# 技术文档质量量化评估模型探究

# ——以智能设备文档为例

|  |  |
| --- | --- |
| **日期** | **任务** |
| 2.25-2.27 | 引言、文献综述（重点） |
| 2.28 | 模型初稿（时间不够可后面再讨论） |
| 3.1 | 审校、排版 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **引言、文献综述任务** | **人数** | **分工** |
| 引言、论文审校、润色 | 1 |  |
| 文献综述：企业界（公司，如IBM，Acrolinx） | 1 |  |
| 文献综述：企业界（协会：书籍、论文等） | 1 |  |
| 文献综述：国内（企业界，如阿里云、学术界） | 1 |  |
| 文献综述：学术界（国外） | 1 |  |

1. **引言**
2. **研究背景（国内外现状）**

2015年，李克强总理在全国两会上作《政府工作报告》时首次提出“中国制造2025”的宏大计划，此计划以体现信息技术与制造技术深度融合的数字化网络化智能化制造为主线。在“中国制造2025”提出6年之际，我们可以看见如今智能化设备发展方兴未艾，智能家居已入寻常百姓家。

数字化浪潮势不可挡，“信息将是用户与产品交互的主要触点”，而技术写作的核心便是“给特定用户提供相关、有用和准确的信息”。根据《技术传播入门手册》，技术传播项目流程主要有需求分析、架构设计、写作、质量控制、发布、交付和维护七个环节，而质量控制是其中重要的一个环节。质量控制主要有文档审核、文档测试和文档验证三种方式，然而这三种方式均需大量人工参与，若能自动化审核，人工辅助，将大大节省质量控制环节的时间，从而缩短整个项目流程，提高项目效率。

技术传播来源于西方，至今已有100多年的历史，但国内技术传播起步较晚，教授技术写作课程也仅有十余年的历史。纵观国内外技术文档质量评估方法，评测维度多是主观判断，难以量化分析。本研究旨在探讨一个技术文档质量量化评估模型，通过计算文档中的多种可量化指标，帮助企业改进技术文档质量。

1. **文献综述**
2. **企业界**
   * 1. **国外**
     2. **国内**
3. **学术界**
   * 1. **国外**
     2. **国内**
4. **文档质量量化评估模型设计**
5. **文档质量评估**
6. **总结**