

Elaboración del manual de usuario de acuerdo con las funcionalidades del software

Instructor: Jose Hoover Marmolejo
Betancourt

Aprendices:
Sebastian Vallejo Montoya
Yeison Alberto Ochoa Bautista

ficha: 2502880

SENA(CTM)

Hoja de control

Cliente	SENA CENTRO TECNOLOGICO MOBILIARIO
Proyecto	Blog-Art
Entregable	MANUAL DE USUARIO
Autor/es	SEBASTIAN VALLEJO MONTOYA/ YEISON ALBERTO OCHOA BAUTISTA
Versión/Edición	1
Aprobado Por	
Fecha versión	27/Noviembre/2023
Fecha de aprobación	
Número total de paginas	

Registro de cambios

Versión	Causa del cambio	Responsable del cambio	Fecha de cambio
1	Versión inicial	SEBASTIAN VALLEJO MONTOYA / YEISON ALBERTO OCHOA BAUTISTA	27/Noviembre/2023

1. INFORMACION INICIAL	
1.1. Objeto	4
1.2. Alcance.	4
1.3. Funcionalidad	4
2. Descripción de los aspectos funcionales	4
2.1. Prerrequisitos para el uso del aplicativo web	4
2.2. Flujograma.	5
2.3. Paso a paso de iniciar sección y perfil de usuario	6
2 5. Perfil de usuario	6
24. Registro de usuario	7
3. Usuario/Vendedor.	7
31. Agregar / Crear producto	8
3 2. Editar Producto	9
4. INFORMACION FINAL	11
4.1. Soporte y ayuda.	11
4.2. Recomendaciones.	11
4.3. Información de los desarrolladores	12

Información del producto

1. Información inicial

1.1. Objeto:

El objetivo principal de este manual es proporcionar a los usuarios una guía detallada y accesible para utilizar eficientemente la aplicación **Blog-Art**. Se pretende que los usuarios, ya sean nuevos o experimentados, puedan comprender fácilmente las funcionalidades ofrecidas por la aplicación y maximizar su experiencia.

1.2. Alcance:

Es una plataforma que se centra en artículos hechos a mano, artes y artesanías. Lo cual los artistas pueden subirlas y venderlas al público.

1.3. Funcionalidad

- La plataforma proporcionara una interfaz intuitiva que permita a los usuarios explorar fácilmente el catálogo de productos.
- Agregar al carrito de compras.
- Registrarse.
- Ir a pagar (Mercado Pago).
- Enviar el pedido.

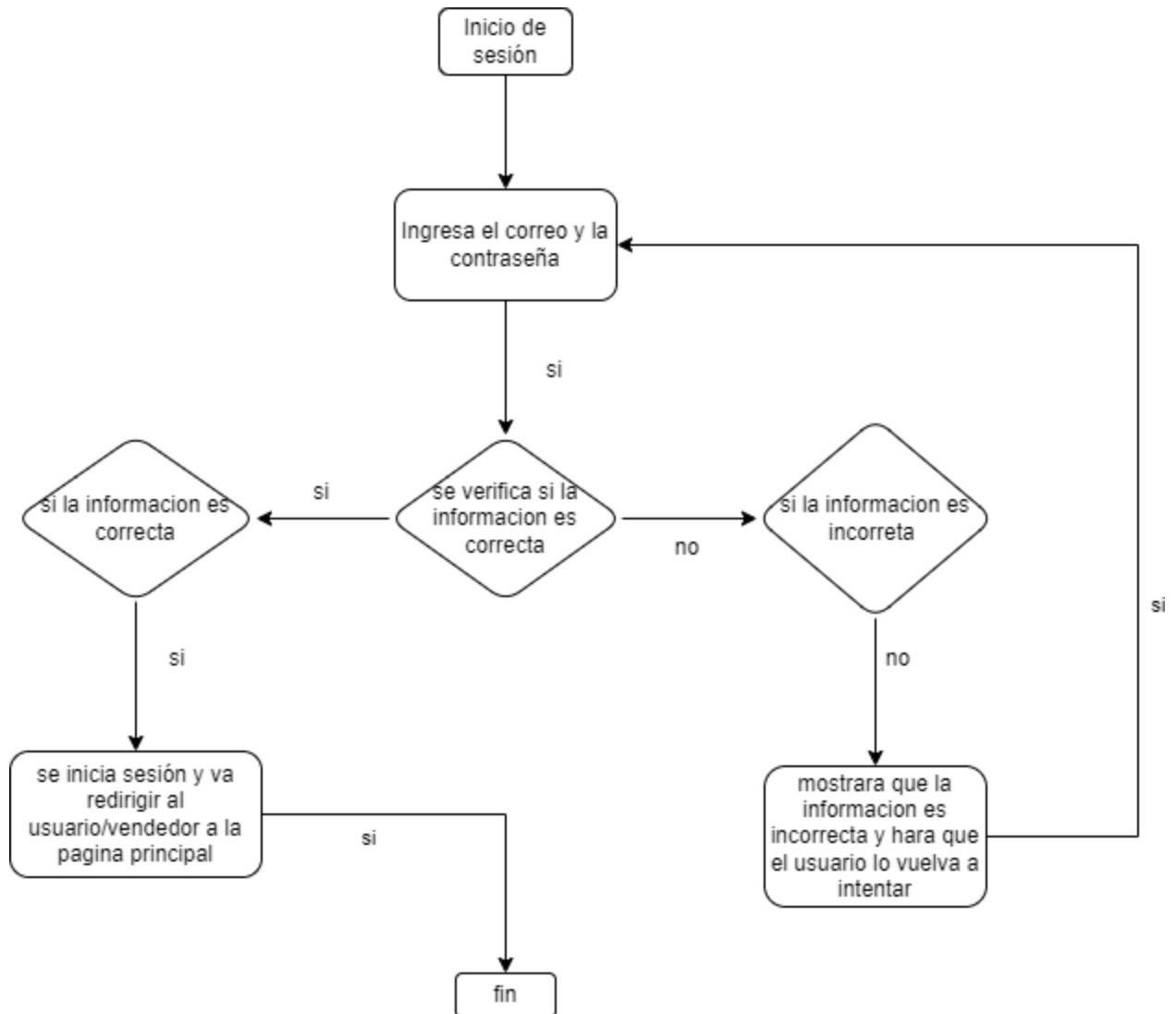
2. Descripción de los aspectos funcionales

2.1. Prerrequisitos para el uso del aplicativo web

- Un dispositivo compatible, como una computadora, tableta o teléfono inteligente.
- Tener conocimientos básicos de manejo de internet.
- Un navegador web actualizado con los estándares web.
- Acceso a una conexión a Internet estable.

2.2. Flujograma

Flujograma de uso para Iniciar sesión



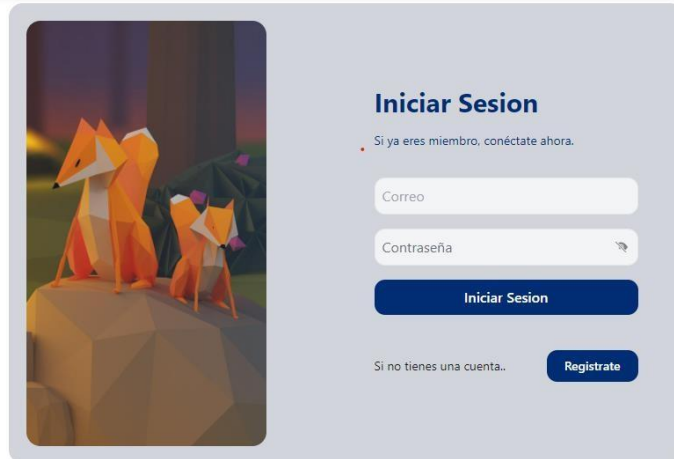
2.3. Paso a paso de iniciar sección y perfil de usuario.

Para iniciar sesión debe seguir estos pasos:

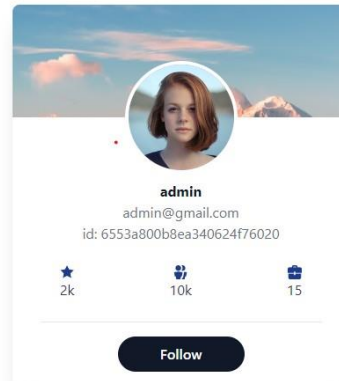
Se le da click en iniciar sesión y él te va llevar al formulario para iniciar sección



Al darle click al iniciar sesión él te va a llevar al formulario




Y si estas logeado te llevara al perfil de usuario



2.4. Registro de usuario

Y si no lo estas logeado tiene la posibilidad de registrarte, yéndote para el formulario de iniciar sesión y este tiene un botón llamado **Registrate** que dándole click te va llevar al formulario de registro



Iniciar Sesión

Si ya eres miembro, conéctate ahora.


Correo

Contraseña

Iniciar Sesión

Si no tienes una cuenta.. **Regístrate**

Entonces dándole click a este botón te va llevar al formulario de registro



Registro

Si no es miembro, conéctese fácilmente ahora.

Correo

Nombre de Usuario

Contraseña

Registrar

Si ya tienes una cuenta.. **Inicia Sesión**

Y así te vas a registrar vas a tener más accesibilidad a la página web.

3. Usuario/Vendedor.

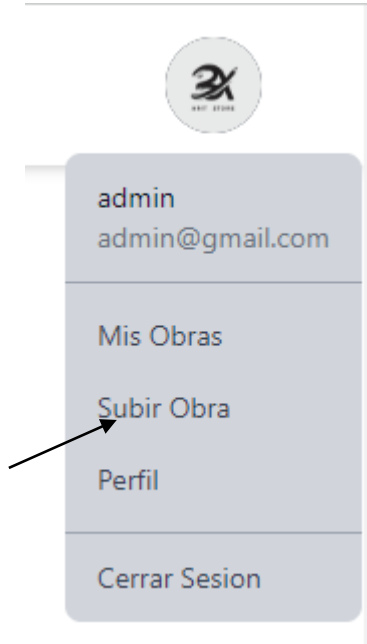
3.1. Agregar / Crear producto

Para agregar y crear un nuevo producto necesitamos los siguientes pasos:

Primero le vamos a dar click a este logo



Este logo te va a tirar un menú pequeño donde te va a dar varias opciones y entre esas opciones le vas a dar click a **Subir Obra**



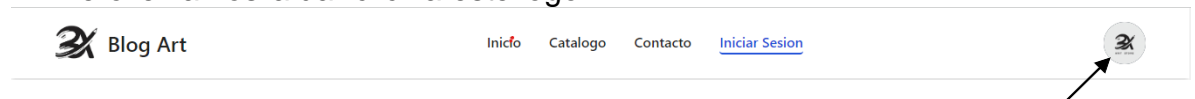
Dándole click a esto te va a llevar a el formulario de **Subir obras**

Subir Obra

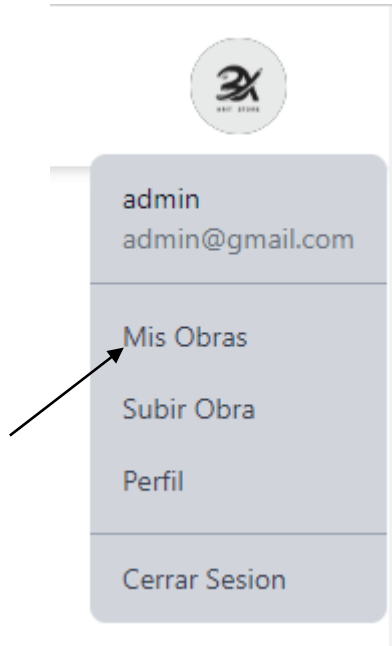
3.2. Editar Producto.

Para editar el producto seguiremos los siguientes pasos:

Primero le vamos a dar click a este logo



Este logo te va a tirar un menú pequeño donde te va a dar varias opciones y entre esas opciones le vas a dar click a **Mis obras**



Dándole click a **Mis obras** te va llevar y te va mostrar el sitio donde tienes todas tus obras que has montado en el sitio web

Mis Obras



Ya después le vamos a dar click a editar




Este editar te va a llevar al formulario para que puedas editar el nombre, la descripción, el precio o la imagen de la obra.

Mis Obras

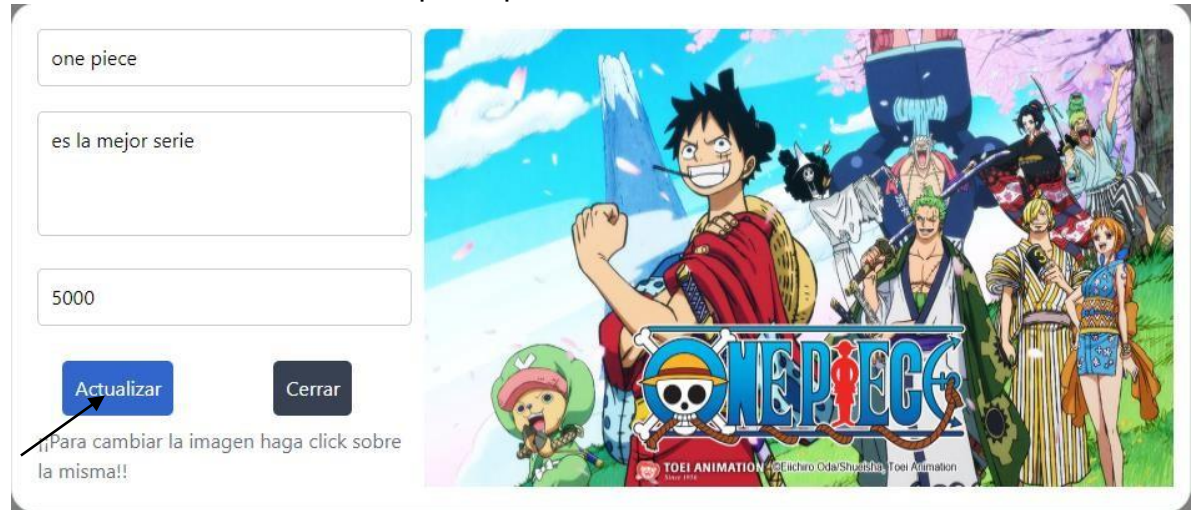
Actualizar

Cerrar

¡¡Para cambiar la imagen haga click sobre la misma!!



Y ya después que la edites le vas a dar click a actualizar y él te va actualizar los datos nuevos que le pediste



The screenshot shows a web interface for One Piece merchandise. On the left, there is a form with three input fields: the first contains 'one piece', the second contains 'es la mejor serie', and the third contains '5000'. Below these fields are two buttons: 'Actualizar' (highlighted with a blue arrow) and 'Cerrar'. Below the 'Actualizar' button, there is a note: '¡Para cambiar la imagen haga click sobre la misma!!'. To the right of the form is a large, vibrant illustration of the One Piece main cast (Luffy, Zoro, Nami, Usopp, Sanji, Chopper, and the Straw Hat crew) standing in front of a large ship. The 'ONE PIECE' logo is prominently displayed in the center of the illustration.

4. INFORMACION FINAL.

4.1. Soporte y ayuda.

Si el vendedor y el usuario necesitan soporte o ayuda tenemos un formulario de quejas para que cada usuario o vendedor se contacte con nosotros para ayudarlo con su problema.



The screenshot shows a support form titled '¡Hola!'. Below the title, it says 'Complete el siguiente formulario para enviarnos un mensaje'. The form has three input fields: 'Nombre', 'Email', and a larger text area labeled 'Escribe tu mensaje aca...'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Send ►'.

Este es el formulario para que nos contactes y pongas tus quejas.

4.2. Recomendaciones.

- Verificar la compra antes de pagar.
- Contactar con el personal con la empresa por correo para brindar un buen soporte técnico.
- Verificar que el correo electrónico de cada usuario/vendedor no esté mal escrito.

4.3. Información de los desarrolladores.

- Sebastian Vallejo Montoya
svallejo269@gmail.com
+57 3122270923
- Yeison Alberto Ochoa Bautistas
ochoabautistayeisonalberto@gmail.com
+57 3223126135