

HAPPY TEARS



© Estate of Lichtenstein | Happy tears, 1964

Portfolio

Sung Soo Park

CMO, Welcome Savings Bank ('18.10~)



✓ 앱 마케팅 업계 초격차 시현

- 웰뱅 앱 다운로드 400만, MAU 55만
- 수/여신 디지털금융 Performance 최고실적 ('19~'22)
- 신규 모객 (적금가입) 단가 1만원대 (입사 후 1/10 ↓)

✓ 디지털 CRM 자동화

- 캠페인 자동화 솔루션 도입 ('20.1)
- 수/여신고객 102개 시나리오 자동화
→ 타겟 LMS, 앱 푸시, 이메일 - 앱 내 Display 연동

✓ 앱 서비스 개선, 신규 개발

- 유입 고객 실시간 분석 및 메시징(CEP) 도입 ('21.11)
→ Funnel data 분석기반 이탈포인트 UX 개선
- 앱 내 개인화 Display 개발
→ 로그인/아웃 팝업, 디지털 여신실적 12배 ↑
- 고객 Lock-in Program 개발 : 웰뱅톱랭킹 (20만명)
웰뱅로또 (50만명)
웰뱅Walking (30만명)

CMO, Welcome Savings Bank ('18.10~)



✓ 디지털 기술기반 유튜브 마케팅

- 꿈테크 프로젝트 (시즌1, 2) 총괄
→ 세계 3대 광고제 뉴욕페스티벌 ('20.5), 클리오 ('21.4) 앤어워드 그랑프리 ('20.1, '22.1) 수상
- 유튜브 등 총 조회수 1,200만 ↑ View

✓ 브랜드 마케팅 강화

- TVC 매체 경쟁체제 도입, 채널별 효율 Tableau 활용
→ 업계 최고 효율성 확보 (채널 Group별 CPRP)
- 전용서체 '웰컴체' 개발 ('21.3), 서체활용 CSR 캠페인
→ it Award 시각디자인 대상 수상
- 브랜드 선호도 입사 후 5배, 업계 Top

✓ 새로운 스포츠 마케팅

- '웰뱅톱랭킹' 프로야구, 프로배구, 프로당구 도입
→ Data 활용 신개념 선수 평가시스템
- PBA 프로당구 챔피언십, 프로당구팀 발족, 단장 역할
→ 팀리그 우승 ('21, '22), 마케팅 시너지 극대화



01

자격증

- 경영빅데이터 분석사 ('22.6)
- 마이데이터 관리자 ('21.9)
- Google Analytics ('18.9)
- 국가공인 신용관리사 ('14.9)

02

Digital Savvy

- Data 시각화 분석 Tool 'Tableau' Lover
- Air Bridge, Branch 등 App Tracking 도입 리딩
→ 실제 Performance 기여 (디지털마케팅 비용효율 업계 1위)
- 앱 성과분석 Tool 'App Annie' 도입, 적극 활용
- R, Python 활용 분석, 협업 Tool '플로우' 활용 Comm.

03

Saladent

- 美 MIT Sloan 경영대학원 Executive Education 수료 ('12.9)
: 현대카드 우수인재 HPI 선정, 회사 전액지원
- 분석기법 공부 → 실제 업무에 적용하여 성과 창출
 - ① 머신러닝 (SVM) : 광고 배너 성과 영향요소 분석, 개선
 - ② 직원 인성검사 결과 7가지 항목들과 성과(평가점수)간
Correlation(상관관계) 분석 → 본부 전 직원 코칭에 활용

Still
Hungry

Passion generator



Value

- “조직원의 자발적 열정을 이끌어 성과를 만들어 내는 리더”
- 전 직원 직접 평가 후 강.약점 등 상세 피드백
- ‘일’을 시키기 보다 함께 문제를 해결하며 ‘성장’을 유도
- 관련 조직장, 실무자들과 협업 (Rapport 형성) Skill 탁월



리더 역할

- 현대카드 (대리) : 파트장, 총 9명 직원 ('09. 5~)
- CJ프레시웨이 (부장) : 전사마케팅 팀장, 총 10명 직원 ('14.10~)
- 현대캐피탈 (팀장) : 마케팅 총괄, 총 12명 직원 ('17. 5~)
- 웰컴저축은행 (상무) : CMO, 그룹마케팅 시너지 ('18.10~)



신사업 Lover

- SK : SK텔레콤 위성DMB 'TU' 신사업 Join ('05.7)
- 현대카드 : 제휴 카드상품, 마케팅 확대 Join ('08.7)
- 현대캐피탈 : 카셰어링 플랫폼 '딜카' Join ('17.6)
- 웰컴저축은행 : '웰뱅' 앱 런칭 후 마케팅 ('18.10~)
- 마이데이터 서비스 마케팅 총괄 ('22.1~)

