

YANNICK CÔTÉ

Technicien Informatique Niveau 2 | Aspirant Administrateur Systèmes & Infonuagique 

Saint-Joseph-du-Lac (QC) |  514-758-2721 |  yannick-6@hotmail.com 

[<https://www.google.com/search?q=linkedin.com/in/ton-nom>]

PROFIL PROFESSIONNEL

Technicien informatique niveau 2 avec plus de **5 ans d'expérience** en environnement corporatif (transport et logistique). Expert en résolution d'incidents complexes, déploiement massif via **SCCM** et gestion d'identités **Active Directory**. Actuellement en spécialisation (**AEC Gestion d'infrastructure TI**) pour transitionner vers l'administration de systèmes et le cloud. Passionné de virtualisation, je gère un environnement **Homelab (Proxmox/TrueNAS)** pour parfaire mes compétences en infrastructure.

COMPÉTENCES CLÉS

Infrastructure & Systèmes

- **Administration** : Windows Server (2012-2022), Active Directory (GPO, utilisateurs, groupes).
- **Déploiement** : SCCM (Mise en image, packaging logiciel, conformité).
- **Virtualisation** : Proxmox VE, gestion de VMs, Snapshots, ressources.
- **Stockage & Linux** : TrueNAS (ZFS, partages SMB/NFS), Ubuntu Server, gestion SSH.

Support & Réseautique

- **Connectivité** : VPN, Remote Desktop, dépannage LAN/Wi-Fi.
 - **Téléphonie TI** : Support technique sur système 3CX.
 - **Gestion de flotte** : SOTI MobiControl, StageNow, terminaux mobiles Zebra.
 - **Logiciels critiques** : SAP Logon, Accuterm, Suite Microsoft 365.
-

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Technicien informatique (Niveau 2) | Groupe Robert / Robert Transport Boucherville, QC / 2020
– Présent

- **Soutien technique avancé** : Diagnostic et résolution d'incidents N2 pour les usagers en succursales et à distance.
 - **Gestion des accès** : Administration complète des comptes et droits via Active Directory selon les politiques de sécurité.
 - **Automatisation du parc** : Utilisation de SCCM pour le déploiement de logiciels et la maintenance préventive des postes.
 - **Support spécialisé** : Maintenance opérationnelle de SAP Logon et des outils de logistique internes.
 - **Documentation** : Rédaction de procédures techniques pour améliorer le temps de résolution (SLA).
-

PROJETS TECHNIQUES (HOMELAB)

Administrateur d'infrastructure personnelle (Homelab - Linux)

- **Virtualisation** : Mise en place d'un serveur Proxmox (Ryzen 9, 128 Go RAM) pour tester des environnements isolés.
 - **Stockage réseau** : Configuration de TrueNAS pour la centralisation et la sécurisation des données.
 - **Services Web** : Déploiement de conteneurs et serveurs Ubuntu pour l'auto-hébergement (Web, bases de données).
-

FORMATION

- **AEC — Gestion d'une infrastructure TI et infonuagique** (En cours) | *Collège de Maisonneuve (2026)*
 - **DEP — Soutien informatique** | *Centre professionnel des Riverains (2020)*
 - **TENS — Équivalence secondaire 5** | *Centre Le Moyne-D'Iberville (2017)*
-

LANGUES ET FORCES

- **Français** : Maternel | **Anglais** : Fonctionnel (Support technique et documentation).
- **Atouts** : Autonomie, rigueur documentaire, excellent sens du diagnostic, orienté solutions.