

Antecedentes	Diagnóstico	Actores y Objetivos	Problema Central	Alternativas	Pros	Contras	Plan de Acción
<p>- En junio de 1990, British Airways (BA) reportó récords de utilidades por tercer año consecutivo, £ 345 millones antes de impuestos, estableciendo firmemente a esta rejuvenecida compañía de transportes como una de las aerolíneas más rentables del mundo.</p> <p>- Luego de la II Guerra Mundial, BEA ayudó a iniciar la aviación civil europea.</p>	<p><b>Fortalezas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empresa pionera</li> <li>- Calidad en el servicio al cliente.</li> <li>- Una reconocida imagen reconocida.</li> </ul> <p><b>Debilidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mala gestion de recursos humanos.</li> <li>- Costos elavados con relacion a otras empresa de Aerolíneas.</li> <li>- Falta de trabajo em equipo.</li> </ul> <p><b>Oportunidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crecimiento en el mercado.</li> </ul> <p><b>Amenazas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Competencia.</li> <li>- Terrorismo.</li> <li>- Restricciones de espacios aereos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Gobierno Britanico.</li> <li>- Gordon Dunlop.</li> <li>- Roy Watts</li> <li>- Collin Marshall</li> <li>- Sir John King</li> </ul>	<p>- Inadecuada estructura con relacion; a la administracion, operativa y atencion al cliente.</p>	Privatización	Mayor aporte privado.	Sin respaldo del gobierno.	<p>Evaluar todas las areas y los procesos de British Airways con el fin de identificar las deficiencias y los riesgos que pueden imperdir los objetivos de la Aerolinea.</p>
				Cambio organizacional	- Cambios en los lineamientos esrategicos.	- Resultados no alcanzados.	
				Reduccion de personal	Personal capacitado idonio en sus respectivas funciones.	Problemas con ex funcionarios, por posibles demandas laborales.	
				Reformulacion del prosupuesto	Reduccion de gastos.	Incumplimiento de presupusto.	

## GRUPO #5

### Nombres:

Marcia Tito Silvera

Helen Rojas Rivera

Milton Cuevas Torrez

Cristian Orosco Flores