

## Modèle de copie : La démarche UI/UX d'une solution digitale



**BDAWDUXUISDEXAII1A**

**Ceci est un modèle de copie. N'oubliez pas de renseigner vos prénom/nom, ainsi que le nom et le lien vers le projet.**

**Vous pouvez bien sûr agrandir les cadres pour répondre aux questions sur la description du projet si nécessaire.**

**Prénom :** Yannick

**Nom :** BRUEL

**ATTENTION ! PENSEZ À RENSEIGNER VOS NOM ET PRÉNOM DANS LE TITRE DE VOS FICHIERS / PROJETS !**

Nom du projet : **Maquette de l'application Urssaf**

Lien Github du projet : <https://github.com/YannickB66/maquette-urssaf>

### Description du projet

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions

Pour réaliser ce projet, j'ai commencé à réaliser **le cahier des charges fonctionnel**.

N'étant pas un projet à destination d'une équipe, mais un projet personnel. J'ai fait un cahier des charges fonctionnel succinct, mais qui apporte les réponses principales attendues de celui-ci.

Enoncer le problème

La solution envisagée

Les fonctions attendues

Utilisateur type

Parcours utilisateur.

Avec tous ces éléments, je me suis mis à la réalisation de la maquette.

J'ai d'abord créé une planche avec dans le style et avec les éléments que j'allai utiliser.

## La démarche UI/UX d'une solution digitale

Puis j'ai commencé le premier écran afin de mettre les éléments en place afin de fixer le design que j'avais choisi dans le format d'une application.

J'ai ensuite créé les restes des éléments en pensant toujours au fait qu'étant une application, je devais bien faire attention à la lisibilité de l'appli.

La présentation :

Pour faire la présentation, j'ai opté pour un format Powerpoint avec des écrans le plus impactant possible expliquant le pourquoi de l'application et les différents choix de design.

### 2. Précisez les moyens utilisés

Pour tout ce qui est rédactionnel : Word

Pour la maquette : Adobe XD

Pour la présentation : Powerpoint

Et pour tout ce qui est de création ou de modification d'image : Photoshop

### 3. Contexte

Mon contexte étant une évaluation pour studi

Le contexte de l'évaluation étant une personne qui à l'idée de créer une application Urssaf pour se simplifier la vie ainsi qu'aux autres utilisateurs. Et qui désire présenter cette application la direction du numérique gouvernementale pour en faire une application officielle.

### 4. Informations complémentaires (*facultatif*)

J'ai inclus une vidéo dans ma présentation, mais ne pouvant pas la faire en direct et celle-ci ne s'animant pas sur le pdf. Elle est disponible sur le git : URSSAF anim.gif

Ainsi que tous les fichiers créés pour l'occasion.

# CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL

-

Outil d'aide à la  
déclaration URSSAF

## SOMMAIRE :

1. Expression du besoin
  1. Problématique
  2. Solutions
2. Fonctionnalités
3. Parcours utilisateur
  1. Persona
  2. Parcours

# 1. Expression du besoin

## 1.1. Problématique :

La déclaration URSSAF, même si elle est simplifiée. Elle manque encore un peu d'ergonomie pour rendre cela le plus pratique possible.

Les premières lourdeurs détectées sont :

- Le numéro sécurité sociale nous est demandé à chaque fois. Et on ne l'a pas forcément sous la main.
- Le site me demande mon mot de passe que j'oublie tout le temps
- L'URSSAF réclame constamment le pourcentage ainsi que la catégorie alors que cela ne change que rarement.

## 1.2. Solutions :

Il faudrait une application qui permet de garder en mémoire toutes les informations et qui prérempli le formulaire de déclaration du chiffre d'affaires. Plus que le chiffre à rentrer et le tour et jouer.

## 2. Fonctionnalités


Pour qu'elle soit complète. L'application aura besoin des fonctionnalités utiles sur le site de l'URSSAF plus des fonctionnalités apportant une solution à la problématique. **En voici la liste :**

1. Connexion simplifier
  - login et mot de passe personnel
2. Déclaration du chiffre d'affaires
  - Avec préremplissage
3. Récupération des attestations
  - De chiffre d'affaires et de vigilance

### 3. Parcours utilisateur

#### 1. Persona

### SIMON PELTIER - PEINTRE EN BATIMENT MICRO-ENTREPRENEUR



"J'aime pas perdre mon temps avec tout les papier à remplir"

Age : 27 ans  
Profession : peintre  
Famille : célibataire  
Ville : Oyonnax  
Scolarité : BEP

#### PERSONALITE

Rapide ————— Minutieux  
Organisé ————— Désordonné  
Autonome ————— Dependant

Simon est un jeune micro-entrepreneur. Il passe beaucoup de temps pour son travail, entre la recherche de nouveau client et la satisfaction des clients qui lui on fait confiance. Il aime le travail bien fait, mais quand il rentre chez lui, il veut déconnecter et passer du temps avec ses amis. Il ne veut pas passer tout son temps chez lui pour gérer l'administratif. Il n'est pas très organisé pour tout ça.

#### MATERIEL INFORMATIQUE

- Un vieil ordinateur de bureau
- Un smartphone

#### HABITUDE CONCERNANT L'URSSAF

Simon n'est pas très organisé dans ses déclarations pour l'URSSAF. Il lui arrive souvent d'oublier et d'être en retard. Il ne range jamais ses papiers au même endroit et à chaque fois qu'il doit faire sa déclaration, il ne retrouve pas son mot de passe. Il ne sait jamais sur quelle page il doit se connecter. Et il trouve que ce n'est pas pratique sur son téléphone, mais son ordinateur est vieux, il ne l'utilise pas souvent et il est plutôt lent.

#### HOBBIES

- Sport en salle
- Soirée bar en ville
- Amis
- Karting

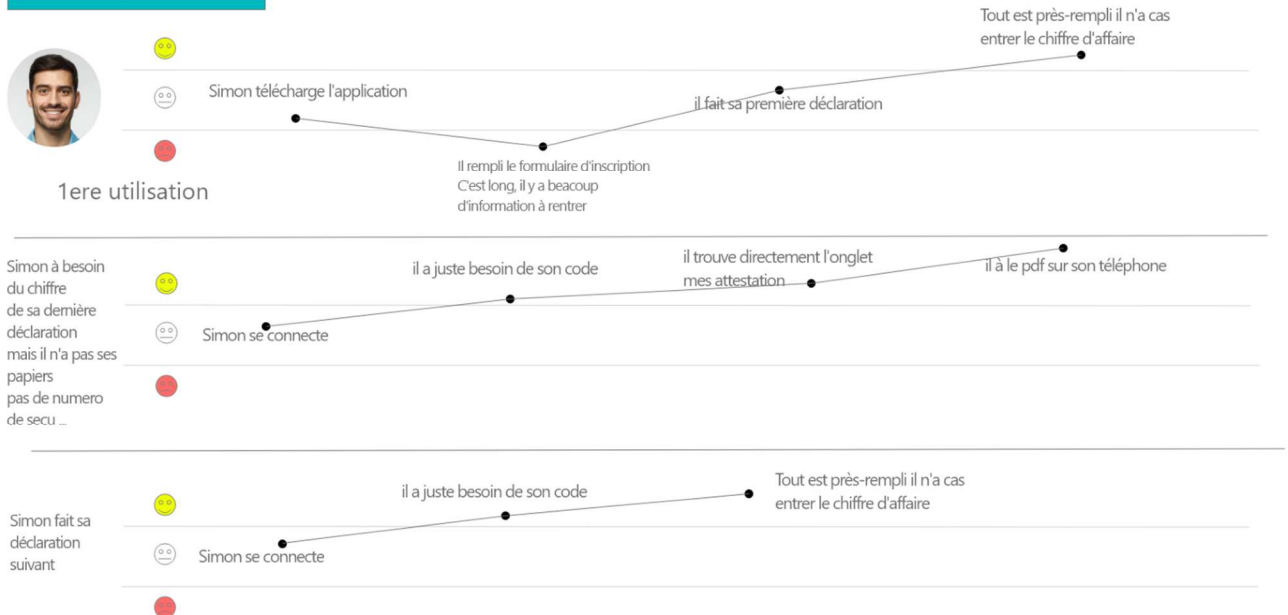
#### SES BESOINS

Il voudrait que tout soit facile et automatique. Qu'une notification lui rappelle quand il est temps de faire sa déclaration et qu'il puisse rentrer rapidement son chiffre d'affaire au jour le jour.

## 2. Parcours

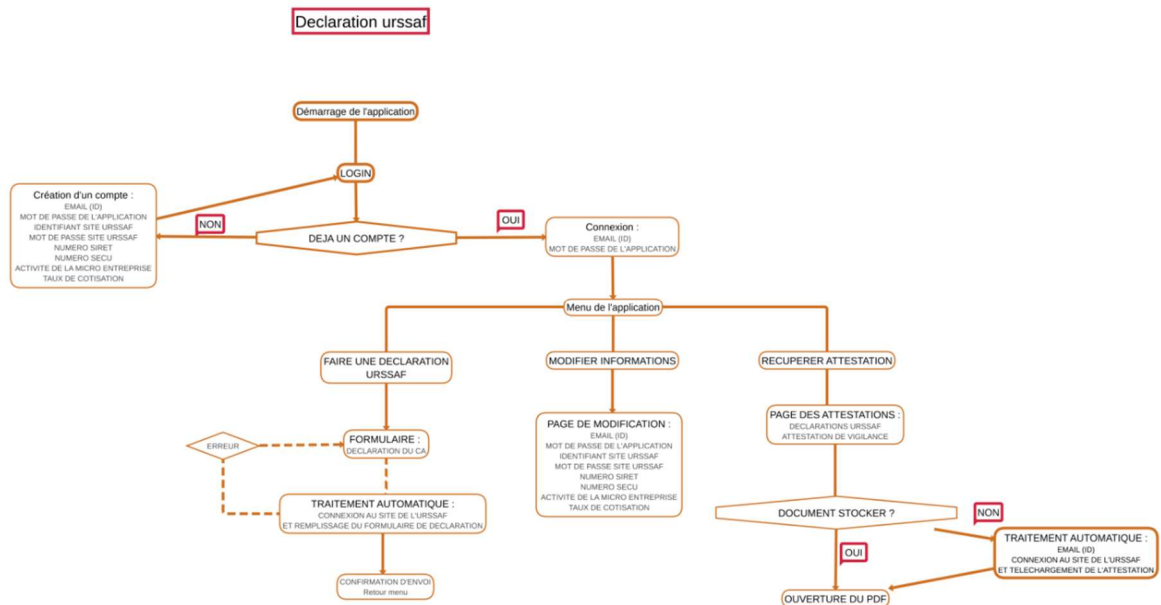
### Parcours utilisateur de Simon :

"J'aime pas perdre mon temps avec tout les papier à remplir"



## 2. Plan du site

miMind





# URSSAF

## L'application mobile



*Une application aussi simple à utiliser que celle du Pôle Emploi, mais à destination des entrepreneurs !*

# Une application pour qui ?



C'est une application qui se destine à tout travailleur indépendant nécessitant le besoin de déclarer son chiffre d'affaires à l'URSSAF.

Mais si l'on veut être un peu plus précis, je dirai qu'elle est surtout destinée aux personnes qui ont une activité plutôt nomade et veulent gagner du temps, se connecter rapidement.

Ça peut aussi aider les gens mal organisés qui perdent toujours leurs mots de passe, leur numéro de sécu, etc. ...

# Fonctionnalités

Voici les fonctionnalités principales de l'application que nous détaillerons plus loin

- Création d'un compte
- Identification
- Déclarer son chiffre d'affaires
- Récupérer ses attestations



# Fonctionnalités

## Création d'un compte

L'utilisateur doit dans un premier temps créer un compte.

Cela va lui permettre de stocker toutes ses informations et également de les protéger.



The image shows a smartphone screen with the Urssaf app interface. At the top, the Urssaf logo and tagline 'Au service de notre protection sociale' are visible. Below this is a button labeled 'nouvel utilisateur' with a back arrow. The form contains several input fields: 'Identifiant appli' with placeholder 'Nom\_d'utilisateur', 'Mot de passe appli' with placeholder '\*\*\*\*\*', 'Identifiant Urssaf' with placeholder 'Id\_Urssaf', 'Mot de passe Urssaf' with placeholder '\*\*\*\*\*', 'Numero Siret' with placeholder '543216543213', and 'Numero Secu' which is partially visible at the bottom.



# Fonctionnalités

## Identification

Pour avoir accès à ces données ainsi qu'aux fonctionnalités de l'application l'utilisateur doit se connecter.

Cela lui permettra de retrouver toutes ses informations, mais aussi à l'application de préremplir les formulaires de déclaration



# Fonctionnalités

## Déclaration

La fonctionnalité principale de l'application.

Déclarer son chiffre d'affaires.

L'avantage de l'application est qu'ici nul besoin de rentrer votre numéro de sécurité sociale, ni les taux d'imposition, car tout ceci est en mémoire dans l'application



The smartphone screen shows the Urssaf app interface. At the top is the Urssaf logo and the text 'Au service de notre protection sociale'. Below this is a back arrow icon. The main section contains three input fields for declaring turnover, each with a question mark icon to its right:

- Recettes pour profession libérale relevant de la CIPAV: 3670 €
- Chiffre d'affaire annexes de prestations de services commerciaux: 5214 €
- Chiffre d'affaire des activités annexes de ventes de marchandises: 10000 €

At the bottom left is a small profile picture of a woman, and at the bottom right is an 'Envoyer' (Send) button.



# Fonctionnalités

## Les attestations

L'application permet de récupérer rapidement toutes les attestations précédemment soumises

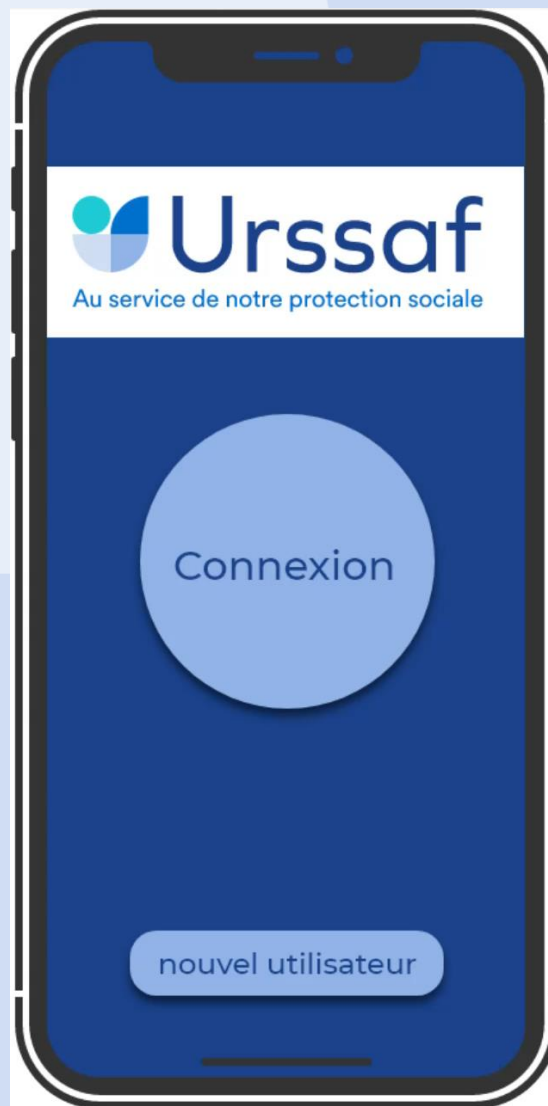


# Parcours

## Faire une déclaration

L'utilisateur veut faire sa déclaration :

- Il ouvre l'application
- Il se connecte
- Il clique sur « Nouvelle déclaration »
- Il rentre les montants de son C.A.
- Il clique sur « envoyer »
- C'est fini !



< Vidéo



# Design

## Interface utilisateur



Cases bien visibles facilement cliquables



Urssaf  
Au service de notre protection sociale

<

Recettes pour profession libérale relevant de la CIPAV ?

3670 €

Chiffre d'affaire annexes de prestations de services commerciaux ?

5214 €

Chiffre d'affaire des activités annexes de ventes de marchandises ?

10000 €

Envoyer

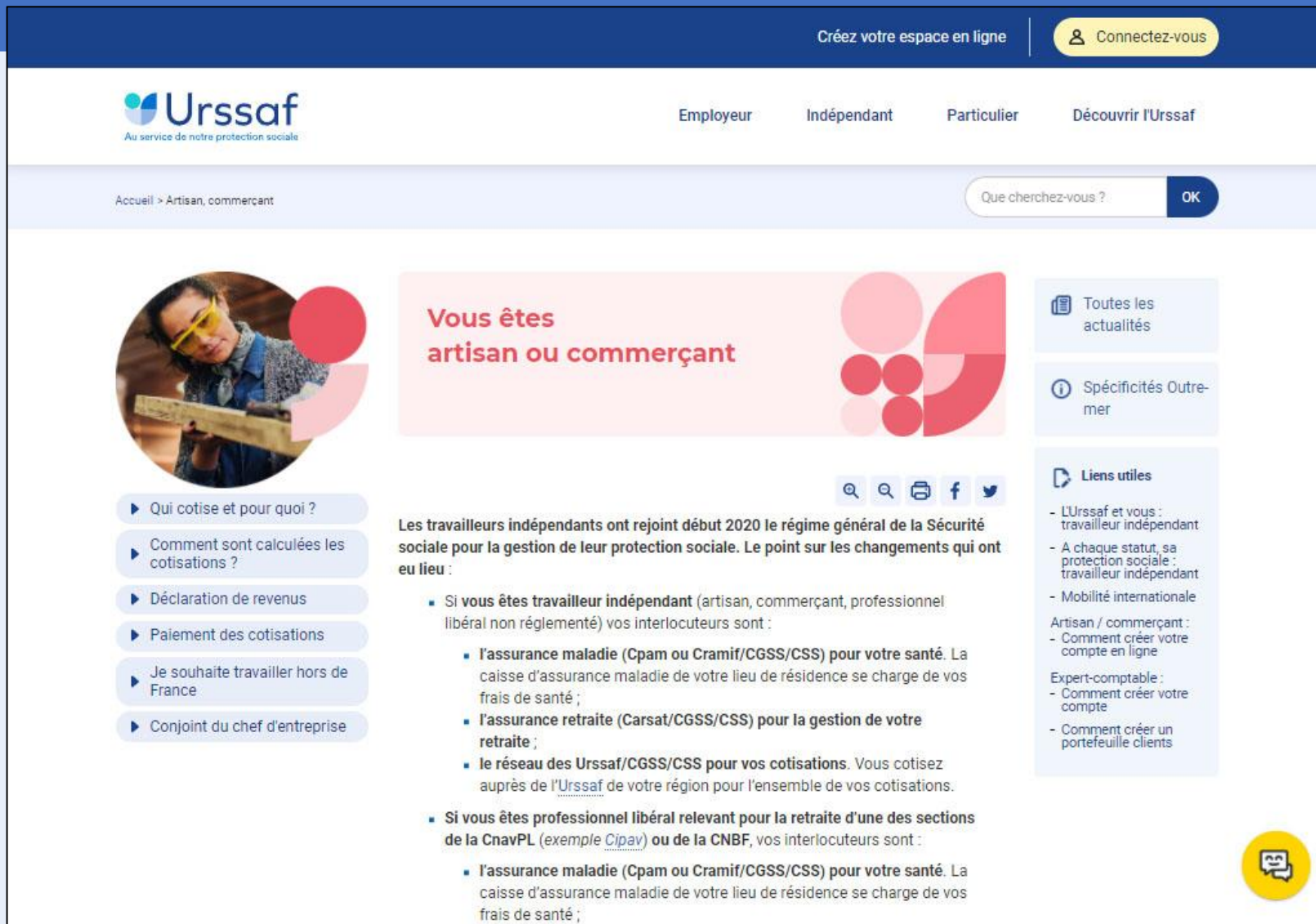
Bouton retour :  
Pour aller à la page précédente

Bouton envoyer :  
- En bas à droite, facilement accessible pour le pouce  
- Ombre, signifiant l'état cliquable de celui-ci

# Design

## Choix graphique

Le design de l'application est directement inspiré du design du site.  
Cela a pour but de relier les deux ainsi que d'appuyer le caractère officiel de celui-ci



The screenshot shows the Urssaf website interface for artisans and merchants. The header includes the Urssaf logo, navigation links for 'Employeur', 'Indépendant', 'Particulier', and 'Découvrir l'Urssaf', and a 'Connectez-vous' button. A search bar is present with the text 'Que cherchez-vous ?' and an 'OK' button. The main content area features a circular image of a woman wearing safety glasses and holding a piece of wood, with the text 'Vous êtes artisan ou commerçant' next to it. Below this, there are several sections: 'Les travailleurs indépendants ont rejoint début 2020 le régime général de la Sécurité sociale pour la gestion de leur protection sociale. Le point sur les changements qui ont eu lieu :', followed by a list of services for independent workers and liberal professionals. On the right side, there are three vertical panels: 'Toutes les actualités', 'Spécificités Outre-mer', and 'Liens utiles'. A yellow chat bubble icon is visible in the bottom right corner.

Créez votre espace en ligne | Connectez-vous

Urssaf  
Au service de notre protection sociale

Employeur Indépendant Particulier Découvrir l'Urssaf

Accueil > Artisan, commerçant

Que cherchez-vous ? OK

**Vous êtes artisan ou commerçant**

Qui cotise et pour quoi ?  
Comment sont calculées les cotisations ?  
Déclaration de revenus  
Palement des cotisations  
Je souhaite travailler hors de France  
Conjoint du chef d'entreprise

**Les travailleurs indépendants ont rejoint début 2020 le régime général de la Sécurité sociale pour la gestion de leur protection sociale. Le point sur les changements qui ont eu lieu :**

- Si vous êtes **travailleur indépendant** (artisan, commerçant, professionnel libéral non réglementé) vos interlocuteurs sont :
  - l'assurance maladie (Cpam ou Cramif/CGSS/CSS) pour votre santé. La caisse d'assurance maladie de votre lieu de résidence se charge de vos frais de santé ;
  - l'assurance retraite (Carsat/CGSS/CSS) pour la gestion de votre retraite ;
  - le réseau des Urssaf/CGSS/CSS pour vos cotisations. Vous cotisez auprès de l'Urssaf de votre région pour l'ensemble de vos cotisations.
- Si vous êtes **professionnel libéral relevant pour la retraite d'une des sections de la CnavPL (exemple Cjpav) ou de la CNBF**, vos interlocuteurs sont :
  - l'assurance maladie (Cpam ou Cramif/CGSS/CSS) pour votre santé. La caisse d'assurance maladie de votre lieu de résidence se charge de vos frais de santé ;

Toutes les actualités  
Spécificités Outre-mer  
Liens utiles

- L'Urssaf et vous : travailleur indépendant
- A chaque statut, sa protection sociale : travailleur indépendant
- Mobilité internationale
- Artisan / commerçant :
  - Comment créer votre compte en ligne
- Expert-comptable :
  - Comment créer votre compte
  - Comment créer un portefeuille clients

# Design

## Choix graphique

Elle se décline en deux versions principales :

- La version « non identifié » avec le fond bleu foncé
- Puis la version « identifié », le fond devient un bandeau et laisse place à une version plus claire

L'idée principale est d'être pratique et fonctionnel.  
Donc les images sont limitées pour laisser place aux boutons de navigation

Non identifié



identifié

