



מסמך איפיון לאתר "אגד"

תיאור כללי:

אתר "אגד" הינו אתר שכתובתו [/https://www.egged.co.il](https://www.egged.co.il) של חברת ההיסעים הגדולה ביותר שקיימת במדינת ישראל.

פעילות חברת "אגד" הינה בכל חלקי הארץ צפון, דרום, מרכז, שפלה וירושלים.

באתר נוכל למצוא מידע אודות החברה, מידע לנוסעים על נסיעות בחיפוש נרחב לפי זמן ויעד/ חיפוש זמן אמת / חיפוש לפי קו / חיפוש חופשי שיוכל להקל על המשתמש (למשל אדם מבוגר שמתקשה להשתמש בפיצ'רים הייעודיים), וכן עדכונים בזמן אמת על שיבושי נסיעה / תנועה של האוטובוסים.

לידיעת המשתמשים, היסעי אגד פועל לפי הנחיות ובשיתוף הפעולה של משרד התחבורה כך שכל משתמש שנמצא בשימוש כרטיס "רב קו" יכול להשתמש באוטובוסים.

ניתן להטעין את כרטיס "הרב קו" באתר "אגד" לפי חופשי חודשי/ שבועי/ יומי וכן לפי בחירת איזורי היסעים.

ליצירת קשר עם אתר "אגד" לאיתור אבדות, פניות הציבור, ביטוח, מידע על קווים, הערות, ביקורות, מכתב שבח.

כמו כן, ניתן למצוא באתר אפשרות להגשת קו"ח לנהגים מתחילים / מנוסים שרוצים לפתח קריירה בחברת "אגד".

לידיעת הציבור, ניתן למצוא מידע רחב על פעילות אגד היסעים בתחום התיירות והנפש בארץ ובחו"ל.

מטרותיו העיקריות של האתר:

- חיסכון בזמן וכסף
- דרך יעילה ונוחה למשתמש לתכנן נסיעה
- הטענת כרטיס "רב קו"

דף הבית:

סרגל הבית הראשי



המשתמש יכול להיעזר באופציית החיפוש המופיעה בצד שמאל של הסרגל

RU EN

מימין לחיפוש, המשתמש יכול לשנות שפה אנגלית / רוסית



מימין לסרגל הראשי מופיע סמל "אגד" שלחיצה עליו מובילה חזרה ל"דף הבית", צמוד אליו מופיע כפתור נגישות, לחיצה עליו מובילה ל"הצהרת נגישות" אשר נותנת פרטים על הנגשת

הנסיעה.



בצד ימין, מתחת לסרגל כלים מופיע סרגל "חיפוש נסיעה" ידידותי למשתמש

סרגל נוסף שקיים הינו "עדכונים שוטפים" ניתן לזוז בחיצים ימינה ושמאלה לחיפוש הידיעה הרלוונטית ביותר עבורו.



בדף הבית, נגלול למטה ונוכל לראות סרגל "חדשות אגד" בלחיצה על חץ ימין / שמאל נוכל לעבור בין כל הידיעות



נגלול מטה ונוכל למצוא מתחתיו את תחומי הפעילות של "אגד", בלחיצה "בחץ" על כל תחום אנו נעבור לדף מידע אודות תחום הפעילות הספציפי שנבחר.



מתחתיו ניתן למצוא את "מגזין אגד" מידע אודות הטכנולוגיה והחדשנות בתחום התחבורה, לחיצה על כל תמונה נעבור לדף המיועד לקריאת הידיעה.



לכל המתעניין ממש לפני סוף העמוד יש מידע על "היסטורית אגד"



בתחתית העמוד אנו נוכל לראות קישורים לאגד ברשתות החברתיות וכן קישורים עבור מידע לנוסעים, רכישת כרטיסים וטעינה, תחומי פעילות, אודות, חדשות והודעות, תיירות, שירות לקוחות, פרטיות, תנאי שימוש באתר, דרושים, עיצוב ופיתוח האתר



הליך עדכוני תנועה:

במרכז האתר מופיע עדכוני תנועה של האוטובוסים בזמן אמת.

לחיצה על כפתור "הצג הכל" יעביר אותנו לדף "עדכוני תנועה" שם ניתן לבחור לפי עדכונים לפי איזורים גיאוגרפיים.



עדכונים לפי אזור ארצי



מתחת לעדכונים ארציים מופיע עדכונים של כל האזורים שעשו לאחרונה

[illegible]

לאחר שלוחצים מציג לנו עדכונים שוטפים עם תאריכים ושעות פעילות של השינויים או תקלות, לאחר שלוחצים על הפלוס הוא מציג לנו הסבר מפורט.



הליר חיפוש "זמן אמת":

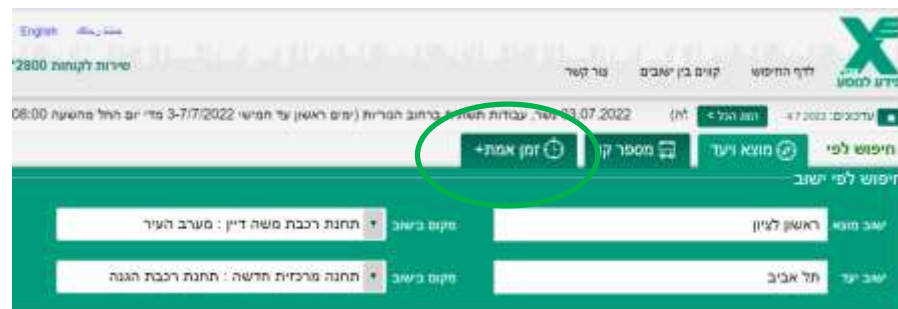
נכנסים לאתר אגד ונעמדים בסרגל כלים הראשי על "מידע לנוסעים"



בוחרים בלחיצה באופציה של "חיפוש נסיעה"



לוחצים על אופציה של חיפוש "זמן אמת"



מקלידים כתובת ומספר תחנה רצויים, ולוחצים על חיפוש.



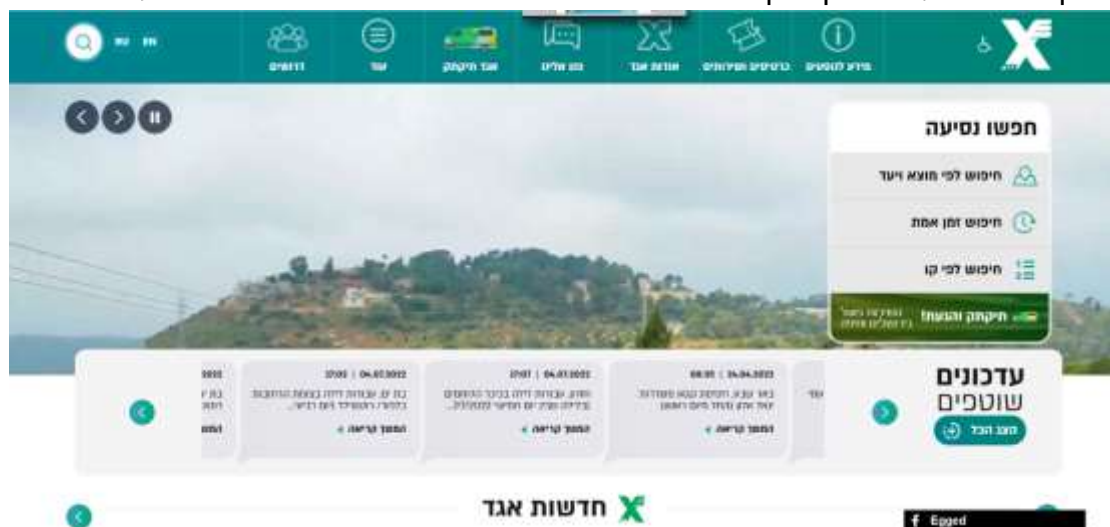
מקבלים כתוצאה את כתובת היעד, מספר קו ודקות לתחנה.



חיפוש לפי מוצא ויעד

האפשרות של חיפוש לפי מוצא ויעד נוצרה בכדי להקל על המשתמש במציאת קווים שמחברים בין נקודת המוצא שלו לבין נקודת היעד שאליה הוא רוצה להגיע.

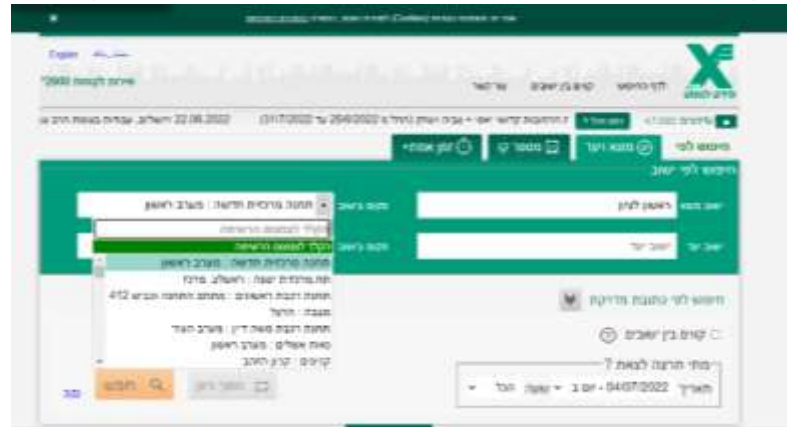
במסך הבית יופיע בצד ימין בתוך באנר 3 אפשרויות של חיפוש ואנחנו נבחר לפי מוצא ויעד.



בוחרים באופציה של חיפוש לפי מוצא ויעד ונפתח לנו דף חדש.



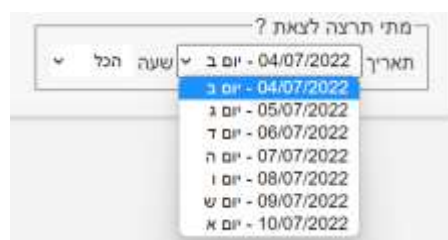
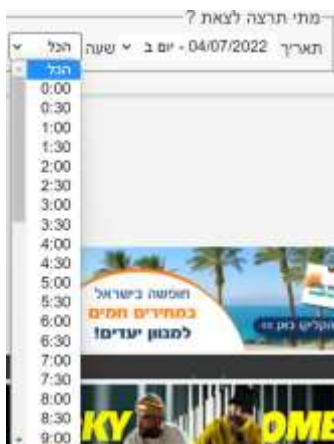
בדף שנפתח נכניס את יישוב המוצא ותיפתח לנו רשימה של מקומות ביישוב שבהן יש תחנות של קווי אגד.



- נבחר במקום שבו אנו נמצאים בראשון לציון (מתוך הרשימה) ונמשיך ונמלא את יישוב היעד וגם שם תיפתח לנו רשימת מקומות ביישוב ובבחר תחנת יעד.



- בצד ימין למטה ישנה אפשרות שנקראת – "מתי תרצה לצאת?" מטרתה למצוא למשתמש קווים ביום שיבחר במשך שבוע ובשעה ספציפית שירצה. (לא חובה לבחור שעה ואז יוצגו הקווים למשך כל שעות היום)



לאחר שמילאנו את השדות נחלץ על כפתור חפש.

אחרי שלחצנו על כפתור חפש ייפתח לנו חלונית עם הקווים שמגיעים מהמיקום שבו אנו נמצאים אל היעד שבחרנו.



הליך פניות "דרושים" לאגד

במסך "דף הבית" בסרגל כלים הראשי, הכפתור השמאלי ביותר, כתוב "דרושים" עם איור שמדמה צורה של אנשים.



בעת לחיצה על החלונית נעבור למסך שיפרט לנו על האופציות שיש לאגד להציע לדורשי עבודה בתחום זה.



למשתמשים אשר משתמשים באתר ומחפשים עבודה באגד ומגיעים עם רישיון לאוטובוס יש קבלת הטבה של מענק ושלל הטבות נוספות.

באתר יש פירוט על אופן קבלת המענק וההטבות מי זכאי לקבלה ובאיזה תנאים הוא צריך לעמוד ומה הוא מקבל בתמורה.

לאחר כל הפירוט יש אפשרות להשארת פרטים על ידי מילוי שדות הרשמה של שם מלא, טלפון, איזור מבוקש, והאם אתה בעל רישיון לאוטובוס.

רוצה להרוויח יותר? מלא פרטים: • יש למלא את כל השדות

שם מלא _____ מספר טלפון _____

אזור עבודה מבוקש _____

בחר אזור _____

בעל רישיון נהיגה לאוטובוס? ☐ כן ☐ לא

שלח

לאחר מכן, תפתח חלופות עם שדות ההרשמה שבה מופיע חלופות נוספת שנותרת מידע לגבי לימודים במכללות לנהיגה ולאחר מכן גם לעבוד בתחום. ללומדים במכללות של אגד ניתן סיבסוד מענקים והטבות. כמובן שיש דרישות סף. בעל רישיון B שנתיים לפחות מינימום מגיל 21.

התקבלת ללימודים התקבלת לעבודה:

הדרך לקריירה באגד מתחילה במכללות ללימודי נהיגה. רוצים לעבוד? באו ללמוד במכללות אגד!

- סבסוד לימודים
- מענקי התמדה
- הטבות התמדה בענף התחבורה
- עבודה באזור יישובי, נוסע דו חודשי

לבעל רישיון B מעל גיל 21 עם שנהיים וזמן

הדרך לקריירה באגד מתחילה בפעולה ללימודי נהיגה ***המסלול של מנהלים והמנהלים אגד

הליך "פניות הציבור"



בסרגל הראשי לוחצים על "פנו אלינו"

נעבור לדף "צור קשר" שם נבחר מבין האופציות את סבת הפניה שלנו וכיצד נרצה לפנות

כל שטח נשלח לטלפון המרכזי לטיפול בנושא המיועד, והקשר על בסיס הנחיות המסומנות. פניות נשלחות בטלפון שאליו קושר בינם לבין נחש המידע לא יימסר.

המחלקה לענייני תחבורה בדרך המערכת הממוננת בו ניתן למצוא תשובות לשאלות ולפניות בנושאים שונים.

נביעות
העברת פניה
אל מחלקת
הנביעות של
אגד

פניה לביטוח
אגד
לכירויים שונים
בנושא פניות
שהועברו
לטיפול ביטוח
אגד התקשרו ל-
03-9142500

פניות הציבור
פניות נבדקות,
הצעות, הערות,
מכתבי שכתב,
כרטיסי חופשי
הקפאת
למסודרת.

טלפונים
והתקנות
מרכז שירות
הלקוחות
2800
פניות הציבור,
אבדות, ביטוח,
מידע על קאזים

כאשר נגלול לתחתית העמוד שם יוצג פרטים על מחלקת פנ יות הציבור שעות ימים למענה טלפוני וכן כתובות

התחלקה לטיפול בציבור 2800			
שטח המענה טלפוני	כתובת למענה מכתבים	פסק	טלפון
ימינו א' י' בנחש - 8:00 23:00	מיקוד 5020000 יבד מחלקת כית מרכז לטק קבוצת קוה ובית אגד	בית אגד, מודעות מרחם לז' 5, "מרחם טק" בית דגד ודג. 50. מיקוד 5020000 יבד מחלקת כית מרכז לטק קבוצת קוה ובית אגד	03-9142232 - תשובה לענייני מידע והתמחות למען קבוצת מנהל לנחש (מחלקת מנהלים)