



DHL Paket - Magento Extension zur Einbindung des Versandlogistiksystems "Intraship"

Die Versandsoftware Intraship ist das webbasierte Versandlogistiksystem der DHL Paket, welches allen DHL-Vertragskunden (jährliche Sendungsmenge > 300) kostenlos zur Verfügung gestellt wird. Intraship ermöglicht die schnelle und einfache Erstellung der DHL-Versandlabel.

Weitere Vorteile:

- Adressdatenimport
- automatische Kontrolle der Versandaufträge auf Richtigkeit und Vollständigkeit
- Übertragung der Versanddaten an DHL und Archivierung
- integrierte Sendungsverfolgung
- automatische Benachrichtigung des Empfängers per E-Mail möglich
- gleichzeitiger Zugriff auf dieselben Daten von verschiedenen Arbeitsplätzen
- ggf. Erstellung von Zolldokumenten (Handels- und Proformarechnung)

DHL Intraship - Endbenutzer-Dokumentation

1 Voraussetzungen	4
1.1 Magento	4
1.2 Server	4
1.3 DHL-Intraship	4
1.4 Hinweise zu Kennung und Passwort	6
1.5 Hinweise zu Teilnahme-Nummern	6
2 Konfiguration	7
2.1 Kontakt zum Service-Center	7
2.2 Basiskonfiguration	7
2.3 Etiketten-Einstellungen	8
2.4 Einstellungen zur Paketankündigung	8
2.4.1 Packstation	8
2.5 Stammdaten	9
2.6 Schnittstellen-URLs	10
2.7 Automatische Sendungserstellung	10
2.8 Halbautomatische Sendungserstellung	12
2.9 Versandoptionen	13
2.9.1 Deaktivierte Versandarten festlegen	13
2.9.2 Zahlungsart Nachnahme kennzeichnen	13
2.9.3 Produktgewichte	13
2.9.4 Maßeinheit des Produktgewichtes	13
2.9.5 Produkttypen zur Gewichtsberechnung	13
2.9.6 Aktivierte Produkte / Standard Produkt	13
2.9.7 Abzug der Nachnahmegebühr	13
2.9.8 DHL-Produkte	15
2.10 Absenderdaten	16
2.10.1 Adressdaten	16
2.10.2 Bankdaten	16
2.11 Benachrichtigungen	17
2.12 Checkout	18
2.12.1 Paketankündigung	18
2.12.2 Go Green	18
2.12.3 Packstation	19
3 Manueller Modus	21
3.1 Erstellung einer Sendung	21

3.2	Bearbeiten von Sendungen	22
3.3	Abbruch von Sendungen	23
3.4	Ansehen einer Sendung	24
4	Halbautomatischer Modus	25
5	Automatischer Modus	26
6	Dokumentenübersicht	27
7	Direktaufruf DHL Intraship	28
8	Übertragungen der Sendungsdaten per Cronjob oder manuell	29
8.1	Cronjob	29
8.2	manuell	29
9	Druck bzw. Herunterladen von Labels	30
9.1	Einzel	30
9.2	Gesammelt	30
10	Quickstart Guide / Workflow	31
11	Fehleranalyse / Troubleshooting	35
11.1	Protokollierung	35
11.2	Fehlermeldungen	35

1 Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen für den reibungslosen Betrieb des DHL-Intraship-Moduls erfüllt sein.

1.1 Magento

Folgende Magento-Versionen werden vom Modul unterstützt und vorausgesetzt:

- Community-Edition 1.3.2+ & 1.4+ & 1.5+ & 1.6+
- Professional-Edition 1.9+
- Enterprise-Edition 1.9+

1.2 Server

- Auf dem Server sollte PHP in der Version 5.2.x oder 5.3.x installiert sein.
- Die Befehle `fopen()` und `file_get_contents()` müssen aktiviert werden, um die von Intraship generierten Labels herunterzuladen. Kontaktieren Sie gegebenenfalls Ihren Hostler und fragen Sie nach der Konfiguration "allow_url_fopen". Diese muss auf "1" gestellt sein.
- Die SOAP-Extension muss auf dem Webserver installiert und aktiviert sein.
- Das Verzeichnis "var/intraship/documents" wird normalerweise bei dem ersten Speichern eines Labels angelegt. Stellen Sie sicher, dass Magento Schreibrechte für das Verzeichnis "var" besitzt.

1.3 DHL-Intraship

Folgende DHL-Intraship-Daten müssen zur Konfiguration des Moduls vorliegen:

Benötigte DHL-Intraship-Daten

Konfiguration	Pflichtfeld / fakultativ	Kommentar
Intraship Kennung	Pflichtfeld	Die Kennung entspricht dem Intraship-Benutzernamen und darf maximal 20 Zeichen lang sein. (siehe auch nachfolgend: Hinweise zu Kennung und Passwort)
Intraship Passwort	Pflichtfeld	Das Passwort sollte 8-10 Zeichen lang sein und muss mindestens einen Großbuchstaben und eine Zahl enthalten. (siehe auch nachfolgend: Hinweise zu Kennung und Passwort)
EKP	Pflichtfeld	Die EKP entspricht der Intraship-Kundennummer und sollte genau 10 Zeichen lang sein. (siehe auch nachfolgend: Hinweise zu Kennung und Passwort)
DHL Paket - Teilnahme	fakultativ, Pflichtfeld für den Versand nach Deutschland	siehe nachfolgend: Hinweise zu Teilnahme-Nummern)

DHL Paket GoGreen - Teilnahme	fakultativ, Pflichtfeld für den Versand nach Deutschland	siehe nachfolgend: Hinweise zu Teilnahme-Nummern)
DHL Welpaket - Teilnahme	fakultativ, Pflichtfeld für den Versand ins Ausland	siehe nachfolgend: Hinweise zu Teilnahme-Nummern)
DHL Welpaket GoGreen - Teilnahme	fakultativ, Pflichtfeld für den Versand ins Ausland	siehe nachfolgend: Hinweise zu Teilnahme-Nummern)
Firmenname	Pflichtfeld	
Kontaktperson	Pflichtfeld	
Straße	Pflichtfeld	
Hausnummer	Pflichtfeld	Nur Zahlen und Buchstaben, ohne Leerzeichen
Postleitzahl	Pflichtfeld	Nur Zahlen
Stadt	Pflichtfeld	
Region	fakultativ	
Land	Pflichtfeld	Immer "Deutschland"
Telefon	Pflichtfeld	Nur Zahlen
E-Mail	Pflichtfeld	
Kontoinhaber	fakultativ, Pflichtfeld wenn Nachnahme genutzt wird	Keine Sonderzeichen, keine Buchstaben mit Akzent (é,è,à,...)
Kontonummer	fakultativ, Pflichtfeld wenn Nachnahme genutzt wird	Nur Zahlen
BLZ	fakultativ, Pflichtfeld wenn Nachnahme genutzt wird	Nur Zahlen
Name der Bank	fakultativ, Pflichtfeld wenn Nachnahme genutzt wird	
IBAN	fakultativ	
BIC	fakultativ	
Verwendungszweck	fakultativ	

1.4 Hinweise zu Kennung und Passwort

Die Zugangsdaten zum Geschäftskundenportal können nicht zur Nutzung des Intraship-Webservice verwendet werden. Hierfür wird ein separater Zugang benötigt. Diesen können Sie selbst konfigurieren, wenn sie sich im Geschäftskundenportal einloggen und zu "Pakete versenden" navigieren. Anschließend sollten Sie sich im Intraship-Bereich befinden. Hier können Sie einen neuen Benutzer (Kennung) und ein neues Passwort anlegen.

Folgende Vorgaben bestehen bzgl. des Passworts:

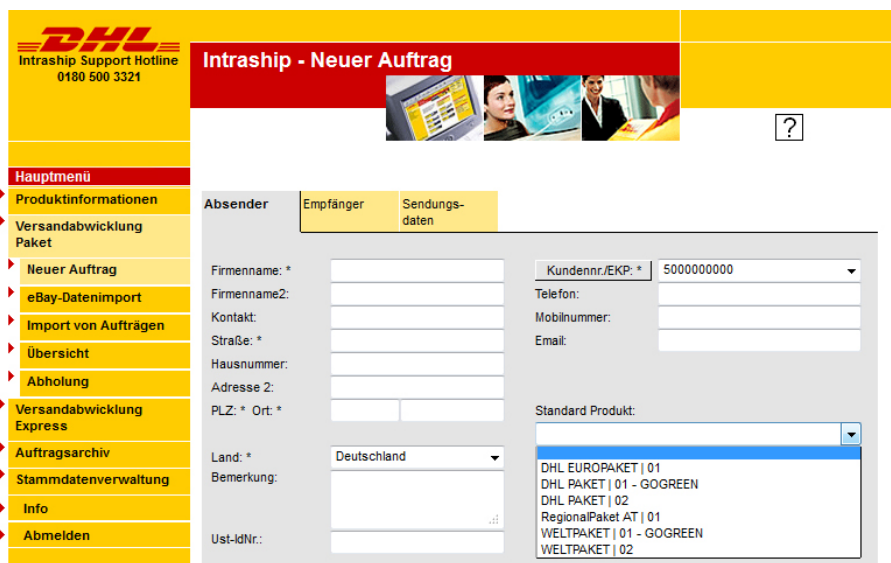
- 8-10 Zeichen lang
- mindestens einen Großbuchstaben und eine Zahl
- keine Sonderzeichen

Bei Problemen und Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an die DHL-Hotline, siehe Kapitel [Kontakt zum Service-Center](#)

Ihr Zugang sollte korrekt konfiguriert sein, wenn Sie sich auf "<http://www.intraship.de>" problemlos anmelden können.

1.5 Hinweise zu Teilnahme-Nummern

Die Teilnahme-Nummern können Sie auf "<http://www.intraship.de>" einsehen. Melden Sie sich dazu mit Ihren Zugangsdaten an und navigieren Sie zu "Versandabwicklung Paket" -> "Neuer Auftrag".



Teilnahmenummern

Im Auswahlfeld "Standard Produkt" finden Sie Ihre zur Verfügung stehenden Produkte. Die Teilnahmenummer befindet sich am Ende einer jeden Auswahloption, z.B. "01" oder "02" und sollte genau 2 Zeichen lang sein.

2 Konfiguration

Unter "System" -> "Konfiguration" -> "Verkäufe" gibt es nach der Installation einen neuen Reiter "DHL Intraship". Der Konfigurationsbereich ist wie folgt gegliedert:

- Basiskonfiguration
- Etiketten-Einstellungen
- [Paketankündigung](#)
- Packstation
- Stammdaten
- Schnittstellen-URLs
- Automatische Sendungserstellung
- Halbautomatische Sendungserstellung
- Versandoptionen
 - Globale Einstellungen
 - Nationale Sendungen
 - Sendungen in das europäische Ausland
- Absenderdaten
 - Adressdaten
 - Bankdaten
- Zur Kasse

2.1 Kontakt zum Service-Center

Wenn Sie Hilfe bei der Einrichtung der Zugangsdaten und Serviceleistungen der DHL haben, wenden Sie sich bitte mit dem Stichwort "Intraship Webservice" an:

- Telefon: 0228 286 09 889
- E-Mail: intraship.support@deutschepost.de
- FAQ: <http://www.dhl.de/intraship>

2.2 Basiskonfiguration

Das DHL-Intraship-Modul kann an dieser Stelle aktiviert/deaktiviert werden. Weiterhin kann zu Testzwecken auf einen Testmodus umgeschaltet werden. Die im Testmodus generierten Sendungen werden von DHL nicht beachtet.

Die Einstellung "Webservice-Anfragen und -Antworten protokollieren" ist standardmäßig auf "Nein" gestellt. Wenn Sie diese Funktion aktivieren, werden alle Anfragen und Antworten an bzw. von DHL in einer Datei protokolliert. Diese kann im Fall von Problemen zur Fehleranalyse verwendet werden (siehe Kapitel [Fehleranalyse / Troubleshooting](#)).

Basiskonfiguration		
Aktiviert	<input type="text" value="Ja"/>	[GLOBAL]
Testmodus	<input type="text" value="Ja"/>	[GLOBAL]
Webservice-Anfragen und -Antworten protokollieren	<input type="text" value="Nein"/>	[GLOBAL]

Basiskonfiguration

2.3 Etiketten-Einstellungen

Je nach verwendeten Papier können Sie hier die PDF-Größe und die Randeinstellungen anpassen.

Etiketten-Einstellungen		
Papierformat der Etiketten	<input type="text" value="A5"/>	[GLOBAL]
Linker Rand	<input type="text" value="2"/>	[GLOBAL]
Oberer Rand	<input type="text" value="0"/>	[GLOBAL]

Etiketten-Einstellungen

2.4 Einstellungen zur Paketankündigung

Die Paketankündigung ist ein neuer Service von DHL. Bei Versand an die Hausanschrift und zusätzlicher Angabe der Postnummer erhält der Empfänger eine Benachrichtigung über den voraussichtlichen Zustelltag seiner Sendung. Auf Wunsch kann er sie auf einen anderen Tag verschieben.

In diesem Bereich können Sie die Unterstützung für die Paketankündigung aktivieren bzw. deaktivieren.

Paketankündigung		
Aktiviert	<input type="text" value="Ja"/>	[GLOBAL]
<p>▲ Frage den Kunden nach seiner Postnummer um den Paketankündigungsservice zu nutzen.</p>		

Paketankündigung

2.4.1 Packstation

In diesem Bereich können Sie die Unterstützung für die Packstationseingabe und des Packstationsfinders aktivieren bzw. deaktivieren.

Packstation		
Aktiviert	<input type="text" value="Nein"/>	[GLOBAL]
<p>▲ Aktivieren der Packstationseingabe und des Packstationsfinders.</p>		

Packstation

2.5 Stammdaten

In diesem Bereich werden Ihre von DHL vergebenen Zugangsdaten zu Intraship (Kennung und Passwort) sowie Ihre DHL-Kundennummer (EKP – 10 Stellen) eingetragen.

Unterschieden wird zwischen dem Testmodus (Testmodus-Einstellung: Ja) und dem Produktivbetrieb (Testmodus-Einstellung: Nein). Während die Zugangsdaten für den Testmodus mit der Installation fest hinterlegt wurden, um das Verhalten des Moduls in Magento zu testen, sind im Produktivbetrieb Ihre persönlichen Zugangsdaten anzugeben.

Nach dem Speichern der Zugangsdaten können diese, sofern Sie sich im Produktivbetrieb befinden, mittels Klick auf den "Zugang testen"-Button auf Richtigkeit geprüft werden (siehe Abbildung). Im Erfolgsfall öffnet sich ein Browserfenster mit dem internen Bereich von DHL Intraship.



Stammdaten (Testmodus-Einstellung: Nein)



Stammdaten (Testmodus-Einstellung: Ja)

2.6 Schnittstellen-URLs

Schnittstellen-URLs		
Login Produktiv	https://www.intraship.de/intraship/jsp/Login_WS.jsp	[GLOBAL]
	▲ Diese URL sollte standardmäßig nicht geändert werden.	
Login Test	https://test-intraship.dhl.com/intraship.57/jsp/Login_1	[GLOBAL]
	▲ Diese URL sollte standardmäßig nicht geändert werden.	
WSDL Produktiv	http://www.intraship.de/ws/1_0/ISService/DE.wsdl	[GLOBAL]
	▲ Diese URL sollte standardmäßig nicht geändert werden.	
WSDL Test	http://test-intraship.dhl.com/ws/1_0/ISService/DE.w	[GLOBAL]
	▲ Diese URL sollte standardmäßig nicht geändert werden.	
URL des Packstationsfinders	http://www.dhl.de/maptos/pfind?PARTNER_ID=DHL	[GLOBAL]
	▲ Diese URL sollte standardmäßig nicht geändert werden.	

Diese URLs sollten standardmäßig nicht geändert werden. Eine Anpassung sollte nur auf Anweisung des offiziellen Supports erfolgen.

2.7 Automatische Sendungserstellung

In diesem Bereich kann der automatische Modus von DHL Intraship aktiviert/deaktiviert werden.

Zusätzlich können Sie die Zahlungsarten und die Bestellstatus für den automatischen Modus wählen (siehe Abbildung).

Automatische Sendungserstellung

Aktiviert

Ja

[GLOBAL]

Zahlungsarten für den automatischen Modus

Credit Card (saved)

Scheck / Zahlungsanweisung

Keine Zahlungsinformationen benötigt

Google Checkout

PayPal Billing Agreement

Vorkasse

Cash-Ticket

[GLOBAL]

Bestellstatus für den automatischen Modus

-- Bitte wählen --

Ausstehend

Verarbeitung

Vollständig

Geschlossen

Storniert

Zurückgestellt

[GLOBAL]

Notification Settings

Automatische Sendungserstellung – Zahlungsarten und Bestellstatus

Ähnlich der händischen Sendungserstellung kann eine Benachrichtigung an den Kunden erfolgen, indem Sie die Funktion bei "Sofortige Benachrichtigung an den Kunden senden" aktivieren (siehe folgende Abbildung).

Sie haben weiterhin die Möglichkeit Standardwerte wie Transportversicherung oder Sperrgut für die automatische Sendungserstellung festzulegen (siehe folgende Abbildung). Diese werden bei jeder Sendungserzeugung verwendet. Das zu verwendende Produkt können Sie unter [Versandoptionen](#) festlegen.

Sendungs-Benachrichtigungen per E-Mail

Sofortige Benachrichtigung an Kunden senden? [GLOBAL]
 ▲ Der Kunde wird sofort über die Erstellung der Sendung informiert, selbst wenn die Trackinginformationen zur Sendungsverfolgung noch nicht vorliegen.

Nachricht [STORE VIEW]

Standardwerte einstellen

Transportversicherung [GLOBAL]
 Sperrgut [GLOBAL]

Automatische Sendungserstellung – Sendungs-Benachrichtigung per E-Mail

2.8 Halbautomatische Sendungserstellung

Neben der (voll-)automatischen Sendungserstellung können Sie eine halbautomatische Sendungserstellung anstoßen, indem Sie wie in der folgenden Abbildung zu sehen, den Modus aktivieren.

Halbautomatische Sendungserstellung

Aktiviert [GLOBAL]
 ▲ Diese Option zeigt einen zusätzlichen Button auf der Bestellübersichtsliste an. Die Einstellungen entsprechen der automatischen Sendungserstellung.

Halbautomatische Sendungserstellung

Danach erscheint unter "Verkäufe" -> "Bestellungen" ein Button "DHL Intraship Sendungen erstellen" (siehe folgende Abbildung), mit dem sich gemäß den Einstellungen der automatischen Sendungserstellung neue Sendungen erstellen lassen.

Bestellungen + Neue Bestellung anlegen

Seite 1 von 1 Seiten | Zeige 20 pro Seite | Insgesamt 3 Einträge gefunden | Export als: CSV DHL Intraship Sendungen erstellen

Exportieren Filter zurücksetzen Suche

Sichtbare wählen | Sichtbare abwählen | 0 Artikel ausgewählt Aktionen Ausführen

Bestellung Nr.	Purchased From (Store)	Gekauft am	Rechnung an	Versand - Name	G.B. (Basis)	G.B. (Gekauft)	Stat
Alle		Von: <input type="text"/> Bis: <input type="text"/>			Von: <input type="text"/> Bis: <input type="text"/>	Von: <input type="text"/> Bis: <input type="text"/>	

Button zum Start des halbautomatischen Modus

2.9 Versandoptionen

2.9.1 Deaktivierte Versandarten festlegen

In der Standardeinstellung wird jede Sendung, die im Magento-Backend erstellt wird, an DHL Intraship übertragen. Bei der Option "Deaktivierte Versandarten" können Versandarten von der Übertragung an DHL Intraship ausgeschlossen werden. Dies könnte zum Beispiel beim Briefversand oder der Selbstabholung notwendig sein. Für Magento-Sendungen, deren Versandmethode zu den deaktivierten Versandarten gehört, wird kein Label generiert.

2.9.2 Zahlungsart Nachnahme kennzeichnen

Die Zahlungsart Nachnahme wird auf dem Paketschein gesondert ausgewiesen. Es ist daher notwendig die verwendeten Zahlungsarten aus Ihrem Shop explizit als Nachnahme zu markieren. Üblicherweise betrifft das nur eine Zahlungsart, jedoch kann es vorkommen, dass sich Standard-Zahlungsarten durch Magento-Erweiterungen je nach Anwendungsfall unterscheiden. Aus diesem Grund können mehrere Magento-Zahlungsarten als Nachnahme für DHL Intraship markiert werden.

2.9.3 Produktgewichte

Für das Anlegen einer Sendung muss ein Gewicht pro Paket hinterlegt werden. Die Option "Produktgewicht als Standard" ermöglicht die Verwendung des in den Produktdetails hinterlegten Gewichtes. Bitte beachten Sie, dass die maximale Paketgröße **31,5 kg** beträgt.

2.9.4 Maßeinheit des Produktgewichtes

Da das Produktgewicht in Magento in Kilogramm oder Gramm angegeben werden kann, erfolgt hier eine Auswahl der in Ihrem Shop verwendeten Maßeinheit.

2.9.5 Produkttypen zur Gewichts Berechnung

Hier können Sie auswählen von welchem Produkttyp das Gewicht zur Berechnung herangezogen werden soll.

2.9.6 Aktivierte Produkte / Standard Produkt

Die bei DHL verfügbaren Produkte müssen, falls vorhanden und erwünscht, explizit aktiviert werden. Weiterhin ist ein Standardprodukt anzugeben. Dieses wird unter anderem für die automatische Sendungserstellung benötigt.

2.9.7 Abzug der Nachnahmegebühr

DHL Intraship addiert standardmäßig eine Nachnahmegebühr von 2 Euro auf den Gesamtbetrag, der von Magento an DHL für eine Nachnahme-Bestellungen übertragen wird. Ist bei dieser Option "Nein" gewählt, überträgt Magento den Gesamtbetrag ohne Abzug der Nachnahmegebühr. Wird stattdessen "Ja" gewählt, zieht das Modul die Nachnahmegebühr von 2 Euro vom Gesamtbetrag vor der Übertragung an DHL ab (siehe Tabelle).

Beispieltabelle zur Nachnahmegebühr

Option	Gesamtbetrag einer Bestellung in Magento	Übertragener Betrag an DHL Intraship	Zu zahlender Betrag durch den Kunden bei der Nachnahmezahlung	Betrag, welcher Ihnen von DHL überwiesen wird
Nein	50	50	52	50
Ja	50	48	50	48

Versandoptionen

Globale Einstellungen

Deaktivierte Versandarten

▲

[GLOBAL]

Fixed (flatrate)

Free (freeshipping)

Table Rate (tablerate)

Express (dhl)

Next Afternoon (dhl)

Second Day Service (dhl)

Ground (dhl)

International Express (dhl)

Express Saturday (dhl)

▼

▲ Bitte wählen Sie die Versandarten, deren Lieferungen nicht an DHL Intraship übertragen werden sollen.

Zahlungsarten für Nachnahme

▲

[GLOBAL]

Credit Card (saved)

Check / Money order

No Payment Information Required

Google Checkout

PayPal Billing Agreement

PayPal Mobile Payments Library

▼

Produktgewicht als Standard verwenden

Ja

▼

[GLOBAL]

Versandoptionen - Globale Einstellungen 1

Stand: 05/07/2013

14/38

Maßeinheit des Produktgewichts	kg	[GLOBAL]
Aktivierte Produkte	<div> DHL Paket DHL Paket GoGreen </div>	[GLOBAL]
Standardprodukt	DHL Paket	[GLOBAL]
Nachnahmegebühr von 2 Euro vom Gesamtbestellwert abziehen (nur Nachnahme-Bestellungen)	Nein	[GLOBAL]

Versandoptionen - Globale Einstellungen 2

2.9.8 DHL-Produkte

Das DHL-Intraship-Modul unterstützt den Versand der DHL-Produkte "DHL Paket" und "DHL Welpaket". Der Länderumfang für das "DHL Welpaket" wurde in diesem Release auf das europäische Ausland beschränkt (Versand ohne Zollpapiere).

Paket	Beschreibung	Ländercodes (ISO)
DHL Paket	Versand innerhalb Deutschlands	DE
DHL Welpaket	Versand ins europäische Ausland	BE, BG, DK, EE, FI, FR, GR, GB, IE, IT, LV, LT, LU, MT, NL, AT, PL, PT, RO, SE, SK, SI, ES, CZ, HU, CY

Pro Produkt wird von der DHL mindestens eine Abrechnungsnummer vergeben (siehe Anlage 1 zum Vertrag). Tragen Sie bitte die "Teilnahme" (die beiden letzten Stellen der Abrechnungsnummer) unter "DHL Paket" / "DHL Paket GoGreen" und "DHL Welpaket" / "DHL Welpaket GoGreen" ein und markieren dieses als aktiviert/deaktiviert. Weiterhin besteht die Möglichkeit pro Produkt ein Standardgewicht anzugeben. Das Standardgewicht sollte zwischen 0,1 und 31,5 kg betragen, wobei 1 kg empfohlen wird.

Die Einstellungen lassen sich, wie in der folgenden Abbildung ersichtlich, für nationale Sendungen und Sendungen ins europäische Ausland getrennt vornehmen.

Versandoptionen - Nationale Sendungen

Standardgewicht

0.1

[GLOBAL]

▲ kilogram (kg)

DHL Paket - Teilnahme

01

[GLOBAL]

DHL Paket GoGreen - Teilnahme

02

[GLOBAL]

Aktivierte Produkte

DHL Paket

DHL Paket GoGreen

[GLOBAL]

Versandoptionen - Sendungen in das europäische Ausland

Standardgewicht

0.1

[GLOBAL]

▲ kilogram (kg)

DHL Weltpaket - Teilnahme

01

[GLOBAL]

DHL Weltpaket GoGreen - Teilnahme

02

[GLOBAL]

Aktivierte Produkte

DHL Weltpaket

DHL Weltpaket GoGreen

[GLOBAL]

Versandoptionen - Nationale Sendungen und Sendungen in das europäische Ausland

2.10 Absenderdaten

2.10.1 Adressdaten

Die Adressdaten werden später auf den Adressetiketten erscheinen.

2.10.2 Bankdaten

Die Bankdaten sind ausschließlich für die Zahlungsart Nachnahme notwendig. DHL benötigt diese Daten um den fälligen Nachnahmebetrag Ihrem Konto gutzuschreiben.

Absenderdaten

Adressdaten

Firmenname *	<input type="text"/>	[GLOBAL]
	<input type="text"/>	[GLOBAL]
Anrede *	<input type="text"/>	[GLOBAL]
Titel	<input type="text"/>	[GLOBAL]
Vorname *	<input type="text"/>	[GLOBAL]
Nachname *	<input type="text"/>	[GLOBAL]
Straße *	<input type="text"/>	[GLOBAL]
Hausnummer *	<input type="text"/>	[GLOBAL]
Postleitzahl *	<input type="text"/>	[GLOBAL]
Stadt *	<input type="text"/>	[GLOBAL]
Region *	<input type="text"/>	[GLOBAL]
Land *	Deutschland ▼	[GLOBAL]
Telefon *	<input type="text"/>	[GLOBAL]
E-Mail *	<input type="text"/>	[GLOBAL]
Kontaktperson *	<input type="text"/>	[GLOBAL]

Bankdaten

Kontoinhaber *	<input type="text"/>	[GLOBAL]
Kontonummer *	<input type="text"/>	[GLOBAL]
BLZ *	<input type="text"/>	[GLOBAL]
Name der Bank *	<input type="text"/>	[GLOBAL]
IBAN	<input type="text"/>	[GLOBAL]
BIC	<input type="text"/>	[GLOBAL]
Notiz	<input type="text" value="Bestellnummer %orderID%, Sendungsnummer %"/>	

▲ Das Feld Notiz gibt den Verwendungszweck an. Sie haben die Möglichkeit Platzhalter für die Sendungs- /oder Bestellnummer zu verwenden. Beispiel:
 Bestellnummer %orderID%, Sendungsnummer %shippingID%

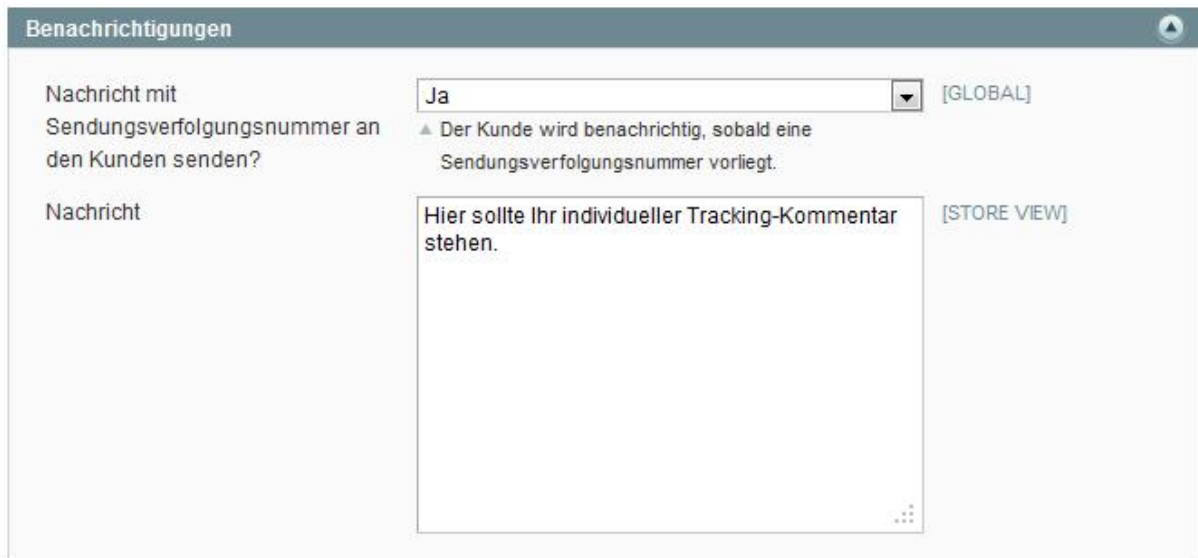
Adress- und Bankdaten

2.11 Benachrichtigungen

In diesem Bereich können Sie die Funktion "Nachricht mit Sendungsverfolgungsnummer an den Kunde Senden?" aktivieren, um Tracking-Informationen an den Kunden zu senden, sobald Sie diese von DHL-Intraship erhalten haben.

Nachdem die Sendung erstellt wurde, hat diese den Status "Neu (wartend)". Unter Umständen haben Sie zu diesem Zeitpunkt noch keine Sendungs-E-Mail versendet und wollen diese erst senden, sobald die Tracking-Informationen vorliegen.

Wird die Sendung erfolgreich bei DHL-Intraship eingetragen und das PDF-Label importiert, erhalten Sie zeitgleich die Sendungsverfolgungsnummer. Sobald diese vorliegt und Sie den E-Mail-Versand mit der Funktion "Nachricht mit Sendungsverfolgungsnummer an den Kunde Senden?" aktiviert haben, wird die Sendungs-E-Mail inkl. der einstellbaren Nachricht an den Kunden versendet.

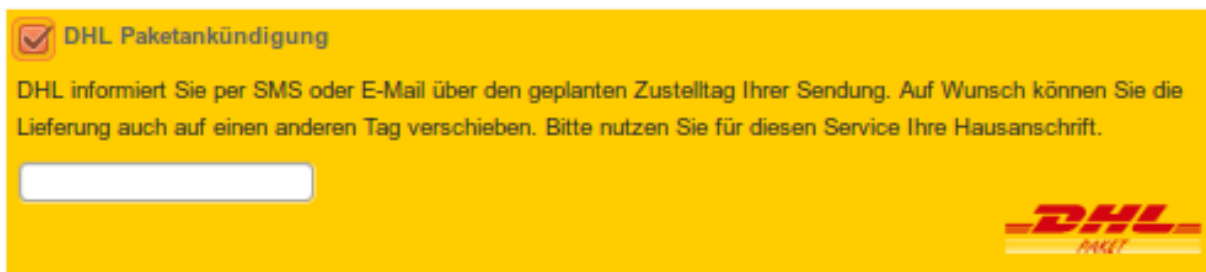


Intraship Versandparameter festlegen

2.12 Checkout

2.12.1 Paketankündigung

Falls das Option **Paketankündigung** aktiviert ist, erscheint während des Checkouts folgende Information zur Paketankündigung.



Paketankündigung

Ist die Paketankündigung aktiviert, dann hat der Kunde die Möglichkeit seine Postnummer zu hinterlegen und bei DHL den Liefertermin zu beeinflussen.

2.12.2 Go Green

Im Checkout können Sie die Paketooption "Go Green" anzeigen lassen, indem Sie diese Funktion aktivieren.



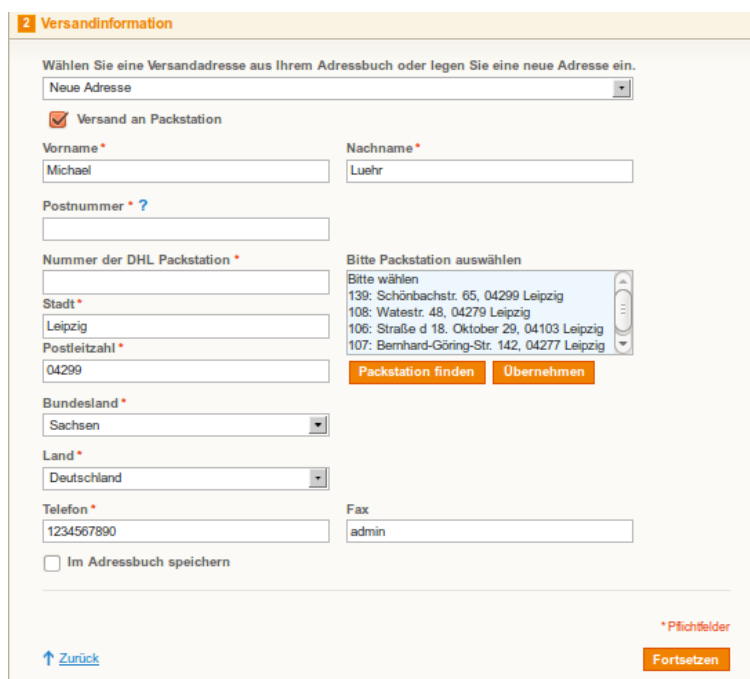
Checkout



GOGREEN Funktion im Checkout aktiviert

2.12.3 Packstation

Es ist möglich, den Versand an eine PACKSTATION auszuwählen, indem die Daten der Packstation in der Versandadresse hinterlegt werden. Dazu wählen Sie neue Adresse und dann Versand an Packstation. Es erscheinen Eingabefelder für die Postnummer und die Packstationsnummer.



Eingabefelder zur Packstation im Checkout

Alternativ können die benötigten Informationen während des Checkout in den Adresszeilen der Versandadresse hinterlegt werden.

- Adresszeile 1: PostNummer

- Adresszeile 2: Nummer der PACKSTATION

Vorname*	Nachname*
Max	Mustermann
Firma	
Adresse*	
1234567	
Packstation 101	



Im Verwaltungsbereich (Magento-Backend) können Sie diese Informationen selbst hinterlegen oder anpassen, indem Sie eine Sendung bearbeiten. Die Felder "Straße" und "Hausnummer" werden in diesem Fall nicht benötigt.

Kundendaten	
Anrede	
Vorname *	Max
Middlename	
Nachname *	Mustermann
Firma	
Suffix	
Straße	
Hausnummer	
Adresszusatz	
Stadt *	
Region	
Postleitzahl *	
Land *	Deutschland
DHL PostNummer	1234567
Nummer der PACKSTATION	Packstation 101

3 Manueller Modus

3.1 Erstellung einer Sendung

Das Modul integriert sich in den normalen Bestellungsabarbeitungsprozess von Magento. Sobald Sie das Modul aktiviert haben, erscheint beim Anlegen einer Sendung ein zusätzlicher Bereich mit Eingabefeldern. Bitte beachten Sie die nebenstehenden Hinweise. Die DHL-Trackingnummer wird im Verlauf der Sendungserstellung automatisch erstellt und der Sendung angehängt.

1. Wählen Sie dazu zunächst eine versandbereite Bestellung aus.
2. Klicken Sie auf  in der oberen Buttonleiste der Bestellansicht.
3. Wählen Sie bei "Mit DHL Intraship versenden?" (siehe Abbildung) aus, ob die Sendung an DHL Intraship übertragen werden soll.
4. Unter "Versandinformationen" gibt es zusätzliche Eingabefelder (siehe Abbildung):
 1. DHL-Produkt (Standard/Go Green)
 2. Transportversicherung (Ja/Nein)
 3. Eigenhändig (Ja/Nein)
 4. Sperrgut (Ja/Nein)
 5. Pakete (Mehrpaket, jeweils mit Gewicht pro Paket)
5. Bearbeiten Sie die Sendung weiter wie gewohnt.
6. Schließen Sie mit dem Klick auf  die Sendungserstellung ab.

Shipping Information

Flat Rate - Fixed Total Shipping Charges: 40,00 €

Carrier	Titel	Number *	Action
Add Tracking Number			

Mit DHL Intraship versenden?

Ja ☒

Nein ☐

Produkt	DHL Paket	
Transportversicherung (bis zu 2.500,00 €)	Nein	Hinweis: Die Option Transportversicherung ist nur bis zu einem Warenwert von 2.500,00 € möglich.
Eigenhändig	Nein	Hinweis: Mehrpakete sind mit der Option Eigenhändig nicht möglich.
Sperrgut	Nein	Hinweis: Mehrpakete sind mit der Option Sperrgut nicht möglich.
Pakete	Gewicht (in kg) 3.6	+ Packstück hinzufügen

Hinweis:
Das maximale Gewicht pro Paket darf 31.5 kg nicht überschreiten.

Intraship Versandparameter festlegen

3.2 Bearbeiten von Sendungen

Sie haben die Möglichkeit eine Sendung nachträglich zu bearbeiten, solange diese noch nicht an DHL übermittelt wurde. Wurde die Sendung bereits an DHL übermittelt, müssen Sie die Sendung stornieren*, bevor eine Bearbeitung möglich ist. Im Anschluss können sie die Sendung erneut erstellen.

* eine Sendung kann nur bis zum Tagesabschluss um 18:00 Uhr storniert werden.

- Öffnen Sie die Sendungsdetailseite (z.B. über die Bestellansicht -> Sendungen).
- Klicken Sie auf **Bearbeiten** im Bereich "Versand- und Trackinginformationen".
- Die Option "Transportversicherung" und "Eigenhändig" kann nachträglich nicht mehr bearbeitet werden. Sollte dies notwendig sein, muss die Sendung storniert und neu angelegt werden.
- Aktualisieren Sie die gewünschten Felder.
- Klicken Sie anschließend auf **Sendung speichern** um die Änderungen zu sichern.

6. Nach erfolgreichem Speichern befinden Sie sich auf der Sendungsdetailseite.
7. Dort wird Ihnen zusätzlich die geänderte Adresse im Bereich "Versand- und Trackinginformationen" angezeigt.

Versand- und Trackinginformationen			
Flat Rate - Fixed Gesamte Versandkosten: 210,00 €			
Versender	Titel	Nummer	Aktion
Eigener Wert			Hinzufügen
Intraship Data			
Transportversicherung	Nein		
Eigenhändig	Nein		
Sperrgut	Nein		
Gewicht (in kg)	30 kg		
DHL-Produkt	Standard		
Status	Neu (wartend)		
Bearbeitete Adresse	Max Mustermann Musterstraße 1 Musterstadt, Sachsen, 04229 Deutschland		
		Versand abbrechen	Bearbeiten

Bearbeitete Sendung

3.3 Abbruch von Sendungen

Ein Abbruch / eine Stornierung einer Sendung kann bis zur endgültigen Übermittlung an DHL erfolgen.

1. Öffnen Sie die Sendungsdetailseite (z.B. über die Bestellansicht -> Sendungen).
2. Sie können den Abbruch einer Sendung durch Klicken auf den Button "Versand abbrechen" vornehmen (siehe Abbildung).

Versand- und Trackinginformationen			
Flat Rate - Fixed Gesamte Versandkosten: 210,00 €			
Versender	Titel	Nummer	Aktion
Eigener Wert			Hinzufügen
Intraship Data			
Transportversicherung	Nein		
Eigenhändig	Nein		
Sperrgut	Nein		
Gewicht (in kg)	1. Paket: 0.5 kg 2. Paket: 1.34 kg		
Mehrpacket			
DHL-Produkt	Standard		
Status	Neu (wartend)		
		Versand abbrechen	Bearbeiten

Versand abbrechen

3.4 Ansehen einer Sendung

Die DHL-Intraship-Informationen integrieren sich in die gewohnte Sendungsansicht.

1. Öffnen Sie die Sendungsdetailseite (z.B. über die Bestellansicht -> Sendungen)
2. Unter "Versand und Trackinginformationen" sehen Sie alle Informationen zur ausgewählten Sendung inkl. der automatisch erzeugten Trackingnummer (Abbildung XVIII).

Versand- und Trackinginformationen

[Sendung verfolgen](#)
Flat Rate - Fixed Gesamte Versandkosten: 210,00 €

Versender	Titel	Nummer	Aktion
DHL	DHL Intraship	00340433836000069218	Löschen

Eigener Wert

Hinzufügen

Intraship Data

Transportversicherung	Nein
Eigenhändig	Nein
Sperrgut	Nein
Gewicht (in kg)	1. Paket: 0.5 kg
Mehrpacket	2. Paket: 1.34 kg
DHL-Produkt	Standard
Status	Erfolgreich


PDF

Versand abbrechen

Ansicht einer erfolgreichen DHL-Intraship-Sendung

4 Halbautomatischer Modus

Unter dem halbautomatischen Modus ist die sogenannte "Mass-Action" unter Magento zu verstehen. Diese Option ermöglicht es Ihnen, aus beliebig vielen Bestellungen mit nur einer Aktion die zur Bestellung gehörende Sendung zu erzeugen.

1. Öffnen Sie die Bestellübersichtsliste (Abbildung XIX).
2. Markieren Sie wie gewohnt alle versandbereiten Bestellungen.
3. Wählen sie die Aktion "Sendung(en) erstellen" im Tabellenkopf.
4. Nach Auswahl dieser Aktion erscheinen drei zusätzliche Felder:
 1. DHL-Produkt (Standard/Go Green)
 2. Transportversicherung (Ja/Nein)
 3. Sperrgut (Ja/Nein)
5. Klicken Sie anschließend auf  um die Sendungen zu erzeugen.
6. Anschließend erhalten Sie im Seitenkopf eine Liste an Prozessmeldungen, welchen jeweils die Bestellnummer vorangestellt ist. Unter Umständen kann es vorkommen, dass eine Sendung nicht erstellt werden konnte. Details lassen sich der jeweiligen Bestelldetailseite entnehmen.

Sichtbare wählen Sichtbare abwählen 2 Artikel ausgewählt		Aktionen Sendung(en) erstellen		DHL-Produkt Standard	Transportversicherung Nein	Sperrgut Nein	Ausführen
Bestellung Nr.	Gekauft am	Rechnung an	Versand - Name	G.B. (Basis)	G.B. (Gekauft)	Status	Aktion
Alle	Von: <input type="text"/> Bis: <input type="text"/>		Mustermann	Von: <input type="text"/> Bis: <input type="text"/>	Von: <input type="text"/> Bis: <input type="text"/>	Aussteh	
<input checked="" type="checkbox"/> 100000054	03.08.2010 12:44:54	Frieda Mustermann	Frieda Mustermann	252,00 €	252,00 €	Ausstehend	Ansehen
<input checked="" type="checkbox"/> 100000053	03.08.2010 12:44:17	Max Mustermann	Max Mustermann	252,00 €	252,00 €	Ausstehend	Ansehen

Sendungen halbautomatisch erstellen

5 Automatischer Modus

Unter dem automatischen Modus ist die automatische Sendungserstellung nach Bestelleingang zu verstehen. Die Aktivierung und Konfiguration finden Sie unter [Automatische Sendungserstellung](#).

Voraussetzung ist die Konfiguration der Magento-Cronjobs (siehe Kapitel [Cronjob](#)).

6 Dokumentenübersicht

Eine Übersichtsliste aller erzeugten DHL-Dokumente (Etiketten) finden Sie unter "Verkäufe" -> "Sendungen" -> "DHL Intraship Dokumente":

Dokumenten ID	Sendungs ID	Dokument URL	Dokumententyp
			Etikett
3	232	PDF herunterladen	Etikett
4	233	PDF herunterladen	Etikett
5	234	PDF herunterladen	Etikett
6	235	PDF herunterladen	Etikett
7	236	PDF herunterladen	Etikett
8	237	PDF herunterladen	Etikett
9	238	PDF herunterladen	Etikett
10	285	PDF herunterladen	Etikett
11	288	PDF herunterladen	Etikett
12	289	PDF herunterladen	Etikett
13	293	PDF herunterladen	Etikett
14	294	PDF herunterladen	Etikett
15	295	PDF herunterladen	Etikett
16	296	PDF herunterladen	Etikett
17	297	PDF herunterladen	Etikett
18	298	PDF herunterladen	Etikett
19	299	PDF herunterladen	Etikett
20	300	PDF herunterladen	Etikett
21	301	PDF herunterladen	Etikett
22	302	PDF herunterladen	Etikett

Dokumentenübersicht

7 Direktaufruf DHL Intraship

DHL Intraship können Sie direkt aus Magento heraus ohne Angabe der Zugangsdaten aufrufen (Single Sign On). Intraship wird in das Modul via iFrame unter "Verkäufe" -> "Sendungen" -> "DHL Intraship Verwaltung" integriert.



Abbildung XXI DHL-Intraship-Portal

8 Übertragungen der Sendungsdaten per Cronjob oder manuell

Nachdem eine Sendung den DHL-Status "Neu (wartend)" angenommen hat, gibt es zwei Möglichkeiten die Anfrage an DHL-Intraship abzusenden um die Labels zu erzeugen: automatisch per Cronjob oder manuell im Menü.

8.1 Cronjob

Die Übertragung der Daten an DHL geschieht automatisch im Abstand von 15 Minuten, sofern die Cronjobs auf Ihrem Magento-Server korrekt konfiguriert wurden.

8.2 manuell

Sollten die Cronjobs auf Ihrem Server nicht korrekt funktionieren bzw. möchten Sie die Labels sofort nach der Sendungserstellung erzeugen, empfiehlt sich eine manuelle Erzeugung.

Rufen Sie dazu den Menüpunkt "Verkäufe" -> "Sendungen" -> "DHL-Intraship-Labels manuell erzeugen" auf (siehe folgende Abbildung). Anschließend werden alle wartenden Dokumente an DHL-Intraship übertragen.



Manuelle Erzeugung von Labels

Konnten alle wartenden Sendungen übertragen werden, erscheint die Meldung "Alle wartenden Sendungen wurden verarbeitet."

Erhalten Sie hingegen die Meldung "Es konnten nicht alle wartenden Sendungen verarbeitet werden. Bitte starten Sie den Prozess erneut.", konnten aufgrund einer Zeitbegrenzung zur Vermeidung von Timeouts nicht alle Sendungen übertragen werden. Starten Sie in diesem Fall den Prozess erneut.

9 Druck bzw. Herunterladen von Labels

Nachdem die Labels erfolgreich erzeugt wurden, haben Sie die Möglichkeit, diese einzeln oder gesammelt als PDF herunterzuladen und auszudrucken.

9.1 Einzeln

Um das Label einer einzelnen Sendung auszudrucken bzw. herunterzuladen, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- "Verkäufe" -> "Sendungen" -> Link "PDF" zu einer Sendung in der Liste anklicken
- "Verkäufe" -> "Sendungen" -> "Auswahl einer Sendung" -> Button "PDF" betätigen
- "Verkäufe" -> "Sendungen" -> "DHL Intraship Dokumente" -> -> Link "PDF herunterladen" zu einer Sendung in der Liste anklicken

9.2 Gesammelt

Um die Labels mehrerer Sendungen gleichzeitig auszudrucken bzw. herunterzuladen, finden Sie in den Ansichten:

- "Verkäufe" -> "Sendungen"
- "Verkäufe" -> "Sendungen" -> "DHL Intraship Dokumente"

eine Aktion "Intraship-PDF-Labels ausdrucken".

In den Ansichten können Sie die gewünschten Sendungen markieren um anschließend die PDF zu erstellen (siehe Abbildung).

Sendungen

Seite 1 von 4 Seiten | Zeige 20 pro Seite | Insgesamt 80 Einträge gefunden | Export als: CSV | Exportieren | Filter zurücksetzen | Suche

Sichtbare wählen | Sichtbare abwählen | 2 Artikel ausgewählt

Aktionen: Intraship-PDF-Labels herunterladen | Ausführen

	Versandnummer	Versanddatum	Bestellung Nr.	Bestelldatum	Versand - Name	Gesamtmenge	Aktion	Intraship Status	PDF
Alle		Von: Bis:	Von: Bis:	Von: Bis:		Von: Bis:			
<input checked="" type="checkbox"/>	300000002	30.03.2011 15:14:24	300000002	30.03.2011 15:13:53	Peter Fox	2	Ansehen	Erfolgreich	PDF
<input checked="" type="checkbox"/>	200000077	30.03.2011 15:14:23	200000053	30.03.2011 15:13:33	John Doe	2	Ansehen	Erfolgreich	PDF

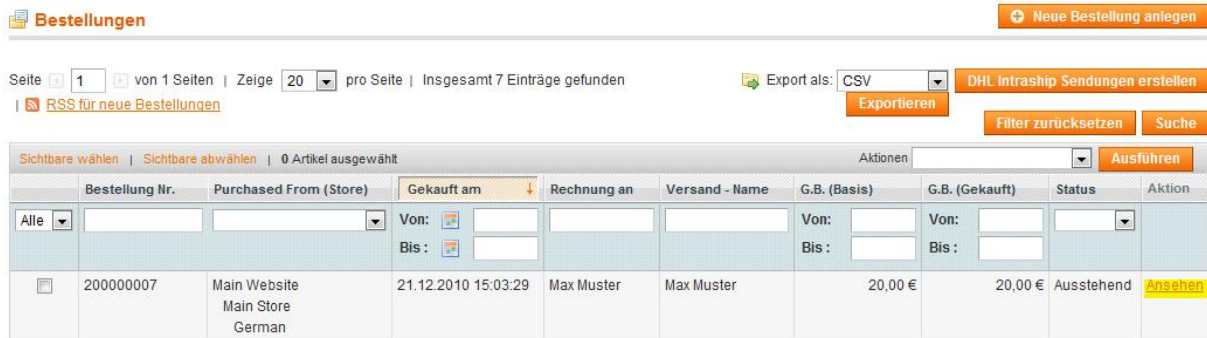
Sendungen gesammelt heruntergeladen und ausdrucken

10 Quickstart Guide / Workflow

Nachdem Sie das Modul installiert haben, müssen Sie die Konfigurationseinstellungen gemäß Kapitel *Konfiguration* der Endbenutzer-Dokumentation vornehmen. Um die Erstellung der DHL-Intraship-Etiketten zu testen, bleiben Sie im Testmodus.

Danach können Sie, wie im Folgenden beschrieben, manuell (siehe auch Kapitel *Manueller Modus* der Endbenutzer-Dokumentation) eine DHL-Intraship-Sendung erstellen.

Erstellen Sie eine Testbestellung, navigieren Sie zu "Verkäufe" -> "Bestellungen" und wählen Sie diese aus (Abbildung).



Bestellungen + Neue Bestellung anlegen

Seite 1 von 1 Seiten | Zeige 20 pro Seite | Insgesamt 7 Einträge gefunden Export als: CSV DHL Intraship Sendungen erstellen

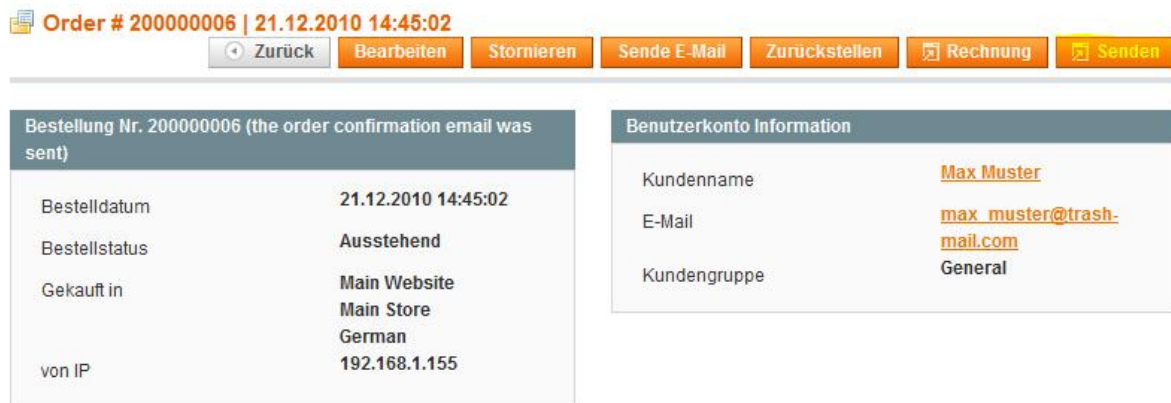
[RSS für neue Bestellungen](#) Exportieren Filter zurücksetzen Suche

Sichtbare wählen | Sichtbare abwählen | 0 Artikel ausgewählt Aktionen Ausführen

Bestellung Nr.	Purchased From (Store)	Gekauft am	Rechnung an	Versand - Name	G.B. (Basis)	G.B. (Gekauft)	Status	Aktion
Alle		Von: Bis:			Von: Bis:	Von: Bis:		
<input type="checkbox"/>	200000007	Main Website Main Store German	21.12.2010 15:03:29	Max Muster	Max Muster	20,00 €	20,00 €	Ausstehend Ansehen

Eine neue Bestellung wurde angelegt

Klicken Sie in der Bestellansicht auf den Button "Senden":



Order # 200000006 | 21.12.2010 14:45:02 Zurück Bearbeiten Stornieren Sende E-Mail Zurückstellen Rechnung Senden

Bestellung Nr. 200000006 (the order confirmation email was sent)

Bestelldatum: 21.12.2010 14:45:02

Bestellstatus: Ausstehend

Gekauft in: Main Website
Main Store
German

von IP: 192.168.1.155

Benutzerkonto Information

Kundenname: [Max Muster](#)

E-Mail: max_muster@trash-mail.com

Kundengruppe: General

Versenden der neuen Bestellung

Passen Sie ggf. die DHL-Parameter an:

Shipping Information

Flat Rate - Fixed Total Shipping Charges: 40,00 €

Carrier	Titel	Number *	Action
Add Tracking Number			

Mit DHL Intraship versenden?

Ja ☒

Nein ☐

Produkt	DHL Paket	
Transportversicherung (bis zu 2.500,00 €)	Nein	Hinweis: Die Option Transportversicherung ist nur bis zu einem Warenwert von 2.500,00 € möglich.
Eigenhändig	Nein	Hinweis: Mehrpakete sind mit der Option Eigenhändig nicht möglich.
Sperrgut	Nein	Hinweis: Mehrpakete sind mit der Option Sperrgut nicht möglich.
Pakete	Gewicht (in kg) 0.1	Packstück hinzufügen

Hinweis:
Das maximale Gewicht pro Paket darf 31.5 kg nicht überschreiten.

Anpassung der DHL-Parameter

Übermitteln Sie die Sendung:

Kommentar anfügen ☐

E-Mail-Kopie der Versandinformationen ☐

Sendung übermitteln

Sendung übermitteln

Die Sendung wartet nun auf eine Übertragung zu DHL, um das Etikett und die Trackingnummer zu erhalten:

Versand- und Trackinginformationen

Flat Rate - Fixed Gesamte Versandkosten: 5,00 €

Versender	Titel	Nummer	Aktion
Eigener Wert			Hinzufügen

Intraship Data

Transportversicherung	Nein
Eigenhändig	Nein
Sperrgut	Nein
Gewicht (in kg)	0.1 kg
Produkt	DHL Paket
Status	Neu (wartend)

Versand abbrechen
Bearbeiten

Sendungs-Ansicht: Sendung wartet auf Übertragung zu DHL

In der Ansicht "Verkäufe" -> "Bestellungen" erkennen Sie den Status "wartend" daran, dass das DHL-Icon hinter der Bestellnummer grau hinterlegt ist. Für die Übertragung der Daten an DHL gibt es, wie im Kapitel *Übertragungen der Sendungsdaten per Cronjob oder manuell* der Endbenutzer-Dokumentation beschrieben, zwei Möglichkeiten. Nach der Durchführung der Übertragung erhalten Sie die Etikett-Informationen sowie den Trackingcode zu Ihrer Sendung.

Sichtbare wählen Sichtbare abwählen 0 Artikel ausgewählt			Aktionen		Ausführen				
Bestellung Nr.	Purchased From (Store)	Gekauft am	Rechnung an	Versand - Name	G.B. (Basis)	G.B. (Gekauft)	Status	Aktion	
Alle		Von: Bis:			Von: Bis:	Von: Bis:			
200000007	Main Website Main Store German	21.12.2010 15:03:29	Max Muster	Max Muster	20,00 €	20,00 €	Verarbeitung	Ansehen	

Bestellungen-Ansicht: Sendung wartet auf Übertragung zu DHL

Nach der erfolgreichen Übertragung an DHL ist die Trackingnummer und das Etikett verfügbar. Um das Etikett anzusehen bzw. auszudrucken, klicken Sie auf den Button "PDF":

Versand- und Trackinginformationen

[Sendung verfolgen](#)

Flat Rate - Fixed Gesamte Versandkosten: 5,00 €

Versender	Titel	Nummer	Aktion
DHL	DHL Intraship	00340433836000153368	Löschen

Eigener Wert

Intraship Data

Transportversicherung	Nein
Eigenhändig	Nein
Sperrgut	Nein
Gewicht (in kg)	0.1 kg
DHL-Produkt	DHL Paket
Status	Erfolgreich

Sendungs-Ansicht: Sendung wurde erfolgreich zu DHL übertragen

Das Etikett kann nun ausgedruckt und auf das Paket bzw. die Pakete geklebt werden:

DHL PAKET

Von/From: Herr Max Muster
André Hiern
Nonnenstraße 11d
04229 Leipzig
DEUTSCHLAND

An/To: Max Muster
Nonnenstraße 11d
04229 Leipzig
DEUTSCHLAND

Billing No.: 5000000000 01 01
Weight: 0.1 kg
Shipment No.: 00340433836000153344
Shipment Ref.: 2000000006

(2L) DE04229+99000900058011

(00) 340433836000153344

Etikett wurde erstellt

In der Ansicht "Verkäufe" -> "Bestellungen" erkennen Sie anhand des farbigen DHL-Icons hinter der Bestellnummer, dass das DHL-Etikett erfolgreich erstellt werden konnte:

Sichtbare wählen Sichtbare abwählen 0 Artikel ausgewählt					Aktionen		Ausführen	
Bestellung Nr.	Purchased From (Store)	Gekauft am	Rechnung an	Versand - Name	G.B. (Basis)	G.B. (Gekauft)	Status	Aktion
Alle		Von: <input type="text"/> Bis: <input type="text"/>			Von: <input type="text"/> Bis: <input type="text"/>	Von: <input type="text"/> Bis: <input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> 200000007	Main Website Main Store German	21.12.2010 15:03:29	Max Muster	Max Muster	20,00 €	20,00 €	Verarbeitung	Ansehen

Bestellungen-Ansicht: Sendung wurde erfolgreich zu DHL übertragen

11 Fehleranalyse / Troubleshooting

11.1 Protokollierung

Wenn Sie die Einstellung "Webservice-Anfragen und –Antworten protokollieren" (siehe Kapitel [Basiskonfiguration](#)) aktivieren, werden alle Anfragen (Requests) an DHL und Antworten (Responses) von DHL protokolliert.

Sollte die Übertragung einer Sendung an DHL-Intraship fehlschlagen, empfiehlt sich folgende Vorgehensweise:

1. Aktivieren Sie die Protokollierung mit der Einstellung "Webservice-Anfragen und –Antworten protokollieren": "Ja"
2. Stellen Sie sicher, dass das Magento-Log unter System -> Konfiguration -> Entwickleroptionen -> Log Einstellungen -> Aktiviert auf "Ja" eingestellt ist
3. Öffnen Sie eine Sendung, deren Übertragung fehlgeschlagen ist
4. Klicken Sie auf den Button "Versand wiederaufnehmen"
5. Warten Sie, bis die Sendung erneut an DHL-Intraship übertragen wird und einen Fehler erzeugt.
6. Die Protokoll - Datei "intraship.log, welche sich im Verzeichnis "Magento_Root_Verzeichnis/var/log/" befindet, kann anschließend für den Support bzw. zur Fehlerbehebung verwendet werden.

11.2 Fehlermeldungen

1. Teilsendung bei Nachnahme-Bestellungen

1. Wenn ich in Magento eine Teilsendung für eine Bestellung mit der Zahlungsart Nachnahme erstellen will, erhalte ich folgenden Fehler: "Für Nachnahme-Sendungen können keine Teillieferungen erstellt werden."
2. Teilsendungen sind für Nachnahme-Bestellungen mit dem Modul nicht möglich. Nutzen Sie hierfür die Mehrpaket-Option, indem Sie weitere Packstücke hinzufügen.

2. "Unable to create directory..." bei Magento-Sendungen

1. Im Kommentarfeld Ihrer Magento-Sendung erhalten Sie folgende Fehlermeldung "Unable to create directory..."
2. Dieser Fehler kann unter bestimmten Bedingungen entstehen, wenn der Cronjob-User nicht identisch mit dem Webserver-User ist. Erstellen Sie in diesem Fall Ihre Cronjobs mit dem Befehl "crontab -u ihr_webserver_user -e" oder nutzen Sie die Spalte "user" in Ihrer Cron-Tabelle und tragen Sie dort den entsprechenden Webserver-User ein.
3. "Illegal productcode/attendance for a account." bzw. "Your order could not be processed Product key is missing."
 1. Im Kommentarfeld Ihrer Magento-Sendung erhalten Sie folgende Fehlermeldungen ""Illegal productcode/attendance for a account." oder/und "Your order could not be processed Product key is missing."
 2. Dieser Fehler hat seinen Ursprung in falschen Teilnahme-Nummern. Die Teilnahmenummern (siehe Kapitel [DHL-Produkte](#)) können für jeden Intraship-Nutzer variieren. Wenden Sie sich in diesem Fall an DHL, um die korrekten Teilnahme-Nummern zu erhalten.
4. "Invalid fieldlength in element 'StreetName'. Please refer to documentation. "
 1. Im Kommentarfeld Ihrer Magento-Sendung erhalten Sie folgende Fehlermeldung: "Invalid fieldlength in element 'StreetName'. Please refer to documentation."

2. Der Straßenname des Kunden ist zu lang. In diesem Fall sollten Sie die Detailansicht der fehlerhaften Sendung aufrufen und die Adresse des Kunden bearbeiten (siehe Kapitel [Bearbeiten von Sendungen](#)). Hat der Kunde beispielsweise die Straße "Buchenweg 17 Hinterhaus 1.OG" eingegeben, sollte diese folgendermaßen gesplittet werden:

Straße	Buchenweg
Hausnummer	17
Adresszusatz	Hinterhaus 1.OG

5. "Warning: file_get_contents() [function.file-get-contents]:"

1. Im Kommentarfeld Ihrer Magento-Sendung erhalten Sie folgende Fehlermeldungen "Warning: file_get_contents() [function.file-get-contents]: <http://> wrapper is disabled in the server configuration by allow_url_fopen=0 in /usr/www/users/vdkpot/app/code/community/Dhl/Intraship/Model/Gateway.php on line 116"
2. Dieses Problem tritt auf, wenn Ihr Webserver (Hosting-Provider) die Befehle Befehl "fopen()" bzw. "file_get_contents()" nicht erlaubt bzw. unterstützt. Diese Befehle sind jedoch notwendig, um die PDF-Dateien (Labels) von DHL herunterzuladen. Bitte kontaktieren Sie Ihren Hoster, sodass die Befehle "fopen()" und "file_get_contents()" freischaltet werden.

6. "SOAP extension is not loaded."

1. Im Kommentarfeld Ihrer Magento-Sendung erscheint folgende Fehlermeldung: "SOAP extension is not loaded."
2. Die SOAP-Extension ist auf Ihrem Webserver nicht installiert bzw. aktiviert. Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren Hoster bzw. Server-Administrator um den SOAP-Service zu aktivieren.

7. Problem: Doppelte E-Mail an den Kunden

1. "Wir haben das Problem, dass die Versand-E-mail zweimal an den Kunden gesendet wird: einmal direkt beim Anlegen der Sendung und anschließend nach der Übertragung an DHL-Intraship mit der Trackingnummer."
2. Bezüglich des E-Mail-Versands gibt es zwei relevante Einstellungen im Intraship-Modul:

- System -> Konfiguration -> DHL Intraship -> Automatische Sendungserstellung -> Sofortige Benachrichtigung an Kunden senden?
- System -> Konfiguration -> DHL Intraship -> Benachrichtigungen -> Nachricht mit Sendungsverfolgungsnummer an den Kunden senden?

Wenn Sie ausschließlich eine E-Mail versenden möchten, sobald die Trackingnummer existiert, wählen Sie bei "Sofortige Benachrichtigung an Kunden senden?":Nein und bei "Nachricht mit Sendungsverfolgungsnummer an den Kunden senden?":Ja. Beachten Sie jedoch, dass beim manuellen Anlegen einer Sendung die beiden Haken "Kommentare hinzufügen" und "E-Mail Kopie versenden" nicht ausgewählt werden sollten. Wenn Sie trotzdem eine E-Mail direkt nach dem Erstellung der Sendung erhalten, prüfen Sie, ob es sich dabei nicht um die E-Mail handelt, die Sie als Administrator des Shops erhalten.

8. "service 'cod' is not allowed for productcode 'epn'"

1. Im Kommentarfeld Ihrer Magento-Sendung erscheint folgende Fehlermeldung: "service 'cod' is not allowed for productcode 'epn'"
2. Für Ihren Intraship-Vertrag wurden Sendungen per Nachnahme noch nicht freigeschalten. Bitte wenden Sie sich an den DHL-Vetrieb.

9. Nach der Installation und Konfiguration des Moduls erscheint keine neue Versandart im Checkout



1. Nachdem das Modul installiert und konfiguriert wurde, erscheint im Checkout-Schritt "Versandarten" keine neue Versand-Methode.
2. Durch die Installation dieser Extension erscheint keine gesonderte Versandart für DHL im Checkout. Die Funktionalität des Moduls besteht ausschließlich darin vorhandene Versandinformationen an DHL zu übertragen und ausdruckbare Versandlabels zu erstellen.