ENGENHARIA DE SOFTWARE 2 Teste de Software

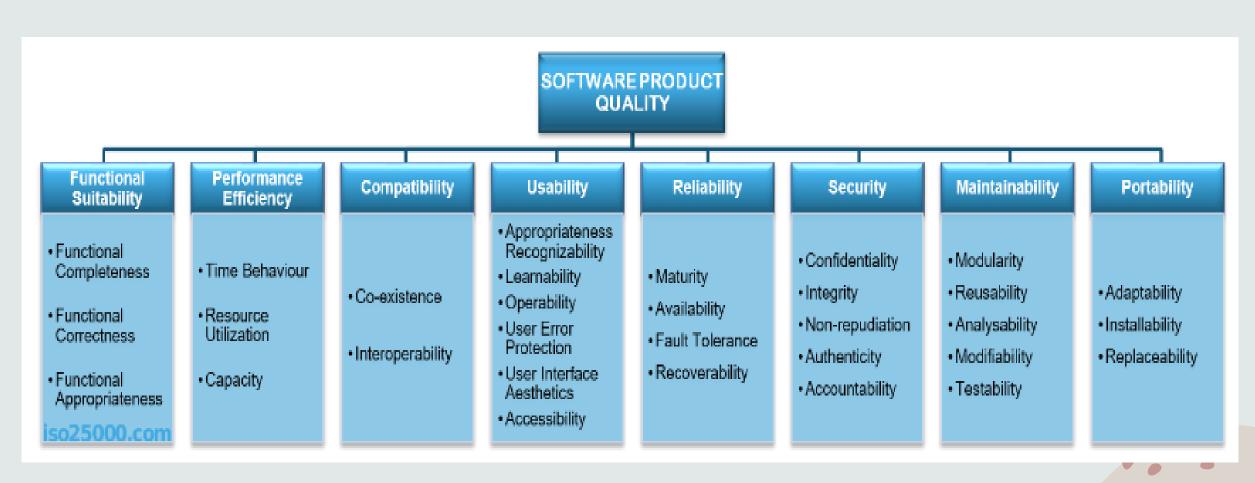
Profa Cristiane Palomar Mercado

Por que testar?

- No mundo atual existe uma demanda não satisfeita por software de qualidade.
- Para o desenvolvimento de software com qualidade, dentro de prazos e custos controlados e compatíveis com o mercado, é fundamental a melhoria dos processos da engenharia de software.

Modelos: SW-CMM, ISO/IEC 12207, ISO/IEC 15504 e CMMI

Qualidade do produto definido na ISO/IEC 25010



O que é Teste de Software?

Mostrar que um programa faz o que é proposto a fazer e para descobrir os defeitos do programa antes do uso (Sommerville)

Intenção de descobrir erros e defeitos em um Sistema. (Myers, 2004)

Erro

Ação humana que produz um resultado incorreto.



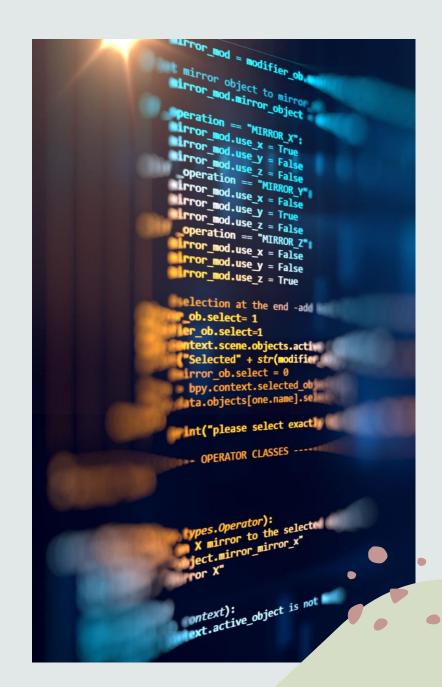
Defeito

Defeito é uma imperfeição de um produto. O defeito faz parte do produto e, em geral, refere-se a algo que está implementado no código de maneira incorreta.

Considere, por exemplo, o código a seguir:

```
a = input();
```

c = b/a; se a = 0 então erro de divisão por zero.



Falha



Falha é o resultado errado provocado por um defeito ou condição inesperada.

Uma divisão por zero : programa pode funcionar durante anos, sem que jamais ocorra uma falha: tudo dependerá dos valores retornados pela rotina input ().

Os defeitos podem existir, mas nem sempre são visíveis.

Falhas também podem ocorrer por fatores externos ao programa, como corrupção de bases de dados ou invasões de memória por outros programas.

Erro - Defeito - Falha



Uma pessoa comete um erro...

...que cria um defeito no





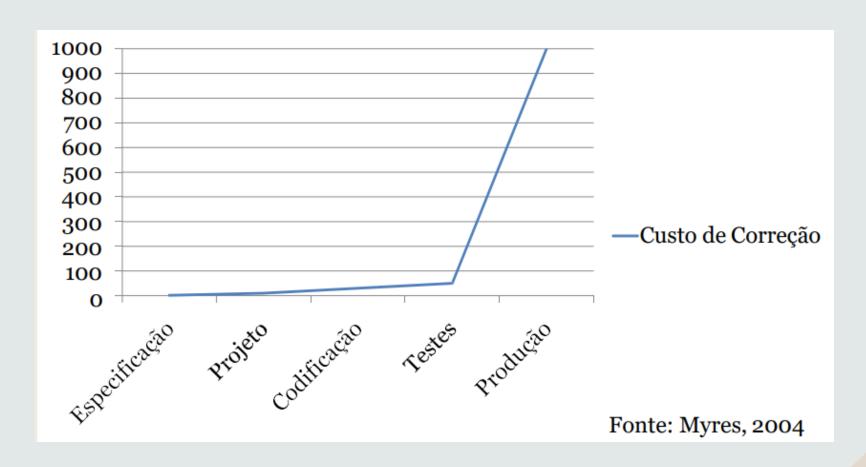


...que pode causar uma falha na operação.



Custos de Teste de Software

O custo da correção de um defeito tende a ser cada vez maior quanto mais tarde ele for descoberto. [Myres, 2004]



A dificuldade em testar software é caracterizada por alguns pontos importantes o teste de software é um processo caro;

existe uma falta de conhecimento sobre a relação custo/benefício do teste;

há falta de profissionais especializados na área de teste;

existem dificuldades em implantar um processo de teste;

há o desconhecimento de técnicas de teste e planejamento adequadas;

preocupação com a atividade de teste somente na fase final do projeto.

Nível de Teste: depende da fase do desenvolvimento do software: Teste de Unidade: durante a codificação dos módulos do sistema

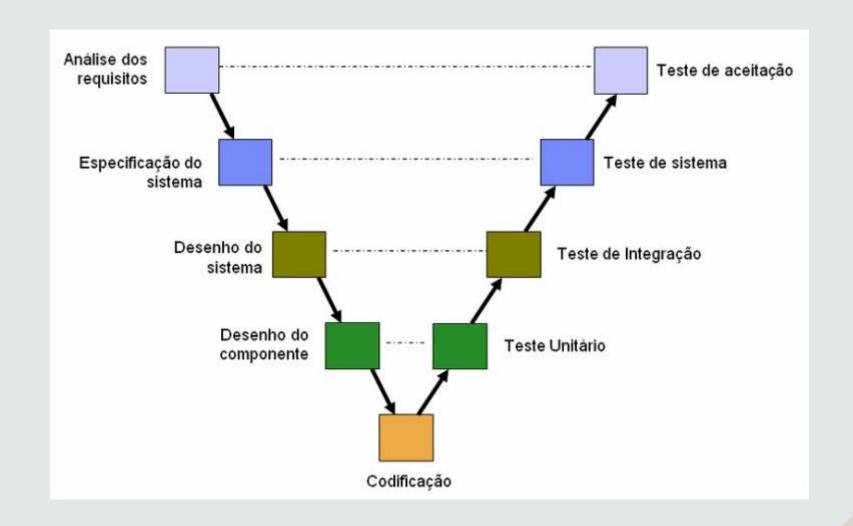
Teste de Integração: durante a integração dos módulos do sistema;

Teste de Sistema : atendimento aos requisitos funcionais e não funcionais do sistema;

Teste de Aceitação : aceitação do sistema pelo usuário

Teste de Regressão que é aplicado na fase de manutenção do sistema.

Níveis de Teste





Técnicas de teste:



- Teste Estrutural (Caixa branca) Identifica defeitos nas estruturas
 internas do software, através de
 situações que exercitem
 adequadamente todas as estruturas
 utilizadas na codificação;
- Teste Funcional (Caixa Preta) Garante que os requisitos do software que foi construído sejam plenamente atendidos.

Elementos de teste:



Normalmente os elementos de um software que podem ser testados são:

- as linhas de comando;
- As funções implementadas;
- as variáveis definidas no software;
- os loops existentes no software;
- Todos os ramos de uma decisão;
- e os requisitos do software.

Tipos de teste:

Teste de Funcionalidade: Tem como função avaliar as funções do sistema observando se estão funcionando corretamente

Teste de Interface: Experimenta mecanismos de interação e valida aspectos estéticos da interface de usuário.;

Teste de Desempenho: testar o desempenho em tempo de execução do software dentro do contexto de um sistema integrado;

Tipos de teste:

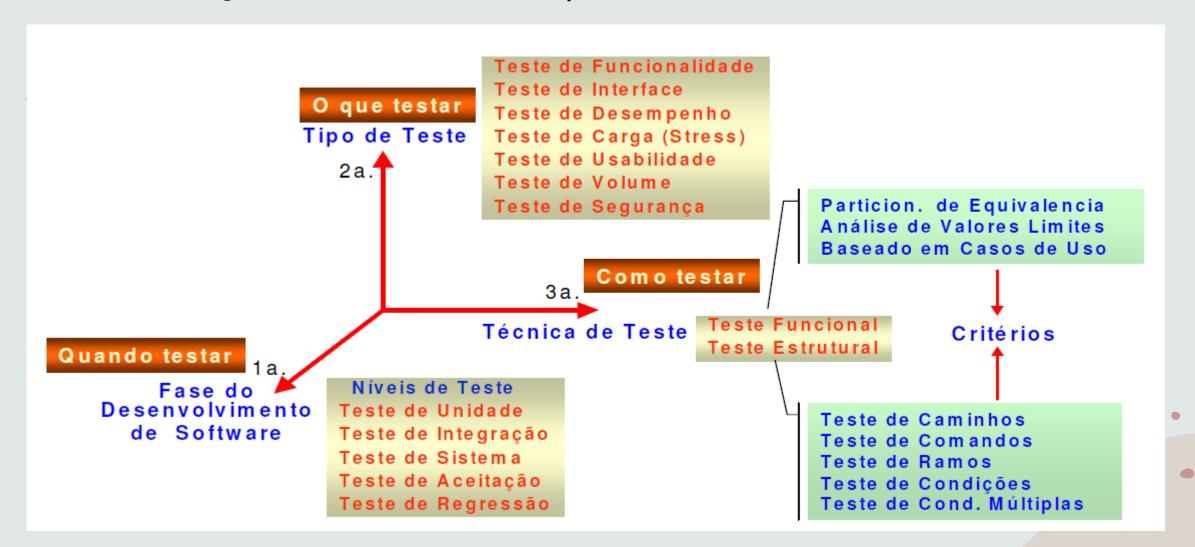
Teste de Carga (*Stress*): determinar como a aplicação e seu ambiente do lado do servidor responderá a várias condições de carga.: número de usuários concorrentes, número de transações on-line por usuários por unidade de tempo, carga de dados processados pelo servidor por transação

Teste de Usabilidade: são projetados para determinar o grau com o qual a interface da aplicação facilita a vida do usuário.;

Teste de Volume: realizado para testar um aplicativo de **software** com uma determinada quantidade de dados;

Teste de Segurança: tenta verificar se os mecanismos de proteção incorporados ao sistema vão de fato protegê-lo contra acesso indevido

Relação entre níveis, tipos e técnicas de teste



Testando Aplicações Para Web (Pressman)

O teste de WebApp é um conjunto de atividades relacionadas com um único objetivo: descobrir erros no conteúdo, na função, na usabilidade, na navegabilidade, no desempenho, na capacidade e na segurança da WebApp.



Teste - WebApp



O teste focaliza:

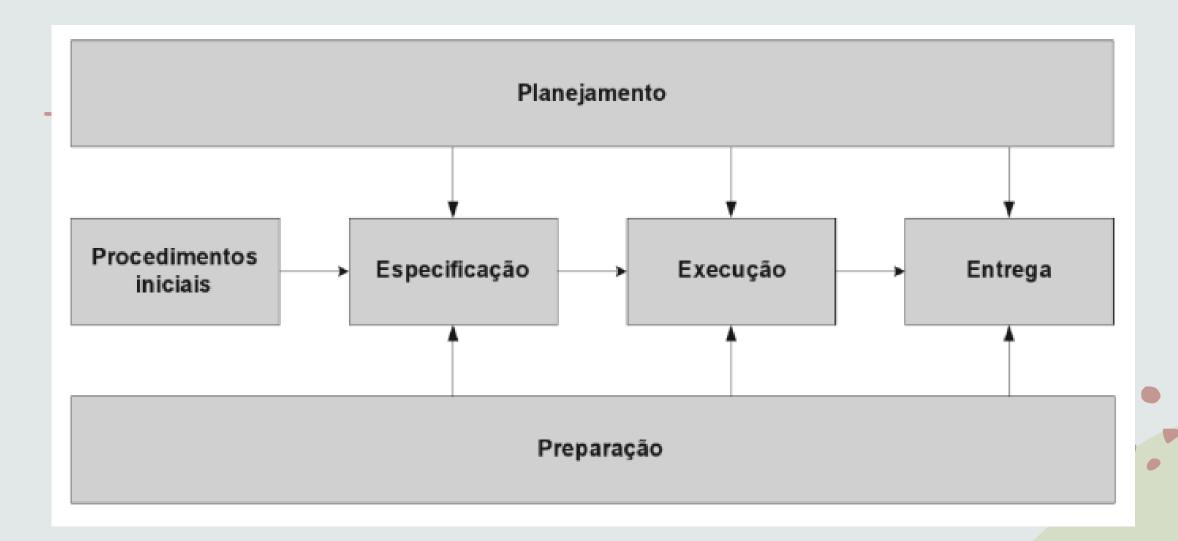
- Conteúdo;
- Função;
- Estrutura;
- Utilização;
- Navegabilidade;
- Desempenho;
- Compatibilidade;
- Interoperabilidade;
- Capacidade;
- Segurança

Fases de Processo de Testes

O início de um processo de testes começa com o recebimentos dos requisitos de software.



Fases de Processo de Testes



Plano de Testes

A finalidade do Plano de Teste é definir e comunicar a intenção do esforço de teste em determinada programação.

Ele direciona, orienta e restringe o esforço de teste, priorizando os produtos liberados úteis e necessários.





Caso de teste

- Especificação de uma entrada para o programa e a correspondente saída esperada
 - Entrada: conjunto de dados necessários para uma execução do programa
 - Saída esperada: resultado de uma execução do programa
 - Oráculo
- Um bom caso de teste tem alta probabilidade de revelar um erro ainda não descoberto

Caso de Teste - Exemplo

Usar o mesmo script de teste para testar diversas configurações.

Testar um script de login em três navegadores diferentes, como o Firefox, o Internet Explorer e o Safari:

Três cenários de teste:

- Caso de teste 1: Firefox e script de teste de login
- Caso de teste 2: Internet Explorer e script de teste de login
- Caso de teste 3: Safari e script de teste de login



Processo de teste para WebApp (Pressman)

O processo de teste abrange sete diferentes tipos de teste.

Teste de conteúdo : descobrir erros de sintaxe e semântica que afetam a exatidão do conteúdo ou a maneira pela qual ele é apresentado ao usuário final.

Teste de interface: exercita os mecanismos de interação. A finalidade é descobrir erros que resultam de mecanismos de interação malimplementados ou de omissões, inconsistências ou ambiguidades em semânticas de interface.

Teste de navegação: Os mecanismos de navegação são verificados para assegurar que quaisquer erros que impedem a realização de um caso de uso sejam identificados e corrigidos.

Processo de teste para WebApp (Pressman)

Teste de componente: experimenta as unidades de conteúdo e funcional da WebApp.

Teste de configuração tenta descobrir erros e/ou problemas de compatibilidade específicos de um ambiente particular de cliente ou servidor.

Teste de segurança : finalidade é encontrar brechas de segurança.

Teste de desempenho abrange uma série de testes projetados para

Avaliar o tempo de resposta e a confiabilidade da WebApp quando aumentam as demandas de recursos do servidor.

Exemplos

https://www.gov.br/economia/pt-br/assuntos/empresas-estatais-federais/central-de-conteudo/kits-governanca-ti/kit-1/processo-de-desenvolvimento-de-software/template-plano-de-testes.docx

https://www.trt1.jus.br/documents/22179/1274471/TestTest953347 15.P DF/3e001a6b-7253-9cc1-8991-2acb9d6c5c8f

Referências

SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de software. 10. ed. São Paulo: Pearson, 2019.

CRESPO, Adalberto Nobiato; DA SILVA, Odair Jacinto; BORGES, Carlos Alberto; SALVIANO, Clênio Figueiredo; DE TEIVE E ARGOLLO JUNIOR, Miguel; JINO, Mário. Uma Metodologia para Teste de Software no Contexto da Melhoria de Processo. *In*: SIMPÓSIO BRASILEIRO DE QUALIDADE DE SOFTWARE (SBQS), 3., 2004, Brasília. Anais [...]. Porto Alegre: Sociedade Brasileira de Computação, 2004. p. 204-218. DOI: https://doi.org/10.5753/sbqs.2004.16194.

https://docente.ifsc.edu.br/joao.augusto/MaterialDidatico/2018-1/An%C3%A1lise%20e%20Projeto%20de%20Sistemas/Testes%20de%20Software

https://iso25000.com/index.php/en/iso-25000-standards/iso-25010

[Myres, 2004] Myres, G. F. "The Art of Software Testing". Ed. John Wiley & Sons, Inc. New Jersey, 2004 Costa, Edjandir Corrêa Costa. Qualidade de Software.. Instituto Federal de Santa Catarina. Aula

Koscianski, André; Soares, Michel Qualidade de Software. Aprenda as metodologias e técnicas mais modernas para o desenvolvimento de software. 2ª edição. Novatec.

Pressman, Roger S. Engenharia de software [recurso eletrônico] : uma abordagem profissional / Roger S. Pressman ; 7. ed. - Dados eletrônicos. - Porto Alegre : AMGH, 2011.

https://www.ibm.com/docs/pt-br/engineering-lifecycle-management-suite/lifecycle-management