



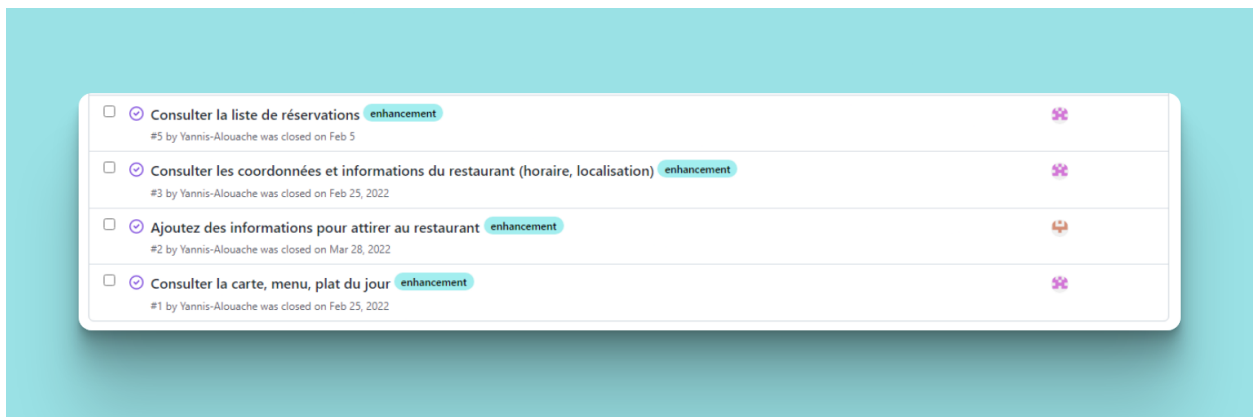
Gestion des demandes et incidents Obarbeuc

Yannis Alouache

Lors de la phase de développement j'avais besoin d'un moyen efficace de gérer les incidents et les demandes des utilisateurs. J'ai donc décidé de mettre en place des issues sur Github.

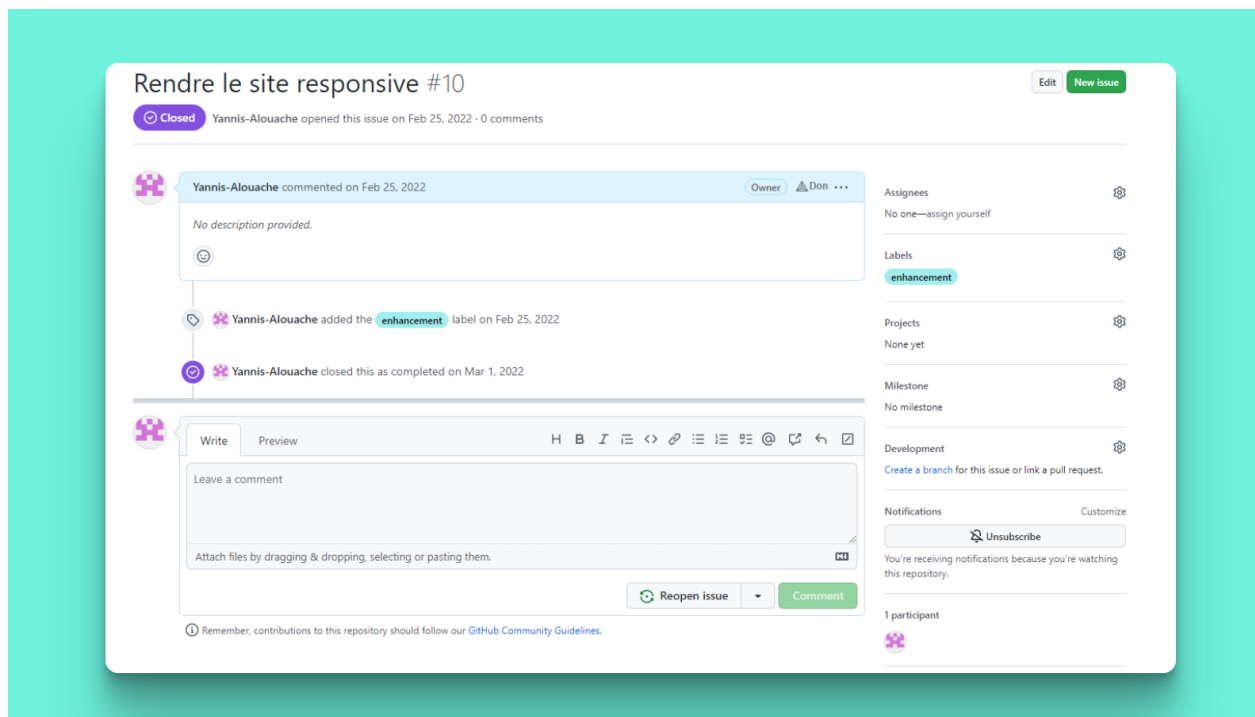
J'ai créé un template d'issue personnalisé pour les incidents et les demandes qui se présentent comme ceci.

- Titre
- Description
- La personne assigné à la tâche
- Le badge Descriptif

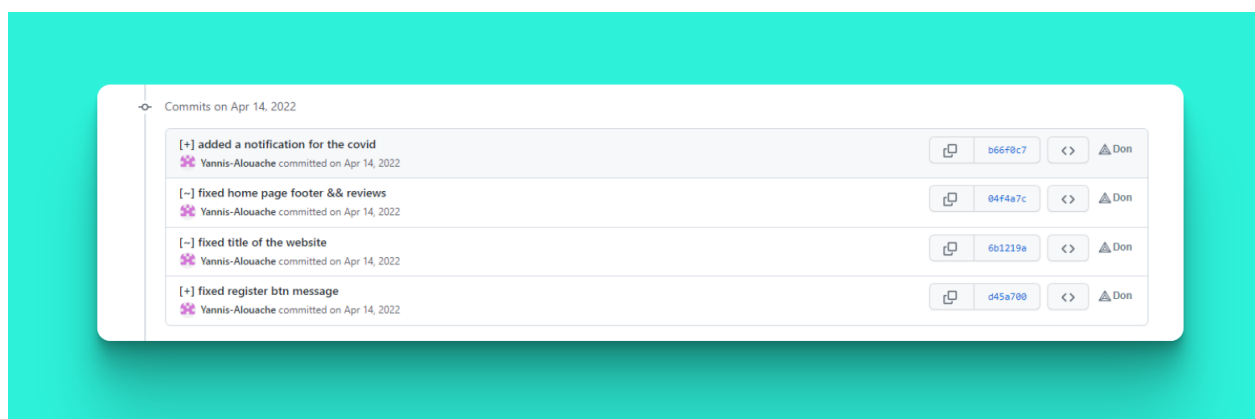



Lorsqu'un incident était signalé, je commençais par confirmer que le problème existait bien et qu'il s'agissait bien d'un problème avec le site web et non une extension navigateur par exemple. J'attribuais ensuite une priorité appropriée à l'issue en fonction de l'impact sur les utilisateurs et de la complexité de la résolution.

Une fois que le problème était réglé par un push sur le dépôt, je passais l'issue en "complété"



Voici un extrait des commits de l'api :





L'utilisation des issues de Github m'a permis de gérer efficacement les incidents et les demandes des utilisateurs de la solution web Obarbeuc. Cela m'a également permis de me concentrer sur le développement, en sachant que les problèmes seraient rapidement identifiés et résolus grâce à ce système de gestion d'issues.