

EXPRESS FOOD

Conception de la base de données

Table des matières

1. CONTEXTE

1.1 Présentation du projet.....	3
---------------------------------	---

2. LES BESOINS DES UTILISATEURS

2.1 Diagramme de packages.....	4
2.2 Diagrammes de cas d'utilisation.....	5
2.2.1 Cas d'utilisation « Création d'une commande ».....	5
a) Authentification.....	5
b) Ajout d'un plat au panier.....	7
c) Consulter le panier.....	8
d) Payer la commande.....	10
e) Validation de la commande.....	12
f) Suivre la livraison	13
2.2.2 Cas d'utilisation « Ajout d'un plat du jour ».....	15
2.2.3 Cas d'utilisation « Livraison d'une commande ».....	17
a) Statut du livreur.....	17
b) Livraison d'une commande.....	18

3. ASPECT FONCTIONNEL DU LOGICIEL

3.1 Diagrammes de classes.....	
3.2 Diagrammes de séquences.....	
3.2.1 Diagrammes de séquences « Création d'une commande ».....	
3.2.2 Diagrammes de séquences « Ajout d'un plat du jour ».....	
3.2.3 Diagrammes de séquences « Livraison d'une commande ».....	

4. BASE DE DONNÉES MySQL

1. CONTEXTE

1.1 Présentation du projet

Chaque jour, ExpressFood élabore 2 plats et 2 desserts à son QG avec l'aide de chefs expérimentés. Ces plats sont conditionnés à froid puis transmis à des livreurs à domicile qui "maraudent" ensuite dans les rues en attendant une livraison. Dès qu'un client a commandé, l'un des livreurs (qui possède déjà les plats dans un sac) est missionné pour livrer en moins de 20 minutes.

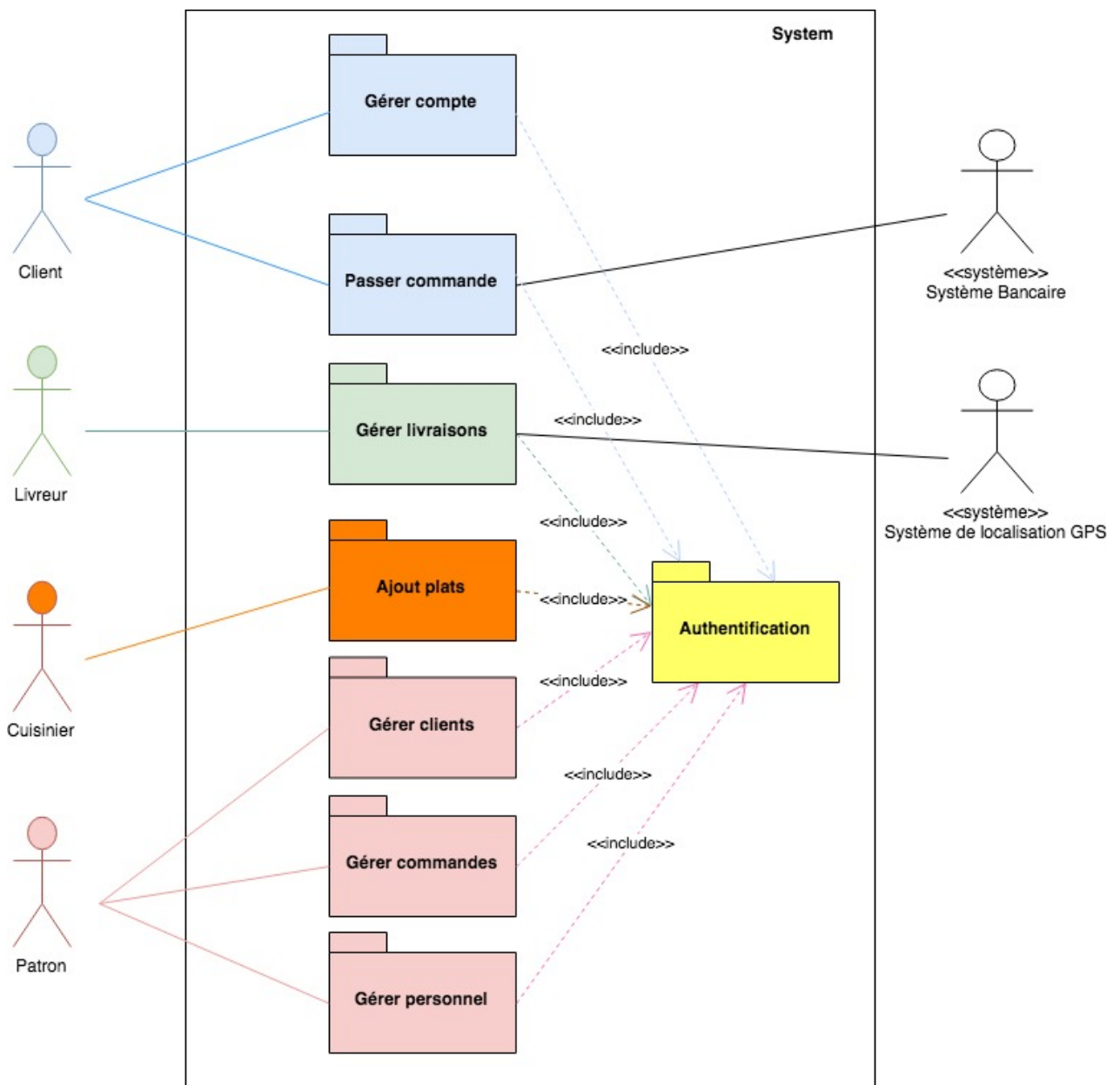
Sur son application, ExpressFood propose à ses clients de commander un ou plusieurs plats et desserts. Les frais de livraison sont gratuits. Les plats changent chaque jour.

Une fois la commande passée, le client a accès à une page lui indiquant si un livreur a pris sa commande et le temps estimé avant livraison.

2. LES BESOINS DES UTILISATEURS

2.1 Diagramme de packages

Le diagramme de packages permet de décomposer le système en catégories. Il permet également d'identifier les acteurs intervenant dans chaque package.

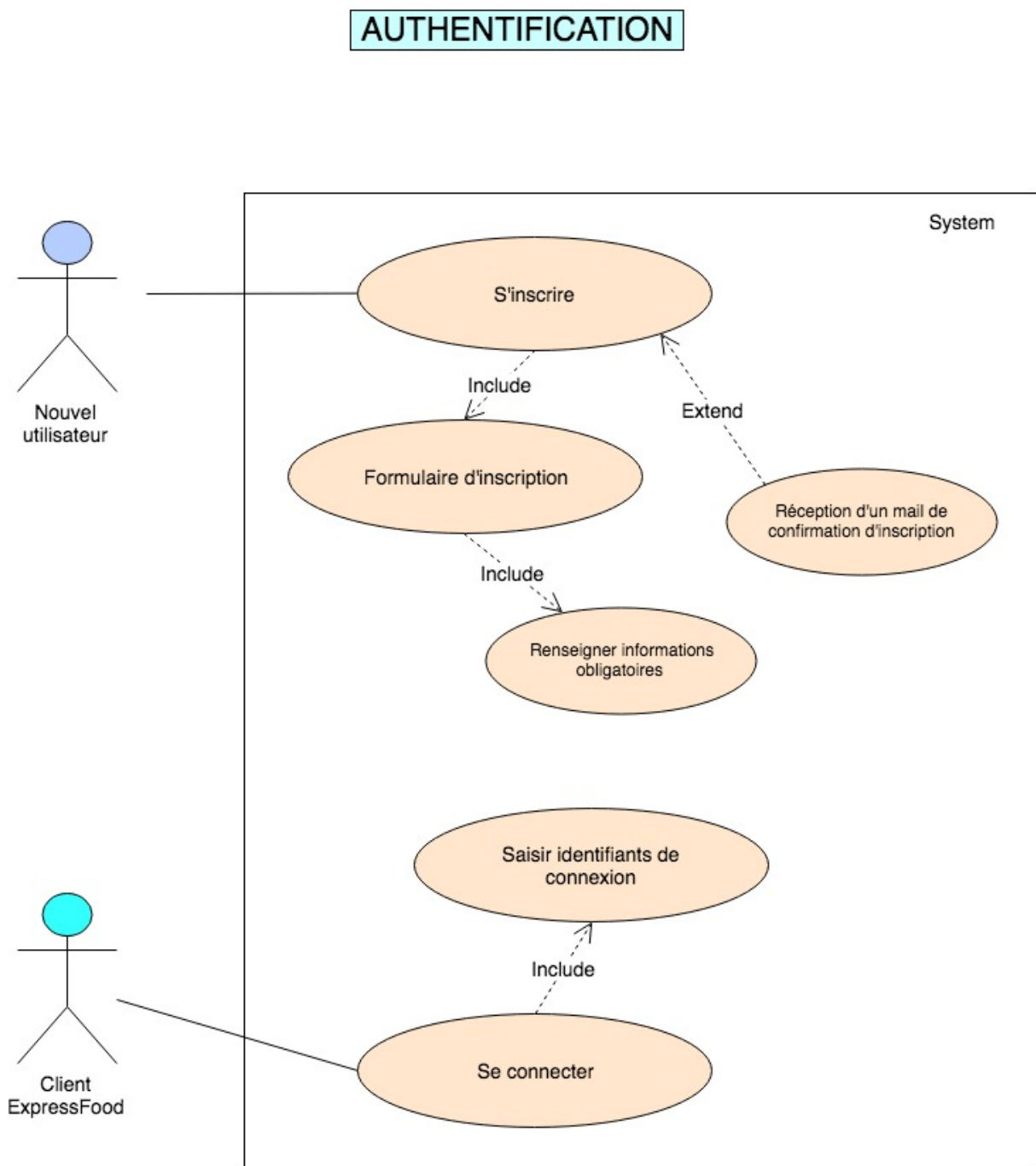


2.2 Diagrammes de cas d'utilisation

Les diagrammes de cas d'utilisation représentent les fonctionnalités nécessaires aux utilisateurs.

2.2.1 Cas d'utilisation "Création d'une commande"

a) Authentification



Cas n°1

Nom : Authentification

Acteur(s) : Client

Description : L'utilisateur s'authentifie sur l'application

Auteur : Yannick Guyader

Date : 02/2019

Démarrage : L'utilisateur ouvre l'application ExpressFood

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. Le système demande au client de s'authentifier
2. L'utilisateur renseigne les champs *Identifiant* et *Mot de passe*, et valide
3. Le système reconnaît l'utilisateur
4. Le système affiche la page des plats

Scénario alternatif :

- 1a. L'utilisateur n'a pas de compte client et clique sur "S'inscrire"
- 1b. Le système affiche le formulaire d'inscription
- 1c. L'utilisateur complète tous les champs nécessaires à l'inscription, et valide
- 1d. Le système envoie un email de confirmation d'inscription à l'utilisateur

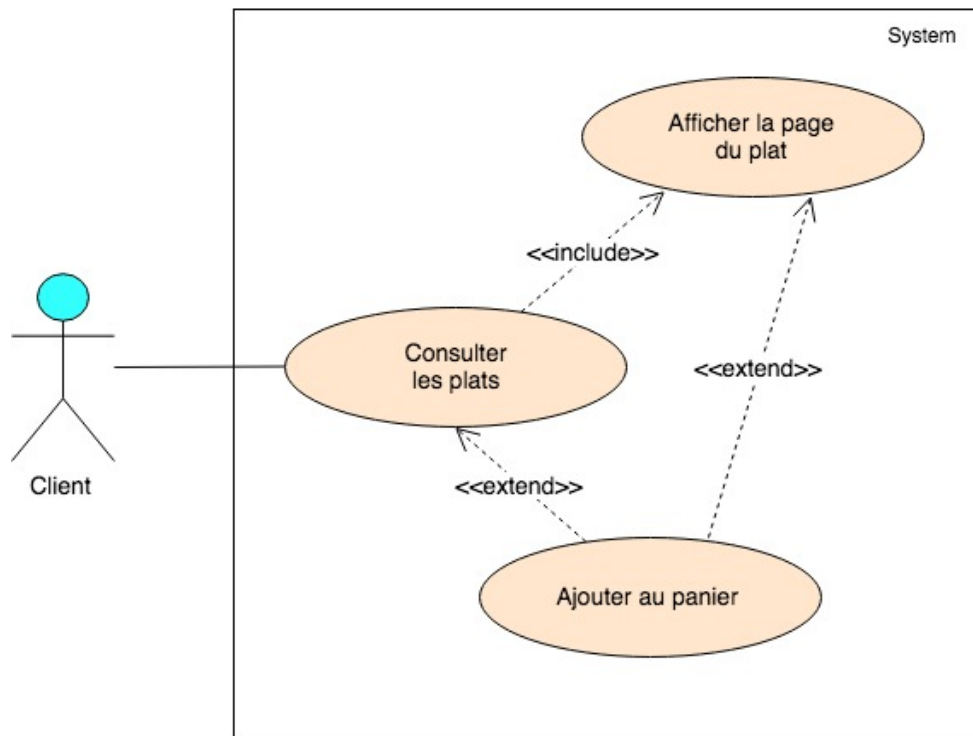
FIN : /

POST-CONDITIONS : /

COMPLÉMENTS : /

b) Ajout d'un plat au panier

AJOUT D'UN PLAT AU PANIER



Cas n°2

Nom : Ajout d'un plat au panier

Acteur(s) : Client

Description : L'utilisateur ajoute un plat au panier

Auteur : Yannick Guyader

Date : 02/2019

Démarrage : L'utilisateur se trouve sur la page du listing des plats

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. Le système affiche la page du listing des plats
2. L'utilisateur sélectionne un plat
3. Le système affiche la page du plat sélectionné
4. L'utilisateur ajoute le plat au panier

Scénario alternatif :

- 3a. L'utilisateur décide de retourner à la page du listing des plats

FIN : /

POST-CONDITIONS : /

COMPLÉMENTS :

Ergonomie : Recherche par filtres à définir (Plats, Desserts) sur la page du listing des plats.

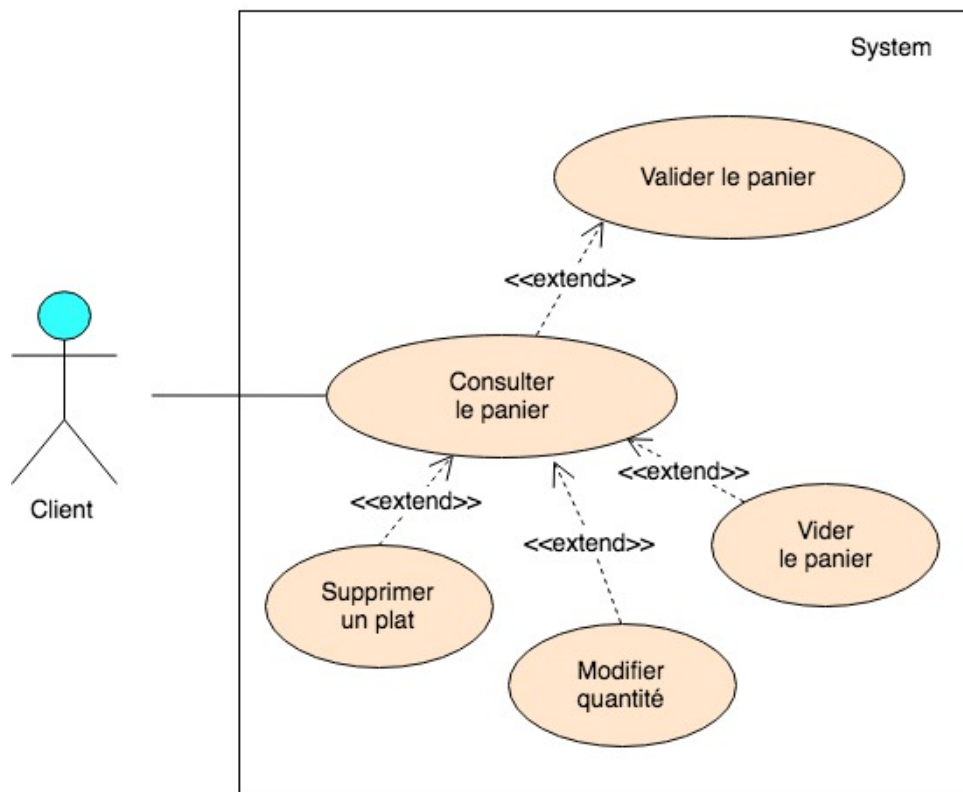
Sur la page d'un plat, préciser les ingrédients, les valeurs nutritionnelles, les allergènes et les temps de réchauffage/préparation.

Performance attendue : Affichage quasi instantané des produits, optimisation des photos indispensables (poids en kilo-octets)

Problèmes non résolus : Plat en rupture : doit-on afficher le plat en rupture avec une mention "en rupture de stock" ? ou supprimer le plat de la page listing des produits ?

c) Consulter le panier

CONSULTER LE PANIER



Cas n°3

Nom : Consulter le panier

Acteur(s) : Client

Description : L'utilisateur consulte le panier

Auteur : Yannick Guyader

Date : 02/2019

Démarrage : L'utilisateur se trouve sur la page du listing des plats ou page d'un plat

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. L'utilisateur clique sur "Voir mon panier"
2. Le système affiche la page du panier
3. L'utilisateur a la possibilité de modifier son panier
4. L'utilisateur valide son panier

Scénario alternatif :

- 3a. L'utilisateur décide de retourner à la page du listing des plats

FIN : Scénario nominal : sur décision de l'utilisateur à l'étape 2

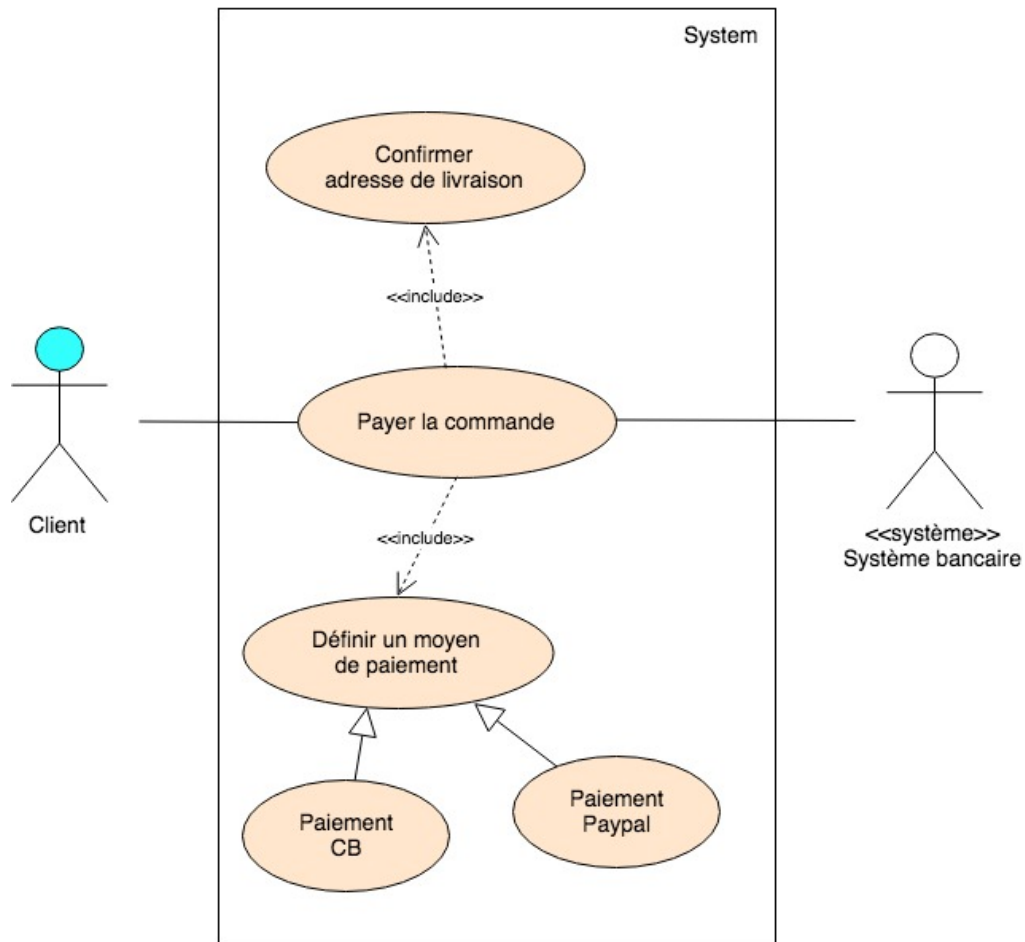
POST-CONDITIONS : /

COMPLÉMENTS :

Ergonomie : Donner la possibilité aux utilisateurs de demander des couverts et de donner un pourboire au livreur.

d) Payer la commande

PAYER LA COMMANDE



Cas n°4

Nom : Payer la commande

Acteur(s) : Client, système bancaire

Description : L'utilisateur paye sa commande

Auteur : Yannick Guyader

Date : 02/2019

Démarrage : L'utilisateur se trouve sur la page "Consulter mon panier"

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. L'utilisateur clique sur "Payer ma commande"
2. Le système affiche la page de paiement avec récapitulatif de la commande
3. L'utilisateur sélectionne l'adresse de livraison
4. L'utilisateur sélectionne un moyen de paiement et valide
5. Le système affiche le formulaire de paiement du moyen sélectionné

6. L'utilisateur complète les informations du moyen de paiement et valide
7. Le système consulte la banque
8. La banque reçoit la demande de paiement
9. La banque valide le paiement et renvoie l'information au système
10. Le système affiche la page de validation de commande

Scénario alternatif :

- 3a. L'utilisateur décide de retourner à la page du panier
- 4a. L'utilisateur sélectionne un moyen de paiement et valide sans avoir sélectionné l'adresse de livraison
- 4b. Le système indique à l'utilisateur qu'une adresse de livraison doit être définie obligatoirement
- 6a. L'utilisateur complète partiellement les informations du moyen de paiement et valide
- 6b. Le système indique à l'utilisateur que les informations du moyen de paiement sont erronées
- 9a. La banque refuse le paiement et renvoie l'information au système
- 9b. Le système propose à l'utilisateur de saisir à nouveau les informations de paiement, ou de changer de moyen de paiement.

FIN : Scénario nominal : sur décision de l'utilisateur aux étapes 2 et 5

Scénario alternatif : sur décision de l'utilisateur aux étapes 4b, 6b et 9b

POST-CONDITIONS : La commande a été validée et récapitulée dans un email envoyé à l'utilisateur, ainsi que dans une notification sur son smartphone.

COMPLÉMENTS :

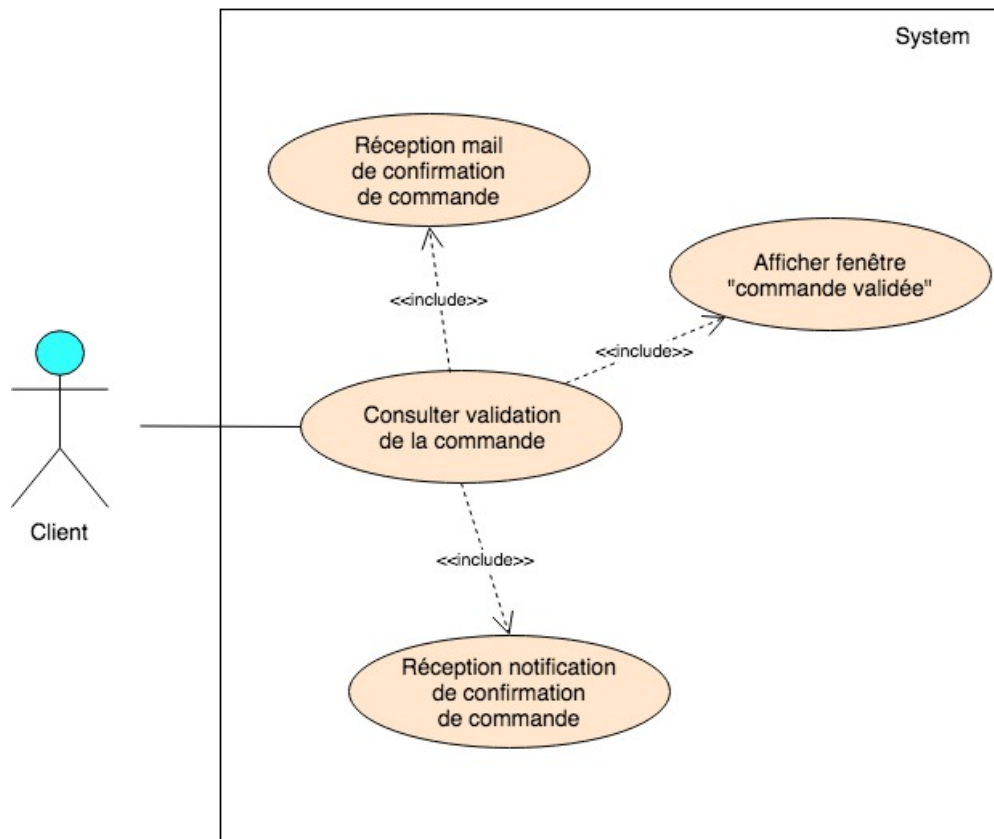
Ergonomie : Toutes les étapes concernant le paiement de la commande doivent être claires pour l'utilisateur (textes, cheminement jusqu'à la validation)

Performance attendue : Le temps de réponse de la banque doit être très rapide.

Problèmes non-résolus : Doit-on intégrer la possibilité d'ajouter un code promotionnel ?

e) Validation de la commande

VALIDATION DE LA COMMANDE



Cas n°5

Nom : Validation de la commande

Acteur(s) : Client

Description : L'utilisateur reçoit la confirmation de sa commande

Auteur : Yannick Guyader

Date : 02/2019

Démarrage : L'utilisateur se trouve sur la page de validation de commande

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. Le système envoie à l'utilisateur une notification de confirmation de commande
2. Le système envoie à l'utilisateur un email de confirmation de commande

FIN : /

POST-CONDITIONS : La commande a été validée et récapitulée dans un email envoyé à l'utilisateur, ainsi que dans une notification sur son smartphone.

Lorsque la commande est prise en charge par un livreur une notification est envoyée à l'utilisateur afin de pouvoir suivre la livraison sur une Map.

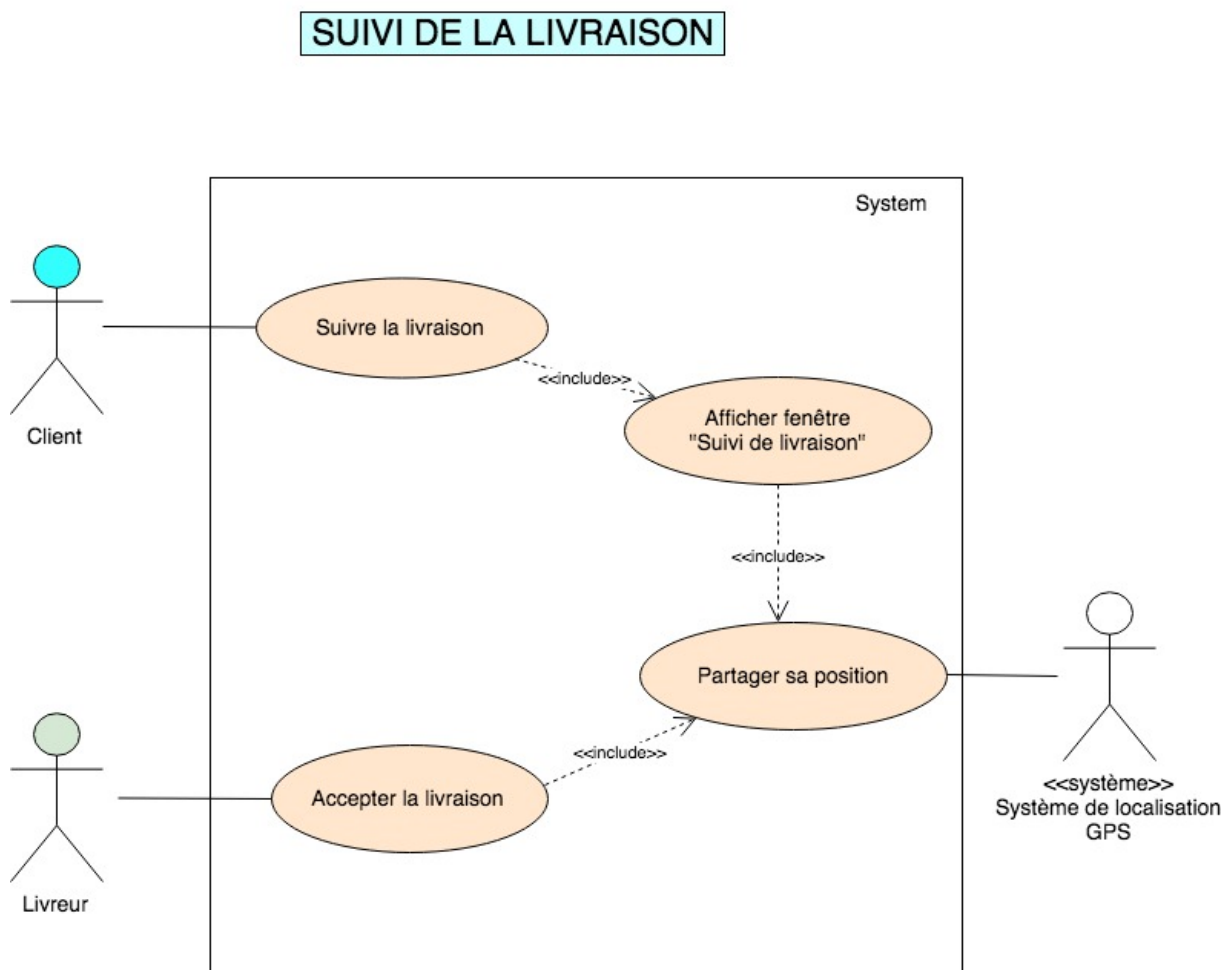
COMPLÉMENTS :

Ergonomie : /

Performance attendue : Mail et notification à envoyer instantanément après validation de la commande et acceptation par la banque.

Problèmes non-résolus : Doit-on envoyer la facture par email lors de la validation de la commande, ou uniquement conserver une copie de la facture dans le compte client de l'utilisateur ?

f) Suivre la livraison



Cas n°6

Nom : Suivre la livraison

Acteur(s) : Client, livreur, système de localisation GPS

Description : L'utilisateur consulte le suivi de sa livraison en temps réel

Auteur : Yannick Guyader

Date : 02/2019

Démarrage : L'utilisateur se trouve sur la page de validation de commande

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. Le livreur concerné par la livraison de la commande active son suivi GPS
2. Le système envoie une notification "Suivre ma livraison" sur le smartphone de l'utilisateur
3. L'utilisateur clique sur "Suivre ma livraison"
4. Le système affiche une page avec une Map et un suivi du livreur en temps réel

FIN : /

POST-CONDITIONS : Envoyer un email type "Satisfaction de votre livraison/expérience"

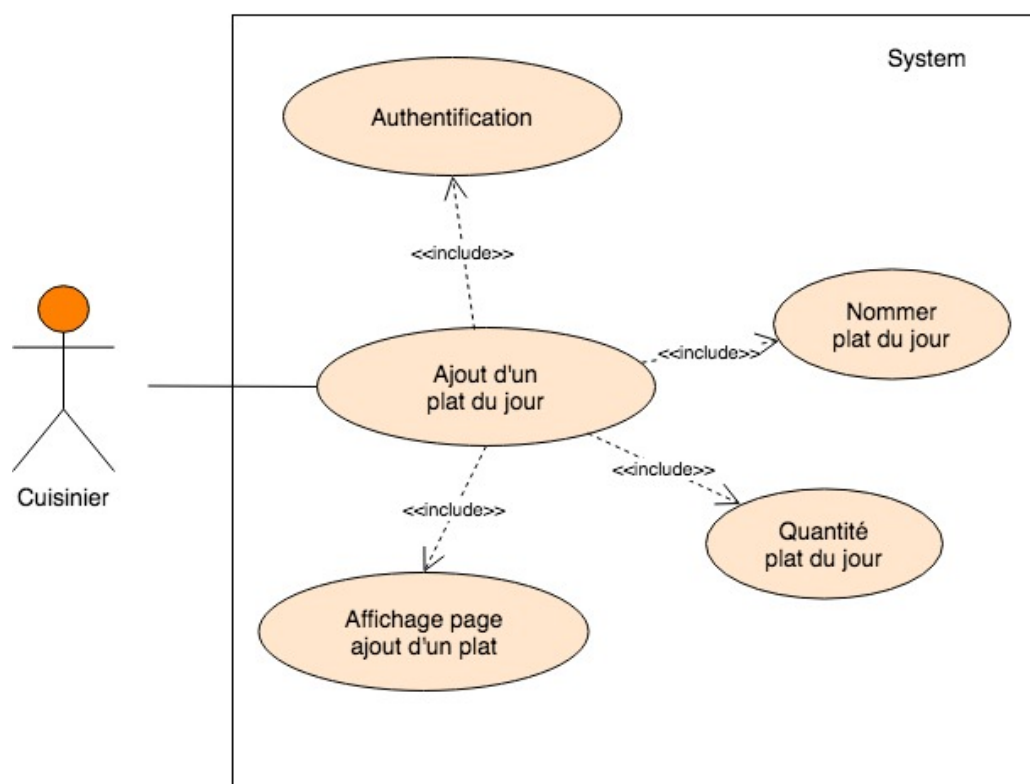
COMPLÉMENTS :

Ergonomie : La Map doit être claire et compréhensible, avec possibilité de zoom et dézoomage en pinçant/écartant les doigts. Afficher un temps de livraison approximatif en temps réel.

Problèmes non-résolus : Doit-on envoyer une notification à l'utilisateur lorsque le livreur est proche du point de livraison (< à 2min par exemple) ?

2.2.2 Cas d'utilisation « Ajout d'un plat du jour »

AJOUT D'UN PLAT DU JOUR



Cas n°7

Nom : Ajout d'un plat du jour

Acteur(s) : Cuisinier

Description : Le cuisinier ajoute un plat du jour

Auteur : Yannick Guyader

Date : 02/2019

Démarrage : Le cuisinier se trouve sur la page d'authentification

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. Le système demande au cuisinier de s'authentifier
2. Le cuisinier renseigne les champs *Identifiant* et *Mot de passe*, et valide
3. Le système reconnaît le cuisinier
4. Le système affiche la page "Ajout d'un plat"
5. Le cuisinier entre toutes les informations nécessaires à l'ajout d'un plat en remplissant tous les champs présents sur la page, et valide.

6. Le système affiche le récapitulatif du plat ajouté
7. Le cuisinier confirme le récapitulatif du plat ajouté en cliquant sur le bouton de validation
8. Le système affiche une page de confirmation de plat ajouté avec succès

FIN : Scénario nominal : sur décision du cuisinier aux étapes 4, 6 et 8.

POST-CONDITIONS : Envoyer un email au patron et aux livreurs concernant l'ajout d'un nouveau plat du jour.

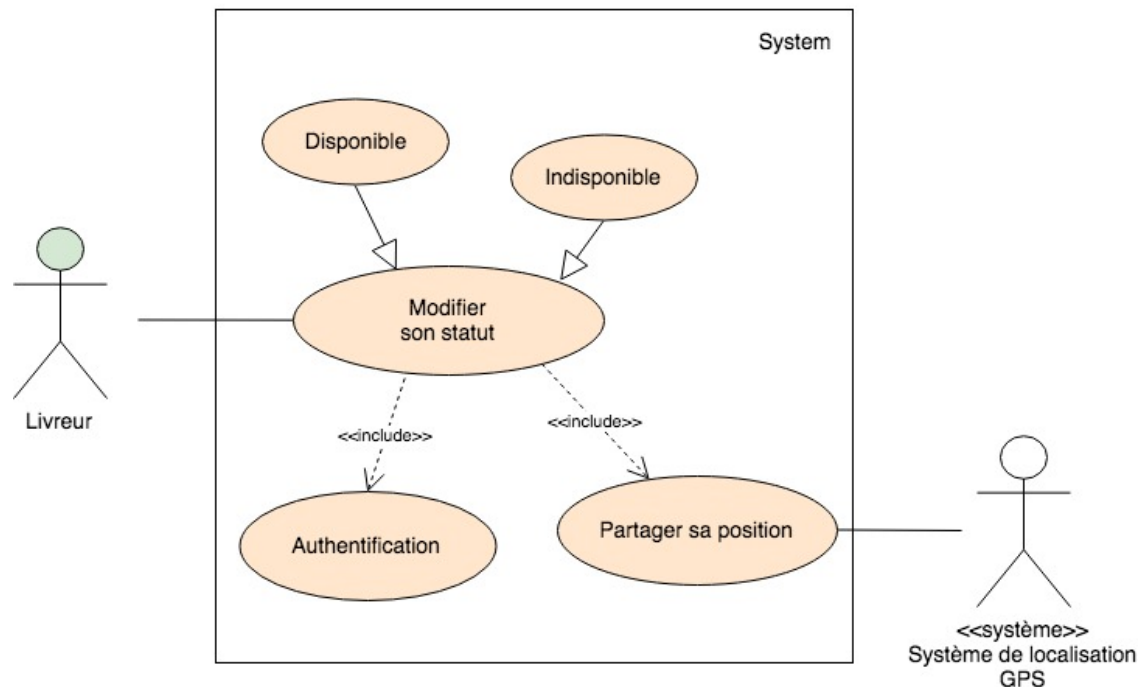
COMPLÉMENTS :

Ergonomie : Favoriser une suite de pages pour ajouter toutes les informations concernant le nouveau plat, plutôt qu'une page unique avec un scroll.

2.2.3 Cas d'utilisation « Livraison d'une commande »

a) Statut du livreur

STATUT DU LIVREUR



Cas n°8

Nom : Statut du livreur

Acteur(s) : Livreur, système de localisation GPS

Description : Le livreur met à jour son statut

Auteur : Yannick Guyader

Date : 02/2019

Démarrage : Le livreur se trouve sur la page d'authentification

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. Le système demande au livreur de s'authentifier
2. Le livreur renseigne les champs *Identifiant* et *Mot de passe*, et valide
3. Le système reconnaît le livreur
4. Le système affiche la page "Statut"
5. Le livreur sélectionne son statut "Disponible" ou "Non disponible", et valide.
6. Le système affiche une page de confirmation du statut

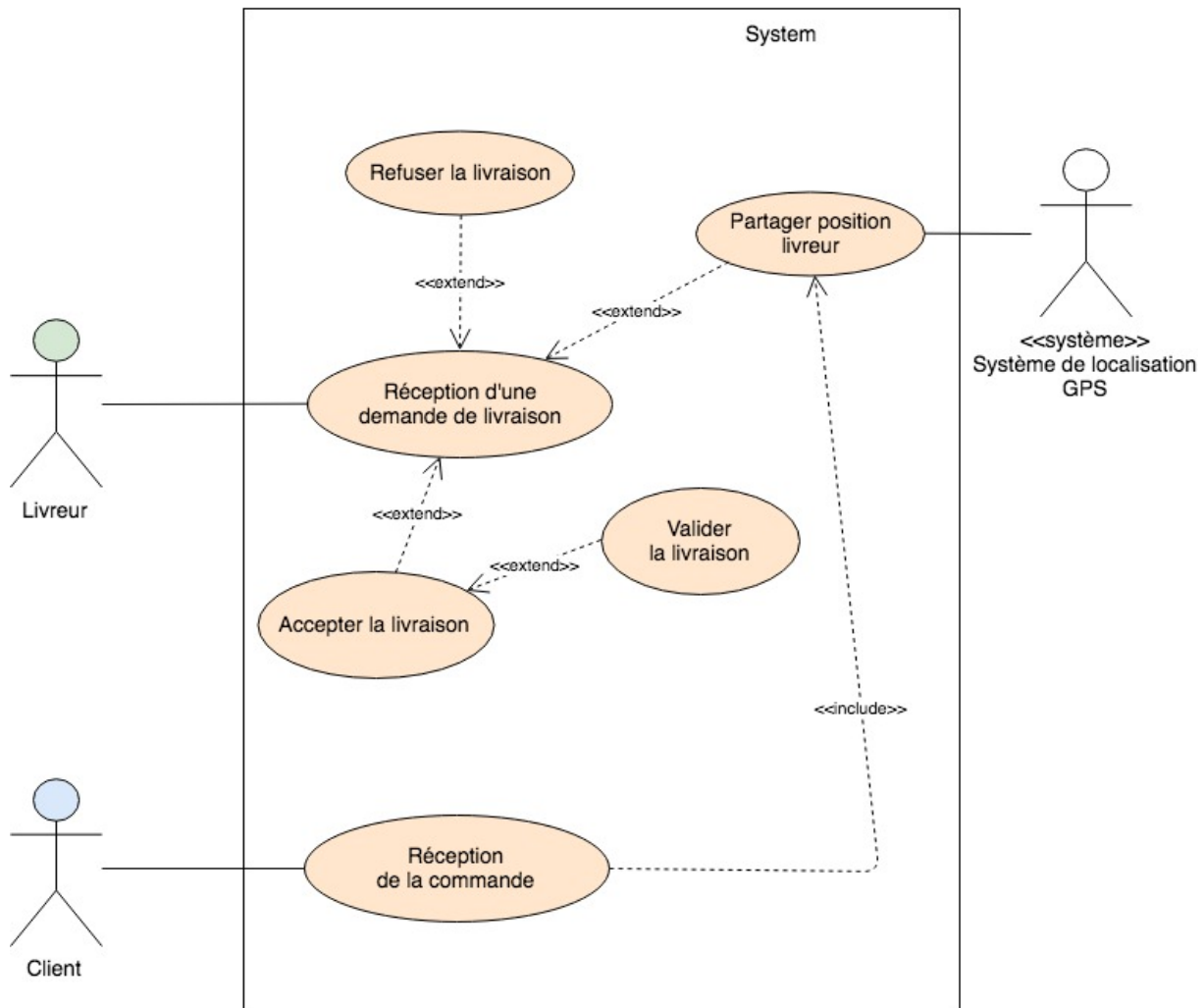
FIN : Scénario nominal : sur décision du livreur à l'étape 4.

POST-CONDITIONS : Envoyer un email au patron concernant le statut du livreur.
Activer la disponibilité du livreur sur l'application.

COMPLÉMENTS : /

b) Livraison d'une commande

LIVRAISON D'UN PLAT DU JOUR



Cas n°9

Nom : Livraison d'un plat du jour

Acteur(s) : Livreur, client, système de localisation GPS

Description : Le livreur livre un plat du jour au client

Auteur : Yannick Guyader

Date : 02/2019

Démarrage : Le livreur reçoit une notification de demande de livraison

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. Le système envoie une notification de demande de livraison au livreur
2. Le livreur clique sur la notification

3. Le système affiche la demande de livraison avec adresse du client
4. Le livreur décide d'accepter la livraison en cliquant sur "Accepter la livraison"
5. Le système affiche le récapitulatif de la commande du client et une Map avec l'itinéraire menant au client
6. Le système envoie une notification au client de la prise en charge de sa commande par un livreur.
7. Le livreur livre à l'utilisateur le plat du jour.
8. Le livreur confirme la livraison sur l'application.
9. Le système clôture la commande.

FIN : /

POST-CONDITIONS : Envoyer un email au patron concernant le statut clôturé de la livraison. Retirer des stocks le plat livré.

COMPLÉMENTS :

Ergonomie : Sur la page du récapitulatif de la commande du client avec la Map, afficher un bouton "Livraison effectuée" afin que le livreur puisse partir sur une autre mission.