问题回馈系统需求

1. 客户创建工单，系统给负责人发邮件。
2. 客户页面查看问题列表
3. 管理员给客户注册帐号，发邮件激活
4. 管理员页面显示用户列表，各个用户页面显示通知，系统状态
5. 管理员页面展示每个客户的统计，根据问题状态统计
6. 管理员页面显示问题列表，更改状态，搜索，删除

添加的需求：

1. 添加报表上传下载功能

2.系统状态，表格呈现，底下添加自定义输入，输入时需可添加图片