



YAO, CHIEN HSI (KEVIN)

SOBRE MÍ

Me estoy formando como Ingeniero Informático, una carrera que me apasiona. Soy proactivo, tengo excelente trato interpersonal con experiencia en trabajo en equipo, y oriento mi trabajo a los resultados esperados. Mi objetivo es formar parte de una empresa donde pueda aplicar todos mis conocimientos y seguir aprendiendo para poder desarrollarme, crecer en ella e innovar en el área relacionado a mi carrera.

DATOS PERSONALES

 yao.chienhsi@gmail.com
 +5491161029065
 Caballito, CABA, Argentina
 24 17/08/1996
 DNI 94744232




IDIOMAS

- CHINO MANDARÍN (NATIVO)
- ESPAÑOL (BILINGÜE)
- INGLÉS (AVANZADO)

CONOCIMIENTOS

HTML
CSS
JavaScript
PHP
ReactJS
MySQL
MongoDB
Java
Python

PASATIEMPOS

 CodeWars Code Practice
 Web Cloning
 YouTube



EXPERIENCIAS

Freelance

2020 - presente

ICBC ARGENTINA

2019 - presente

ICBC ARGENTINA

2017 - 2019

Desarrollador Web Freelance

Desarrollo de la pagina web Ecommerce para una PYME de origen chino, utilizando React, Material-UI, EmailJS. (Desarrollo de mejoras en proceso)

Página: <https://gfullsa.com.ar/>

Código: <https://github.com/YaoKevinn/gfull-website/tree/master>

Analista Banca Electrónica

Participación del proyecto Smart Branch ICBC.

Análisis y desarrollo de las funcionalidades involucradas en los Smart Machines y Homebanking.

Manejo de Back Office y actualización de contenidos Homebanking.

Análisis de los parametros comerciales en Homebanking.

Operador Contact Center (Español y Chino)

Asesoramiento a clientes, gestión de consultas, pedidos y reclamos garantizando una excelente calidad de servicio.

Aplicación de técnicas y recursos para retener eficientemente a los clientes y evitar pérdidas al banco.

Logro de un excelente manejo de las relaciones interpersonales, resolución eficaz de conflictos, problemas y preocupaciones del cliente.



ESTUDIOS

UNIVERSIDAD ARGENTINA DE LA EMPRESA (UADE)

2017 - Presente

UDEMY

2020 - presente

EDUCACIÓN IT

2019 – 2020

ESCUELA TÉCNICA N°1 OTTO KRAUSE

2012 - 2015

INGENIERÍA INFORMÁTICA

Carrera en curso

Carrera Programación Web - React

Curso online

Carrera Programación Web

incluyen HTML5, CSS3, JavaScript, PHP, MySQL

SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD EN QUÍMICA

Título obtenido: TÉCNICO QUÍMICO