



# Gestion des demandes et incidents MarieTeam

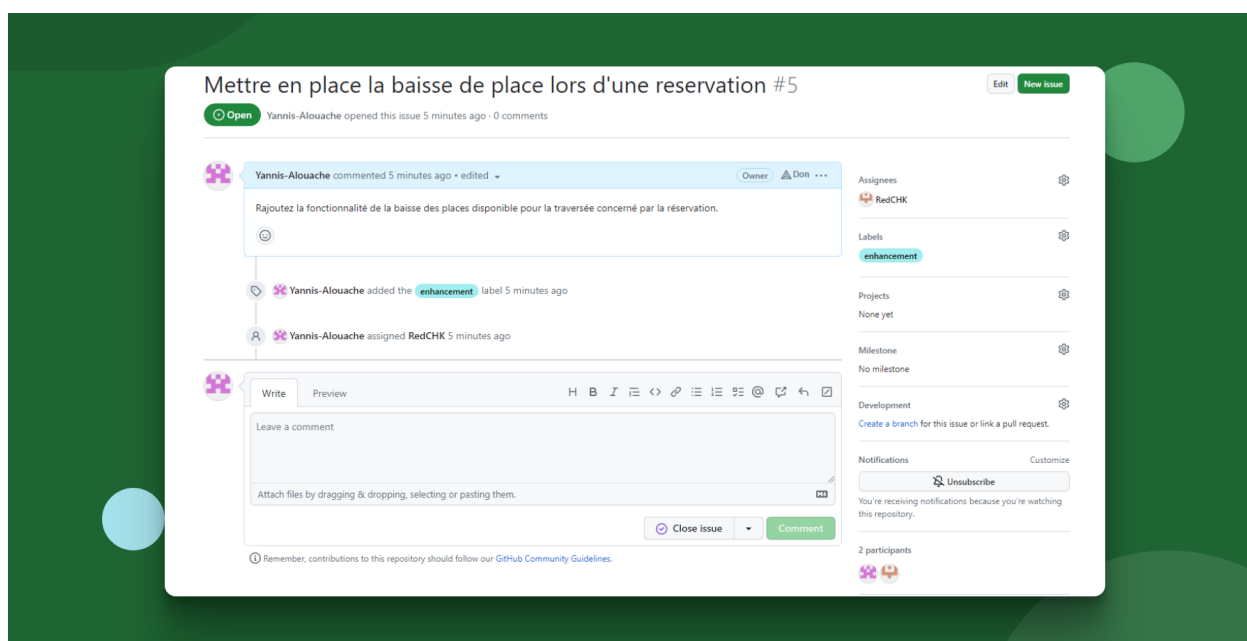
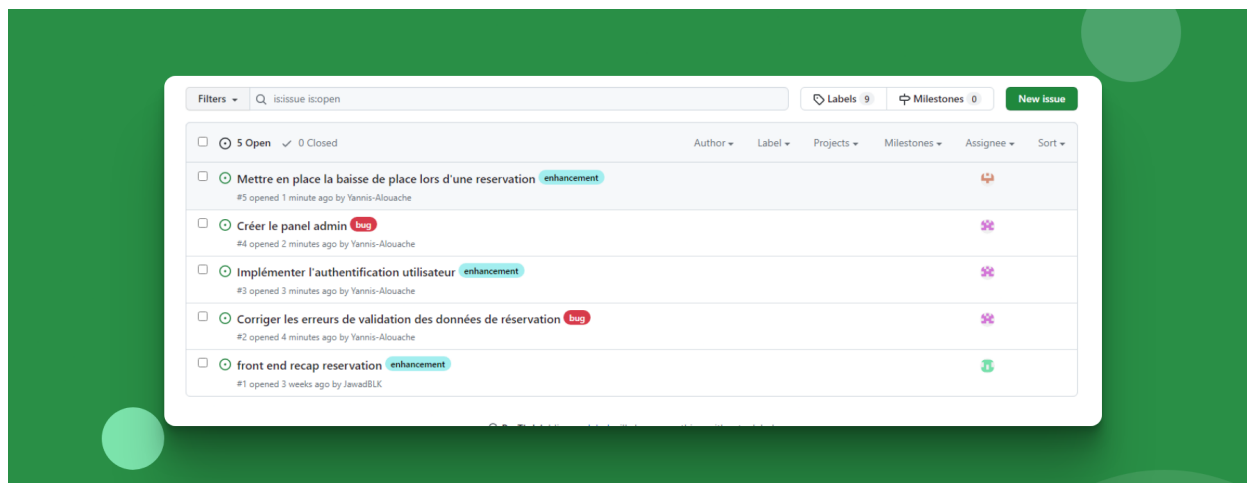
---

Yannis Alouache

Lors de la phase de développement j'avais besoin d'un moyen efficace de gérer les incidents et les demandes des utilisateurs. J'ai donc décidé de mettre en place des issues sur Github.

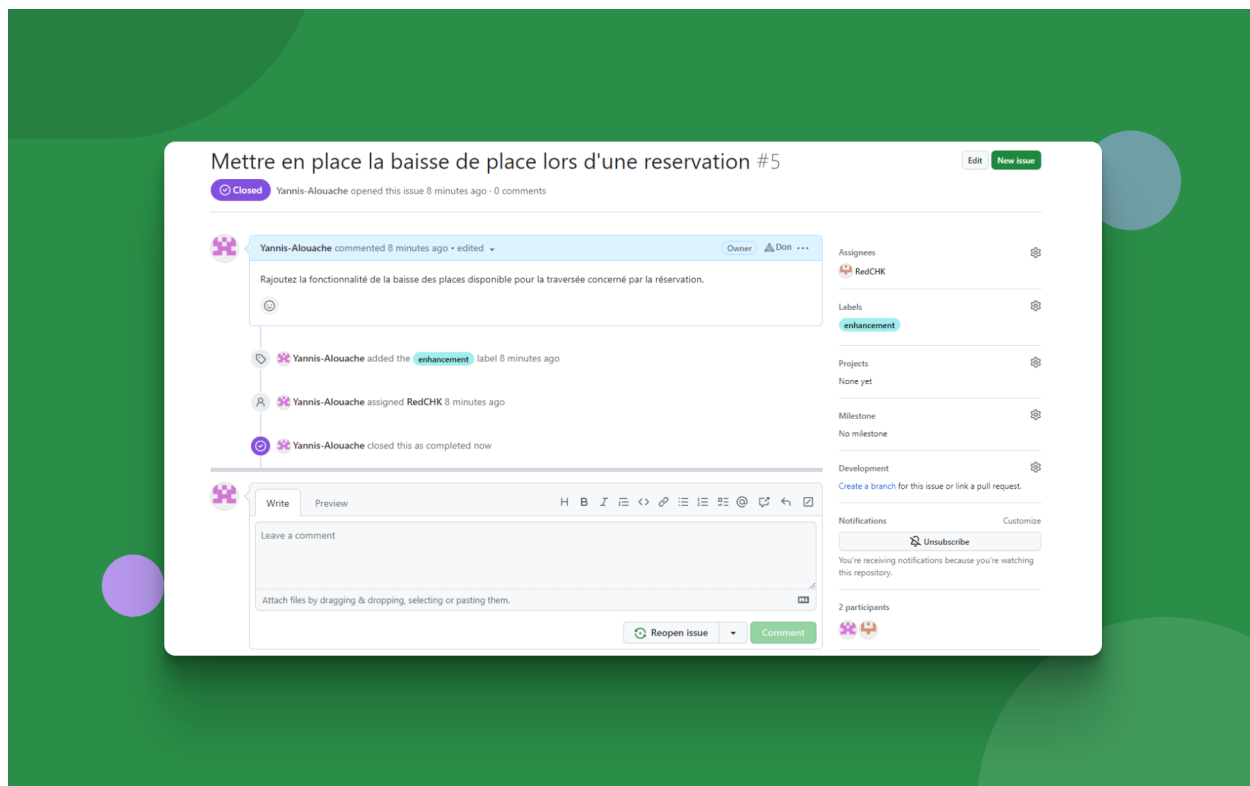
J'ai créé un template d'issue personnalisé pour les incidents et les demandes qui se présentent comme ceci.

- Titre
- Description
- La personne assigné à la tâche
- Le badge Descriptif



Lorsqu'un incident était signalé, je commençais par confirmer que le problème existait bien et qu'il s'agissait bien d'un problème avec le site web et non une extension navigateur par exemple. J'attribuais ensuite une priorité appropriée à l'issue en fonction de l'impact sur les utilisateurs et de la complexité de la résolution.

Une fois que le problème était réglé par un push sur le dépôt, je passais l'issue en "complété" accompagné d'un compte rendu d'intervention



The screenshot shows a GitHub issue page for 'Créer le panel admin #4'. The issue is closed and was opened 45 minutes ago by Yannis-Alouache. The main content is a comment from Yannis-Alouache, who is the owner and author. The comment describes the purpose of the intervention: to create an admin panel for the MarieTeam project in PHP. It lists the functionalities to be implemented: adding a contact, modifying a contact, and consulting statistics. It also details the steps taken during the intervention: analyzing client needs, conceiving the user interface and navigation, developing pages for contact management, and training the client on the admin panel. The results state that the intervention was successful and the client is now trained to manage the admin panel. On the right side, there are sections for 'Assignees' (Yannis-Alouache), 'Labels' (bug), 'Projects' (None yet), 'Milestone' (No milestone), 'Development' (Create a branch for this issue or link a pull request), 'Notifications' (Unsubscribe), '1 participant' (Yannis-Alouache), and a list of actions: Lock conversation, Pin issue, Transfer issue, and Delete issue.

### Créer le panel admin #4

[Close](#) Yannis-Alouache opened this issue 45 minutes ago · 1 comment

**Yannis-Alouache** commented 45 minutes ago • edited • Owner • Dismiss

Mettre en place le panel admin

**Yannis-Alouache** added the **bug** label 45 minutes ago

**Yannis-Alouache** self-assigned this 45 minutes ago

**Yannis-Alouache** commented now • Owner • Author • Dismiss

#### Compte Rendu d'intervention

Date : 20/03/2023  
Lieu : Lille  
Intervenant : Yannis Alouache

Objet de l'intervention :  
L'intervention avait pour objectif de créer un panel administrateur pour le projet MarieTeam en PHP.  
Il fallait créer un panel avec les fonctionnalités suivante :

- Ajout d'une liaison
- Modification d'une liaison
- Consultation des statistiques

Déroulement de l'intervention :  
Lors de l'intervention, les étapes suivantes ont été réalisées :

- Analyse des besoins du panel administrateur avec le client
- Conception de l'interface utilisateur et de la navigation
- Développement des pages pour la gestion des liaisons
- Formation du client pour la gestion du panel administrateur

Résultats de l'intervention :  
L'intervention s'est déroulée avec succès. Le panel administrateur a été créé avec toutes les fonctionnalités demandées par le client. Le client a également été formé pour gérer le panel administrateur.

**Assignees**  
Yannis-Alouache

**Labels**  
bug

**Projects**  
None yet

**Milestone**  
No milestone

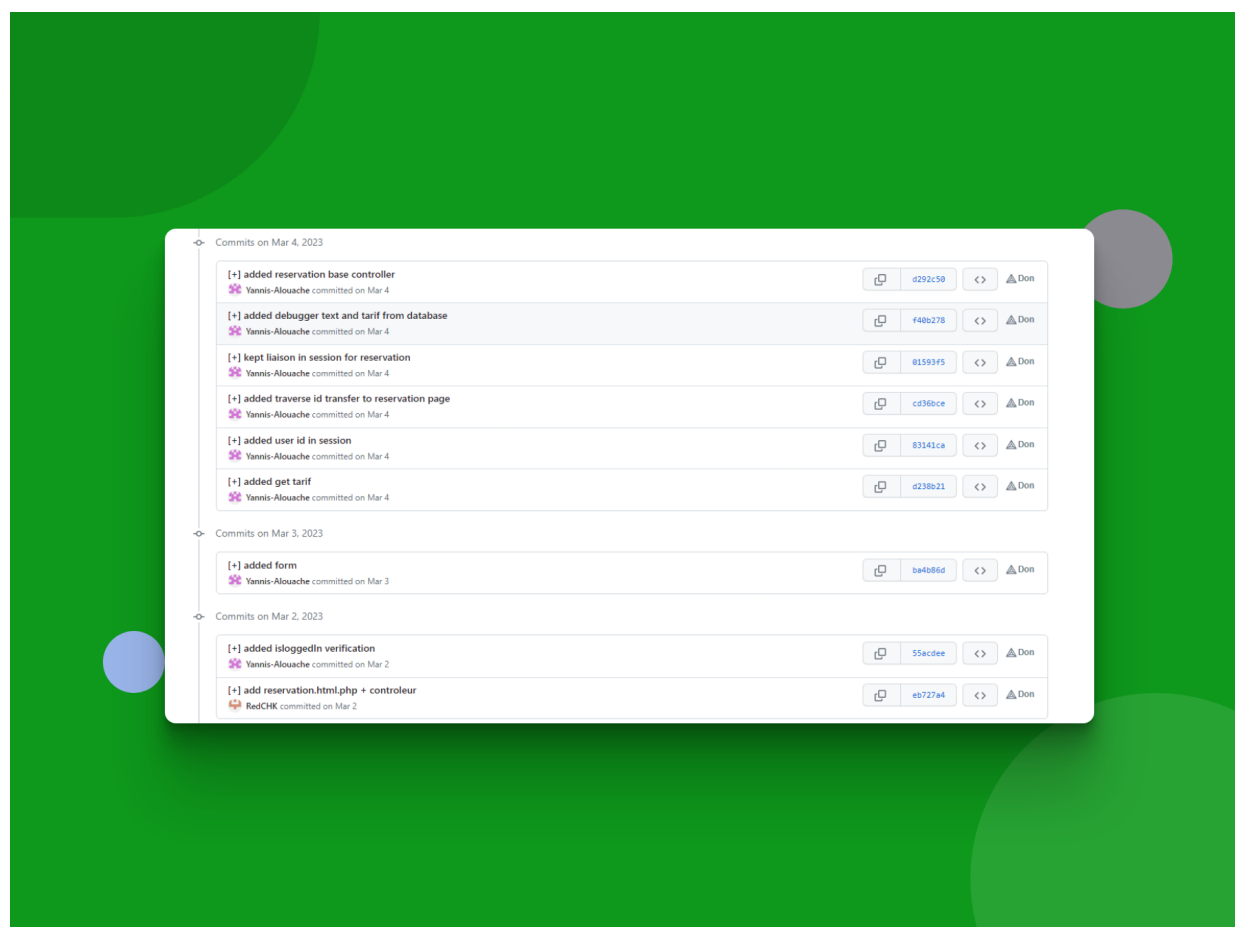
**Development**  
Create a branch for this issue or link a pull request.

**Notifications** [Customize](#)  
Unsubscribe  
You're receiving notifications because you're watching this repository.

**1 participant**  
Yannis-Alouache

[Lock conversation](#)  
[Pin issue](#)  
[Transfer issue](#)  
[Delete issue](#)

Voici un extrait des commits du site web :



L'utilisation des issues de Github m'a permis de gérer efficacement les incidents et les demandes des utilisateurs de la solution web MarieTeam. Cela m'a également permis de me concentrer sur le développement, en sachant que les problèmes seraient rapidement identifiés et résolus grâce à ce système de gestion d'issues.