

Николаев Ярослав Дмитриевич

НАВЫКИ

Word, Excel, PowerPoint; Sabre, Altea, Travel-sky, Angel-Lite; Jira, MySQL, GitHub, SCRUM, Linux; тестирование сайта на наличие багов, составление отчёта по тест-кейсам; работа в команде, работа в стрессовых ситуациях, работа в режиме многозадачности.

ОПЫТ

ПАО “Аэрофлот – Российские авиалинии”, Россия, МО, Химки **ДИСПЕТЧЕР НА РЕГИСТРАЦИИ**

СЕНТЯБРЬ 2019 – по настоящее время

- Регистрация пассажиров и багажа в системе регистрации SABRE.
- Посадка пассажиров на борт воздушного судна.
- Подготовка полётной документации.

АО “Международный Аэропорт Шереметьево”, Россия, МО, Химки **ДИСПЕТЧЕР НА РЕГИСТРАЦИИ**

ЯНВАРЬ 2014 – ИЮЛЬ 2019

- Регистрация пассажиров и багажа в различных системах регистраций.
- Обучение новых сотрудников работе с пассажирами.
- Работа в стрессовых ситуациях и режиме многозадачности.

ЗАО “Шеротель” гостиница NOVOTEL, Россия, МО, Химки **ОФИЦИАНТ**

ОКТАБРЬ 2006 – ЯНВАРЬ 2010

- Сервировка столов.
- Приобретение навыков работы и общения с клиентами.
- Следование стандартам обслуживания.

ОБРАЗОВАНИЕ

Российская Международная Академия Туризма, Россия, Москва —
Факультет “Менеджмент гостеприимства”, специалист.

СЕНТЯБРЬ 2006 – ИЮНЬ 2012

Диплом о высшем образовании. Дипломный проект: Корпоративная культура на предприятии сферы гостеприимства.

Ульяновский Автомеханический техникум, Россия, Ульяновск —
Факультет “Экономика и бухгалтерский учёт”, специалист.

Диплом о среднем специальном образовании.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КУРСЫ

COURSERA, Google — [Technical Support Fundamentals](#)

ИЮНЬ 2021

[СЕРТИФИКАТ](#)

GeekBrains UNIVERSITY, Тестировщик ПО — Основы ручного
тестирования

ИЮНЬ–ИЮЛЬ 2021

[СЕРТИФИКАТ](#)