

2022

STP

WEB "דגל"



Nurit

STP

תוכן עניינים

2.....	תיאור קצר על המערכת:
2.....	מטרת הבדיקות:
2.....	התוצאות הנדרשות מהבדיקות:
2.....	מסמכים:
2.....	לוח זמנים:
2.....	סביבת הבדיקות:
3.....	כלי בדיקה:
3.....	קריטריוני כניסה ויציאה של הבדיקות
Error! Bookmark not defined.	שילוב הבדיקות במחזור חיי המוצר
3.....	פירוט הבדיקות על פי רמות בדיקה
4.....	חלוקת הבדיקות לסוגים
4.....	אסטרטגיית הבדיקות
4.....	מתודולוגית הבדיקות
5.....	ניהול הבדיקות
5.....	מקרי הבדיקה
5.....	עץ נושאי בדיקה

תיאור קצר על המערכת:

האתר "אגד" נוצר על מנת לתת שירות לציבור בנושא תחבורה ציבורית של אגד , לרבות זמני נסיעה , קווים , תחנות, עדכונים שוטפים ומידע נוסף .

המערכת מיועדת לכלל הציבור המעוניין בתחבורה ציבורית ושירותיה.

המערכת לא דורשת להורדתה או להרשמת משתמש .

המערכת נותנת מענה לנושאים נוספים לרבות תיירות, תעסוקת עבודה באגד, ועוד.

מטרת הבדיקות:

- לוודא שהאתר עובד בצורה תקינה
- ווידוי נוחיות ושימוש האתר
- רכישת כרטיס
- תמיכה בשפות נוספות
- גישה למוגבלויות
- בדיקת נתינת מידע בזמן אמת

התוצאות הנדרשות מהבדיקות:

- אתר תקין ומתפקד לפי זמנים שנדרשים ממנו במסמך דרישות .
- פתרון תקלות ברמת חומרה גבוהה וקריטית .

מסמכים: מסמך הדרישות.

לוח זמנים:

שלב	מתאריך	עד תאריך
כתיבת stp	4/7/22	7/7/22
תכנון וכתיבת std	7/7/22	14/7/22
ביצוע סבב בדיקות	18/7/22	21/7/22
מסמך str	21/7/22	21/7/22
סיום והצגה	25/7/22	25/7/22

סביבת הבדיקות:

דפדפנים -

- Chrome
- Edge
- Firefox

מערכות הפעלה -

- [ios](#)
- [android](#)
- [windows 7/8/10/11](#)

אינטרנט:

- בזק – wifi אלחוטי
- פרטנר – wifi אלחוטי

משאבים:

6 בודקים –

1. מתנאל – ראש צוות
2. נתנאל – איש qa בכיר
3. נורית – אשת qa
4. ירדן – איש qa
5. דביר – junior
6. מיכל – junior

כלי בדיקה:

[Word](#)

[Excel](#)

[JMETER](#) – בדיקת עומסים וביצועים בהתחברות האתר איך המערכת מגיבה עם כמות אנשים שמתחברים באותו זמן

[DEADLINKCHECKER](#) – בדיקת לינקים שבורים שלא פועלים באתר, 1956 תקינים, 44 נכשלו

[Colorzilla](#) – בדיקת זיהוי צבעים באתר

[Visitorsdetective](#) – בדיקת פופולאריות האתר עם הסבר לאתר וכמות אנשים משתמשים באתר

קריטריוני כניסה ויציאה של הבדיקות

- מהם התנאים לתחילת ביצוע הרצת הבדיקות. – כניסה פעילה לאתר ותקינות המערכת
- מהם התנאים לסיום הרצת הבדיקות. – כיסוי 100% מהבדיקות.
- מהם התנאים בהם יופסקו הבדיקות באמצע –

1. נפילת חשמל
 2. נפילת אינטרנט
 3. אי בודד
 4. נפילת המערכת במודול מרכזי
 5. באג בדרגת חומרה קריטית במודול עיקרי
- החשיבות של הגדרת קריטריונים אלו הינה לקבוע חוקים ברורים ושלבים מרכזיים בשלב הבדיקות.

פירוט הבדיקות על פי רמות בדיקה

יחידה	שדה חיפוש קו אוטובוס באתר.
אינטגרציה	שילוב של שדה חיפוש קו אוטובוס ספציפי לפי שעת יציאה
מערכת	בדיקת תקינות דף הבית, וכול הפונקציות הנמצאות בו.
קבלה	בדיקת שפיות / רגרסיה

חלוקת הבדיקות לסוגים ואסטרטגיית הבדיקות בדיקות פונקציונליות:

- בדיקות GUI – פיצ'רים ברורים ויזואליים, מסך קריא, 4 תווים לקוד, קישורים תקינים, שדה חיפוש ניתן להקליד בשפות שונות.
- בדיקות CRUD – שדה חיפוש ניתן למחיקה, ניתן ללחוץ בכפתור "חזור", הדפסה ברורה.
- Process Test – תהליך חיפוש קו לפי זמן אמת
- בדיקת הרשאות- זיהוי רב קו לא תקין

בדיקות לא פונקציונליות:

- UX – חווית משתמש- ידידותי לכל משתמש בדגש על מבוגר / צעיר, כפתורים גדולים ומובנים, כתב קריא
- בדיקות שימושיות- המערכת קלה לשימוש וללימוד והיא נוחה למשתמשים תחת תנאים מסוימים (לדוגמא מסך קטן)
- אבטחה – נתונים לא נשמרים, המערכת מתאפסת בסיום השימוש של הלקוח (שליחת טופס לדוגמא)
- ביצוע- בזמן סביר
- נגישות לבעלי מוגבלות
- התאוששות מנפילות – המערכת יודעת לאתחל את עצמה ברגע שנופל המתח, מערכת יודעת להציג הודעת שגיאה ברגע שהמערכת אינה עובדת כראוי.
- בדיקת עומסים וביצועים – המערכת יודעת להיות בפעולה באופן תמידי (במידה ויש הרבה לקוחות / תור "אחד אחרי השני")
- בדיקות הסבה – המערכת מאמתת את הנתונים מול משרד התחבורה (זיהוי רב קו).
- בדיקת N 18 - יש אפשרות לשינוי שפה

מתודולוגית הבדיקות

- כיצד ידווח באג/ תקלה?

לפי שם תקלה, מס תקלה. רמת חומרה(תעדוף). אפשרי לדווח ע"י צילומי מסך/וידאו.

- למי נדווח תקלה?

לראש צוות, Qa מפתח

רמת חומרת תקלות

קריטי
גבוה
בינוני
קל

• מהו מחזור חיים של באג ושל הבדיקות בכלל?

NEY/OPEN-ASSIGNED-FIXED-RE-TEST-CLOSE

RE-OPEN

• מהו אופן הרצת הבדיקות?

מריצים בדיקות- מוצאים באג.

ניהול הבדיקות

• כיצד ינוהלו הבדיקות?

את ניהול הבדיקות או נושאי הבדיקה מחלקים לפי עומס המטלות והתהליכים המרכזיים על פי חלוקה שוויונית בין חברי הצוות.

• אילו מדדים נבדקים?

המדדים הנבדקים אלו בעצם הבדיקות הפונקציונאליות ולא פונקציונאליות ושילובם בצורה פרקטית על האתר. למשל מדד הנגישות מדד חווית המשתמש ועוד.

• מה יוצג למנהל הפרויקט ומתי?

כאשר מגיעים לסקור את המערכת מבחינת התקלות שנמצאו וחומרתן אם נמצא תקלות ברמת חומרה קריטית urgent או כאשר התקלה נדחתה rejected נבצע התערבות של מנהל הפרוייקט או ראש הצוות .

או כאשר נמצא סתירות בין מסמך הדרישות לבין מסמך האיפיון.

או בצורה שוטפת אם ניתקל באיזשהו קושי בבדיקות או בביצוע הבדיקות.

עץ נושאי בדיקה

1. בדיקות פונקציונליות

1.1 GUI

1.1.1 לוגו אתר אגד

1.1.2 בדיקת תפריט עליון

1.1.2.1 כרטיסיה מידע לנוסעים

1.1.2.2 כרטיסיית כרטיסים ושירותים

1.1.2.3 כרטיסיית אודות אגד

1.1.2.4 כרטיסיית פנו אלינו

1.1.2.5 כרטיסיית אגד תיקתק

1.1.2.6	כרטיסיית עוד
1.1.2.7	כרטיסיית דרושים
1.1.3	לחצן זכוכית מגדלת (חיפוש)
1.1.4	לחצן שפה בחלק העליון מצד משאל
1.1.5	כפתור נגישות ליד לוגו האתר
1.1.6	בדיקת באנר תפריט באמצע המסך
1.1.6.1	בדיקת לחצן חיפוש לפי מוצא ויעד
1.1.6.2	בדיקת לחצן חיפוש לפי זמן אמת
1.1.6.3	בדיקת לחצן חיפוש לפי קו
1.1.7	בדיקת תפריט תחתון
1.2	CRUD
1.2.1	כרטיס רב קו שפותחים בעמדת טעינה
1.2.2	עמדות טעינה פיזיות ואפשרות טעינה באתר
1.2.3	עדכון נתונים ע"י צילום והכנסת פרטים אישיים בעת פתיחת הכרטיס
1.2.4	מחיקת הכרטיס ע"י גזירתו או החזרתו לאחד מסניפי אגד
1.3	E2E
1.3.1	טעינת כרטיס רב קו
1.3.2	חיפוש נסיעה
1.3.3	קניית כרטיסים לקווים מיוחדים
1.3.4	אגד תיקתק
1.3.5	הגשת מועמדות לעבודה באגד
1.3.6	תשלום דו"ח
1.3.7	קבלת חשבונית מס
1.3.8	הזמנת אוטובוס לאירועים ספציפיים
1.4	הרשאות
1.4.1	בעל כרטיס רב קו יכול להיכנס לאזורו האישי ולראות מצב כרטיס
2.	בדיקות לא פונקציונליות
2.1	UX
2.1.1	בדיקת גופן האתר
2.1.2	בדיקת ארגון וסדר האתר
2.1.3	בדיקת ניווט האתר
2.1.4	בדיקת התקשרות עם המשתמש
2.2	שימושיות
2.2.1	בדיקת המערכת מבחינת שימוש קל ונוח של המשתמש , האם האתר קל להבנה של המשתמש
2.3	גיבוי ושחזור
2.3.1	בדיקת גיבוי מאגרי המידע (שרתים) של האתר
2.4	התקנה
2.4.1	בדיקת האפליקציה של אגד
2.4.2	האם מותקנת בקלות
2.4.3	באילו חומרות ותוכנות היא עובדת
2.5	תאימות
2.5.1	בדיקת התאמה של האתר למערכות הפעלה שונות
2.5.2	בדיקת התאמה של האתר לדפדפנים שונים
2.6	התאוששות מנפילות
2.6.1	בדיקת האתר במצב של נפילת חשמל
2.6.2	בדיקת האתר במצב שאין חיבור לאינטרנט
2.7	עומסים וביצועים
2.7.1	בדיקת עומס של משתמשים רבים בו זמנית ושימוש באתר
2.7.2	בדיקת שימוש בנפחים ע"י שימוש בתהליכים רבים בו זמנית
2.8	שרידות

בדיקת עמידות האתר במקרי קיצון	2.8.1
I18N	2.9
בדיקת הנגשת השפה באתר לשפה אנגלית	2.9.1
בדיקת הנגשת האתר לשפה הרוסית	2.9.2
ממשקים	2.10
בדיקת התממשקות עם פייסבוק	2.10.1
בדיקת התממשקות עם אינסטגרם	2.10.2
בדיקת התממשקות עם טוויטר	2.10.3
בדיקת התממשקות עם יוטיוב	2.10.4
בדיקת התממשקות עם אתר פליקר	2.10.5
אבטחת מידע	2.11
בדיקת רמת האבטחה של האתר מפני ניסיונות חדירה לכרטיסי הרב קו של הנוסעים	2.11.1
בדיקת רמת האבטחה של האתר על כרטיסי אשראי שמשלמים באמצעותם באתר	2.11.2
בדיקת רמת האבטחה של האתר מפני ניסיונות פריצה והפלת האתר	2.11.3
בדיקת נגישות	2.12
בדיקת התאמת האתר ללקויי ראייה	2.12.1
מצב הנגשה לעיוורים	2.12.2