

Просим вас внимательно ознакомиться с приведенной Политикой конфиденциальности, чтобы получить четкое представление о наших принципах и правилах в отношении обработки персональных данных пользователей.

Использование сайта <https://sshvps.ru> и иных веб-ресурсов ООО «Медиа Лэнд» означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сайта.

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

общества с ограниченной ответственностью «Медиа Лэнд»

(далее – ООО «Медиа Лэнд»)

### 1. Термины и определения

**Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в Политике понимается веб сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://sshvps.ru>.

**Пользователь (Сайта)** – физическое лицо, посетившее Сайт и совершившее на нем какое-либо действие, например, регистрацию в личном кабинете (создание аккаунта). Пользователь сайта является Субъектом персональных данных с момента передачи Оператору своих персональных данных. Субъект персональных данных, Субъект – физическое лицо, к которому прямо или косвенно относятся персональные данные.

**Персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных – пользователю сайта <https://sshvps.ru>).

**Оператор персональных данных, Оператор** – общество с ограниченной ответственностью «Медиа Лэнд», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных

и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств.

**Дата-центр** – технологическая пло специализированная организация, предоставляющая услуги по размещению серверного и сетевого оборудования, сдаче серверов (в том числе виртуальных) в аренду, а также подключению к сети интернет;

**Файлы Cookie** – это небольшие текстовые файлы или фрагменты информации, которые передаются браузеру Субъекта персональных данных и сохраняются на оборудовании субъекта персональных данных при посещении Сайта, такие как: источник входа на Сайт; IP-и MAC-адреса; идентификатор браузера – Client ID, версия браузера; сведения о местоположении (геолокационные данные); тип устройства; сведения об операционной системе устройства; разрешение экрана; язык интерфейса и т.п.; параметры сессии, в том числе дата и время доступа к Сайту; сведения о действиях пользователя на Сайте, в том числе пользовательские клики, адреса запрашиваемых страниц, показы и просмотры страниц; данные, характеризующие аудиторные сегменты, в т.ч. с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics и др.. Информация об использовании Сайта сохраняется в файле Cookie и извлекается оттуда при повторном посещении Сайта субъектом персональных данных, что позволит Оператору идентифицировать субъекта персональных данных при его дальнейших посещениях Сайта и персонализировать сервисы, предоставляемые Оператором на Сайте, под конкретные нужды субъекта персональных данных.

**Услуги** – предоставление вычислительной среды в глобальной сети Интернет, как это предусмотрено Офертой на предоставление вычислительной среды, размещенной на сайте <https://sshvps.ru>.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), а также иными нормативно-правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые общество с ограниченной ответственностью «Медиа Лэнд» (далее – Оператор, ООО «Медиа Лэнд») может получить от Субъекта персональных данных, и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором.

2.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных и защиты конфиденциальной информации (далее – Политика) распространяет свое действия на персональные данные, собираемые с использованием телекоммуникационной сети Интернет о Пользователях сайта <https://sshvps.ru>.

2.3. Действующая редакция Политики конфиденциальности является публичным документом, разработана ООО «Медиа Лэнд» и доступна любому Пользователю сети Интернет при переходе по гипертекстовой ссылке <https://sshvps.ru/documents/privacy-policy.pdf>.

2.4. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления деятельности обеспечение надлежащей защиты ПД от несанкционированного доступа и разглашения, соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну; соблюдение требований законодательства РФ в отношении ПД Пользователей в т.ч. обеспечение правового и нормативного режима конфиденциальности недокументированной информации Пользователей Сайта; исключение незаконного вмешательства в информационные ресурсы и локальную вычислительную сеть Оператора предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей Сайта.

2.5. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

2.6. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2.7. При каждом доступе и/или фактическом использовании Сайта и/или Сервисов, Поль-

зователь соглашается с условиями настоящей Политики конфиденциальности, а также с условиями соглашений, положений и правил используемых Сервисов, которые размещены на страницах (в разделах) Сайта, в редакциях, которые действовали на момент фактического использования Сайта и/или Сервисов.

## 3. Категории субъектов персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов, чьи персональные данные могут были собраны Оператором с использованием Сайта:

- работники Оператора, бывшие работники, кандидаты для приема на работу, а также родственники работников;
- клиенты и контрагенты Оператора (физические лица);
- представители/работники клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц);
- незарегистрированные пользователи Сайта;
- зарегистрированные Пользователи и их представители;
- клиенты, не являющиеся зарегистрированными пользователями.

3.2. Обрабатываемые персональные данные незарегистрированных и зарегистрированных Пользователей Сайта включают в себя всю информацию, предоставляемую ООО «Медиа Лэнд» Пользователями с использованием Сайта, в том числе путем заполнения соответствующих полей данных на Сайте.

3.3. ООО «Медиа Лэнд» не предоставляет Сервисы и не собирает личную информацию от лиц моложе совершеннолетнего возраста.

## 4. Источники информации о Субъекте

4.1. Источником информации обо всех персональных данных Субъекта является непосредственно сам Субъект.

4.2. Источником информации о персональных данных Субъекта являются сведения, полученные вследствие предоставления Оператором Субъекту прав пользования Сайтом и/или оказание услуг.

4.3. Персональные данные могут быть получены Оператором из общедоступных источников.

## 5. Категории персональных данных

5.1. При регистрации профиля на Сайте:

- адрес электронной почты

5.2. Дополнительные данные (запрашиваются при оплате и/или редактировании личного профиля с целью более полной идентификации Пользователя на Сайте):

- фамилия
- имя
- отчество
- номер мобильного телефона
- адрес регистрации
- платежные реквизиты
- паспортные данные (гражданство; наименование, вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование и код подразделения органа, выдавшего его, дата выдачи документа; скан-копии страниц паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

5.3. Для представителей юридического лица:

- должность
- наименование и реквизиты организации
- перечень полномочий и/или должностных обязанностей, указанных в доверенности, должностной инструкции и/или договоре

5.4. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://sshvps.ru/>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Субъект выражает свое согласие с данной Политикой.

5.5. Иные данные

- информация об активности Пользователя во время использования Сайтов (пользовательские клики, адреса запрашиваемых страниц, показы и просмотры страниц, дата и время осуществления доступа к Сайту);
- сведения о заказанных, отменённых, оплаченных, неоплаченных (посредством Сай-

та и /или его функциональных возможностей) и т.п. услугах;

- сведения о совершённых платежах по оформленным (посредством Сайта и/или его функциональных возможностей) услугам (размер, способ, дата, валюта платежа; информация о неудавшихся платежах; информация о полных или частичных возвратах уплаченных сумм и т.п.);

- статистическая информация о совершенных действиях при использовании Услуг Общества, уникальные идентификаторы, автоматически генерируемые при использовании услуг, данные о совершенных транзакциях, язык, территорией, с которой осуществляется доступ к Услугам, а также иные сведения о Пользователе;

- электронные данные, собираемые с использованием технологии (файлов) Cookies и/или иных аналогичных технологий (источник входа на Сайт, IP-и MAC-адреса, HTTP-заголовки, идентификатор браузера – Client ID, версия браузера, сведения о местоположении (геолокационные данные), данные о техническом устройстве Пользователя, тип устройства, сведения об операционной системе устройства, информация об аппаратном и программном обеспечении, разрешение экрана, язык интерфейса, данные сети wi-fi и т.п.; веб-маяки/пиксельные теги, логи (log files), параметры сессии и др.) для идентификации устройства Пользователя при повторном входе;

- обезличенные данные о Пользователях (собираемые с помощью сервисов интернет-статистики Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

5.5.1. Субъект персональных данных может самостоятельно управлять файлами Cookies, ограничивать или запрещать использование файлов Cookies при помощи настроек своего браузера. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов Cookies и использование технологии JavaScript). Подробные правила в отношении Cookie приведены в «Политике использования Cookie-файлов» (Приложение № 2 к Политике конфиденциальности).

5.6. Организация не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, членстве в общественных объединениях или профсоюзной деятельности, частной жизни, состояния здоровья, а также биометрические персональные данные.

## **6. Актуализация персональных данных**

6.1. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Субъектами, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Оператор исходит из того, что Субъект предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию в формах на сайте, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

6.2. Оператор вправе проверять представленные данные, в частности содержащиеся в представленных документах, на соответствие субъектов персональных данных требованиям Оператора (в частности, на наличие оснований для заключения сделок на Сайте) и законодательства Российской Федерации.

6.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

6.4. Факт неточности персональных данных или неправомерности их обработки может быть установлен Оператором, субъектом персональных данных, компетентными государственными органами.

6.5. При получении сведений о неточности персональных данных персональные данные подлежат их актуализации Оператором или Субъектом, в противном случае их обработка должна быть прекращена. Для уточнения информации Оператор вправе запросить у Субъекта дополнительные сведения и подтверждающие документы.

6.6. Актуализация персональных данных производится на основании информации и документов, предоставленных Субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

6.7. В случае выявления неточностей в персональных данных, Субъект может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора support@sshvps.net с пометкой «Актуализация персональных данных».

## **7. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных**

7.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

7.2. Согласие на обработку персональных данных является конкретным, информирован-

ным и сознательным и может предоставляться Субъектом в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральными законами. В частности, согласие считается предоставленным, если Субъект персональных данных ставит отметку в регистрационной форме («галочку» в чекбоксе) на Сайте в сети Интернет, чтобы подтвердить, что согласен с настоящей Политикой. Также согласие может быть получено через подтверждение Субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных в ходе IVR звонка, USSD, SMS или чат-бот сессии, по электронной почте, в тикет-системе, путем направления согласия Оператору в бумажной форме, а также любым другим способом, предложенным Оператором.

7.3. Отправляя сообщения через формы обратной связи, в онлайн чат, размещенные на Сайте, Субъект выражает свое согласие на обработку персональных данных в определенных настоящей Политикой целях и объеме.

7.4. Кандидат на вакансии Общества, даёт свое согласие на обработку своих персональных данных путем проставления галочки в форме отклика на вакансию на Сайте по адресу sshvps.ru. Если в резюме не указано иное, в целях трудоустройства Субъект даёт согласие на включение его в кадровый резерв Общества. В этом случае персональные данные могут обрабатываться до момента трудоустройства или заявления Субъекта об исключении из кадрового резерва.

7.5. Субъект может подписаться на получение рассылки по электронной почте, если такая возможность предоставляется Сайтом. Рассылка может содержать сведения о новостях, аналитических материалах, мероприятиях, проводимых Обществом и тому подобное. Проставляя галочку в чекбоксе формы регистрации, Субъект дает свое согласие на получение таких рассылок. Субъект в любой момент может отозвать свое согласие на получение рассылки. Возможность отписаться от рассылки предоставляется Субъекту в каждом письме.

7.6. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя Субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени Субъекта персональных данных могут быть проверены Оператором.

7.7. Согласие Субъектов на предоставление их персональных данных не требуется при получении Оператором, в рамках установленных полномочий, мотивированных запросов от органов прокуратуры, правоохранительных органов, органов безопасности и иных органов, уполномоченных запрашивать информацию в соответствии с федеральными законами.

7.8. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом персональных данных.

7.9. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь Сайта подтверждает, что ему известны его права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных, в частности, право на доступ к своим персональным данным, на отзыв своего согласия.

7.10. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъект направляет запрос Оператору в письменном виде по почте или по электронным каналам связи. Отзыв в письменной форме должен включать в себя требование об отзыве согласия, прекращении обработки персональных данных полностью или частично, идентификатор Пользователя (логин, адрес электронной почты, номер телефона), фамилию, имя, отчество, адрес Субъекта персональных данных, копию документа, удостоверяющего личность, собственноручную или квалифицированную электронную подпись Субъекта персональных данных.

7.11. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения запроса прекратить обработку персональных данных в объеме, указанном в требовании Субъекта. В этот же срок Оператор должен уничтожить или обеспечить уничтожение информации о Пользователе.

7.12. Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта при наличии оснований, указанных в действующем законодательстве.

## **8. Цели сбора и обработки персональных данных**

8.1. Общество собирает, хранит и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг и для осуществления своей деятельности, а также для обеспечения прав и законных интересов третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права Субъекта персональных данных.

8.2. Персональные данные Субъекта персональных данных могут быть обработаны в следующих целях:

- осуществление регистрации, идентификации, аутентификации, авторизации Субъ-



ектов персональных данных на Сайте;

- создание, управление и контроль Учетной записи и проверка прав доступа к сервисам и программному обеспечению;

- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с Субъектами персональных или иными лицами, по поручению которых действует Субъект персональных данных;

- осуществление расчётов с Субъектами персональных данных, банковских транзакций;

- связь с Субъектом персональных данных в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, сообщений, запросов и информации, связанной с использованием Сайта, оказанием услуг, исполнением соглашений и договоров, а также для обработки запросов и заявок от Субъектов персональных данных;

- подача претензии и ответа на поданные претензии;

- оказание технической поддержки;

- контроль качества услуг и оценка уровня обслуживания, повышение качества услуг, оказываемых Оператором;

- осуществление контроля использования сервисов и продуктов, представленных Оператором на Сайте;

- мониторинг трафика и показателей популярности различных вариантов обслуживания;

- определение предпочтений Субъект и таргетирования рекламных материалов;

- предложение Субъект персонализированных услуг и сервисов;

- продвижение услуг «Медиа Лэнд» путем осуществления прямых контактов с пользователями;

- направления Пользователю информационных и/или рекламных сообщений (в том числе таргетированных рекламных материалов): об Услугах и Сервисах Оператора и его партнёров, о событиях в деятельности ООО «Медиа Лэнд»; о мероприятиях, организуемых ООО «Медиа Лэнд» и/или Партнерами для клиентов и/или потенциальных клиентов (в том числе семинарах, конференциях, вебинарах, розыгрышах, акциях), а также относительно участия Субъектов в этих мероприятиях; о продуктах, услугах ООО «Медиа Лэнд» (если применимо), товарах, работах, услугах Партнеров и третьих лиц;

- улучшение работы Сайта и совершенствование его функционала, улучшение качества и удобства использования Сайта;

- обеспечение безопасности Сайта и предотвращение мошенничества;

- сбор статистической информации для разработки новых сервисов и услуг;

- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

- привлечение и отбор кандидатов на работу в ООО «Медиа Лэнд»;

- соблюдение настоящей Политики конфиденциальности, исполнение требований законодательства; защиты прав и законных интересов Субъект и третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Оператор не собирает данные с целью составления «портрета» Пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на его права и свободы в соответствии с законодательством РФ.

8.4. Если у Оператора возникнет необходимость использовать персональные данные Субъекта персональных данных для иных, не связанных с целями, представленными в настоящей Политике конфиденциальности, Оператор обязуется и гарантирует, что такая их обработка (использование) будет осуществляться исключительно при наличии у Оператора явно выраженного на то согласия соответствующего Субъекта персональных данных либо при наличии у Оператора иных правовых оснований, обеспечивающих возможность их обработки, и исключительно в соответствии с положениями настоящей Политики конфиденциальности.

## 9. Принципы обработки персональных данных:

9.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

9.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

9.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

9.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

9.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

9.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

9.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.8. При осуществлении хранения персональных данных соблюдается принцип локализации, т.е. Оператор использует базы данных, находящиеся на территории РФ, для хранения персональных данных граждан РФ.

## 10. Основания и условия обработки персональных данных

10.1. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется на основании Конституции РФ Гражданского и Трудового кодексов РФ, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» и других законов РФ и подзаконных актов органов власти в области защиты персональных данных.

10.2. Обработка персональных данных на Сайте осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных данной Политикой, положений договоров и соглашений, заключенных между Оператором и Субъектами персональных данных, положений локальных нормативных актов ООО «Медиа Лэнд», касающихся обработки персональных данных.

10.3. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- обработка персональных данных необходима для использования Сайта, стороной которого является Субъект;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователя Сайта, если получение согласия невозможно;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователей Сайта;

- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными потребителями с помощью средств связи, а также в целях политической агитации, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

10.4. Обработка персональных данных может осуществляться при наличии у Оператора хотя бы одного из нижеприведённых оснований:

- с согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- при наличии договоров, заключаемых между Оператором и Субъектами персональных данных. Такими договорами являются, например, публичные оферты (в том числе оферты в устной форме), акцептованные Пользователями;

- при наличии необходимости у Оператора соблюдения и исполнения Оператором обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации (например, Гражданским кодексом Российской Федерации; Налоговым кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»; Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации»; Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ

«Об электронной подписи»);

- при наличии у Оператора необходимости осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц (соответствующая необходимость может вытекать, например, из Устава Оператора, иных локальных актов Оператора и т.п.);

- при наличии иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

#### **11. Порядок сбора, обработки и хранения персональных данных**

11.1. Сбор и (или) получение и обработка персональных данных осуществляется исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11.2. Запрещается запрашивать у Субъектов персональных данных и третьих лиц, а также обрабатывать персональные данные в случаях, не предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11.3. Сбор персональных данных осуществляется преимущественно путём заполнения соответствующими Субъектами персональных данных представленных на Сайте электронных форм, путем передачи бумажных или электронных документов, путём использования Оператором технологии (файлов) Cookies и/или иных аналогичных ей технологий.

11.4. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

11.5. Настоящая Политика распространяется в том числе на обработку персональных данных без использования средств автоматизации, если такая обработка соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе, и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным.

11.6. Под хранением персональных данных Субъектов понимается существование записей в электронных системах (локальной сети) и на материальных носителях Оператора. Персональные данные Субъектов хранятся преимущественно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства или осуществляется по требованию Субъекта. Персональные данные Субъектов в электронном виде хранятся на серверах Оператора. Оператором не ведется обработка персональных данных Субъектов на бумажных носителях информации.

11.7. Хранение персональных данных Пользователей может осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не предусмотрено законодательством РФ. В течение срока хранения персональные данные не могут быть обезличены или уничтожены. По истечении срока хранения персональные данные могут быть обезличены и уничтожены в порядке, установленном Политикой и действующим законодательством РФ.

11.8. Оператор не поручает обработку персональных данных сторонним лицам и организациям. Персональные данные Пользователей Сайта обрабатывают только сотрудники Оператора (системные администраторы, специалисты технической поддержки и т. д.), допущенные установленным порядком к обработке персональных данных Пользователей.

11.9. В соответствии с требованиями действующего законодательства при сборе персональных данных (в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет) Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Кроме этого, Оператор вправе использовать, распространять (в том числе передавать), обезличивать, блокировать, уничтожать, а также осуществлять любые иные действия в соответствии с действующим законодательством РФ. Оператор может комбинировать (сливать, сращивать) и использовать скомбинированные обезличенные данные с другой информацией для обеспечения, управления и развития услуг.

11.10. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

11.11. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Соглашения или отзыв Соглашения Субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

#### **12. Блокирование и уничтожение персональных данных**

12.1. Под блокированием персональных данных понимается временное прекращение Оператором операций по их обработке по требованию Пользователя при выявлении им недостоверности обрабатываемых сведений или неправомерных, по мнению Субъекта персональных данных, действий в отношении его данных.

12.2. Блокировка персональных данных Пользователей может быть временно снята, если это требуется для соблюдения законодательства РФ.

12.3. Разблокировка персональных данных Пользователей осуществляется с его письменного согласия (при наличии необходимости получения согласия) или заявления Пользователя. Повторное согласие Пользователя на обработку его персональных данных (при необходимости его получения) влечет разблокирование его персональных данных.

12.4. Под уничтожением персональных данных понимаются действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных на Сайте и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

12.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных Соглашения, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных;
- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

12.6. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является Субъект персональных данных.

12.7. Субъект персональных данных вправе в письменной форме требовать уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, неточными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

12.8. Уничтожение персональных данных осуществляется путем стирания информации с использованием сертифицированного программного обеспечения с гарантированным уничтожением (в соответствии с заданными характеристиками для установленного программного обеспечения с гарантированным уничтожением). Операция уничтожения персональных данных необратима.

12.9. Уничтожение документов, содержащих персональные данные, производится любым способом, исключающим ознакомление посторонних лиц с уничтоженными материалами и возможность восстановления их текста.

12.10. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных (или носителя персональных данных) в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

12.11. Оператор осуществляет систематический контроль и определение категорий персональных данных, подлежащих уничтожению в связи с отсутствием у Оператора правовых оснований для обработки и хранения соответствующих категорий персональных данных.

#### **13. Срок обработки персональных данных**

13.1. Оператор будет осуществлять обработку персональных данных не дольше, чем этого

требуют цели их обработки, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных или договором с Субъект.

13.2. Сроки хранения персональных данных Пользователей могут быть определены условиями Оферты и вводится в действие с момента принятия (акцепта) Пользователем Оферты и действовать до тех пор, пока Субъект не отзовет свое согласие на обработку персональных данных, либо не удалит свою учетную запись, либо откажется от рассылки информации, либо до момента прекращения деятельности Сайта или в случае утрате необходимости в достижении целей обработки. Порядок отзыва согласия на ОПД указан в разделе 7 Политики.

13.3. При достижении целей обработки персональных данных, утрате необходимости в достижении целей обработки, истечении срока действия согласия или отзыве согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также в случае выявления неправомерной обработки персональных данных такие персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, настоящей Политикой конфиденциальности, иными локальными актами Оператора, издаваемыми в развитие настоящей Политики конфиденциальности, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных; иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

13.4. В случае удаления данных с Сайта по инициативе одной из сторон, а именно прекращения использования Сайта, персональные данные Пользователя хранятся в базах данных Оператора пять лет в соответствии с законодательством РФ.

13.5. По истечении вышеуказанного срока хранения персональных данных Пользователя персональные данные Пользователя удаляются автоматически заданным алгоритмом, который задает Оператор.

#### **14. Передача персональных данных**

14.1. Под передачей персональных данных Пользователя понимается передача информации по каналам связи и/или на материальных носителях.

14.2. Оператор вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Субъект выразил свое согласие на такие действия, в том числе, получение таргетированных рекламных материалов;
- передача необходима для оказания услуг Пользователю и достижения других целей обработки персональных данных в соответствии с настоящей Политикой;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Оферту и/или Приложения.

14.3. При передаче персональных данных Пользователя работники Оператора должны соблюдать следующие требования:

- не сообщать третьим лицам персональные данные Пользователя в коммерческих целях;
- не сообщать персональные данные Пользователя третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных законодательством РФ;
- уведомить лиц, получающих персональные данные Пользователя, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено;
- разрешать доступ к персональным данным Пользователей только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные Пользователей, которые необходимы для выполнения конкретных функций;
- осуществлять передачу персональных данных Пользователей другим работникам Оператора в соответствии с настоящей Политикой, локальной нормативной документацией и должностными инструкциями;
- предоставлять доступ Пользователей к своим персональным данным при обращении,

либо при получении запроса Пользователя. Оператор обязан сообщить Пользователю информацию о наличии персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение десяти рабочих дней с момента обращения.

14.4. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений о персональных данных Пользователей даются только с письменного согласия самого Пользователя, если иное не установлено законодательством РФ. Ответы оформляются в письменном виде, на официальном бланке Оператора, и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных данных Пользователей. Персональные данные могут быть переданы по официальному запросу (предписанию) уполномоченных и компетентных государственных органов без получения согласия Пользователей.

14.5. По мотивированному запросу уполномоченного органа и исключительно в рамках выполнения действующего законодательства персональные данные Субъекта без его согласия могут быть переданы: в судебные органы в связи с осуществлением правосудия; в органы федеральной службы безопасности; в органы прокуратуры; в органы полиции; органам дознания и следствия; в Федеральную налоговую службу; Пенсионный фонд; Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

14.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Субъектов. Оператор осуществляет трансграничную передачу обезличенных данных Пользователей в связи с использованием на Сайте сервиса Google Analytics (территория передачи – США).

14.7. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав Субъектов персональных данных.

14.8. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме Субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является Субъект персональных данных.

14.9. Установленные Субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

14.10. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию Субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

#### **15. Конфиденциальность персональных данных**

15.1. Содержащиеся на Сайте сведения и документы, содержащие персональные данные, не являются общедоступными, хранятся в защищенных сетях. Оператор и Сайт не создают общедоступный источник персональных данных.

15.2. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность и сохранность персональных данных и иной информации, относящейся к Субъекту персональных данных.

15.3. Обеспечения конфиденциальности персональных данных не требуется в случае их обезличивания, а также в отношении общедоступных персональных данных. Статистическая информация о пользователях может быть предоставлена третьим лицам для работ по маркетингу, рекламе, продвижению и другого использования.

15.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных. Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным, дополнительно может утверждаться генеральным директором Оператора.



15.5. Лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

15.6. Лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, не имеют права сообщать персональные данные Субъекта персональных данных третьей стороне без письменного согласия такого Субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Субъекта персональных данных, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

15.7. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязуются не сообщать персональные данные в коммерческих целях без письменного согласия Субъекта персональных данных. Обработка персональных данных Субъектов персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только с его предварительного согласия.

15.8. Оператор вправе разместить свои информационные системы персональных данных на хостинге или в дата-центре иных лиц. Если договором с оператором информационной системы, обеспечивающим услуги хостинга, и/или дата-центром, доступ персонала оператора информационной системы (дата-центра) к информационной системе персональных данных не допускается, данное размещение не рассматривается как поручение оператору информационной системы (дата-центру) обработки персональных данных и не требует согласия Субъектов персональных данных.

15.9. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные Субъектов персональных данных, третьей стороне без письменного согласия Субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, расследования случаев мошенничества при осуществлении платежей и осуществления любой иной незаконной деятельности, в целях защиты прав потерпевшей стороны, когда имеются обоснованные подозрения на потенциальное или существующее нарушение прав, в случаях нарушения прав интеллектуальной собственности, в случае предъявления претензий в отношении деятельности Субъектов персональных данных, а также в случаях, установленных действующим законодательством в области защиты персональных данных.

#### 16. Меры защиты персональных данных

16.1. Оператором создана система защиты персональных данных, состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты, в соответствии с требованиями нормативных документов в том числе:

- постановления Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»,
- постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»,
- приказа Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. N 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»,
- приказа ФСТЭК РФ от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»,
- приказа ФСБ России от 10 июля 2014 г. № 378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

16.2. Система защиты персональных данных обеспечивает:

- своевременное обнаружение и предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработ-

ки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

16.3. К защищаемым сведениям о субъекте персональных данных на Сайте относятся данные, позволяющие идентифицировать субъект персональных данных и/или получить о нем дополнительные сведения, предусмотренные законодательством и Положением.

16.4. К защищаемым объектам персональных данных на Сайте относятся:

- объекты информатизации и технические средства автоматизированной обработки информации, содержащей персональные данные;
- информационные ресурсы (базы данных, файлы и др.), содержащие информацию об информационно-телекоммуникационных системах, в которых циркулируют персональные данные, о событиях, произошедших с управляемыми объектами, о планах обеспечения бесперебойной работы и процедурах перехода к управлению в аварийных режимах;
- каналы связи, которые используются для передачи персональных данных в виде информативных электрических сигналов и физических полей;
- отчуждаемые носители информации на магнитной, магнитно-оптической и иной основе, применяемые для обработки персональных данных.

16.5. В технологическую информацию об информационных системах и элементах системы защиты персональных данных, подлежащая защите, входят:

- сведения о системе управления доступом на объекты информатизации, на которых осуществляется обработка персональных данных;
- управляющая информация (конфигурационные файлы, таблицы маршрутизации, настройки системы защиты и пр.);
- технологическая информация средств доступа к системам управления (аутентификационная информация, ключи и атрибуты доступа и др.);
- характеристики каналов связи, которые используются для передачи персональных данных в виде информативных электрических сигналов и физических полей;
- информация о средствах защиты персональных данных, их составе и структуре, принципах и технических решениях защиты;
- служебные данные (метаданные), появляющиеся при работе программного обеспечения, сообщений и протоколов межсетевого взаимодействия, в результате обработки персональных данных.

16.5.1. Выбор и реализация методов и способов защиты информации на Сайте осуществляется в соответствии с рекомендациями регуляторов в области защиты информации – ФСТЭК России и ФСБ России, с учетом определяемых Оператором угроз безопасности персональных данных (модели угроз) и в зависимости от класса информационной системы.

16.6. Правовые меры включают в себя:

- разработка локальных актов Оператора, реализующих требования российского законодательства, а именно настоящей Политики и сопутствующих документов в отношении обработки персональных данных, и размещение их на интернет-сайтах Оператора;
- отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих целям, заранее predetermined Оператором;
- внутренний контроль и/или аудит соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации в области персональных данных, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике конфиденциальности, иным локальным актам Оператора, изданным в развитие настоящей Политики конфиденциальности.

16.7. Организационные меры включают в себя:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение состава работников Оператора и иных лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- разграничение прав доступа сотрудников с использованием учетной записи;
- ознакомление работников Оператора или иных уполномоченных на обработку лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите

персональных данных, с локальными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных, обучение, инструктаж, внутренний контроль за соблюдением работниками требований к защите ПД;

- создание необходимых условий для работы с персональными данными;
- регламентация процессов обработки персональных данных;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечиваются регистрации и учёт всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- хранение персональных данных в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- осуществление контроля за доступом к персональным данным, в случае обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным принятию мер;
- организация Оператором и лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Оператора, учёта материальных (машинных) носителей персональных данных и их хранения, обеспечивающих предотвращение хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, формирование на их основе моделей угроз; формирование модели угроз, нейтрализацию которых обеспечивают лица, которым поручил обработку Оператор, эти лица осуществляют самостоятельно;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- ограничение допуска посторонних лиц в помещения Оператора, недопущение их нахождения в помещениях, где ведется работа с персональными данными и размещаются технические средства их обработки, без контроля со стороны Работников Оператора.

16.8. Технические меры включают в себя:

- определение типа угроз безопасности персональных данных, актуальных для информационных систем персональных данных с учетом оценки возможного вреда субъектам персональных данных, который может быть причинен в случае нарушения требований безопасности;
- определение уровня защищенности персональных данных и реализацию требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности персональных данных;
- использование для нейтрализации актуальных угроз средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- проведение анализа защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств и т.д.;
- применение прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;
- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
- реализация разрешительной системы доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, и программно-аппаратным и программным средствам защиты информации;
- регистрация и учёт действий с персональными данными пользователей информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные;
- использование лицензированных антивирусных программ, не допускающих несанкционированный вход и доступ к персональным данным Пользователей;
- регулярное сканирование Сайта на наличие вредоносного кода; выявление вредоносного программного обеспечения (применение антивирусных программ) на всех узлах информационной сети Оператора и лица, осуществляющего обработку персональных данных по его поручению, обеспечивающих соответствующую техническую возможность;
- защита каждой страницы Сайта SSL-сертификатом;
- применение межсетевого экранирования с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных си-

стем, обрабатывающих персональные данные;

- обнаружение и предотвращение вторжений в информационную систему Оператора и лица, осуществляющего обработку персональных данных по его поручению, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним (систему резервного копирования и восстановления персональных данных), в том числе – лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора;
- периодическое проведение мониторинга действий пользователей, разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных;
- контроль за выполнением настоящих требований (самостоятельно или с привлечением на договорной основе юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации).

16.9. В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных, несанкционированного доступа к ПД или информационной системе, Оператором незамедлительно принимаются меры по устранению причин и последствий соответствующих нарушений.

16.10. Субъект персональных данных уведомляется о том, никакая передача данных через интернет, мобильное устройство или через беспроводное устройство не могут гарантировать полную безопасность. Оператор будет продолжать укреплять систему безопасности по мере доступности новых технологий и методов.

#### 17. Права и обязанности Пользователя

17.1. Субъект имеет право на получение сведений:

- об Операторе (наименование и место нахождения);
- о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона;
- о правовых основаниях, целях, способах и сроках обработки и хранения персональных данных;
- о составе обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту персональных данных, источнике их получения;
- об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных.

17.2. Субъект имеет право давать и отзываться своё согласие на обработку персональных данных.

17.3. Субъект имеет право требовать подтверждения факта обработки персональных данных Оператором и иные сведения, предусмотренные Федеральным законом или другими федеральными законами.

17.4. Субъект имеет право на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

17.5. Если Субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований настоящего Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных или в судебном порядке.

17.6. Субъект имеет право требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством РФ меры по защите своих прав.

17.7. Субъект вправе требовать от Оператора уведомления обо всех произведенных изменениях или исключениях в его персональных данных, а также самостоятельно изменять или удалять свою информацию на Сайте полностью или частично.

17.8. Субъект имеет право требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

17.9. Субъект имеет право обжаловать в уполномоченном органе по защите прав Субъек-



тов персональных данных или в судебном порядке действия или бездействие Оператора, если считает, что последний осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы.

17.10. Субъект имеет право защищать свои права и законные интересы, в том числе путём предъявления требований о возмещении убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

17.11. Субъект обязуется принимать необходимые меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных (логин и пароль), используемых для доступа к Сайту, следить за тем, чтобы его персональные данные не попали другим лицам по его неосторожности или неосмотрительности.

17.12. Субъект обязан предоставить достоверную информацию о своих персональных данных, необходимую для использования Сайта; обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

17.13. Субъект обязан направлять запросы и обращения к Оператору из своего личного кабинета на Сайте или с адреса электронной почты, указанного при регистрации. В иных случаях, запрос должен соответствовать требованиям, установленным Оператором, а именно содержать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество обратившегося;
- паспортные данные;
- обратный адрес отправителя в случае направления письменного обращения;
- сведения о причинах и целях обращения;
- сведения о наличии аккаунта на Сайте и информация для его идентификации (логин);

- подпись пользователя или его представителя.

#### **18. Права Оператора**

18.1. Оператор имеет право получать от Субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные.

18.2. Оператор имеет право требовать от Субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

18.3. Оператор имеет право использовать персональные данные Пользователя без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

18.4. Оператор имеет право предоставлять персональные данные Пользователей третьим лицам с согласия Субъекта или, в предусмотренных законом случаях, без такового (например, при законном требовании органов власти), и/или отказать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

18.5. Оператор имеет право самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

18.6. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных законом.

#### **19. Обязанности Оператора**

Оператор обязан:

19.1. организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

19.2. в случаях если ПД были получены не от Субъекта ПД, уведомить Субъекта;

19.3. по письменному запросу Субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан сообщить информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту персональных данных, информацию об осуществляемой Оператором обработке персональных данных указанного Субъекта, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными в тридцатидневный срок с момента получения запроса. Если в запросе Субъекта персональных данных не отражены все необходимые сведения или Субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ, в срок, не превышающий 30 дней со дня обращения Субъекта персональных данных или его представителя, либо с даты получения запроса Субъекта персональных данных или его представителя;

19.4. обеспечить хранение персональных данных в тайне и не разглашать ее без согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданной информации, за исключением передачи уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

19.5. в случае получения запроса от уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных о предоставлении информации, необходимой для осуществления деятельности указанного органа, Оператор обязан сообщить такую информацию в уполномоченный орган в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

19.6. опубликовать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

19.7. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

19.8. прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством о персональных данных;

19.9. принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных Субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;

19.10. исполнять иные обязанности, предусмотренные данной Политикой и законодательством о персональных данных.

#### **20. Ответственность Сторон**

20.1. Пользователи, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

20.2. Все сотрудники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные, в соответствии с Положением, требованиями законодательства РФ. Работники Оператора, виновные в нарушении Положения и других норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними локальными актами Оператора.

20.3. Оператор и Пользователи, нарушившие свои обязательства по защите информации и законодательства в области обработки и защиты персональных данных, несут гражданско-правовую и административную ответственность, а также ответственность за ущерб, причиненный в связи с неправомерным использованием информации (в том числе, но не ограничиваясь, неправомерным использованием персональных данных) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20.4. Оператор не несет ответственности за возможные потери данных, которые могут произойти по причине нарушения Пользователем настоящей Политики.

20.5. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, которые получили доступ к информации о Пользователях в результате распространения Пользователем своих персональных данных, либо осуществили неправомерный доступ к охраняемой информации о Пользователях.

20.6. Оператор не несет ответственности и не имеет обязательств в связи с содержанием сайтов, ссылки на которые могут быть указаны в информационной рассылке и/или на сайте Оператора. Переходя по этим ссылкам, Субъект действует по собственному усмотрению и самостоятельно несет ответственность за последствия. Сайты сторонних организаций используют свои политики конфиденциальности.

#### **21. Заключительные положения**

21.1. В случае изменения действующего законодательства РФ, внесения изменений в нормативные документы по защите персональных данных, настоящая Политика действует в части, не противоречащей действующему законодательству, до приведения её в соответствие с ним.

21.2. Условия настоящей Политики устанавливаются, изменяются и отменяются Операто-

ром в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Оператор обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений прав Пользователя, установленных настоящей Политикой без уведомления Пользователя, путем размещения на Сайте соответствующего сообщения или направления уведомления.

21.3. Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. С момента размещения на Сайте новой редакции Политики предыдущая редакция считается утратившей свою силу. Действующая редакция Политики доступна для просмотра неограниченным кругом лиц в свободном доступе на Сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <https://sshvps.ru/documents/privacy-policy.pdf>.

21.4. Субъект самостоятельно принимает необходимые и достаточные меры для ознакомления с изменениями к настоящей Политике, для чего не реже двух раз в месяц посещает Сайт и проверяет почту, где знакомится с изменениями и/или иной информацией.

21.5. Если Субъект не согласен с условиями настоящего Положения, то он должен немедленно удалить свой аккаунт с Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Субъект согласен с условиями настоящего Положения.

21.6. Субъект может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, направить жалобы относительно некорректности или незаконности обработки персональных данных, направить вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики конфиденциальности, обратившись к Оператору по указанным на Сайте контактными данным или направив электронное письмо по адресу [support@sshvps.net](mailto:support@sshvps.net).

21.7. Все обращения Субъектов персональных данных или их представителей регистрируются в Базе данных обращений.

21.8. Все отношения с участием Оператора, касающиеся обработки и защиты персональных данных и не получившие непосредственного отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных. заказе Услуги хостинга. Дополнительные услуги, независимые от Услуги хостинга, заказываются по отдельным Заказам соответствующих услуг. Сопутствующие и дополнительные услуги не входят в базовую стоимость Услуги хостинга и тарифицируются отдельно.