

CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL

-

**Outil d'aide à la
déclaration URSSAF**

SOMMAIRE :

1. Expression du besoin
 1. Problématique
 2. Solutions
2. Fonctionnalités
3. Parcours utilisateur
 1. Persona
 2. Parcours

1. Expression du besoin

1.1. Problématique :

La déclaration URSSAF, même si elle est simplifiée. Elle manque encore un peu d'ergonomie pour rendre cela le plus pratique possible.

Les premières lourdeurs détectées sont :

- Le numéro sécurité sociale nous est demandé à chaque fois. Et on ne l'a pas forcément sous la main.
- Le site me demande mon mot de passe que j'oublie tout le temps
- L'URSSAF réclame constamment le pourcentage ainsi que la catégorie alors que cela ne change que rarement.

1.2. Solutions :

Il faudrait une application qui permet de garder en mémoire toutes les informations et qui prérempli le formulaire de déclaration du chiffre d'affaires. Plus que le chiffre à rentrer et le tour et jouer.

2. Fonctionnalités

Pour qu'elle soit complète. L'application aura besoin des fonctionnalités utile sur le site de l'URSSAF plus des fonctionnalités apportant une solution à la problématique. **En voici la liste :**

1. Connection simplifier
 - login et mot de passe personnel
2. Déclaration du chiffre d'affaires
 - Avec préremplissage
3. Récupération des attestations
 - De chiffre d'affaires et de vigilance

3. Parcours utilisateur

1. Persona

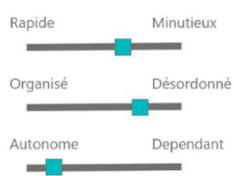
SIMON PELTIER - PEINTRE EN BATIMENT MICRO-ENTREPRENEUR



"J'aime pas perdre mon temps avec tout les papier à remplir"

Age : 27 ans
Profession : peintre
Famille : célibataire
Ville : Oyonnax
Scolarité : BEP

PERSONALITE



Simon est un jeune micro-entrepreneur. Il passe beaucoup de temps pour son travail, entre la recherche de nouveau client et la satisfaction des clients qui lui ont fait confiance. Il aime le travail bien fait, mais quand il rentre chez lui, il veut déconnecter et passer du temps avec ses amis. Il ne veut pas passer tout son temps chez lui pour gérer l'administratif. Il n'est pas très organisé pour tout ça.

MATERIEL INFORMATIQUE

- Un vieil ordinateur de bureau
 - Un smartphone

HOBBIES

- Sport en salle
 - Soirée bar en ville
 - Amis
 - Karting

HABITUDE CONCERNANT L'URSSAF

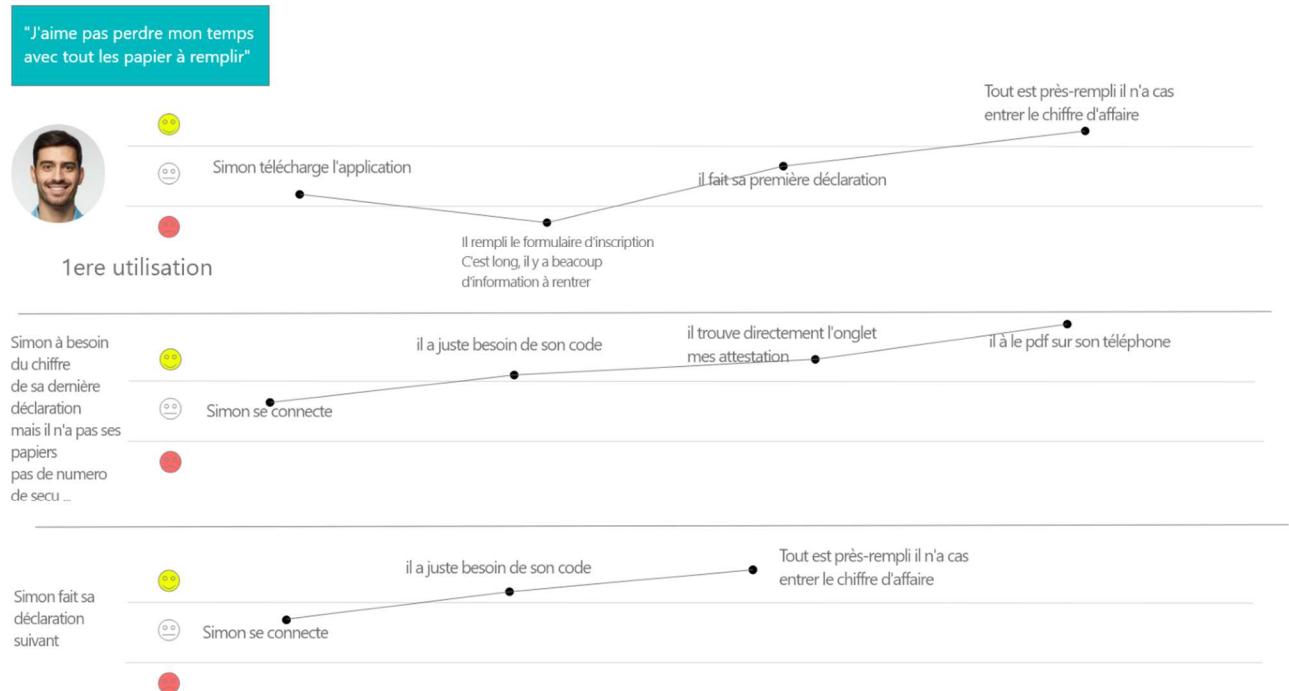
Simon n'est pas très organisé dans ses déclarations pour l'URSSAF. Il lui arrive souvent d'oublier et d'être en retard. Il ne range jamais ses papiers au même endroit et à chaque fois qu'il doit faire sa déclaration, il ne retrouve pas son mot de passe. Il ne sait jamais sur quelle page il doit se connecter. Et il trouve que ce n'est pas pratique sur son téléphone, mais son ordinateur est vieux, il ne l'utilise pas souvent et il est plutôt lent.

SES BESOINS

Il voudrait que tout soit facile et automatique. Qu'une notification lui rappelle quand il est temps de faire sa déclaration et qu'il puisse rentrer rapidement son chiffre d'affaire au jour le jour.

2. Parcours

Parcours utilisateur de Simon :



2. Plan du site

