

5. 行为改变											
5.2 疫情中的行为											
防控行为								不良行为			
注意洗手	不出门	每次只一人...	家庭定期...	囤积物资				睡得晚了			
	上网课	避免近距离...						早上睡...	失眠		
出门戴口罩		居家办公	在小区...				和家人有...				
	给家人培训外出...		到家脱下衣服	向有关...							

3. 情绪心理变化													
3.2 疫情中期的情绪及心理													
积极（中期）													
信任				觉得医护人员...				不会恐慌					
对政府感到满意				幸福						积极			
为医护人员感动				想去疫区做贡献				感动					
								发现家人...					
消极（中期）													
恐慌				着急、...		生气		担心		中性...			
有压力				对湖北...		慌乱							
						感到无所...							
				无聊		对上网...				平静			
3.3 疫情后期的情绪及心理						3.1 疫情初期的情绪及心理							
积极（后期）						消极（初期）				中性（初...			
更看重家庭和...			更积极			恐慌				敏感			
			轻松										

1. 重大事件的发生											
1.2 疫情过程中											
生活事件											
小区封门，进出登记测温								消毒隔离			
外卖、快递...				村干部...				发放通...			
通过手机了解疫情											
志愿者在楼内送...											
停止举办婚礼...				影响出国...							
				大的市场...							
经济事件											
疫情对小微企...											
				对事业...							
1.1 疫情发生时											
身边有...			被政府隔离			新闻播报...					
			武汉封城			收到疫情...					

疫情过程中发生的事件

事件对心理的作用途径

公众情绪心理变化

情绪心理对行为的作用途径

公众行为改变

## 疫情期间公众风险感知与应对行为 模型框架



## 疫情过程中发生的事件

名称	文件	参考点
1. 重大事件的发生	0	0
1.1 疫情发生时	0	0
被政府隔离	1	2
身边有病例出现	2	2
收到疫情通知	1	1
武汉封城	1	1
新闻播报新增病例	1	1
1.2 疫情过程中	0	0
经济事件	3	5
第三产业的寒冬	2	2
对底层劳动者影响大	2	3
对事业单位个人影响不大	1	1
疫情对小微企业、制造业影响大	4	6
生活事件	0	0
村干部代买物资	3	3
大的市场关门	1	1
发放通行证	3	4
公路停运	1	3
每天打卡	1	1
收不到快递	1	1
停止举办婚礼、宴会等	2	2
通过手机了解疫情	2	3
外卖、快递集中领取	4	7
物资不够丰富	1	1
消毒隔离	4	4
小区封门，进出登记测温	10	17
影响出国签证	1	2
志愿者在楼内送物资	2	3
医疗事件	0	0
发热患者医院不接收	1	1
浙江派出医护人员支援	1	1



## 公众情绪心理变化

名称	文件	参考点
3. 情绪心理变化	0	0
3.1 疫情初期的情绪及心理	0	0
积极（初期）	0	0
消极（初期）	0	0
紧张	1	1
恐慌	3	3
中性（初期）	0	0
敏感	2	2
适应	1	1
3.2 疫情中期的情绪及心理	0	0
积极（中期）	0	0
消极（中期）	0	0
中性（中期）	0	0
3.3 疫情后期的情绪及心理	0	0
积极（后期）	0	0
更积极	2	2
更看重家庭和健康	4	4
轻松	1	1
消极（后期）	0	0
担心	1	1
中性（后期）	0	0

## 公众行为改变

5. 行为改变

5.2 疫情中的行为

5.2 疫情中的行为

防控行为

注意洗手

出门戴口罩

不出门

上网课

囤积物资

避免近...

居家办公

给家人培训外出注意事项

到家脱下衣服

每次只一人外出

用洗手液

劝告朋友出门..

家庭定期消毒

洗耳朵

出门戴眼镜

注意不让小孩...

出门带手套

良性行为

和家人待的时间长了

在家做饭

生活里的小美好

微信问候

在家做清洁

运动量增加

不屯物资

节约

睡眠更加充足

生活更加规律

教育孩子...

在家运动

学做视频

吃得多了

不良行为

睡得晚了

早上睡懒觉

和家人有摩擦

运动少了

物流暂停

无法旅行

接触...

劝告...

不能去...

失眠

饮食不规律了

用手机..

更加辛苦

无法去...

家人生...

不能和..

不能..