

CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL

-

**Outil d'aide à la
déclaration URSSAF**

SOMMAIRE :

1. Expression du besoin
 1. Problématique
 2. Solutions
2. Fonctionnalités
3. Parcours utilisateur
 1. Persona
 2. Parcours

1. Expression du besoin

1.1. Problématique :

La déclaration URSSAF, même si elle est simplifiée. Elle manque encore un peu d'ergonomie pour rendre cela le plus pratique possible.

Les premières lourdeurs détectées sont :

- Le numéro sécurité sociale nous est demandé à chaque fois. Et on ne l'a pas forcément sous la main.
- Le site me demande mon mot de passe que j'oublie tout le temps
- L'URSSAF réclame constamment le pourcentage ainsi que la catégorie alors que cela ne change que rarement.

1.2. Solutions :

Il faudrait une application qui permet de garder en mémoire toutes les informations et qui prérempli le formulaire de déclaration du chiffre d'affaires. Plus que le chiffre à rentrer et le tour et jouer.

2. Fonctionnalités

Pour qu'elle soit complète. L'application aura besoin des fonctionnalités utile sur le site de l'URSSAF plus des fonctionnalités apportant une solution à la problématique. **En voici la liste :**

1. Connection simplifier
 - login et mot de passe personnel
2. Déclaration du chiffre d'affaires
 - Avec préremplissage
3. Récupération des attestations
 - De chiffre d'affaires et de vigilance

3. Parcours utilisateur

1. Persona

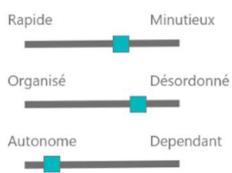
SIMON PELTIER - PEINTRE EN BATIMENT MICRO-ENTREPRENEUR



"J'aime pas perdre mon temps avec tout les papier à remplir"

Age : 27 ans
Profession : peintre
Famille : célibataire
Ville : Oyonnax
Scolarité : BEP

PERSONALITE



Simon est un jeune micro-entrepreneur. Il passe beaucoup de temps pour son travail, entre la recherche de nouveau client et la satisfaction des clients qui lui ont fait confiance. Il aime le travail bien fait, mais quand il rentre chez lui, il veut déconnecter et passer du temps avec ses amis. Il ne veut pas passer tout son temps chez lui pour gérer l'administratif. Il n'est pas très organisé pour tout ça.

MATERIEL INFORMATIQUE

- Un vieux ordinateur de bureau
- Un smartphone

HOBBIES

- Sport en salle
- Soirée bar en ville
- Amis
- Karting

HABITUDE CONCERNANT L'URSSAF

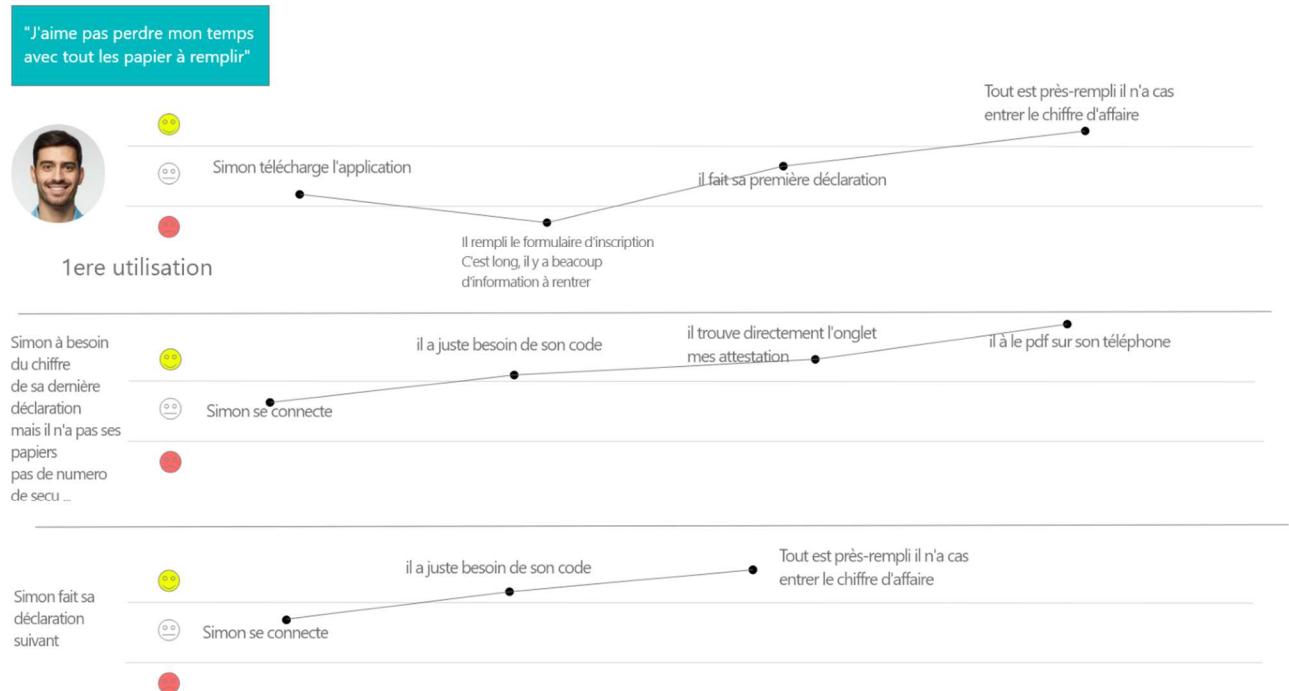
Simon n'est pas très organisé dans ses déclarations pour l'URSSAF. Il lui arrive souvent d'oublier et d'être en retard. Il ne range jamais ses papiers au même endroit et à chaque fois qu'il doit faire sa déclaration, il ne retrouve pas son mot de passe. Il ne sait jamais sur quelle page il doit se connecter. Et il trouve que ce n'est pas pratique sur son téléphone, mais son ordinateur est vieux, il ne l'utilise pas souvent et il est plutôt lent.

SES BESOINS

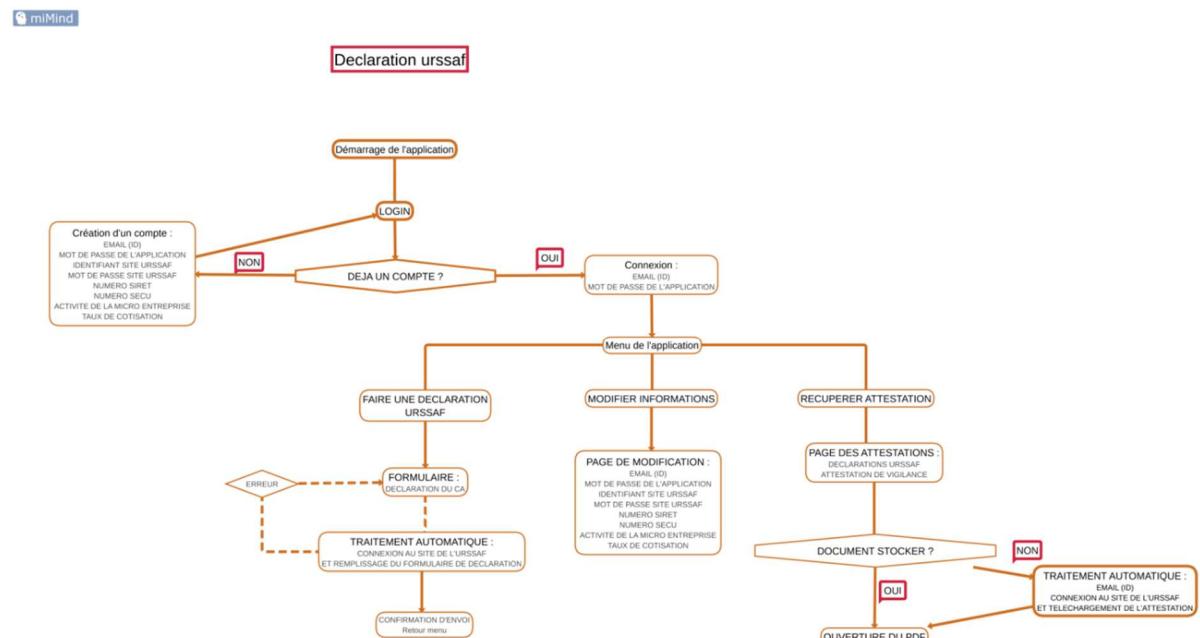
Il voudrait que tout soit facile et automatique. Qu'une notification lui rappelle quand il est temps de faire sa déclaration et qu'il puisse rentrer rapidement son chiffre d'affaire au jour le jour.

2. Parcours

Parcours utilisateur de Simon :



2. Plan du site





Au service de notre protection sociale

URSSAF

L'application mobile



Une application aussi simple à utiliser que celle du Pôle Emploi, mais à destination des entrepreneurs !



Au service de notre protection sociale

Une application pour qui ?



C'est une application qui se destine à tout travailleur indépendant nécessitant le besoin de déclarer son chiffre d'affaires à l'URSSAF.

Mais si l'on veut être un peu plus précis, je dirai qu'elle est surtout destinée aux personnes qui ont une activité plutôt nomade et veulent gagner du temps, se connecter rapidement.

Ça peut aussi aider les gens mal organisés qui perdent toujours leurs mots de passe, leur numéro de sécu, etc. ...

Fonctionnalités

Voici les fonctionnalités principales de l'application que nous détaillerons plus loin

- Création d'un compte
- Identification
- Déclarer son chiffre d'affaires
- Récupérer ses attestations





Au service de notre protection sociale

Fonctionnalités

Création d'un compte

L'utilisateur doit dans un premier temps créer un compte.

Cela va lui permettre de stocker toutes ses informations et également de les protéger.



Fonctionnalités

Identification

Pour avoir accès à ces données ainsi qu'aux fonctionnalités de l'application l'utilisateur doit se connecter.

Cela lui permettra de retrouver toutes ses informations, mais aussi à l'application de préremplir les formulaires de déclaration





Au service de notre protection sociale

Fonctionnalités

Déclaration

La fonctionnalité principale de l'application.

Déclarer son chiffre d'affaires.

L'avantage de l'application est qu'ici nul besoin de rentrer votre numéro de sécurité sociale, ni les taux d'imposition, car tout ceci est en mémoire dans l'application





Au service de notre protection sociale

Fonctionnalités

Les attestations

L'application permet de récupérer rapidement toutes les attestations précédemment soumises





Au service de notre protection sociale

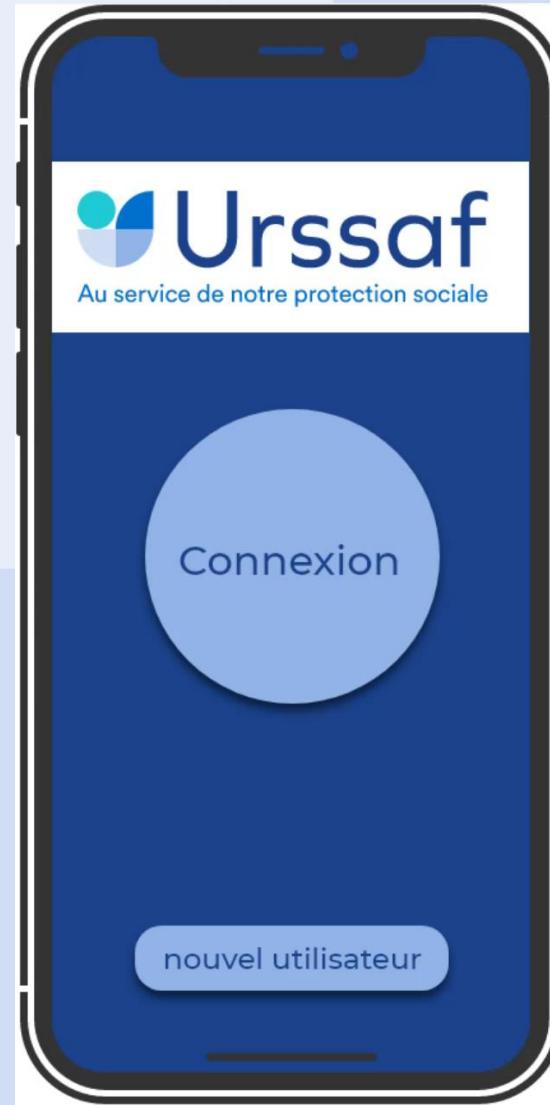
Parcours

Faire une déclaration

L'utilisateur veut faire sa déclaration :

- Il ouvre l'application
- Il se connecte
- Il clique sur « Nouvelle déclaration »
- Il rentre les montants de son C.A.
- Il clique sur « envoyer »

- C'est fini !



< Vidéo



Design

Interface utilisateur



Cases bien visibles facilement cliquables

Bouton retour :
Pour aller à la page précédente

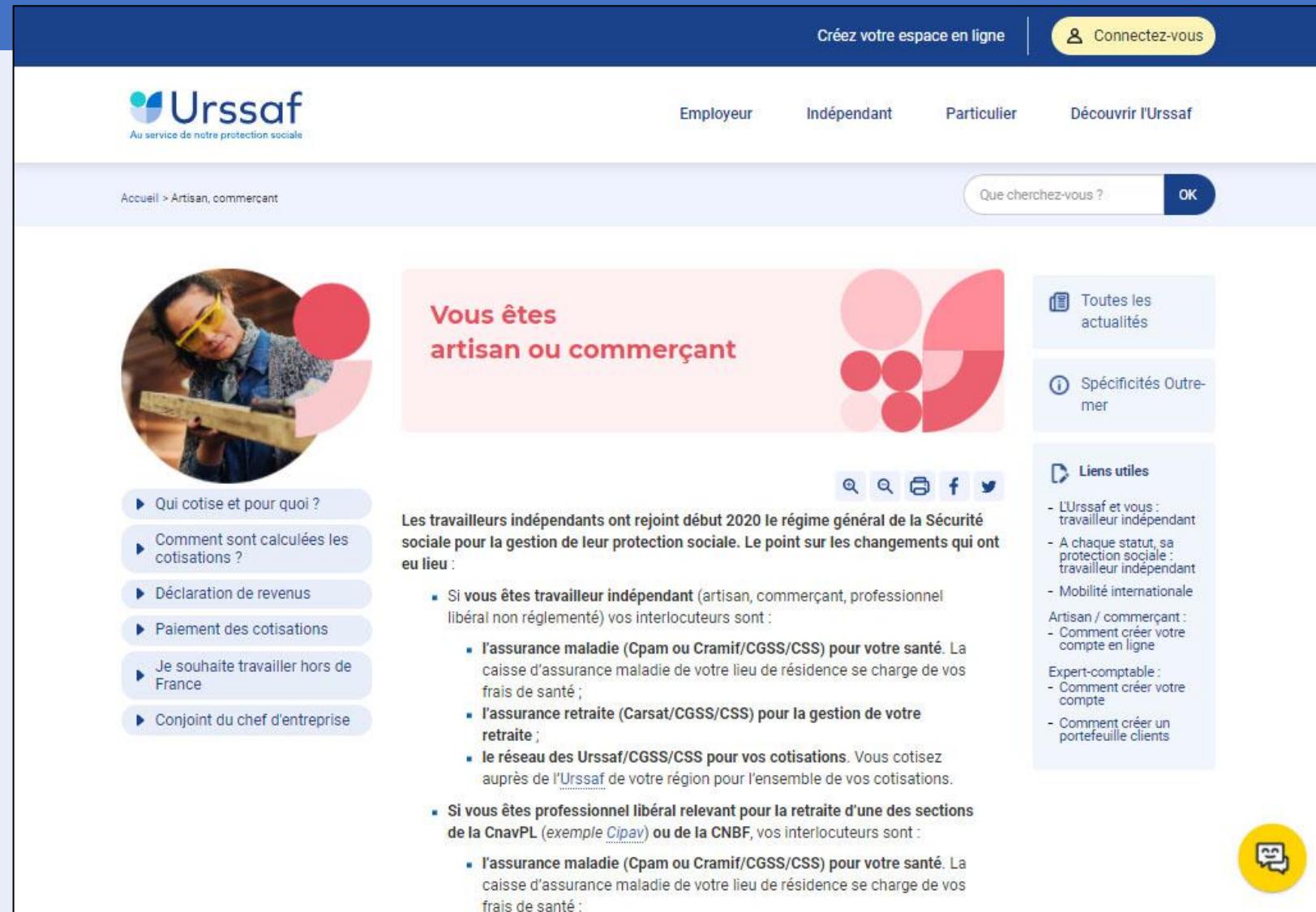
Bouton envoyer :
- En bas à droite, facilement accessible pour le pouce
- Ombre, signifiant l'état cliquable de celui-ci



Design

Choix graphique

Le design de l'application est directement inspiré du design du site.
Cela a pour but de relier les deux ainsi que d'appuyer le caractère officiel de celui-ci



The screenshot shows the Urssaf website's homepage for artisans and merchants. At the top, there's a navigation bar with links for "Créez votre espace en ligne" and "Connectez-vous". Below the header, the Urssaf logo and slogan "Au service de notre protection sociale" are displayed. The main content area features a large image of a person working with wood, with the text "Vous êtes artisan ou commerçant" overlaid. To the right, there's a sidebar with sections for "Toutes les actualités", "Spécificités Outre-mer", and "Liens utiles", each with a list of links. A yellow speech bubble icon is located in the bottom right corner of the page.

Accueil > Artisan, commerçant

Que cherchez-vous ? OK

Urssaf
Au service de notre protection sociale

Employeur Indépendant Particulier Découvrir l'Urssaf

Vous êtes artisan ou commerçant

Qui cotise et pour quoi ?

Comment sont calculées les cotisations ?

Déclaration de revenus

Paiement des cotisations

Je souhaite travailler hors de France

Conjoint du chef d'entreprise

Toutes les actualités

Spécificités Outre-mer

Liens utiles

- L'Urssaf et vous : travailleur indépendant
- A chaque statut, sa protection sociale : travailleur indépendant
- Mobilité internationale
- Artisan / commerçant :
 - Comment créer votre compte en ligne
- Expert-comptable :
 - Comment créer votre compte
- Comment créer un portefeuille clients



Au service de notre protection sociale

Design

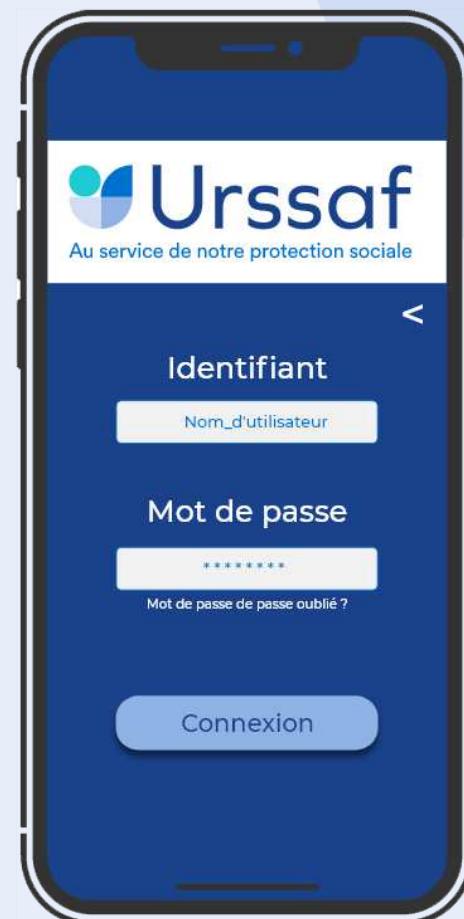
Choix graphique

Elle se décline en deux versions principales :

- La version « non identifié » avec le fond bleu foncé
- Puis la version « identifié », le fond devient un bandeau et laisse place à une version plus claire

L'idée principale est d'être pratique et fonctionnel.
Donc les images sont limitées pour laisser place aux boutons de navigation

Non identifié



identifié

