Recettes pour profession libérale relevant de la CIPAV ?
3670 €
- Chiffre d'affaire annexes de prestations de services commerciaux ?
5214 €
- Chiffre d'affaire des activités annexes de ventes de marchandises ?
10000 €

At the bottom left, there is a small circular profile picture of a woman. At the bottom right, there is an 'Envoyer' (Send) button.



Fonctionnalités

Les attestations

L'application permet de récupérer rapidement toutes les attestations précédemment soumises

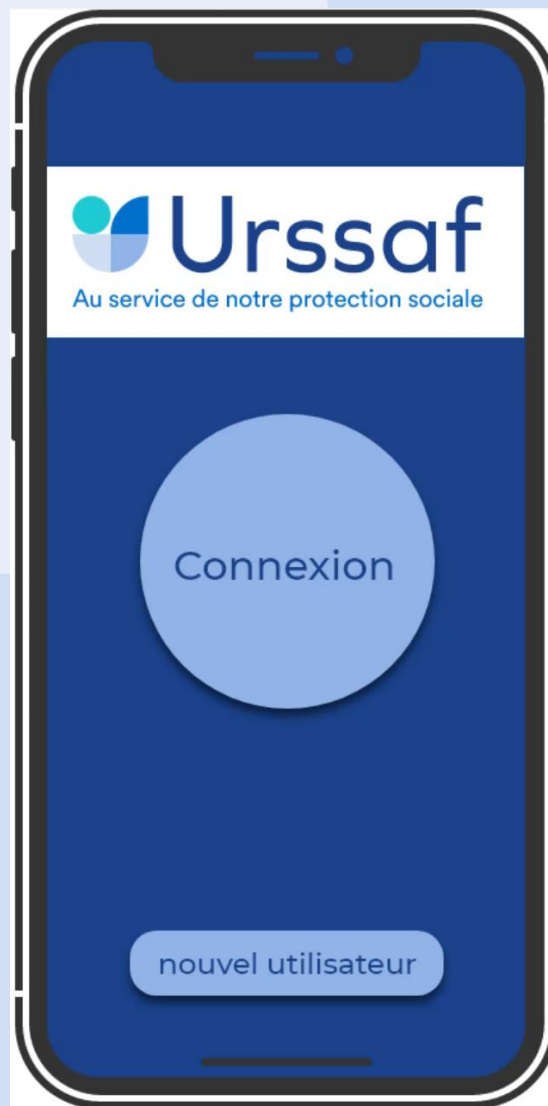


Parcours

Faire une déclaration

L'utilisateur veut faire sa déclaration :

- Il ouvre l'application
- Il se connecte
- Il clique sur « Nouvelle déclaration »
- Il rentre les montants de son C.A.
- Il clique sur « envoyer »
- C'est fini !



< Vidéo

Design

Interface utilisateur



Cases bien visibles facilement cliquables



The smartphone screen displays the Urssaf mobile app interface. At the top is the Urssaf logo and the tagline 'Au service de notre protection sociale'. Below this is a blue header bar with a white back arrow icon. The main content area is titled 'Recettes pour profession libérale relevant de la CIPAV' with a help icon. It contains three input fields with the values '3670 €', '5214 €', and '10000 €'. Each field is preceded by a label: 'Chiffre d'affaire annexes de prestations de services commerciaux' and 'Chiffre d'affaire des activités annexes de ventes de marchandises', both with help icons. At the bottom left is a small circular profile picture of a woman. At the bottom right is a button labeled 'Envoyer'.

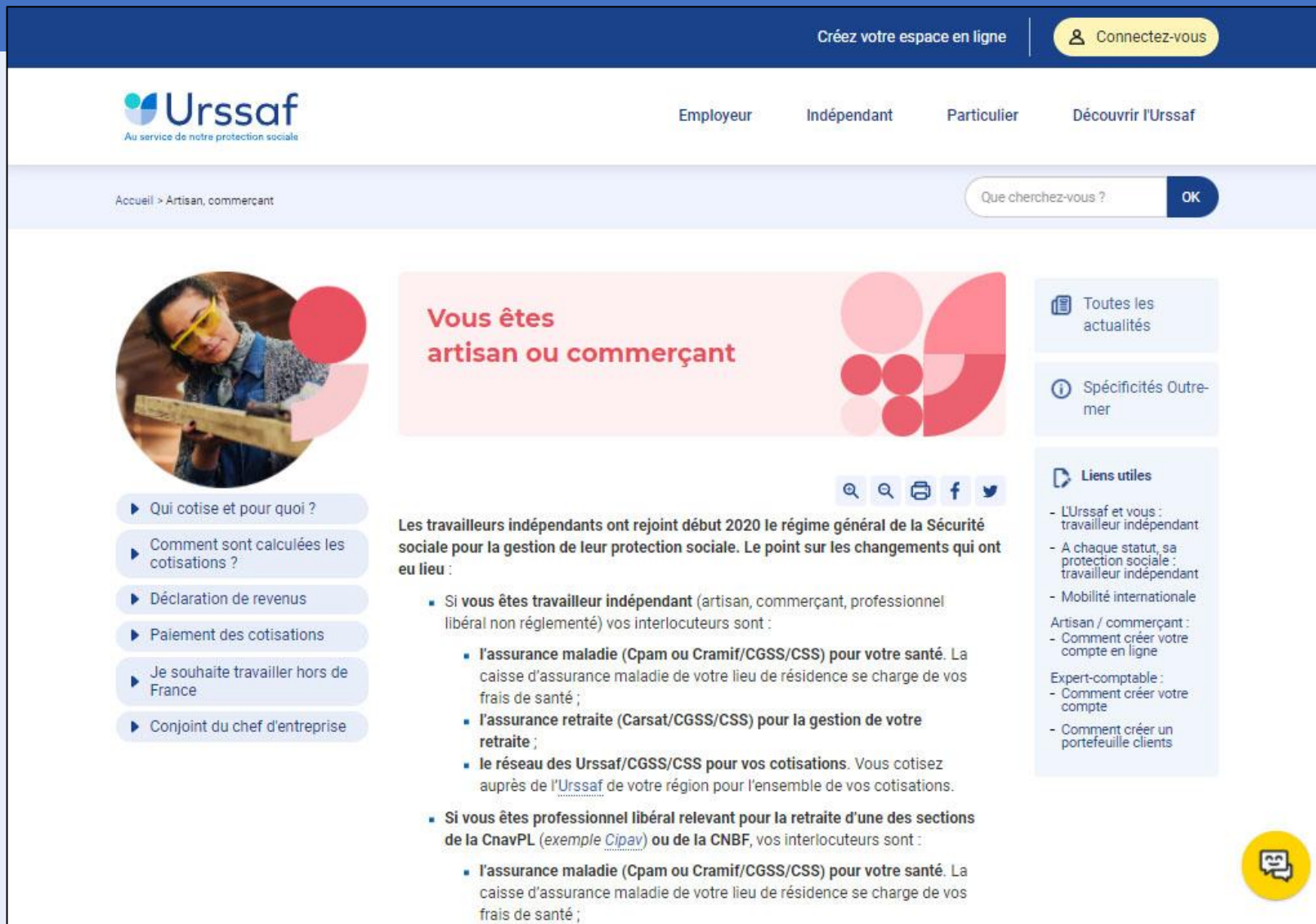
Bouton retour :
Pour aller à la page précédente

Bouton envoyer :
- En bas à droite, facilement accessible pour le pouce
- Ombre, signifiant l'état cliquable de celui-ci

Design

Choix graphique

Le design de l'application est directement inspiré du design du site.
Cela a pour but de relier les deux ainsi que d'appuyer le caractère officiel de celui-ci



The screenshot shows the Urssaf website interface for artisans and merchants. The header includes the Urssaf logo, navigation links for 'Employeur', 'Indépendant', 'Particulier', and 'Découvrir l'Urssaf', and a 'Connectez-vous' button. A search bar is present with the text 'Que cherchez-vous ?' and an 'OK' button. The main content area features a circular image of a woman wearing safety glasses and holding a piece of wood, with a red circle overlay. To the right of the image is a pink box with the text 'Vous êtes artisan ou commerçant'. Below the image is a list of links: 'Qui cotise et pour quoi ?', 'Comment sont calculées les cotisations ?', 'Déclaration de revenus', 'Paiement des cotisations', 'Je souhaite travailler hors de France', and 'Conjoint du chef d'entreprise'. To the right of the pink box is a section titled 'Les travailleurs indépendants ont rejoint début 2020 le régime général de la Sécurité sociale pour la gestion de leur protection sociale. Le point sur les changements qui ont eu lieu :'. This section contains two main bullet points: 'Si vous êtes travailleur indépendant (artisan, commerçant, professionnel libéral non réglementé) vos interlocuteurs sont :' and 'Si vous êtes professionnel libéral relevant pour la retraite d'une des sections de la CnavPL (exemple Cjpav) ou de la CNBF, vos interlocuteurs sont :'. Each bullet point lists specific services like 'l'assurance maladie (Cpam ou Cramif/CGSS/CSS) pour votre santé', 'l'assurance retraite (Carsat/CGSS/CSS) pour la gestion de votre retraite', and 'le réseau des Urssaf/CGSS/CSS pour vos cotisations'. On the right side of the page, there are three sections: 'Toutes les actualités', 'Spécificités Outre-mer', and 'Liens utiles'. The 'Liens utiles' section lists links for 'L'Urssaf et vous : travailleur indépendant', 'A chaque statut, sa protection sociale : travailleur indépendant', 'Mobilité internationale', 'Artisan / commerçant : Comment créer votre compte en ligne', 'Expert-comptable : Comment créer votre compte', and 'Comment créer un portefeuille clients'. A yellow speech bubble icon is located in the bottom right corner.

Créez votre espace en ligne | Connectez-vous

Urssaf
Au service de notre protection sociale

Employeur Indépendant Particulier Découvrir l'Urssaf

Accueil > Artisan, commerçant

Que cherchez-vous ? OK

Vous êtes artisan ou commerçant

Qui cotise et pour quoi ?
Comment sont calculées les cotisations ?
Déclaration de revenus
Paiement des cotisations
Je souhaite travailler hors de France
Conjoint du chef d'entreprise

Les travailleurs indépendants ont rejoint début 2020 le régime général de la Sécurité sociale pour la gestion de leur protection sociale. Le point sur les changements qui ont eu lieu :

- Si vous êtes **travailleur indépendant** (artisan, commerçant, professionnel libéral non réglementé) vos interlocuteurs sont :
 - l'assurance maladie (Cpam ou Cramif/CGSS/CSS) pour votre santé.** La caisse d'assurance maladie de votre lieu de résidence se charge de vos frais de santé ;
 - l'assurance retraite (Carsat/CGSS/CSS) pour la gestion de votre retraite ;**
 - le réseau des Urssaf/CGSS/CSS pour vos cotisations.** Vous cotisez auprès de l'Urssaf de votre région pour l'ensemble de vos cotisations.
- Si vous êtes **professionnel libéral relevant pour la retraite d'une des sections de la CnavPL (exemple Cjpav) ou de la CNBF**, vos interlocuteurs sont :
 - l'assurance maladie (Cpam ou Cramif/CGSS/CSS) pour votre santé.** La caisse d'assurance maladie de votre lieu de résidence se charge de vos frais de santé ;

Toutes les actualités
Spécificités Outre-mer
Liens utiles

- L'Urssaf et vous : travailleur indépendant
- A chaque statut, sa protection sociale : travailleur indépendant
- Mobilité internationale
- Artisan / commerçant :
 - Comment créer votre compte en ligne
- Expert-comptable :
 - Comment créer votre compte
 - Comment créer un portefeuille clients

Design

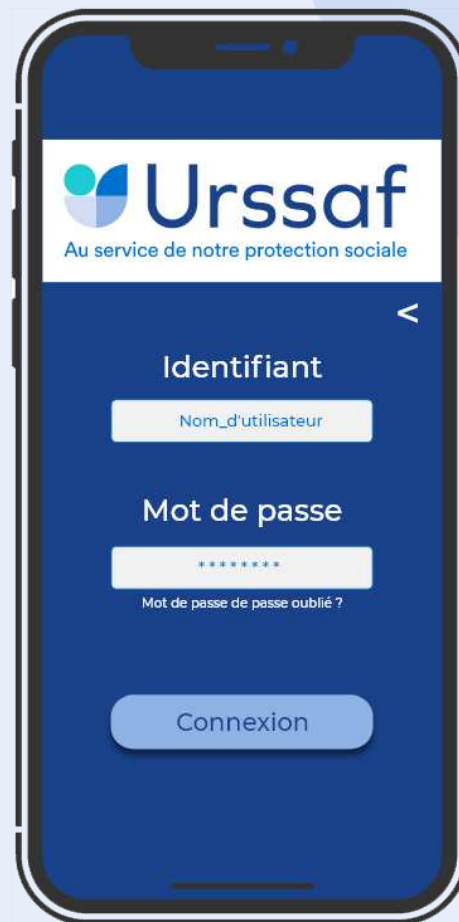
Choix graphique

Elle se décline en deux versions principales :

- La version « non identifié » avec le fond bleu foncé
- Puis la version « identifié », le fond devient un bandeau et laisse place à une version plus claire

L'idée principale est d'être pratique et fonctionnel.
Donc les images sont limitées pour laisser place aux boutons de navigation

Non identifié



identifié

