



DHL Online Retoure - Magento Extension zur Erstellung der Retouren-Labels durch den Kunden im Frontend

DHL Online Retoure - Endbenutzer-Dokumentation

1	Voraussetzungen	3
1.1	Magento	3
1.2	Server	3
2	Konfiguration	4
3	Integration in Transaktions-E-Mails	6
3.1	Retouren Block	6
3.2	Retouren Link	7
4	Erzeugen des Retoure-Labels	9

1 Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen für den reibungslosen Betrieb des DHL-OnlineRetoure-Moduls erfüllt sein.

1.1 Magento

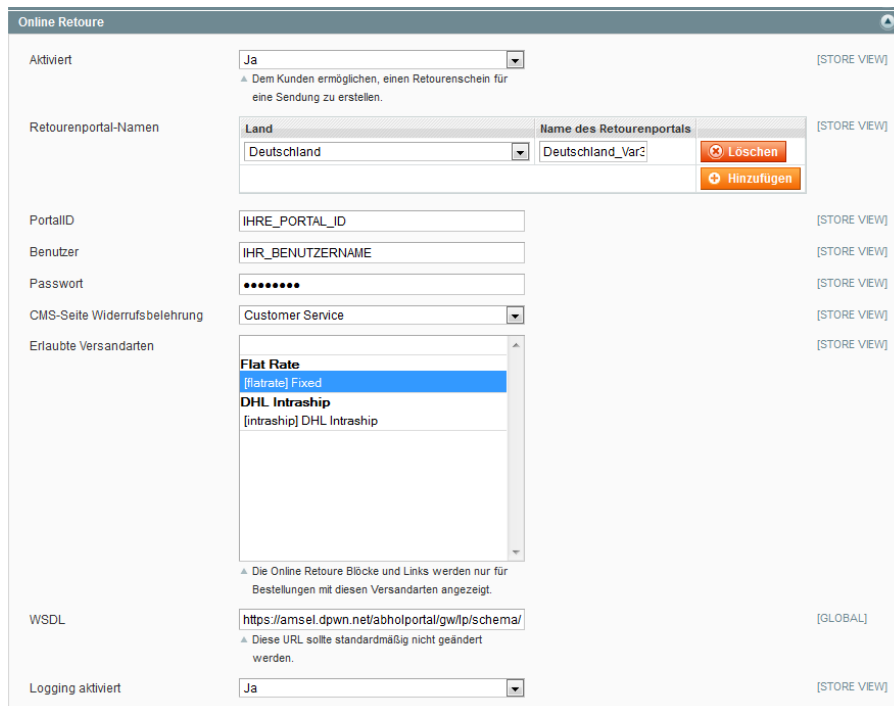
Folgende Magento-Versionen werden vom Modul unterstützt und vorausgesetzt:

- Community-Edition 1.5+ & 1.6+ & CE 1.7+
- Professional-Edition 1.11+
- Enterprise-Edition 1.11+

1.2 Server

- Auf dem Server sollte PHP in der Version 5.2.x oder 5.3.x installiert sein.
- Die SOAP-Extension muss auf dem Webserver installiert und aktiviert sein.

2 Konfiguration



Magento Backend - Konfigurationsbereich

Der Konfigurationsbereich der Extension ist unter System -> Konfiguration -> DHL -> Online Retoure erreichbar.

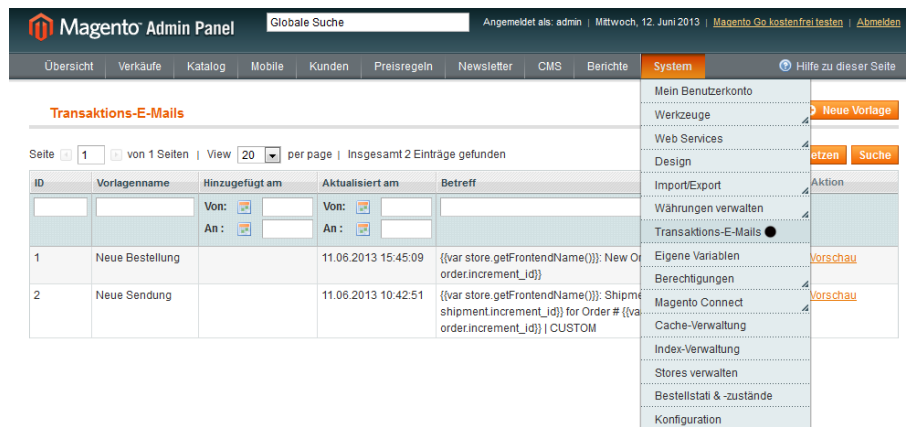
DHL OnlineRetoure Konfigurationsbereich

Konfiguration	Kommentar
Aktiviert	Sofern deaktiviert, wird weder der Retourenlink unter "Mein Konto" angezeigt, noch der Retouren-Block in den Transaktions-E-Mails eingefügt.
Retourenportal-Namen	Für jedes Land aus dem Retouren akzeptiert werden sollen, ist der Name des Retouren-Portals anzugeben. Sie finden den jeweiligen Retourenportal-Namen (deliveryName) in der Aufschalt-E-Mail zur Retoure Online von DHL.
Portal ID	Ihre Portal ID im DHL Retourenportal. Sie finden Ihre Portal ID in der Aufschalt-E-Mail.
Benutzer	Ihr Benutzername im DHL Retourenportal. Sie finden Ihren Benutzernamen in der Aufschalt-E-Mail.
Passwort	Ihr Passwort im DHL Retourenportal. Den Link zur Erstellung Ihres Passworts finden Sie in der Aufschalt-E-Mail.
CMS-Seite Widerrufsbelehrung	Ein Link zu dieser CMS-Seite wird auf der Retouren-Seite angezeigt.
Erlaubte Versandarten	Die Retouren-Funktion ist nur für Bestellungen, die mit den hier ausgewählten Versandarten getätigt wurden, aktiv.

WSDL	Die URL zum Retouren-Gateway. Diese sollte standardmäßig nicht geändert werden.
Logging aktiviert	Sofern aktiv, erstellt das Modul Log-Einträge für ausgehende und eingehende Requests in der Datei "var/log/dhl_retoure.log". Diese Datei ist hilfreich im Support, um etwaige Probleme schneller identifizieren und lösen zu können.

3 Integration in Transaktions-E-Mails

Die Transaktions-E-Mails von Magento können unter "System"->"Transaktions-E-Mails" angepasst und bearbeitet werden.



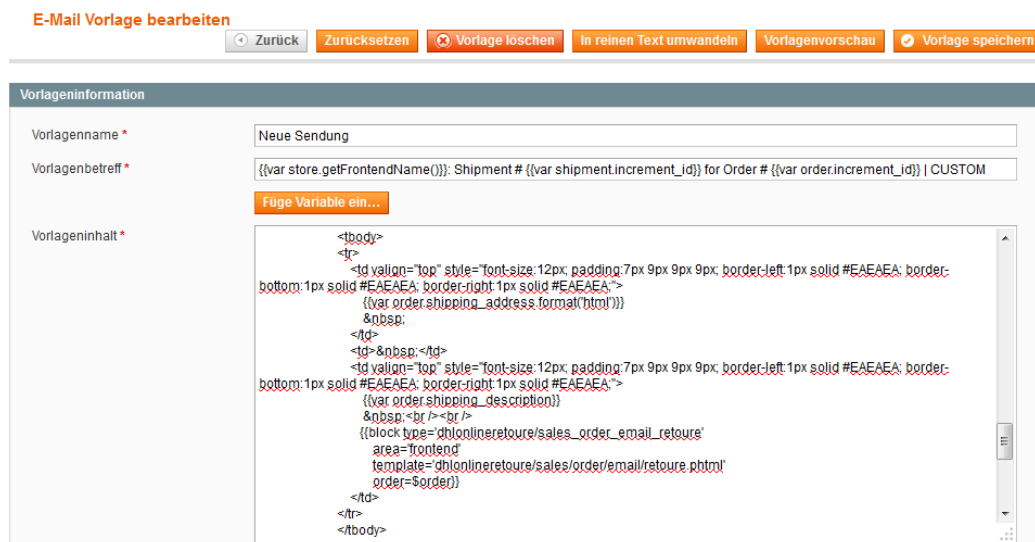
Magento Backend - Transaktions-E-Mails

3.1 Retouren Block

Um den Info-Block zur Erstellung der Retouren-Labels in die Transaktions-E-Mails einzubinden, muss folgender Code-Block in die Transaktions-E-Mails von Magento eingebaut werden.

```
{{block type='dhlonlineretoure/sales_order_email_retoure'  
    area='frontend' template='dhlonlineretoure/sales/order/email/retoure.phtml' order=$order}}
```

Eine geeignete Position wäre unter den Versand-Informationen, welche in den Templates der Transaktions-E-Mails mittels des Platzhalters `{{var order.getShippingDescription()}}` eingebunden werden.



Magento Backend - Integration des Online Retoure Blocks in das E-Mail-Template "Neue Sendung"



Thank you for your order from Main Store. You can check the status of your order by [logging into your account](#). If you have any questions about your order please contact us at support@example.com or call us at Monday - Friday, 8am - 5pm PST.
Your shipping confirmation is below. Thank you again for your business.

Your Shipment #100000013 for Order #100000013

Billing Information: Max Mustermann Musterstraße 1 Musterstadt, Sachsen, 04103 Deutschland T: 0341 100100100	Payment Method: Check / Money order	
Shipping Information: Max Mustermann Musterstraße 1 Musterstadt, Sachsen, 04103 Deutschland T: 0341 100100100	Shipping Method: Flat Rate - Fixed DHL Online Retoure Erstellen Sie Ihr Retourenlabel online und geben Sie Ihr Paket an einer Abgabestelle in Ihrer Nähe ab.	
Item	Sku	Qty
Logitech Cordless Optical Trackman	logitechcord	1

E-Mail - Neue Sendung mit Retouren-Block

Geeignet und getestet wurde die Integration in folgende Transaktions-E-Mails:

- Neue Sendung
- Neue Sendung (Gast)

Der Code-Block funktioniert jedoch grundsätzlich in allen Transaktions-E-Mails, bei denen die Bestellung mittels der Funktion `getOrder()` bzw. als Variable `$order` vorliegt.

Das Template "`dhlonlineretoure/sales/order/email/retoure.phtml`" befindet sich im Standard-Pfad `base/default` und kann regulär in Ihrem Custom Template überschrieben werden. Alternativ können Sie im Code-Block auch einen komplett anderen Template-Pfad angeben.

3.2 Retouren Link

Wenn Sie nur den Link zum Retouren-Formular einbinden möchten, können Sie anstatt des Templates "`dhlonlineretoure/sales/order/email/retoure.phtml`" das Template "`dhlonlineretoure/sales/order/email/retoure_link.phtml`" verwenden.

```
<a href="{block type='dhlonlineretoure/sales_order_email_retoure' area='frontend'
template='dhlonlineretoure/sales/order/email/retoure_link.phtml' order=$order}">Individueller Link zur
Online Retoure</a>
```


4 Erzeugen des Retoure-Labels

Für die Erzeugung eines Retoure-Labels durch den Kunden sind allgemein folgende Schritte erforderlich:

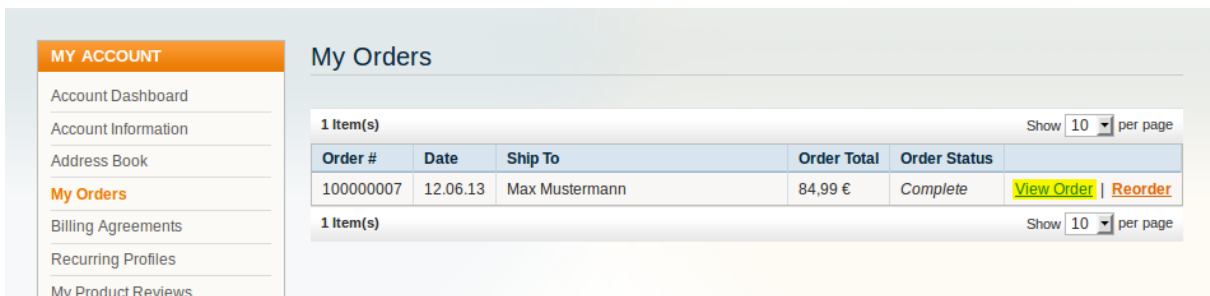
1. Abschnitt *Meine Bestellungen* im Kundenbereich öffnen
2. Zu retournierende Bestellung öffnen
3. Versandadresse prüfen und ggf. korrigieren
4. Labelerzeugung initiieren

Zu beachten ist, dass der Link zur Erzeugung einer Online Retoure nur eingeblendet wird, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

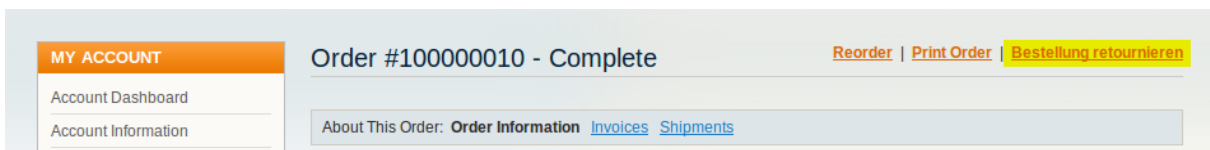
- Die Bestellung, zu der ein Retoure-Label erzeugt werden soll, existiert
- Zu der Bestellung wurde bereits eine Sendung erzeugt
- Der Kunde ist im Kundenbereich angemeldet
- Die Bestellung wurde durch den angemeldeten Kunden aufgegeben
- Es wurde ein Retourenportal für die Lieferadresse (Land) konfiguriert
- Die ursprünglich verwendete Versandart wurde via Konfiguration für DHL Online Retoure freigegeben

Wird die Erzeugung des Labels nicht aus dem Kundenbereich sondern einer E-Mail heraus aufgerufen (siehe Kapitel [Integration in Transaktions-E-Mails](#)), wird bei Schritt [Versandadresse prüfen](#) begonnen. In diesem Fall ist weder eine Anmeldung im Kundenbereich erforderlich noch wird geprüft ob die Bestellung durch den angemeldeten Kunden aufgegeben wurde.

Das Adressformular wird angezeigt, wenn die oben genannten Bedingungen erfüllt sind.



Bestellung öffnen




Retoure-Link betätigen

MY ACCOUNT

Account Dashboard
Account Information
Address Book
My Orders
Billing Agreements
Recurring Profiles
My Product Reviews
My Tags
My Wishlist
My Applications
Newsletter Subscriptions
My Downloadable Products

Did you know?

Our customer service is available **24/7**
(555) 555-0123
Hold on, help is on the way.



Versandadresse prüfen für DHL Online Retoure

Contact Information

First Name *

Max

Last Name *

Mustermann

Company

Address

Street Address *

Musterstraße 1

City *

Musterstadt

Zip/Postal Code *

04103

Land *

Deutschland

« Back

Widerrufsbelehrung

Retouren-Label erzeugen

Versandadresse prüfen

00340433830245125630

Charles-de-Gaulle-Str. 515
53113 Bonn
Deutschland

DHL Retoure

Einlieferungsbeleg

Auftraggeber:
Erstellt am:
EXP:

Max Mustermann
25.08.2013
5310001000



00340433830245125630

Charles-de-Gaulle-Str. 515
53113 Bonn
Deutschland

DHL Retoure

DHL Retoure
Von/From: Max Mustermann
Musterstraße 1
04103 Musterstadt
Deutschland
An/To: Dummy-Kontrakt CIS Professional Service
Charles-de-Gaulle-Str. 515
53113 Bonn
Deutschland
Abrechnung Nr.:
Größe / Gewicht:
Sendungsnummer: 00340433830245125630
Ref. No.: xxxxxx
Entgelt Bezahl
Port Payé

M


50113 019 515 30 5

00340433830245125630

Retoure-Label

Sobald ein Retoure-Label durch den Kunden erfolgreich erzeugt wurde, erhält der Händler darüber einen Hinweis im Kommentarverlauf einer Bestellung.

Comments History

Add Order Comments

Status

Complete

Comment

☐ Notify Customer by Email

☐ Visible on Frontend

Submit Comment

12.06.2013 15:34:39 | Complete

Customer **Not Notified**

Retouren-Label wurde am 12.06.2013 15:34:38 erzeugt.

Eintrag im Kommentarverlauf