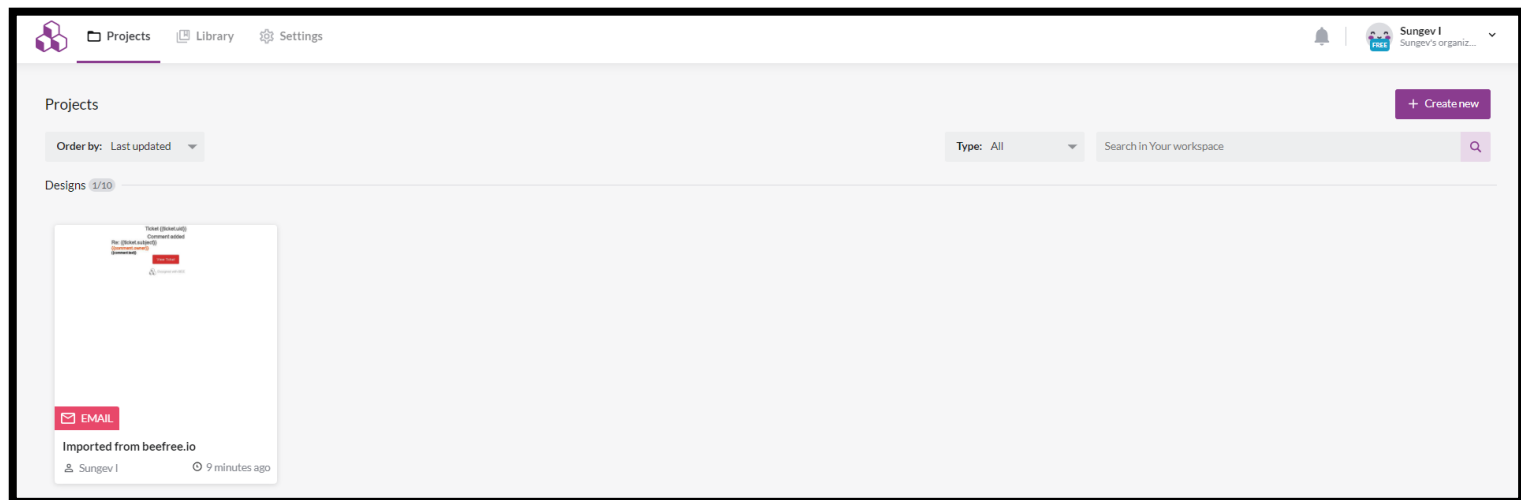


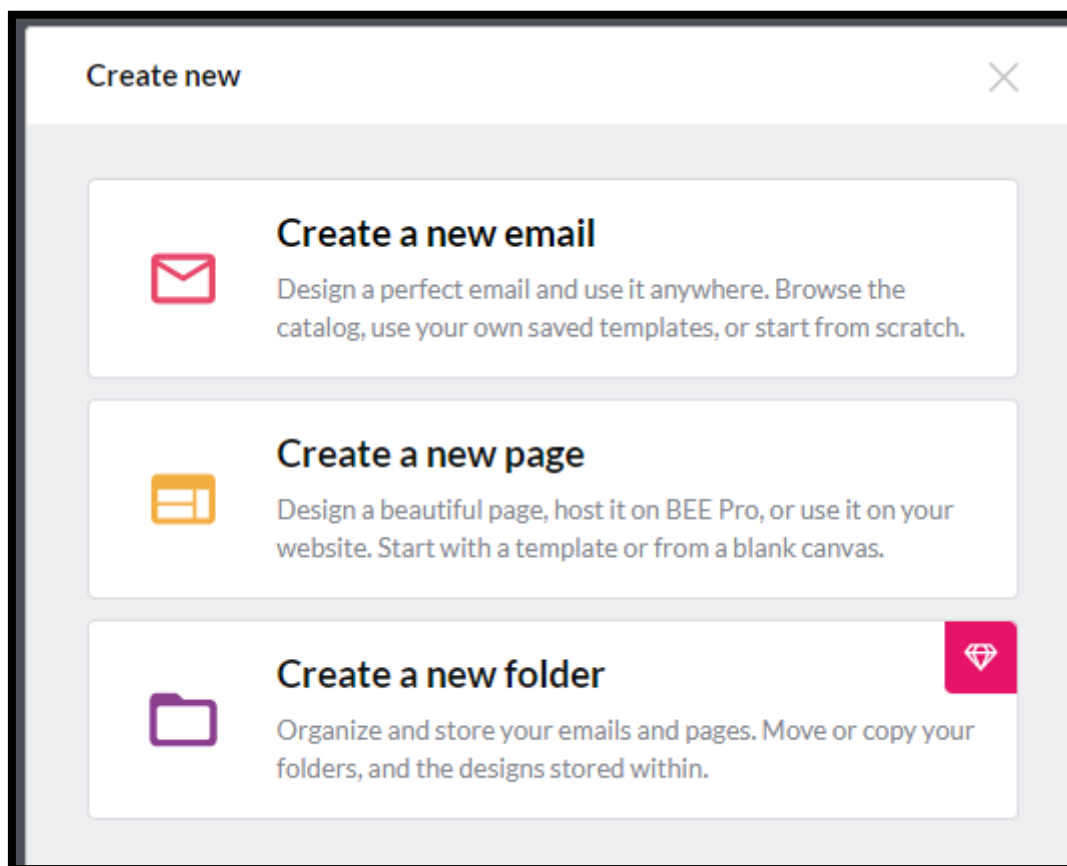
## Шаблоны Trudesk. Инструкция

Чтобы сделать шаблон заходим на сайт <https://pro.beefree.io>.  
Регистрируемся, если потребуется.

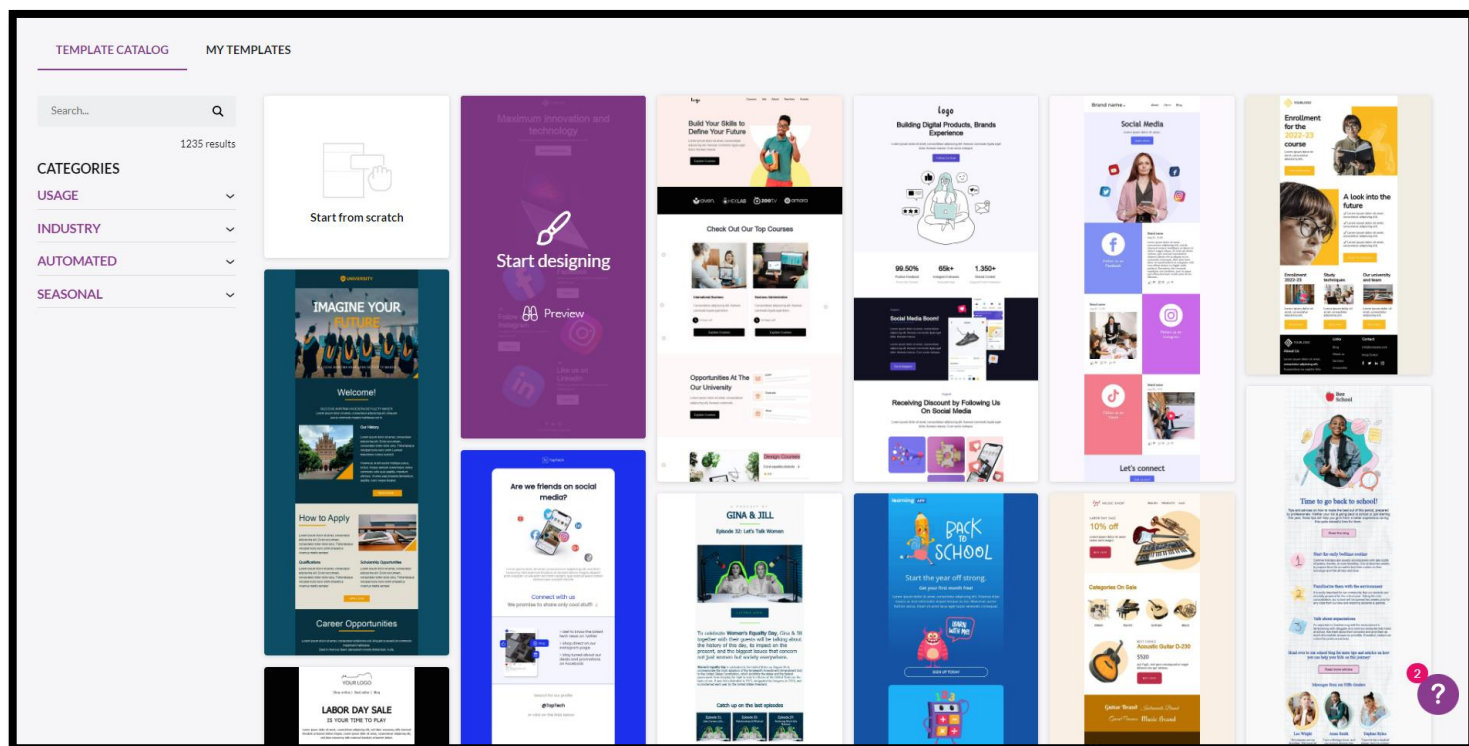
Далее в project создаём новый проект



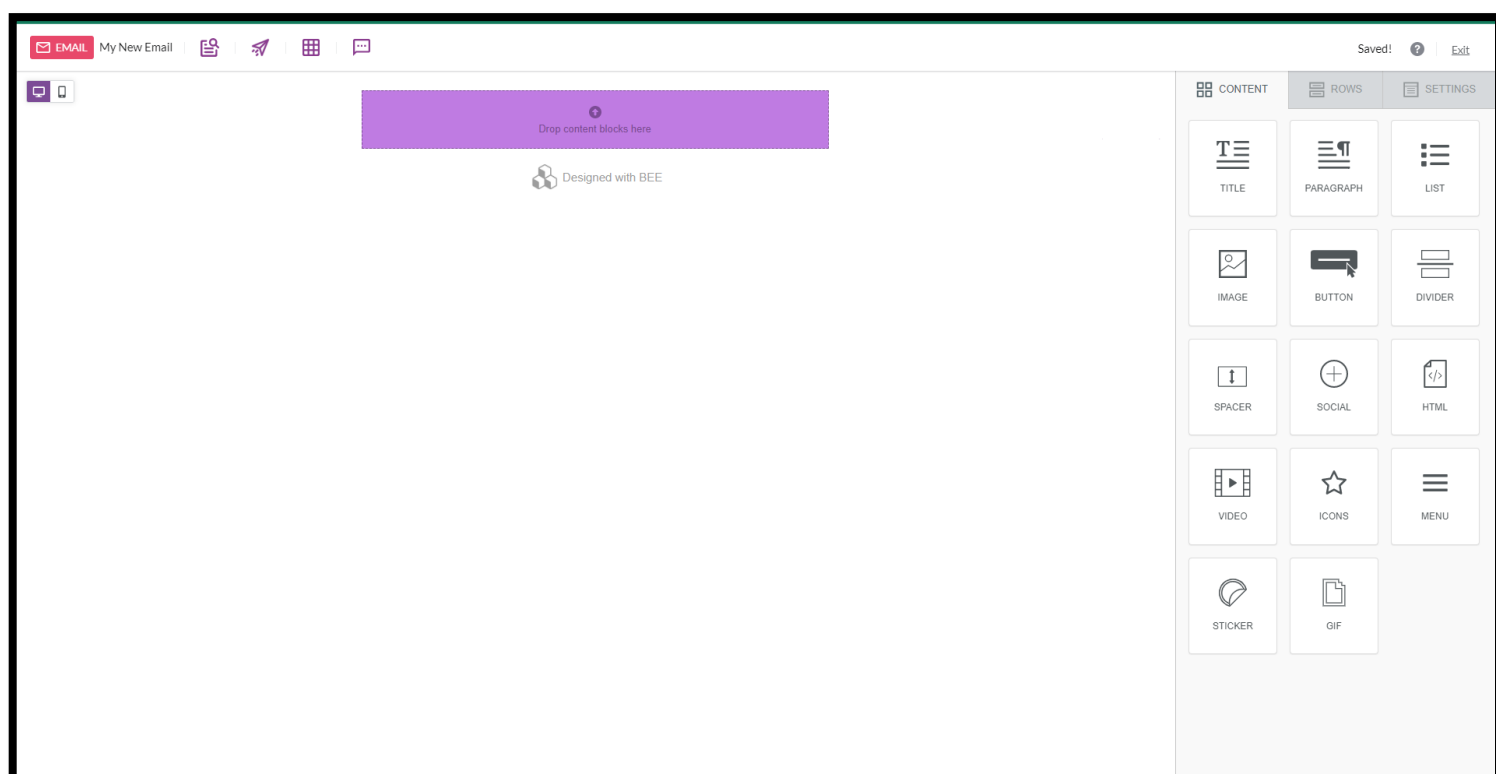
=> Create new email



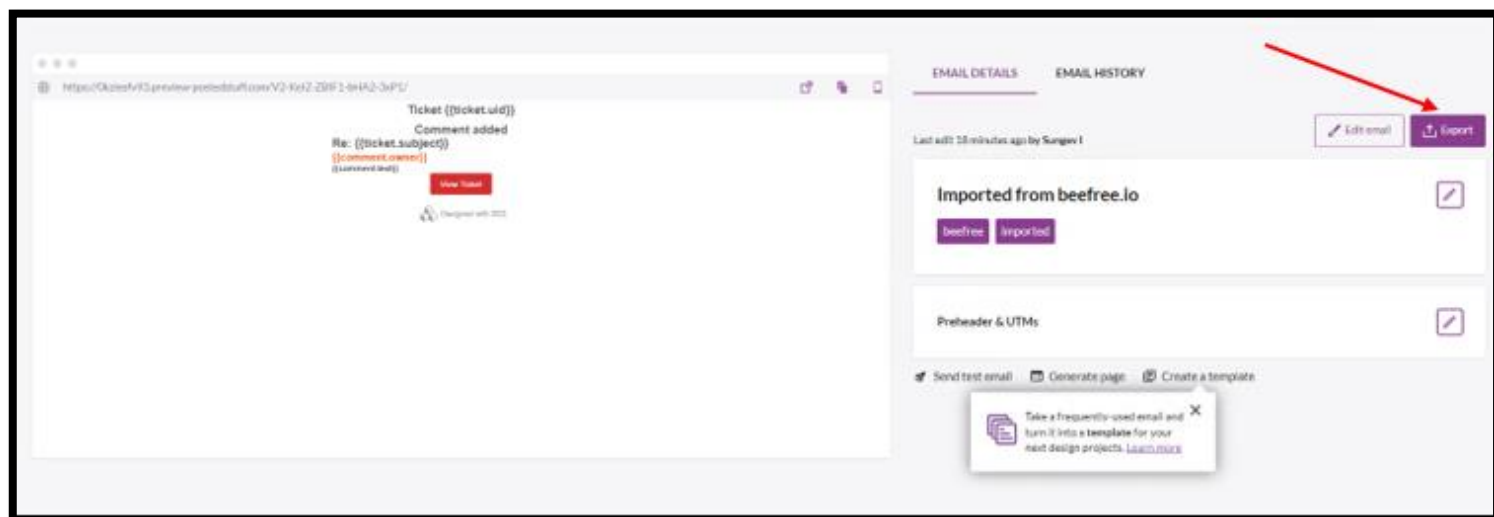
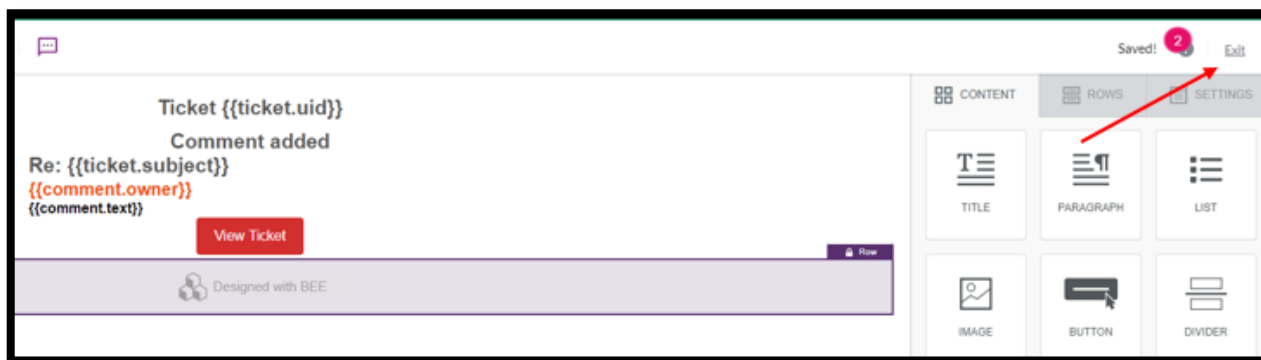
Выбираем шаблон или создаём пустой



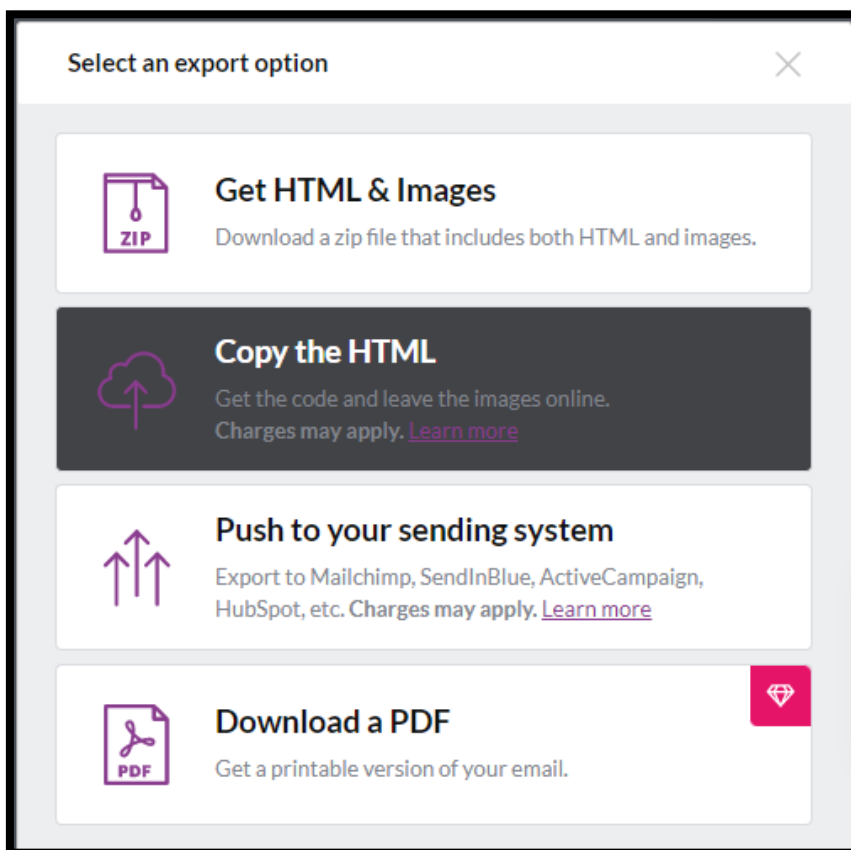
Далее при помощи панели инструментов «рисует» свой шаблон



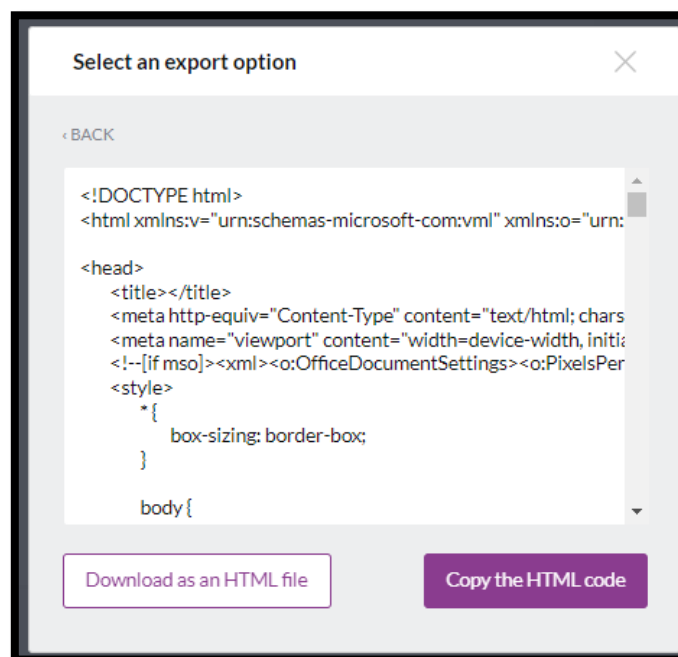
После чего нажимаем на кнопку «Exit» в правом верхнем углу и в открывшейся панели => «Export»



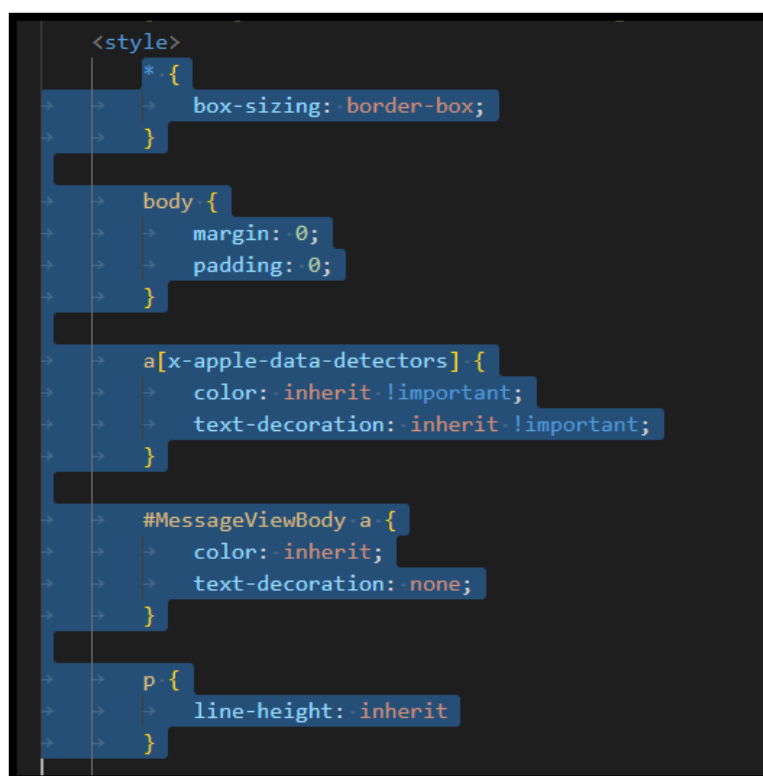
Выбираем метод экспорта



Если выбрать «Copy the HTML» в следующем модульном окне можно не только скопировать html но и скачать данный файл.

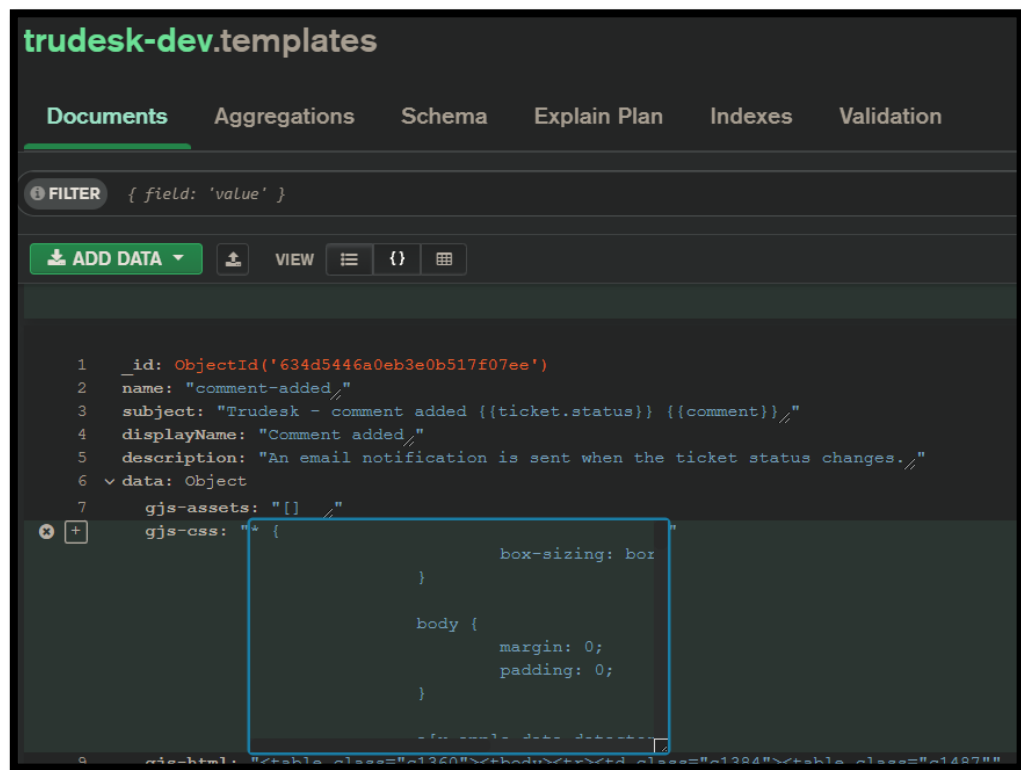


После скачивания открываем файл с помощью редактора кода и копируем стили без тега, начиная со звёздочки.



Далее копию стилей помещаем в базу данных.

Путь: trudesk-dev => templates => «Какой-то шаблон» =>  
=> data => gjs-css



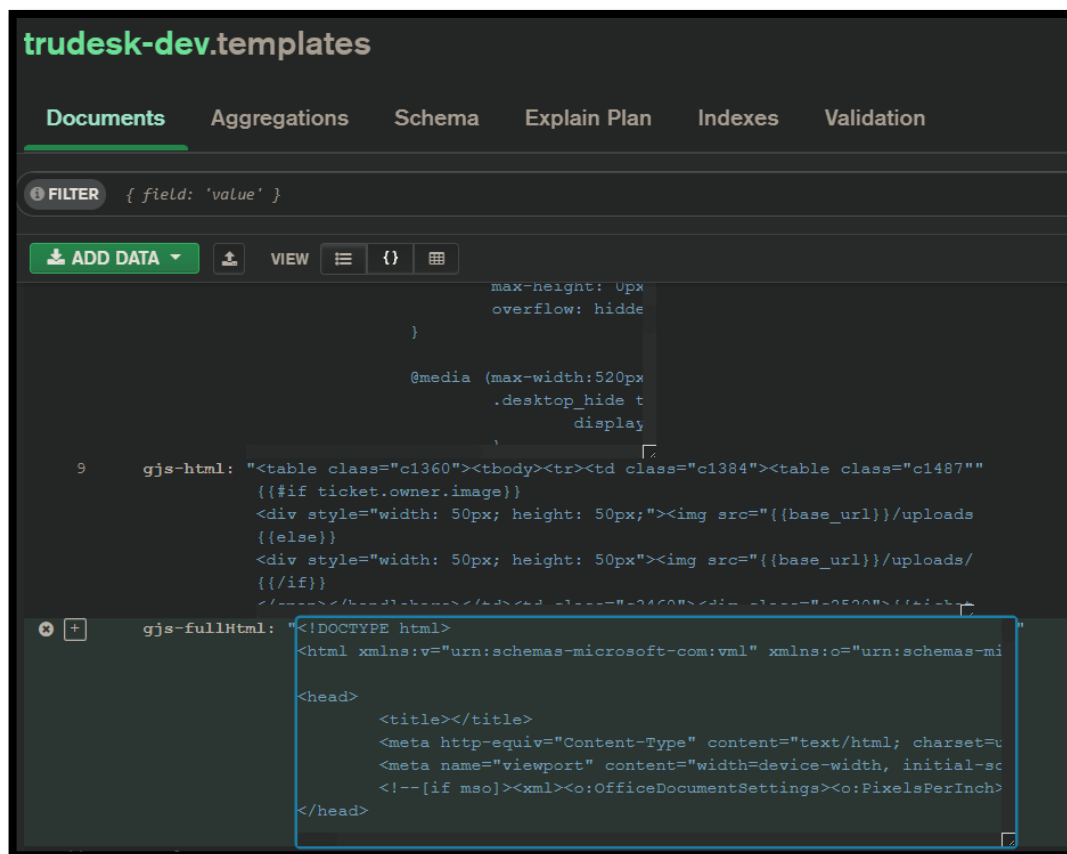
Теперь удаляем блок стилей и копируем полностью файл html.



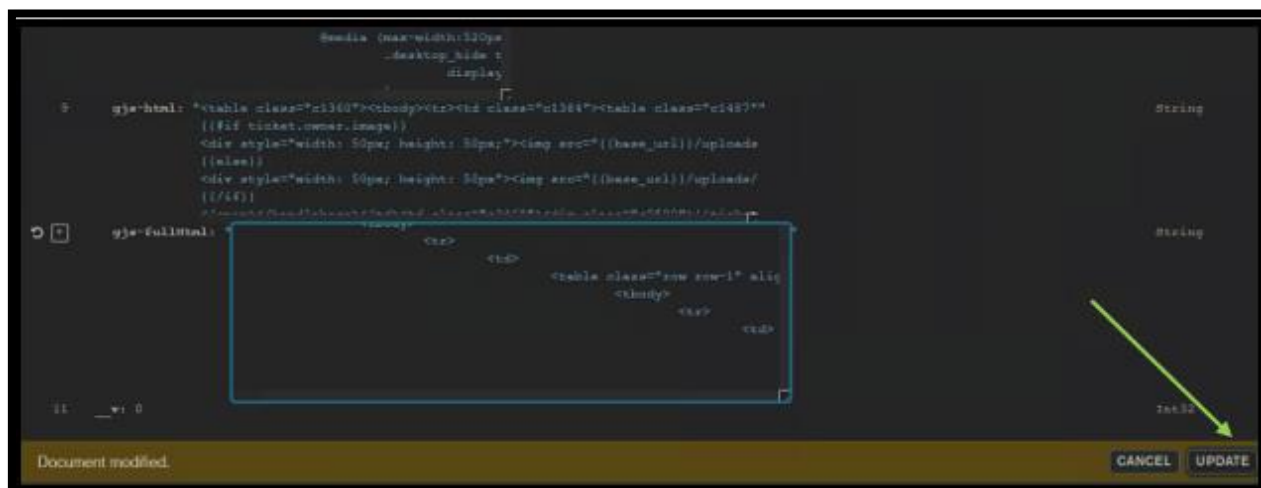
Копию html так же помещаем в базу данных, предварительно удалив блоки с рекламой шаблонизатора.

Путь: trudesk-dev => templates => «Какой-то шаблон» =>

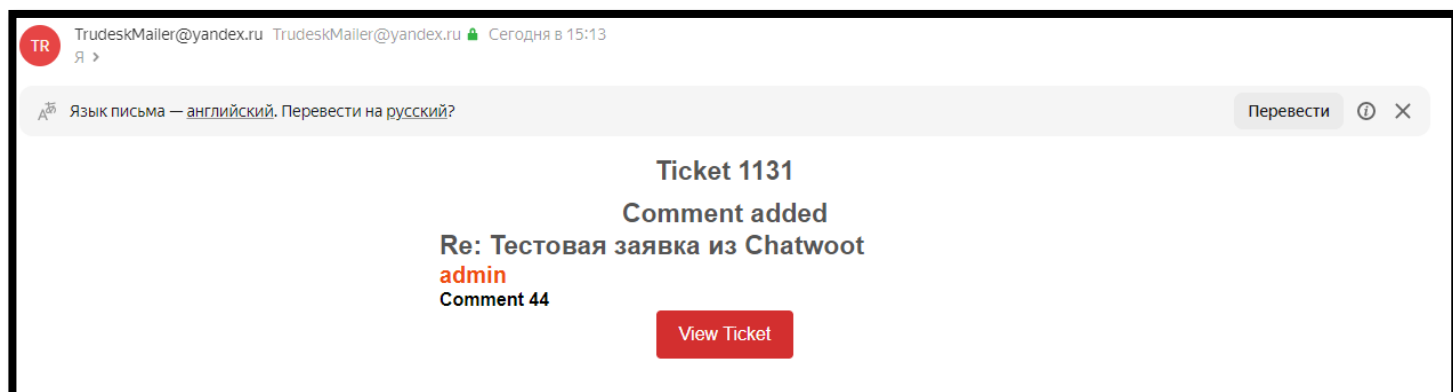
=> data => gjs-fullHtml



В базе данных нажимаем в элементе кнопку «Update» в правом нижнем углу



Проверяем, написав комментарий в заявке.



Доступные атрибуты для шаблонов.

В принципе можно обращаться ко всем данным в тикете, которые записаны в базе данных, например group.

ticket.group:

```
group: model
  __v: f () {\n      return this[getSymbol].call(this.$__[scopeSymbo
  > _doc: { _id: ObjectId, name: 'ShaturaPro', members: Proxy, sendMailTo: P
  _id: f () {\n      return this[getSymbol].call(this.$__[scopeSymbo
  > $__: InternalCache {activePaths: ctor, skipId: true, strictMode: true,
    $isNew: false
    $locals: f () {\n      if (this.$__.locals == null) {\n          this.$__
    $op: f () {\n      return this.$__.op || null;\n    }
    address: f () {\n      return this[getSymbol].call(this.$__[scopeS
    domainID: f () {\n      return this[getSymbol].call(this.$__[scopeS
    domainName: f () {\n      return this[getSymbol].call(this.$__[sco
    errors: f () {\n      return this.$errors;\n    }
    id: f () {\n      return this[getSymbol].call(this.$__[scopeSymbo
    isNew: f () {\n      return this.$isNew;\n    }
    members: f () {\n      return this[getSymbol].call(this.$__[scopeS
    name: f () {\n      return this[getSymbol].call(this.$__[scopeSymbo
    phone: f () {\n      return this[getSymbol].call(this.$__[scopeSym
    public: f () {\n      return this[getSymbol].call(this.$__[scopeSy
    sendMailTo: f () {\n      return this[getSymbol].call(this.$__[sco
    site: f () {\n      return this[getSymbol].call(this.$__[scopeSymbo
```

**Основные атрибуты:**

{{ ticket.uid }}

{{ ticket.subject }}

{{ ticket.status }}

{{ ticket.owner }}

{{ ticket.assignee }}

{{ comment.owner }}

{{ comment.text }}

{{ base\_url }}

Пример шаблона с атрибутами:

Ticket {{ticket.uid}}

Comment added

Re: {{ticket.subject}}

**{{comment.owner}}**

{{comment.text}}

View Ticket