



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Sistemas e Industrial
Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

Tarea 02 - Grupo 7 - UNEmployed

Integrantes:

- ANGEL DAVID GÓMEZ PASTRANA
- DIEGO FELIPE CABRERA SALAMANCA
- PABLO LUNA GUZMÁN
- JAURI ESTEBAN CORTÉS CÁRDENAS

Lectura: <https://agilemanifesto.org/iso/es/manifesto.html>

1. **¿El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?**

Creemos que es ideal manejar primero el tema en privado con las personas que no están cumpliendo responsabilidades, para ver si hay alguna razón en particular que esté generando la falta de cumplimiento de las tareas y apoyar si se puede. Si tras un tiempo razonable no mejora la situación, sería ético y alineado con el manifiesto llevar el asunto al equipo en una retrospectiva u otro espacio de mejora, sin señalar culpables, sino como un impedimento grupal que queremos resolver juntos. La transparencia debe servir para construir confianza y para que todos entendamos cómo podemos apoyarnos mutuamente, no para culpar ni exponer.

2. **Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno.**

En una situación donde el cliente realiza cambios frecuentes lo más importante es mantener un diálogo transparente y continuo, explicando con claridad cómo dichos cambios impactan en los tiempos, costos y energía del equipo. Responder al cambio no significa aceptar cualquier modificación de manera inmediata y sin análisis, sino más bien integrar esas solicitudes dentro de un sistema que respete la capacidad del equipo de desarrollo y los compromisos ya asumidos con el cliente. Los límites éticos se centran en evitar la sobrecarga: no es justo ni sostenible pedir al equipo que trabaje horas extra de manera rutinaria para absorber cambios que no fueron planificados en un principio. La manera adecuada es negociar, priorizar junto con el cliente y, si es necesario, posponer ciertas funcionalidades para asegurar que la calidad del producto y la salud del equipo no se vean comprometidas.

Un ejemplo se dio en el desarrollo de la plataforma GOV.UK, donde el equipo recibía solicitudes de cambios frecuentes debido a regulaciones y necesidades de los usuarios. Lo que hicieron no fue rechazar los cambios, sino establecer un mecanismo de priorización semanal con los stakeholders. De esta forma, los cambios se evaluaban en función de su valor y se decidía colectivamente qué podía incluirse en el sprint y qué debía esperar. Así se protegía el ritmo sostenible de trabajo y, al mismo tiempo, se mantenía la confianza del cliente al mostrar transparencia en las decisiones.

- 3. El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentara una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?**

Para este caso lo primero sería abordarlo desde el valor ágil de priorizar a las personas sobre los procesos. Éticamente, no impondría reglas rígidas, sino que facilitaría un espacio de diálogo abierto y seguro donde cada miembro pueda expresar lo que siente y necesita. La empatía es la clave en este proceso, se debe buscar entender el punto de vista del otro. Esto permite transformar el conflicto en una oportunidad de crecimiento para el equipo, fortaleciendo la confianza y la colaboración sin necesidad de recurrir a procesos estrictos que podrían romper la flexibilidad del trabajo ágil.

- 4. Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión de tiempo. ¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?**

Considero que el principal objetivo es no dejar llegar a estos puntos donde se necesiten tomar decisiones sobre el tiempo, aunque sabemos que estas situaciones pueden ser inevitables dados muchos factores del día a día, sin embargo pienso que lo necesario siempre es asegurar que el producto sea de calidad por tanto considero que esta es la responsabilidad a priorizar, es claro que pueden haber elementos que no sean del mayor agrado para el cliente, pero aun así, si no tenemos software que funcione y que cumpla con las tareas principales, es cómo no haber trabajado en nada, así que considero que lo óptimo es hacer un código que funcione y pueda considerarse limpio, priorizar una entrega inicial que permita los cambios requeridos a futuro muy sencillamente para así realizar el cumplimiento de la responsabilidad que se considera más importante, pero esto no implica que ahí termina nuestro trabajo, lo que se intentaría sería seguir trabajando después de esta entrega en los elementos que el cliente desee cambiar, para posteriormente crear otra versión del proyecto que cumpla con todas las expectativas y tenga una calidad excepcional así teniendo una opción de poder cumplir con todas las responsabilidades pese a los inconvenientes con los tiempos.

- 5. El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere**

reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarían tu enfoque para facilitar una mejora sincera?

Primero que todo crearía un espacio seguro para que los miembros del equipo no sientan que están siendo juzgados o castigados de ninguna manera, lo haría empezando por reconocer mis propios errores y brindando métricas objetivas para evitar que se personalicen los problemas. Luego propondría cambios pequeños y fáciles de implementar con los que el equipo pueda ver mejoras tangibles dentro de poco tiempo. Los principios éticos guías de estas decisiones son el respeto, la transparencia, la responsabilidad mutua y la confianza, importante para que los cambios se implementen desde la confianza y no la imposición. Todo siguiendo el principio de reflexionar en intervalos regulares sobre cómo ser más efectivos como equipo.

6. Basados en todas sus respuestas anteriores, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con metodologías ágiles?

La ventaja de los sistemas ágiles es su gran flexibilidad y adaptabilidad al cambio, además de una entrega continua de trabajo funcional. La desventaja es que requiere equipos con una gran disciplina y madurez organizacional, así como empresas que no sean muy rígidas jerárquicamente para permitir la autoorganización de los equipos.