

Usability review

Civitatís (Granada)



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Score

N/A = not applicable or can't be assessed

Comments

Optional - Provide a short rationale for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

Features & functionality

1	Features and functionality meet common user goals and objectives.	Excellent	Cumple las necesidades de forma correcta, dando mucha variedad y facilidades
2	Features and functionality support users desired workflows.	Excellent	Dispone de las herramientas que permiten facilidad al navegar por la página sin causar molestias
3	Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).	Good	Hay bastantes herramientas de acceso reciente o frecuente
4	Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).	Good	Tiene herramientas de filtrado y disposición de mapas, que son opcionales
5	Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.	Good	Las opciones son visibles y ofrecen feedback

Homepage / starting page

6	The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.	Good	Primero pregunta a donde se desea viajar y después muestra la última visita, y visitas relacionadas con esa
7	The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.	Good	Se centra en lo importante
8	The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.	Good	Mantiene una disposición limpia, aunque muestra los típicas notas autopublicitarias

Navigation

9	Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).	Excellent	Cumple
10	The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.	Good	En las secciones aparece una dirección de la página actual, para poder moverse por los temas. Aunque aparece un poco oculta y sin botón de retroceso y feedback
11	The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).	Good	Tiene un sistema de direcciones, un buscador y actividades relacionadas
12	The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.	Good	Solo te plantea lo necesario, sin darte publicidad de actividades no relacionadas, lo que facilita el entendimiento de la página
13	Links are clear, descriptive and well labelled.	Excellent	Cumple
14	Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.	Excellent	Cumple
15	The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).	Excellent	Sí, incluso cuando buscas información en un tour te muestra en qué sección de la página te encuentras mostrando la letra en otro color, y también muestra qué secciones hay
16	Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.	Excellent	Pulsando en el logo vas a la página principal, puedes ir a otras búsquedas más generales en cualquier momento (por ejemplo, si buscas granada puedes ir directamente a la sección de granada, andalucía o españa) y dentro de un tour puedes ir directamente a la subsección que te interesa
17	A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).	Good	En la cabecera de arriba te indica una serie de subsecciones donde establecen la categoría específica donde te encuentras

Search

18	A consistent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).	Excellent	Puedes buscar por ciudad, precio, categorías, tiempo, disponibilidad, a través de un mapa...
19	The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).	Excellent	Todas las categorías de búsqueda tienen una interfaz bastante amigable que cuentan con información suficiente para entender el criterio
20	The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.	Good	Si te equivocas al escribir te sale una lista de sitios que posiblemente sean los que has estado escribiendo
21	Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.	Excellent	Tienes una breve descripción del tour, cuanto cuesta, descuentos, opiniones, cuantas personas han tomado el tour, una nota, en qué idioma está el tour, cuanto dura y la categoría en la que se encuentra

Control & feedback

22	Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).	Good	Cuando te equivocas al escribir o pones una opción incorrecta te llevan a una página donde se describe el error
23	Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).	Good	Aunque no se ha reservado en esta página, pero los cambios de los filtros se van acumulando y puedes ir a los resultados de la página anterior
24	Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).	Good	Tiene una sección de dudas frecuentes y además si no queda resuelta la duda puedes enviar un correo electrónico

Forms

25	Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.	Good	En las secciones de información sobre un tour te indican siempre en la que te encuentras y qué secciones continúan, y cuando vas a reservar ves directamente que tienes 3 pasos de reserva (elegir día, elegir hora y elegir personas)
26	A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).	Good	No he llegado a completar el proceso de reserva, pero cuando pides ayuda todos los campos necesarios son obligatorios, tienes campos que se autogeneran y además tienes doble confirmación de email por si te equivocas la primera vez
27	Required and optional form fields are clearly indicated.	Good	Cuando no metes un campo y le das a enviar, se te indica con una señal y se te resalta el campo, pero no ves de primeras que campos son necesarios rellenar
28	Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.	Good	La selección que hay que hacer cuando se reserva (día, hora y personas) es bastante intuitiva
29	Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.	Excellent	Para pedir ayuda por correo, te muestran una explicación del campo a rellenar

Errors

30	Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).	Excellent	Se han hecho pruebas en las diferentes páginas y con las diferentes opciones y no se han recibido errores técnicos. Si se intenta realizar una reserva con entradas de menores (no se incluyen adultos) se notifica un error especificando que se debe reservar para, al menos, un adulto.
31	Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.	Excellent	Si, además, se marca en negrita lo más relevante del mensaje.
32	Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.	Excellent	Si, no deja realizar reservas sin, al menos, una entrada seleccionada y que sea de adultos: no pueden ir menores sin acompañar.
33	Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.	Excellent	Si, en caso de no elegir correctamente la entrada, se mantienen los parámetros introducidos hasta ese momento y permite modificar las opciones incorrectas.

Content & text

34	Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.	Moderate	Si, aunque no se incluyen vídeos y en las imágenes puede aparecer un mensaje que no se quita a menos que se pase el cursor por encima de la imagen durante unos segundos. Información proporcionada adecuada. Descripción general algo escasa, aunque se puede desplegar una más extensa dividida en secciones y que se puede hacer un poco larga si lo que buscas es una idea general del tour. Una vez que se despliega la descripción más extensa no se puede volver a contraer.
35	Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.	Excellent	Si, los enlaces están marcados y envían a otras páginas de la web útiles para el tour en el que se está.
36	Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.	Excellent	Correcto. Además, se muestran los comentarios del idioma correspondiente.
37	Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).	Excellent	Correcto. Lenguaje específico del tema a tratar pero adecuado para ser entendido por todos.
38	Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.	Excellent	Correcto. Buen tamaño general de la fuente resaltando los títulos y el contenido más relevante.

Help

39	Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.	Good	Se proporciona ayuda en línea muy completa, dividida en secciones (reservas, antes de reservar, cuenta personal) y temas. En caso de no poder solucionar el problema de esta manera se incluye también un formulario para escribir por correo, aunque este solo se muestra si se accede a una de las secciones.
40	Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.	Excellent	Si, dividida en secciones con preguntas frecuentes con respuestas concisas y claras.
41	Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).	Moderate	No exactamente, para guardar los datos hay que formalizar la reserva para que se almacene en el carrito de reservas, en ese caso se puede modificar. Sin embargo, si se pulsa en el botón de ayuda mientras se está realizando la reserva, se redirige a una nueva página y se pierde el progreso.
42	Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).	Moderate	A través de la sección de ayuda, pero previamente se debe elegir una sección y un problema concreto.

Performance

43	Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).	Good	Correcto, tiempo de carga no muy largo.
44	Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.	Good	No hay problemas relevantes.
45	Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.	Good	Correcto, aunque al cambiar el tamaño puede que desplace al comienzo de la página.

Overall usability score (out of 100) *	88	-	Good
--	----	---	------

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.