

Світлина

Назва

Опис



Менеджер доставки у великому квітковому магазині

Марія, 38 років. Творчий людина, не любить комп'ютери, 3-х дітей



Власник невеликої сервісної компанії

Женя, 30 років, любить лагодити речі, у нього старий пікап



Диспетчер у компанії, що надає послуги B2B-трансферу

Данило, 35 років, добре розуміється на комп'ютерах, iPhone 6s, неодружений, трудоголіт, був менеджером з продажу

Біль

Що хоче користувач

Що хоче бізнес

"Я чула про будь-які програми для відстеження кур'єрів. Для мене буде надто складно, я не впораюся. Я ще в нас немає програміста, який все це налаштує"

"У високий сезон дуже велике навантаження і мій прибуток залежить від ефективності логістики. Для цього мені потрібен ефективний софт, якого я не маю"

"Мені доводиться пізно сидіти на роботі, тому що руками обдзвонювати всіх водіїв дуже важко. Ну і в нас вже є CRM, правда в ній тільки зберігаються контакти клієнтів"

- Простий і швидкий старт - Онлайн-сповіщення -Моніторинг на карті в реальному часі

- Збір фотодоказів - Підтримка команд робітників - Миттєві повідомлення - Наочні звіти

- Чуйну техпідтримку 24 на 7 - Стабільний API - Масове створення завдань - Автопризначення водіїв - Управління ролями

- Показати Марії, що інтерфейс простий - Дати спробувати платні функції, показати, що вони корисні і варті того - Показати, що з цим сервісом бізнес Жені обслужить більше клієнтів на день - Показати, що використання платних функцій дозволить

- Показати Данилу, що сервіс надійний і що на підключення варто витратити час та кошти

Сценарій 1-ї взаємодії

- Створює доставку -
Запрошує кур'єра по смс -
Передзвонює кур'єру -
Моніторит доставку -
Зберігає адресу у вибране

- Створює доставку -
Запрошує по смс двох
робітників - Встановлює
категорії для робітників -
Моніторінг завдання -
Зберігає адресу у вибране

- Спочатку запрошує водіїв -
Створює доставку -
Встановлює категорії для
робітників - Моніторинг
завдання - Зберігає адресу
у вибране

Сценарій 100-ї взаємодії

- Створює доставку через
обране - Включає
автопризначення кур'єрів -
Слідкує, щоб все працювало
правильно - За запитом
клієнтів повідомляє статус
доставок

- Створює завдання з
категоріями для правильного
автопризначення - Моніторит,
що все працює як треба -
Завантажує фотодокази
завершених робіт або
надсилає їх ел. поштою

- Створює завдання у свій
CRM через інтеграцію - В
інтерфейсі вирішує лише
конфліктні ситуації