

ParkOut¹

Γιάννης Ραβασόπουλος 1100696 up1100696@ac.upatras.gr	Κώστας Λουκανάρης 1100610 up1100610@ac.upatras.gr
---	--

Χρήστος Μάριος Νικολόπουλος 1100644 up1100644@ac.upatras.gr	Άγγελος Αβεντισιάν 1100491 up1100491@ac.upatras.gr
--	---

Βασίλης Μυλωνάς
1100643
up1100643@ac.upatras.gr

30 Μαρτίου 2025

Τεχνολογία Λογισμικού

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής,
Πανεπιστήμιο Πατρών

¹Το όνομα δύναται να αλλάξει

Περίληψη

Ανάπτυξη συστήματος και συνοδεύουσας εφαρμογής για την εύρεση/ενοικίαση θέσεων στάθμευσης και την διευκόλυνση συνεπιβίβασης σε κοινές διαδρομές (carpooling). Η εφαρμογή εγκαθίσταται σε κινητές συσκευές και παρέχει ζωντανή πληροφόρηση αντλώντας πληροφορίες από τους χρήστες, στατιστικά μοντέλα και από δίκτυα αισθητήρων² όπου αυτό είναι δυνατό. Η εφαρμογή απευθύνεται αμφότερα σε οδηγούς αυτοκινήτων αλλά και σε πεζούς. Στόχος είναι η καλύτερη αξιοποίηση του οδικού δικτύου και η μείωση της κυκλοφοριακής συμφόρησης σε αστικές περιοχές.

²Μελλοντική λειτουργία

Περιεχόμενα

1 Σύσταση Ομάδας	4
2 Περιγραφή	5
2.1 Το Πρόβλημα της Κυκλοφοριακής Συμφόρησης	5
2.1.1 Η Επιλογή του Αυτοκινήτου έναντι των MMM	5
2.1.2 Η Έλλειψη Χώρου Στάθμευση στα Κέντρα των Πόλεων	5
2.2 Λειτουργίες της Εφαρμογής	5
2.2.1 Carpooling και Συνδυασμός Διαδρομών	5
2.2.2 Εύρεση Θέσεων Στάθμευσης	5
2.3 Σενάρια	6
3 Domain Model	7
4 Use Cases	9
4.1 Find Ride	10
4.1.1 Βασική Ροή	10
4.1.2 Εναλλακτική Ροή: Ακύρωση 1	10
4.1.3 Εναλλακτική Ροή: Ακύρωση 2	10
4.1.4 Εναλλακτική Ροή: Ακύρωση 3	10
4.1.5 Εναλλακτική Ροή: Απόρριψη Πρότασης	10
4.1.6 Εναλλακτική Ροή: Εσωτερικό Σφάλμα	11
4.1.7 Εναλλακτική Ροή: Ο χρήστης δεν έχει δραστηριότητες	11
4.1.8 Εναλλακτική Ροή: Δεν βρέθηκαν όμοιες δραστηριότητες	11
4.2 Create Activity	11
4.2.1 Βασική Ροή	11
4.2.2 Edit Activity	11
4.2.3 Εναλλακτική Ροή: Ακύρωση 1	12
4.2.4 Εναλλακτική Ροή: Ακύρωση 2	12
4.2.5 Εναλλακτική Ροή: Ακύρωση 3	12
4.2.6 Εναλλακτική Ροή: Ακύρωση 4	12
4.2.7 Εναλλακτική Ροή: Μη έγκυρα στοιχεία	12
4.3 Manage Account	13
4.3.1 Βασική Ροή	13
4.3.2 Εναλλακτική Ροή: Λανθασμένα Στοιχεία	13
4.3.3 Εναλλακτική Ροή: Έξοδος	13
4.3.4 Εναλλακτική Ροή: Προβολή Ιστορικού	13
4.3.5 Εναλλακτική Ροή: Διαγραφή Συμβάντος από το Ιστορικό	14
4.3.6 Εναλλακτική Ροή: Προβολή <i>Rating</i>	14
4.4 Report User	15
4.4.1 Βασική Ροή	15
4.4.2 Εναλλακτική Ροή: Ακύρωση	15
4.5 Redeem Reward	15
4.5.1 Βασική Ροή	15
4.5.2 Εναλλακτική Ροή: Ακύρωση	15
4.5.3 Εναλλακτική Ροή: Δεν υπάρχουν διαθέσιμες ανταμοιβές	15
4.5.4 Εναλλακτική Ροή: Ανεπαρκής αριθμός πόντων	15
4.6 Report Parking	16
4.6.1 Βασική Ροή	16

4.6.2	Εναλλακτική Ροή	16
4.6.3	Εναλλακτική Ροή	16
5	Απαιτήσεις και Προδιαγραφές	17
6	Χρήση Τεχνολογιών και Εργαλείων	17

1 Σύσταση Ομάδας

Η ομάδα αποτελείται από 5 μέλη:

- Βασίλης Μυλωνάς (Επικεφαλής Έργου/Project Manager)
- Άγγελος Αβεντισιάν (Υπεύθυνος Ποιότητας/QA Manager)
- Γιάννης Ραβασόπουλος
- Κώστας Λουκανάρης
- Χρήστος Μάριος Νικολόπουλος

Η επιλογή των ρόλων έγινε με βάση την εμπειρία και τα ενδιαφέροντα του κάθε μέλους έπειτα από ψηφοφορία.

2 Περιγραφή

2.1 Το Πρόβλημα της Κυκλοφοριακής Συμφόρησης

2.1.1 Η Επιλογή του Αυτοκινήτου έναντι των MMM

Είναι γνωστό ότι το μεγαλύτερο μέρος του αστικού πληθυσμού είναι άτομα τα οποία έχουν καθημερινές υποχρεώσεις και πρέπει να βρίσκονται σε συγκεκριμένα μέρη σε συγκεκριμένες ώρες όπως φοιτητές και εργαζόμενοι. Είναι εύκολο να δει κανείς πως τα περισσότερα από αυτά τα άτομα έχουν κοινό προορισμό και μάλιστα μετακινούνται και σε κοινές ώρες της ημέρας.

Ανάμεσα στον μεγάλο αριθμό ατόμων με κοινό προορισμό πολλοί επιλέγουν την αυτοκίνηση λόγω της κακής κατάστασης των μέσων μαζικής μεταφοράς. Χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι τα λεωφορεία με δρομολόγια προς το πανεπιστήμιο τα οποία είναι γεμάτα τις πρωινές ώρες. Η αύξηση της χρήσης των αυτοκινήτων οδηγεί σε αύξηση της κυκλοφοριακής συμφόρησης και της ρύπανσης.

2.1.2 Η Έλλειψη Χώρου Στάθμευση στα Κέντρα των Πόλεων

Ένα παράλληλο πρόβλημα είναι η έλλειψη θέσεων στάθμευσης στο κέντρο των πόλεων όπου ο χώρος είναι περιορισμένος και οι οδηγοί καταφεύγουν σε παράνομες πρακτικές όπως η διπλοπαρκάρισμα ή η στάθμευση σε πεζοδρόμια. Αυτό επιβαρύνει την κυκλοφοριακή ροή καθώς μειώνεται το αποτελεσματικό πλάτος των δρόμων και δημιουργούνται καθυστερήσεις κατά τη διέλευση μεγάλων οχημάτων όπως λεωφορεία και τα φορτηγά.

Είναι εμφανές ότι αυτά τα δύο φαινόμενα είναι αλληλένδετα και τροφοδοτούν το ένα το άλλο. Η βελτίωση της κατάστασης απαιτεί συνδυαστική προσέγγιση και των δύο προβλημάτων και δυστυχώς δεν υπάρχει κατάλληλος ρυθμός ανάπτυξης των υποδομών για να αντιμετωπιστούν αυτά τα προβλήματα.

2.2 Λειτουργίες της Εφαρμογής

Η εφαρμογή ParkOut στοχεύει στην επίλυση και των δύο αυτών προβλημάτων συνδυάζοντας την λειτουργία του carpooling με την εύρεση καλύτερων θέσεων στάθμευσης.

2.2.1 Carpooling και Συνδυασμός Διαδρομών

Η εφαρμογή θα επιτρέπει στους χρήστες να δηλώνουν τις δραστηριότητες τους και να αναζητήσουν άλλους χρήστες που πηγαίνουν στον ίδιο προορισμό. Μέσου αυτού του μηχανισμού οι χρήστες θα μπορούν να μοιράζονται το ίδιο όχημα και να μειώνουν το κόστος της μεταφοράς τους καθώς και το περιβαλλοντικό τους αποτύπωμα ενώ ταυτόχρονα θα μειώνεται η κυκλοφοριακή συμφόρηση στους δρόμους.

2.2.2 Εύρεση Θέσεων Στάθμευσης

Η εφαρμογή θα παρέχει επίσης πληροφορίες για διαθέσιμες θέσεις στάθμευσης σε δημόσιους και ιδιωτικούς χώρους. Οι χρήστες θα μπορούν να δηλώνουν ελεύθερες θέσεις στάθμευσης και να τις μοιράζονται με άλλους χρήστες της εφαρμογής. Επιπλέον

αυτού θα δίνεται η δυνατότητα να ενοικιάζουν θέσεις στάθμευσης σε ιδιωτικούς χώρους στάθμευσης ή σε θέσεις με παρκόμετρα και να πληρώνουν για την στάθμευση τους μέσω της εφαρμογής. Στόχος είναι η καλύτερη αξιοποίηση του οδικού δικτύου για τη στάθμευση των αυτοκινήτων και η μείωση της συγκέντρωσης σταθμευμένων οχημάτων σε πολυσύχναστους δρόμους.

2.3 Σενάρια

Ο χρήστης κατεβάζει την εφαρμογή από το Play Store ή το App Store. Έπειτα δημιουργεί έναν λογαριασμό μέσω email, Google ή Facebook. Αφού συνδεθεί στην εφαρμογή μπορεί να δηλώσει τις δραστηριότητες του.

Η έννοια της δραστηριότητας είναι γενική και μπορεί να αφορά οτιδήποτε από την εργασία του χρήστη, την σχολή του ή κάποια άλλη υποχρέωση. Συγκεκριμένα δηλώνει μια τοποθεσία και τις ώρες άνα μέρα της εβδομάδας για κάθε δραστηριότητα. Επιπλέον δηλώνει εάν διαθέτει όχημα ή όχι.

Έχοντας δηλώσει την δραστηριότητα του μπορεί να αναζητήσει άλλους χρήστες οι οποίοι έχουν δηλώσει όμοιες ³ δραστηριότητες και να κανονίσει να μοιραστεί ένα όχημα μαζί τους για την κοινή τους διαδρομή.

Ένας εκ των χρηστών που διαθέτουν όχημα επιλέγεται ως ο οδηγός της διαδρομής και οι υπόλοιποι ως επιβάτες. Ο οδηγός μπορεί να επιλέξει να μοιραστεί το κόστος της διαδρομής με τους επιβάτες. Οι επιβάτες μπορούν να αποδεχτούν ή να απορρίψουν την προσφορά του οδηγού. Στην οποία περίπτωση η διαδικασία επαναλαμβάνεται. Αφού συμφωνηθεί η συνεπιβίβαση επιλέγονται η ώρα και το σημείο συνάντησης για την παραλαβή των επιβατών μέσω της εφαρμογής.

Σε κάθε παράληψη επιβάτη υπάρχει επιβεβαίωση μέσω της εφαρμογής και ο οδηγός λαμβάνει προσωρινά πόντους για την επιβράβευση του οι οποίοι μονιμοποιούνται όταν ολοκληρωθεί η διαδρομή.

Αφού ολοκληρωθεί η διαδρομή οι επιβάτες μπορούν να βαθμολογήσουν τον οδηγό και να αφήσουν σχόλια για την κατάσταση του οχήματος και την συμπεριφορά του οδηγού. Ομοίως ο οδηγός μπορεί να βαθμολογήσει τους επιβάτες.

³Η έννοια της ομοιότητας αποτελεί σχεδιαστική λεπτομέρεια αλλά αναμένεται να βασίζεται σε γεωγραφικές αποστάσεις και χρονικές διαφορές.

3 Domain Model

User Οποιοσδήποτε χρήστης της εφαρμογής. Με αυτόν τον όρο περιγράφουμε οποιοδήποτε άτομο, επιχείρηση ή άλλη οντότητα που αξιοποιεί τις υπηρεσίες της εφαρμογής.

Driver Ένας χρήστης της εφαρμογής ο οποίος οδηγεί κάποιο όχημα.

Vehicle Ένα όχημα που χρησιμοποιείται για μετακίνηση από κάποιον οδηγό της εφαρμογής.

ParkingSpace Ένας γενικευμένος χώρος στάθμευσης. Μπορεί να είναι δημόσιος ή ιδιωτικός π.χ. ένα τμήμα δρόμου, ένα γκαράζ που νοικιάζει κάποιος ή ένας υπόγειος χώρος.

ParkingSpot Μια συγκεκριμένη θέση στάθμευσης. Μπορεί να είναι διαθέσιμη, κατειλημμένη ή σε άγνωστη κατάσταση. Μια θέση στάθμευσης είναι πάντα μέρος ενός χώρου στάθμευσης.

ParkingReservation Μια κράτηση μιας θέσης στάθμευσης. Αφορά κυρίως ιδιωτικούς χώρους στάθμευσης. Είναι έναντι πληρωμής και μπορεί να είναι προγραμματισμένη ή άμεση.

ParkingSpaceOwner Ένας χρήστης της εφαρμογής ο οποίος είναι ιδιοκτήτης ενός χώρου στάθμευσης και το έχει δηλώσει μέσω της εφαρμογής. Μπορεί να είναι ιδιώτης ή κάποια επιχείρηση π.χ. ένας ιδιοκτήτης πολυκατοικίας ο οποίος ενοικιάζει τον υπόγειο χώρο στάθμευσης σε τρίτους μέσω της εφαρμογής ή μια εταιρεία που διαχειρίζεται ένα πολυόροφο χώρο στάθμευσης.

Payment Μια πληρωμή που πραγματοποιείται μέσω της εφαρμογής. Ενδεικτικά μπορεί να αφορά την ενοικίαση μιας θέσης στάθμευσης ή την αγορά ενός εισιτηρίου για παρκόμετρο.

Rating Η βαθμολογία που δίνει ένας χρήστης σε έναν άλλο χρήστη. Μπορεί να αφορά την συμπεριφορά του χρήστη ή την κατάσταση ενός χώρου στάθμευσης. Μπορεί να περιλαμβάνει σχόλια και εικόνες.

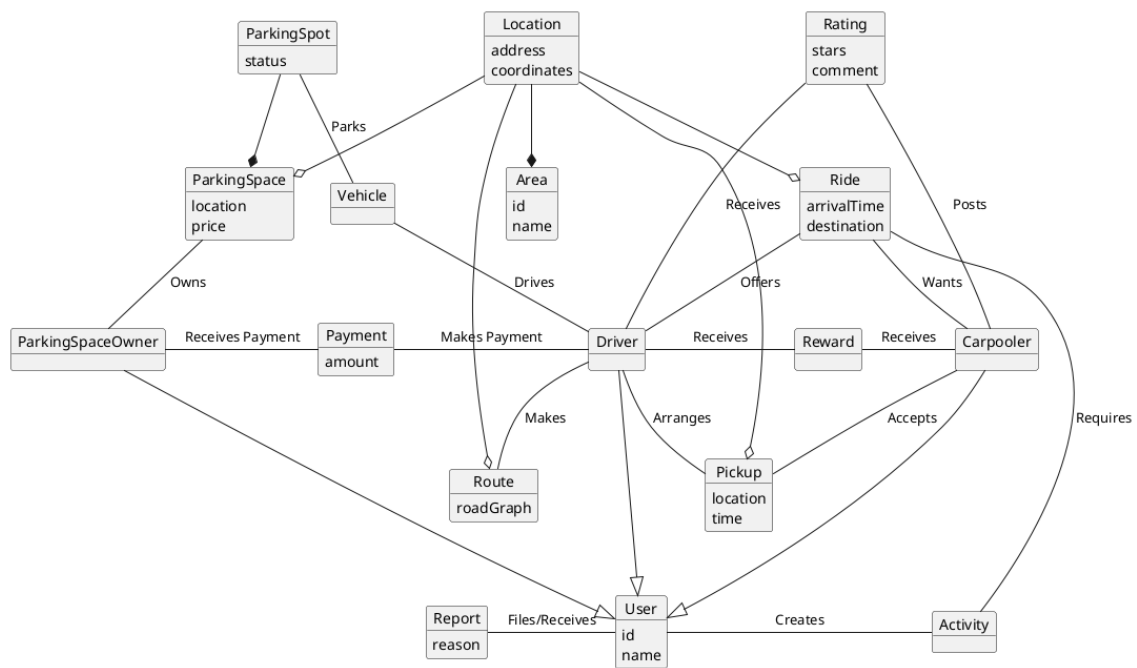
Report Μια αναφορά που κάνει ένας χρήστης σε έναν άλλο χρήστη για να καταγγείλει παράνομη ή ανεπιθύμητη δραστηριότητα. Περιλαμβάνει κείμενο και έναν λόγο αναφοράς.

Location Μια γεωγραφική τοποθεσία, περιλαμβάνει διεύθυνση ή συντεταγμένες.

Route Μια διαδρομή από ένα σημείο A σε ένα σημείο B. Μπορεί να περιλαμβάνει σημεία στάσης.

Ride Αντιπροσωπεύει μια συνεπιβίβαση. Ένας οδηγός εκτελώντας μια διαδρομή μπορεί να μεταφέρει περισσότερους από έναν επιβάτες οι οποίοι έχουν κοινό προορισμό.

Pickup Αντιπροσωπεύει την παραλαβή ενός επιβάτη από τον οδηγό. Περιλαμβάνει σημείο συνάντησης και ώρα.



Σχήμα 1: Domain Model

Carpooler Ένας χρήστης της εφαρμογής ο οποίος δεν οδηγεί κάποιο όχημα αλλά χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της εφαρμογής για να βρει οδηγούς που πάνε στο ίδιο μέρος με αυτόν.

Area Μια περιοχή (πχ ένας δήμος).

Reward Μία απολαβή είδους κουπονιού-έκπτωσης την οποία μπορεί να εξαργυρώσει ο χρήστης.

Activity Μια δραστηριότητα είναι κάτι το οποίο θέλει να κάνει ο χρήστης σε συγκεκριμένο μέρος και ώρα και για το οποίο χρειάζεται μεταφορικό μέσο.

4 Use Cases

4.1 Find Ride

Ο χρήστης επιθυμεί να βρεί οδηγό με κοινή διαδρομή με αυτόν για να συμμετέχει σε κάποια δραστηριότητα (εργασία, μάθημα κλπ).

4.1.1 Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει "Find Ride"
2. Η εφαρμογή εμφανίζει τις δραστηριότητες του χρήστη.
3. Ο χρήστης επιλέγει μια δραστηριότητα.
4. Το σύστημα εκτελεί αναζήτηση με βάση τα κριτήρια του χρήστη για δραστηριότητες άλλων χρηστών που εμφανίζουν τοπική και χρονική ομοιότητα.
5. Το σύστημα κατατάσσει τις δραστηριότητες με βάση την ομοιότητα.
6. Το σύστημα εμφανίζει τις δραστηριότητες που βρέθηκαν.
7. Ο χρήστης επιλέγει μια δραστηριότητα.
8. Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του χρήστη που έχει δηλώσει την δραστηριότητα.
9. Ο χρήστης επιλέγει "Pool".
10. Το σύστημα ειδοποιεί τον δέκτη και ο χρήστης περιμένει την επιβεβαίωση του.
11. Ο δέκτης αποδέχεται την πρόταση του χρήστη.
12. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για τον επιτυχή προγραμματισμό.

4.1.2 Εναλλακτική Ροή: Ακύρωση 1

- 3 Ο χρήστης ακυρώνει την αναζήτηση και επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

4.1.3 Εναλλακτική Ροή: Ακύρωση 2

- 7 Ο χρήστης ακυρώνει την αναζήτηση και επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

4.1.4 Εναλλακτική Ροή: Ακύρωση 3

- 9 Ο χρήστης αλλάζει γνώμη και πατάει "επιστροφή".
- 10 Συνέχεια από το βήμα 6 της βασικής ροής.

4.1.5 Εναλλακτική Ροή: Απόρριψη Πρότασης

- 11 Ο δέκτης απορρίπτει την πρόταση του χρήστη.
- 12 Συνέχεια από το βήμα 6 της βασικής ροής.

4.1.6 Εναλλακτική Ροή: Εσωτερικό Σφάλμα

- 5 Προκύπτει εσωτερικό σφάλμα κατά την αναζήτηση.
- 6 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για το σφάλμα και προτρέπει τον χρήστη σε αναφορά σφάλματος.

4.1.7 Εναλλακτική Ροή: Ο χρήστης δεν έχει δραστηριότητες

- 2 Η εφαρμογή προτείνει την δημιουργία μιας δραστηριότητας.
- 3 Συνέχεια από το βήμα 1 της βασικής ροής του "Create Activity".

4.1.8 Εναλλακτική Ροή: Δεν βρέθηκαν όμοιες δραστηριότητες

- 5 Το σύστημα δεν βρίσκει καμία δραστηριότητα που να ταιριάζει με τα κριτήρια του χρήστη.
- 6 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για την αποτυχία και προτείνει τροποποίηση της δραστηριότητας ή τη χρήση δημόσιας συγκοινωνίας.
- 7 Ο χρήστης επιλέγει "OK" και επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

4.2 Create Activity

Ο χρήστης επιθυμεί να δημιουργήσει μια δραστηριότητα στην εφαρμογή.

4.2.1 Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει "Create Activity"
2. Η εφαρμογή δημιουργεί μια κενή δραστηριότητα και την αποθηκεύει προσωρινά.
3. Συνέχεια από το βήμα 2 της βασικής ροής του use case "Edit Activity".

4.2.2 Edit Activity

1. Ο χρήστης επιλέγει "Edit Activity".
2. Η εφαρμογή εμφανίζει μενού με επιλογές για την ιδιότητα του χρήστη (πχ φοιτητής).
3. Ο χρήστης επιλέγει την ιδιότητα του.
4. Η εφαρμογή εμφανίζει την φόρμα αναζήτησης και έναν χάρτη της περιοχής του χρήστη.
5. Ο χρήστης δηλώνει την περιοχή στην οποία επιθυμεί να μετακινηθεί.
6. Η εφαρμογή εμφανίζει μενού με επιλογές για τις μέρες και τις ώρες έναρξης και λήξης της δραστηριότητας.
7. Ο χρήστης εισάγει τα κατάλληλα στοιχεία.

8. Η εφαρμογή εμφανίζει μενού με επιλογές για το μέσο μεταφοράς του χρήστη
9. Ο χρήστης επιλέγει το μέσο μεταφοράς του.
10. Το σύστημα εκτελεί προεπεξεργασία στα δεδομένα.
11. Το σύστημα εισάγει την δραστηριότητα στο κατάλογο δραστηριοτήτων του χρήστη.
12. Η εφαρμογή εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.

4.2.3 Εναλλακτική Ροή: Ακύρωση 1

- 3 Ο χρήστης ακυρώνει την διαδικασία και επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

4.2.4 Εναλλακτική Ροή: Ακύρωση 2

- 5 Ο χρήστης ακυρώνει την διαδικασία και επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

4.2.5 Εναλλακτική Ροή: Ακύρωση 3

- 7 Ο χρήστης ακυρώνει την διαδικασία και επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

4.2.6 Εναλλακτική Ροή: Ακύρωση 4

- 9 Ο χρήστης ακυρώνει την διαδικασία και επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

4.2.7 Εναλλακτική Ροή: Μη έγκυρα στοιχεία

- 7 Ο χρήστης εισάγει μη έγκυρα στοιχεία.
- 8 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος και ζητά διόρθωση.
- 9 Συνέχεια από το βήμα 6 της βασικής ροής.

4.3 Manage Account

Ο χρήστης επιθυμεί να ελέγξει ή να ενημερώσει τα στοιχεία του λογαριασμού του.

4.3.1 Βασική Ροή

- 1 Ο χρήστης μπαίνει στην ενότητα "Account"
- 2 Ο χρήστης επιλέγει "Profile".
- 3 Το σύστημα εμφανίζει τα τρέχοντα προσωπικά στοιχεία.
- 4 Ο χρήστης τροποποιεί ένα ή περισσότερα στοιχεία.
- 5 Το σύστημα εκτελεί έλεγχο των στοιχείων.
- 6 Το σύστημα ενημερώνει τα στοιχεία και αποθηκεύει τις αλλαγές.

4.3.2 Εναλλακτική Ροή: Λανθασμένα Στοιχεία

- 6 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος και ζητά διόρθωση των στοιχείων.
- 7 Ο χρήστης διορθώνει τα στοιχεία.
- 8 Συνέχεια από το βήμα 5 της βασικής ροής.

4.3.3 Εναλλακτική Ροή: Έξοδος

- 2 Ο χρήστης επιλέγει το πλήκτρο επιστροφής.
- 3 Η εφαρμογή επιστρέφει στην κεντρική οθόνη.

4.3.4 Εναλλακτική Ροή: Προβολή Ιστορικού

- 2 Ο χρήστης επιλέγει "History".
- 3 Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα των συμβάντων *Parking* και *Carpooling* στα οποία έχει συμμετάσχει ο χρήστης στο παρελθόν.
- 4 Ο χρήστης επιλέγει να δει λεπτομέρειες για κάποιο συμβάν.
- 5 Το σύστημα εμφανίζει τις λεπτομέρειες του συμβάντος.
- 6 Ο χρήστης επιλέγει το πλήκτρο επιστροφής.
- 7 Καλείται η περίπτωση χρήσης Manage Account.

4.3.5 Εναλλακτική Ροή: Διαγραφή Συμβάντος από το Ιστορικό

- 2 Ο χρήστης επιλέγει "History".
- 3 Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα των συμβάντων *Parking* και *Carpooling* στα οποία έχει συμμετάσχει ο χρήστης στο παρελθόν.
- 4 Ο χρήστης επιλέγει να διαγράψει το συμβάν από το ιστορικό.
- 5 Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση.
- 6 Ο χρήστης επιβεβαιώνει τη διαγραφή.
- 7 Το σύστημα διαγράφει το συμβάν από το ιστορικό.
- 8 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.
- 9 Καλείται η περίπτωση χρήσης Manage Account.

4.3.6 Εναλλακτική Ροή: Προβολή *Rating*

- 2 Ο χρήστης επιλέγει "Rating".
- 3 Το σύστημα εμφανίζει την τρέχουσα βαθμολογία του χρήστη και τυχόν σχόλια από άλλους χρήστες.
- 4 Ο χρήστης επιλέγει το πλήκτρο επιστροφής.
- 5 Καλείται η περίπτωση χρήσης Manage Account.

4.4 Report User

Ο χρήστης επιθυμεί να αναφέρει έναν άλλο χρήστη της εφαρμογής για παράνομη ή ανεπιθύμητη δραστηριότητα.

4.4.1 Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει τον χρήστη που θέλει να αναφέρει και πατάει "Report".
2. Η εφαρμογή εμφανίζει την φόρμα αναφοράς.
3. Ο χρήστης επιλέγει τον λόγο αναφοράς, προσθέτει σχόλια και πατάει υποβολή.
4. Η εφαρμογή ενημερώνει τον χρήστη για την επιτυχή υποβολή.
5. Το σύστημα επεξεργάζεται την αναφορά και την τοποθετεί σε λίστα αναμονής.

4.4.2 Εναλλακτική Ροή: Ακύρωση

- 3 Ο χρήστης αποφασίζει να μην υποβάλει την αναφορά και πατάει "Cancel".

4.5 Redeem Reward

Ο χρήστης επιθυμεί να λάβει μια ανταμοιβή που έχει κερδίσει μέσω της εφαρμογής.

4.5.1 Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει "Redeem Reward"
2. Η εφαρμογή υπολογίζει τους πόντους του χρήστη.
3. Η εφαρμογή εμφανίζει τις διαθέσιμες ανταμοιβές και τους πόντους.
4. Ο χρήστης επιλέγει την ανταμοιβή που επιθυμεί.
5. Η εφαρμογή ενημερώνει τους πόντους του χρήστη και αφαιρεί την ανταμοιβή από τη λίστα των διαθέσιμων ανταμοιβών.
6. Η εφαρμογή εμφανίζει τον κωδικό εξαργύρωσης.

4.5.2 Εναλλακτική Ροή: Ακύρωση

- 4 Ο χρήστης εγκαταλείπει την διαδικασία.

4.5.3 Εναλλακτική Ροή: Δεν υπάρχουν διαθέσιμες ανταμοιβές

- 3 Η εφαρμογή εμφανίζει μήνυμα ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμες ανταμοιβές.

4.5.4 Εναλλακτική Ροή: Ανεπαρκής αριθμός πόντων

- 5 Η εφαρμογή εμφανίζει μήνυμα ότι ο χρήστης δεν έχει αρκετούς πόντους.
- 6 Συνέχεια από το βήμα 3 της βασικής ροής.

4.6 Report Parking

Ο χρήστης επιθυμεί να αναφέρει παράνομη ή ανεπιθύμητη στάθμευση.

4.6.1 Βασική Ροή

1. Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή και επιλέγει "Report Parking".
2. Η εφαρμογή εμφανίζει την φόρμα αναφοράς.
3. Ο χρήστης συμπληρώνει την φόρμα με τα στοιχεία της αναφοράς και επιλέγει "Submit".
4. Το σύστημα αποθηκεύει την αναφορά και ενημερώνει τον χρήστη.
5. Το σύστημα εκτελεί έλεγχο για την εγκυρότητα των στοιχείων.
6. Διαπιστώνεται η εγκυρότητα της αναφοράς και ενημερώνεται η τροχαία

4.6.2 Εναλλακτική Ροή

- 6 Διαπιστώνεται η μη εγκυρότητα της αναφοράς και μεταφέρεται στο αρχείο.

4.6.3 Εναλλακτική Ροή

- 2 Ο χρήστης ακυρώνει την αναφορά.
- 3 Η εφαρμογή επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

5 Απαιτήσεις και Προδιαγραφές

6 Χρήση Τεχνολογιών και Εργαλείων

