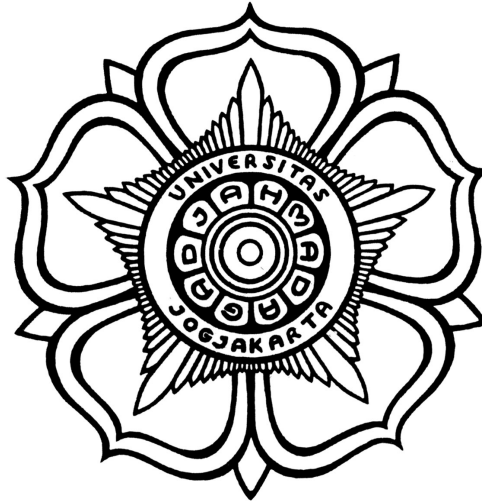


# Tugas Praktikum Pengembangan Perangkat Lunak

Business Process KataHati



Disusun oleh Kelompok YapaYapaHuy :

Ardacandra Subianto (18/427572/PA/18532)

Chrystian (18/430257/PA/18770)

Juandito Batara Kuncoro (18/427582/PA/18542)

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMPUTER  
DEPARTEMEN ILMU KOMPUTER DAN ELEKTRONIKA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

2020

# 1 Deskripsi Permasalahan

Keadaan pandemi COVID-19 menyebabkan banyak mahasiswa kekurangan interaksi sosial sehingga mereka tidak dapat memenuhi kebutuhan sosial mereka. Hal ini dapat menyebabkan stres berlebih dan kurangnya produktivitas. Tujuan program ini adalah membantu mahasiswa yang mengalami masalah mental oleh karena keadaan pandemi dengan memberikan mereka saran dan bantuan profesional.

Untuk memenuhi kebutuhan tersebut desain perangkat lunak harus memiliki tingkat aksesibilitas yang tinggi untuk dapat diraih dan diketahui oleh mahasiswa yang bermasalah tersebut. Dengan profesional ahli, sistem harus dapat mengatur pertemuan, melakukan penjadwalan, serta menghubungkan profesional dengan mahasiswa bermasalah secara cepat, tepat, dan efisien.

# 2 Bisnis Proses



Figur 1: Logo KataHati

Bisnis proses pada perangkat lunak KataHati melibatkan beberapa pihak : mahasiswa, tenaga profesional, dan admin.

Mahasiswa pertama-tama membuat akun dengan mendaftarkan email mereka dan melakukan proses verifikasi. Lalu, mereka mengisi form yang berisi pertanyaan-pertanyaan mengenai gejala-gejala yang biasanya tampak pada orang-orang dengan masalah mental. Hasil dari form tersebut akan mengklasifikasikan masalah mental yang dialami mahasiswa (depresi, bipolar, OCD, dll) dan digunakan untuk mengarahkan mahasiswa tersebut kepada tenaga profesional dengan spesialisasi yang sesuai. Mahasiswa lalu memilih slot jadwal yang tersedia dari tenaga profesional yang ada dan membuat janji temu secara daring. Pada waktu yang sudah dipilih, mahasiswa akan bertemu dengan tenaga profesional melalui media chat untuk mendapatkan saran akan masalah mereka. Mahasiswa dapat memilih untuk konsultasi secara anonim bila mereka tidak ingin memberikan identitas mereka. Mahasiswa juga dapat bergabung dengan sharing group berisi mahasiswa-mahasiswa lain dengan masalah yang mirip untuk saling mendukung satu sama lain.

Tenaga profesional adalah dokter, tenaga magang, psikolog, atau mahasiswa dengan keahlian di bidang kesehatan mental yang bersedia membantu mahasiswa-mahasiswa yang memiliki masalah mental. Tenaga profesional memberikan jadwal dimana mereka memiliki waktu kosong dan dapat memberikan konsultasi daring. Lalu, tenaga profesional bertemu secara daring melalui chat dengan mahasiswa-mahasiswa yang sudah membuat janji untuk memberikan bantuan dan saran.

Admin adalah karyawan yang fasih komputer dan memiliki tugas memastikan semua proses dalam perangkat lunak ini berjalan dengan lancar. Tugas mereka antara lain adalah memastikan sistem penjadwalan berjalan dengan sesuai, memoderasikan sharing group agar tidak menyimpang dari tujuan awalnya, berinteraksi dengan mahasiswa dan tenaga profesional yang memiliki masalah teknis, dan mengurus database.

# 3 Proses Design

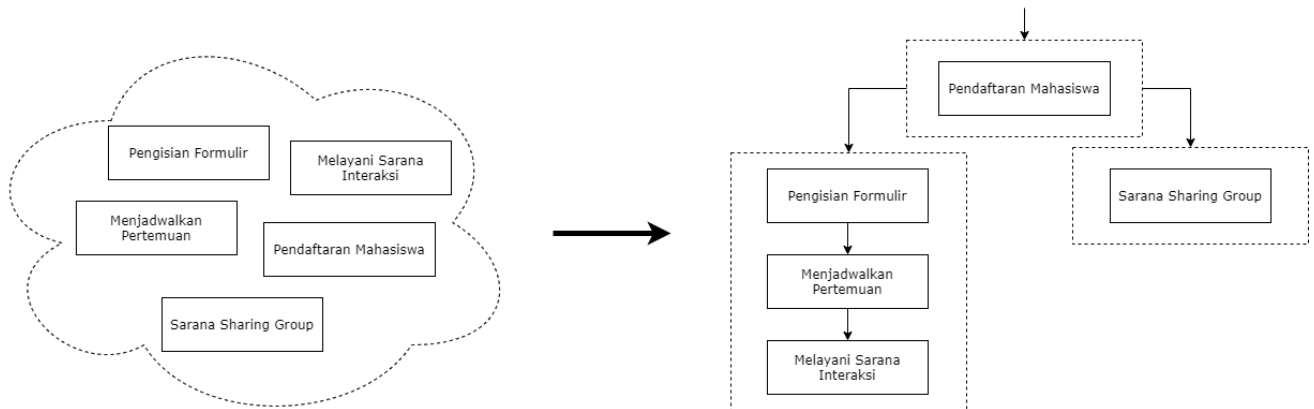
## 1. Proses Pendaftaran

Mahasiswa mendaftar dan melakukan proses verifikasi.

## 2. Proses Pengisian Form

Mahasiswa mengisi form untuk klasifikasi masalah yang mereka alami, lalu mereka diarahkan kepada profesional yang sesuai.

3. Proses Penjadwalan  
Mahasiswa memilih jadwal untuk berinteraksi dengan tenaga profesional sesuai waktu yang tersedia.
4. Proses Interaksi  
Mahasiswa interaksi dengan profesional dengan media seperti chat.
5. Proses Sharing Group  
Mahasiswa dapat bergabung ke dalam chat room berisi mahasiswa-mahasiswa lain yang memiliki masalah serupa.



Figur 2: Diagram Pembagian Subscope pada Sistem

## 4 Spesifikasi User

1. Admin  
Karyawan yang dapat mengkonfigurasi sistem, termasuk proses penjadwalan, manajemen database, menjadi moderator chat room. Admin merupakan pengguna spesial dan memiliki otoritas dengan tingkat paling tinggi untuk mengakses seluruh bagian dari perangkat lunak.
2. Mahasiswa  
Pengguna website yang fasih dengan komputer dan sedang membutuhkan bantuan secara mental.
3. Profesional  
Tenaga profesional di bidang kesehatan mental yang dapat memberikan bantuan berupa saran-saran kepada mahasiswa yang mengalami masalah mental.