

Приложение № 2 к Оферте на заключение договора возмездного оказания услуг

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ**1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ устанавливает единые правила и требования, которые Заказчик обязан соблюдать при пользовании Услугами Исполнителя.

1.2. Предоставляемые Исполнителем Услуги могут быть использованы Заказчиком только в законных целях. Любые незаконные действия на территории Российской Федерации или любой другой юрисдикции, к которой размещаемые Заказчиком веб-ресурсы могут иметь отношение, строго запрещаются.

1.3. Исполнитель принимает все необходимые меры для того, чтобы нижеприведенные правила и законодательство РФ не нарушались (осознанно или нет) Заказчиком. Основанием для проверки по факту нарушения тех или иных правил является запрос или жалоба, подтвержденная исходным текстом письма, пришедшая от оператора связи, другой организации или третьих лиц, чьи законные права были нарушены. Исполнитель самостоятельно и независимо определяет, что именно является нарушением настоящих «Правил использования услуг» (далее – Правил), т.е. самостоятельно квалифицирует действия, совершаемые Заказчиком, как соответствующие или не соответствующие требованиям настоящих Правил. В случае обнаружения нарушений Заказчика, Исполнитель вправе применить к Заказчику санкции, установленные Договором и настоящими правилами.

1.4. Принимая Оферту и заключая с Исполнителем договор возмездного оказания услуг (хостинга), Заказчик обязуется не нарушать перечисленные ниже запреты, установленные Исполнителем.

2. Запрет хранения, размещения, распространения незаконной информации

2.2. Заказчик самостоятельно контролирует содержание вычислительных сред и полностью ответственен за информацию, размещаемую на серверах (далее – контент), размещенную/загруженную для общего доступа или переданную в частном порядке или доступную каким-либо другим способом с помощью Услуг Исполнителя.

2.3. При использовании Услуг Исполнителя Заказчику запрещается:

2.3.1. распространять и/или публиковать любую информацию, которая противоречит требованиям действующего законодательства РФ; предписаниям Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций; нормам международного права; и ущемляет права третьих лиц (нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме, ущемления прав меньшинств и т.д.);

2.3.2. размещать и/или передавать информацию незаконного характера, включая материалы, оскорбляющие нравственность, способствующие разжиганию межнациональной розни, ненависти и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства, подстрекающие к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, либо к бесчеловечному обращению с животными, пропаганду терроризма, содержащие экстремистские материалы или призывающие к совершению противоправной деятельности, в том числе разъясняющие порядок применения взрывчатых веществ и иного оружия, и т.д.;

2.3.3. размещать и пропагандировать порнографию и детскую эротику, размещать или распространять контент, являющийся вульгарным или непристойным, содержащий порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера, а также рекламу интимных услуг;

2.3.4. публиковать, размещать или распространять контент, содержащий описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

2.3.5. публиковать, размещать или распространять контент, содержащий рекламу или описывающий привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;

2.3.6. опубликования, размещения или распространения Заказчиком контента, который потенциально может привести к совершению противоправных действий путем введения третьих лиц в заблуждение или злоупотребления их доверием;

2.3.7. посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом сведения о третьих лицах, которые не соответствуют действительности, и/или каким-либо образом затрагивают честь и достоинство физических лиц, либо деловую репутацию юридических лиц, а также в случае, если размещаемый или распространяемый Заказчиком контент содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет третьих лиц;

2.3.8. публиковать, размещать или распространять контент, содержащий информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;

2.3.9. посылать, публиковать, передавать, распространять, использовать, собирать, хранить идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Заказчика на такое использование;

2.3.10. размещать нелегальные онлайн-казино и другие веб-сервисы, направленные на организацию и проведение азартных игр с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, предлагающие прогнозы на ставки, каперство, а также рекламу данных сервисов, за исключением случаев приема интерактивных ставок и выплаты по ним выигрышей организаторами азартных игр в букмекерских конторах или тотализаторах, прямо указанных в законе Российской Федерации.

2.3.11. размещать программы/скрипты для накрутки: лайков в социальных сетях, посещений, конкурсов и т.п.;

2.3.12. размещать и/или предоставлять массовые публичные почтовые сервисы, VPN-сервисы, прокси-сервисы для использования в незаконных целях;

2.3.13. размещать (устанавливать на серверах) программное обеспечение, предназначенное для работы с незаконными файлообменниками (torrent-трекерами), а также размещения ссылок на любые материалы, полностью или частично, защищенные авторскими и смежными или другими правами без разрешения правообладателя;

2.3.14. посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую вредоносную информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие вредные компоненты, компьютерные коды, файлы или программы предназначены для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа (хакерских программ, троянских и шпионских программ, программ класса «Spyware» или других компонентов, приравненных к ним); а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

2.3.15. размещать и/или распространять материалы, программы для ЭВМ, базы данных, другие объекты интеллектуальной собственности (которые полностью или частично защищены авторскими или смежными правами), средства шифрования и прочие подобные данные, подпадающие под установленные законодательством Российской Федерации запреты или ограничения, в частности, если для использования/размещения данных требуется лицензия, иное разрешение государственных органов, правообладателей, других лиц и такие действительные лицензия или разрешение у Заказчик отсутствуют;

2.3.16. использовать выделенные IP-адреса Исполнителя для размещения на них сайтов, попавших в «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в РФ запрещено;

2.3.17. размещать ссылки на информационные ресурсы сети Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

3. Запрет несанкционированного доступа и сетевых атак

При использовании Услуг Исполнителя Заказчику запрещается:

3.1. использовать Услугу таким образом, что это может нанести ущерб Исполнителю или иным третьим лицам-контрагентам Исполнителя и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;

3.2. осуществлять действий, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;

3.3. нарушать нормы и правила пользования сетью Интернет;

3.4. осуществлять действия, направленные на нарушение нормального порядка связи в сети Интернет, включая применение настроек, затрудняющих обмен информацией в реальном времени, в том числе «прокрутки» экрана со скоростью, не соответствующей обычным возможностям пользователей по вводу информации, открытию дополнительных окон браузера и т.д.;

3.5. осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к интернет-ресурсу (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;

3.6. осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование или программное обеспечение, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;

3.7. осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т. п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;

3.8. предоставления открытых (т.е. не требующих авторизации) почтовых релейов, открытых анонимных прокси-серверов, открытых серверов телеконференций и т.п.

4. Запрет на фальсификацию

При использовании Услуг Исполнителя Заказчику запрещается:

4.1. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Исполнителя, за администраторов веб-ресурсов, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

4.2. фальсифицировать свои IP-адреса и средства идентификации, используемые в других протоколах сети, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;

4.3. применять любые формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет;

4.4. предоставлять в качестве идентификационных данных имен, адресов, телефонных номеров, логинов, паролей, адресов электронной почты (в том числе в качестве обратного адреса в электронной почте) и т.п., не принадлежащих Заказчику, либо несуществующих, за исключением случаев, когда владельцы этих данных уполномочили Заказчика на их использование.

5. Запрет на несогласованную передачу информации, данных, текста (спам)

При использовании Услуг Исполнителя Заказчику запрещается:

5.1. посылать, передавать, распространять любым способом без согласия со стороны адресата электронные письма оскорбительного, агитационного или рекламного характера (в частности, письма, содержащие ссылку на некий интернет-ресурс и/или сайт Исполнителя и/или сайт Заказчика, размещенный на сервере Исполнителя, и подразумевающие, что получатель должен его посетить, считаются рекламными). Здесь и далее под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, сообщения в мессенджерах, социальных сетях и других подобных средствах личного обмена информацией;

5.2. рассылать спам, в том числе и поисковый. При этом понятие «спам» определяется общеизвестными «Правилами пользования сетью» размещенными в сети Интернет и подразумевает осуществление массовой рассылки не согласованных предварительно электронных писем (в т.ч. писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка одного письма множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

5.3. использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем и других сообщений третьим лицам;

5.4. осуществлять периодические рассылки, не содержащие явного указания на способ от них отписаться;

5.5. отправлять информацию лицам, ранее явно выразившим нежелание получать эту информацию;

5.6. рекламировать услуги/товары, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством РФ;

5.7. поддерживать любым способом вышеперечисленные действия, в том числе отказ в их пресечении или непринятие соответствующих мер. В частности, недопустимо обеспечение связности с серверами и подсетями, постоянно используемыми для несогласованных рассылок; хостинг сайтов, поддержка почтовых адресов, поддержка серверов DNS для доменов, используемых для распространения списков почтовых адресов и/или предлагающих организацию несогласованных массовых рассылок и/или рекламирующих программы, специально предназначенные для организации несогласованных массовых рассылок; а также поддержка сайтов, рекламируемых при помощи несогласованных рассылок, если есть основания считать, что владельцы и/или администраторы этих сайтов причастны к организации рассылок.

6. Запрет на нарушение интеллектуальных прав

6.1. Заказчик признает и соглашается с тем, что все Услуги Исполнителя, а также все необходимые программы, связанные с ними, включая документацию и исходный текст, содержат информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами; Сайт Исполнителя и размещенная на нем информация являются результатами интеллектуальной деятельности и защищены соответствующими законами. Заказчик соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, целиком либо по частям.

6.2. Исполнитель предоставляет Заказчику личное неисключительное и непередаваемое право использовать программное обеспечение, предоставляемое в качестве или вместе с Услугами, при условии, что ни Заказчик, ни любые иные лица при содействии с Заказчиком не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения, предоставленного в соответствии с Договором, а также модифицировать программное обеспечение, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему.

6.3. В случае нарушения интеллектуальной прав Исполнителя или третьих лиц Заказчик несет ответственность, установленную в Договоре и/или предусмотренную законодательством РФ.

7. Санкции за нарушение Правил

7.1. По отношению к Заказчику, нарушившему Правила, Исполнитель вправе применить следующие санкции:

- спустя 24 часа после отправки предварительного уведомления, приостановить оказание услуг, и/или отключить программные и/или аппаратные средства Заказчика и/или заблокировать предоставленный Заказчику IP-адрес;
- незамедлительно заблокировать Аккаунт Заказчика и/или прекратить договорные отношения с Заказчиком в отношении одной или всех Услуг в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного или электронного уведомления;
- запретить обращение к своим службам (в т.ч. службе технической поддержки), а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама);
- выполнить действия, препятствующие или не позволяющие Заказчику нарушать настоящие Правила.

Стороны установили, что в случае мотивированного обращения государственного органа, требующего приостановить/прекратить оказание Услуг Заказчику, Исполнитель обязан исполнить требование такого запроса, что не будет нести какие-либо договорные санкции, в том числе, но не ограничиваясь, возмещение убытков в связи с приостановкой/прекращением оказания Услуг Заказчику. По запросу Заказчика ему может быть предоставлена возможность ознакомления с запросом/актом государственного органа.

7.1.1. В случае нарушения законодательства РФ Заказчиком, Исполнитель имеет право при необходимости и/или по запросу госорганов контролировать содержание серверов Заказчика.

7.1.2. Исполнитель стремится минимизировать негативные последствия применяемых санкций для Заказчика и третьих лиц.

7.2. Санкции применяются Исполнителем без дополнительных предупреждений или согласований с Заказчиком, если иное не предусмотрено Договором или Правилами, могут носить

разовый или продолжительный характер.

7.3. Приостановление оказания услуг, служб и сервисов (а также их части), и/или отключение программных и/или аппаратных средства Заказчика (серверы) осуществляется до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений без объяснений причин и не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по соответствующему Договору.

7.4. Санкции могут охватывать отдельные IP-адреса, группы IP-адресов, подсети, домены, адреса электронной почты и распространяться как непосредственно на Заказчика, совершившего действия, так и на сеть, в которой он находится/находился, а также на сети и другие системы, через которые произведено действие, нарушившее положения Правил.

7.5. При повторных нарушениях Заказчиком настоящих Правил Исполнитель вправе не восстанавливать предоставление услуг Заказчику.

7.6. Отсутствие ответа Заказчика на обращения/уведомления Исполнителя в течение 7 календарных дней и/или отказ от прекращения нарушения Правил, и/или непринятие необходимых мер (непредоставление документов) является основанием для прекращения Договора.

7.7. При прекращении предоставления Услуг Исполнитель не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о лишении Заказчика доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

7.8. При прекращении предоставления Услуг по причине виновных действий Заказчика, сопряженных с нарушением законодательства РФ, оплата Услуг не возвращается, убытки не компенсируются.

7.8.1. В случае приостановления оказания Услуг и досрочного прекращения Договора по инициативе Заказчика, по его запросу Исполнителем производится возврат денежных средств за неиспользованные периоды (за исключением периода, в котором выявлено нарушение Заказчика), и за вычетом банковской комиссии на возврат денежных средств.

7.9. Действия Заказчика при введении санкций:

7.9.1. В случае направления Исполнителем уведомления о приостановлении оказания Услуг или введении иных ограничений, Заказчик имеет право оспорить приостановление, путем направления в адрес Исполнителя объяснений и/или доказательств своей невиновности.

7.9.2. В установленный Исполнителем период для устранения нарушения, Заказчик имеет право устранить нарушения и направить Исполнителю доказательства о прекращении нарушения и устранении его последствий.

7.9.3. В целях восстановления оказания Услуг и/или по запросу уполномоченных органов Заказчик обязан направить Исполнителю истребуемые документы в установленный Исполнителем срок.

7.9.4. В случае блокировки Аккаунта и/или прекращения оказания Услуг, в т.ч. прекращения Исполнителем приема и обработки сообщений Заказчика в тикет-системе или онлайн-чате на Сайте, Заказчик может обратиться к Исполнителю с письменным запросом по почтовому адресу или направить письмо по адресам электронной почты, указанным на сайте и в Договоре.

7.9.5. В случае приостановления оказания Услуг Заказчик имеет право потребовать расторжения Договора и возврата оплаты за неиспользованные периоды.

7.10. Исполнитель по собственной инициативе вправе приостановить применение санкций к Заказчику и направить по известным Исполнителю контактным адресам Заказчика предложение устранить причины либо прекратить совершение действий, послуживших основанием для применения санкций. В случае устранения причин либо прекращения соответствующих действий в установленный Исполнителем срок, предоставление услуг Заказчику возобновляется.

7.11. В случае если Заказчик не устранил нарушения и не направил объяснения в установленный Исполнителем срок (обычно 7 календарных дней), по истечении данного срока Исполнитель вправе удалить сервера Заказчика и все его данные без возможности восстановления.

7.12. Основанием для возобновления оказания Услуг, приостановленных/прекращенных в соответствии с п. 7.1.2, является соответствующий ответ уполномоченного органа о возможности возобновления оказания услуг Заказчику.

7.13. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком либо его клиентами Правил не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия по введению санкций или защите своих интересов позднее, а также не означает отказ Исполнителя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

8. Заключительные положения

8.1.Заказчик обязан поддерживать достоверность и актуальность сведений, сообщаемых о себе Исполнителю.

8.2.Исполнитель имеет право одностороннего изменения без какого-либо специального уведомления всех описанных ограничений и правил. Правила могут быть изменены Исполнителем путем публикации новой редакции настоящего документа на Сайте в любое время без какого-либо уведомления.

8.3.Признание судом какого-либо положения настоящих Правил недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Правил.