# АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ КОЛЛЕДЖ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ «АКАДЕМИЯ ТОП»

Тема: Разработка проекта «Система онлайн - бронирования билетов в кинотеатр»

Преподаватель: Рослова О.А

Участники проекта: Белов Е.В Вакула Я.Г Сухинин А.В

Санкт-Петербург **2025** 

#### Оглавление

Введе	ение:	3
Цель	проекта:	4
Задач	чи проекта:	4
Прое	ктирование:	5
ER	R Диаграмма:	5
On	писание сущностей:	6
	1. Пользователь (User) Лицо, создающее бронирования	6
	2. Бронирование (Booking) Хранит дату заказа, сумму и статус оплаты.	6
	3. Билет (Ticket) Отвечает за место и цену билета.	6
	4. Ceaнc (Screening) Определяет конкретный показ фильма.	7
	5. Зал (Cinema Hall) Организует размещение зрителей	7
	6. Фильм (Movie) Предоставляет информацию для расписания.	7
	7. Роль (Roles) Определяет роли пользователей, например администратор, пользователь и т.п	8
	8. Тип зала (HallType) Определяет тип зала и повышает стоимость	8
Норм	ализация базы данных "Кинотеатр" до 3NF	9
Ис	ходная ненормализованная таблица	9
Пе	ервая нормальная форма (1NF)	10
Вт	орая нормальная форма (2NF)	11
Тр	ретья нормальная форма (3NF)	12
Опис	ание таблиц	14
1.	User	14
2.	Movie	14
3.	Hall_Type	14
4.	Cinema_Hall	14
5.	Screening	15
6.	Booking	15
7.	Ticket	16
8.	Роли	16
Ин	ндексы	16
Диагј	рамма	17
До	ополнительные функции:	17
Инте	рфейс программы	18
Ин	нтерфейс:	18
	1. Вход	18
	2. Фильмы/Добавление фильмов	19
	3.Сеансы	21
	4. Добавнеие Пользователей	23
	5.Создание бронирования	24
Тести	ирование системы	25
Te	ест-кейс 1: Вход администратора в систему	25
Te	ст-кейс 2: Вход обычного пользователя без регистрации	26
Te	ест-кейс 3: Добавление нового фильма администратором	27
Выво	Од:	28

#### Введение:

В настоящее время наблюдается активное развитие цифровых технологий в сфере услуг и развлечений. Особенно это касается киноиндустрии, где традиционные способы бронирования билетов через кассы постепенно

Уступают место онлайн системам. Как студент, изучающий информационные технологии, я вижу практическую значимость в разработке подобных систем, поскольку они не только решают конкретные бизнес задачи, но и позволяют применить полученные в университете знания на практике.

Современные потребители привыкли к возможности быстрого и удобного получения услуг через интернет. Это касается бронирования билетов в кино – пользователи хотят иметь возможность выбрать фильм, время сеанса и места в зале без необходимости личного посещения кинотеатра. Такие системы особенно востребованы в крупных городах, где ценность времени значительно высока.

С технической точки зрения, разработка системы бронирования билетов представляет интерес позиции проектирования архитектуры базы данных, реализации бизнес логики и создания удобного пользовательского интерфейса. Это комплексная задача, требующая понимания принципов работы с базами данных, организации многопользовательского доступа и обеспечения целостности информации.

Для нас этот проект является возможностью продемонстрировать умение работать с современными технологиями. NET и SQL Server, а также показать способность к полноценной разработке программного обеспечения — от проектирования базы данных до реализации функциональности и тестирования. Полученный опыт будет полезен в дальнейшей профессиональной деятельности в области разработки программного обеспечения.

#### Цель проекта:

Разработать консольное приложение для онлайн бронирования билетов в кинотеатр, позволяющее пользователям просматривать расписание сеансов, бронировать билеты, управлять бронированиями и просматривать информацию о фильмах и залах.

#### Задачи проекта:

- 1. Разработать нормализованную базу данных (3 Н $\Phi$ ) с использованием MS SQL Server.
- 2. Реализовать консольный интерфейс с меню и очисткой экрана.
- 3. Обеспечить CRUD операции для основных сущностей.
- 4. Реализовать несколько видов выборок с фильтрацией и сортировкой.

#### Проектирование:

В данной системе предусмотрено 8 концептуальных объектов (сущностей) – бронирование, пользователь, сеанс, зал, билет, фильм, тип зала, тип пользователя.

#### **ER** Диаграмма:

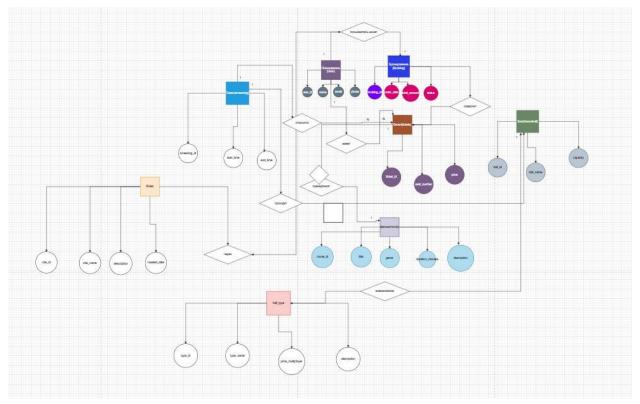


Рис.1 – ER Диаграмма

#### Описание сущностей:

#### 1. Пользователь (User) Лицо, создающее бронирования.

#### Атрибуты:

- user id
- name
- email
- phone
- role\_id

Имеет несколько бронирований (1 ко многим). email и phone используются для контактов и уведомлений.

Через бронирования связан с билетами.

#### 2. Бронирование (Booking) Хранит дату заказа, сумму и статус оплаты.

#### Атрибуты:

- booking\_id
- user id
- screening\_id
- booking\_date
- total\_price
- status

Связано с одним пользователем (1 к 1 у пользователя, 1 ко многим у бронирования).

Содержит много билетов (1 ко многим).

Центральная сущность для покупки билетов.

#### 3. Билет (Ticket) Отвечает за место и цену билета.

#### Атрибуты:

- ticket id
- booking\_id
- seat number
- price.

Принадлежит одному бронированию (N к 1).

Относится к одному сеансу (N к 1).

Формирует состав заказа.

#### 4. Ceaнс (Screening) Определяет конкретный показ фильма.

#### Атрибуты:

- screening\_id
- movie\_id
- hall\_id
- start time
- end\_time

Присваивается одному фильму (N к 1).

Проходит в одном зале (N к 1).

Связан с билетами (1 ко многим), определяет время и место просмотра.

#### 5. Зал (Cinema Hall) Организует размещение зрителей.

#### Атрибуты:

- hall\_id
- hall\_name
- hall\_type

Связан с несколькими сеансами (1 ко многим).

Ограничивает количество и нумерацию мест.

#### 6. Фильм (Movie) Предоставляет информацию для расписания.

#### Атрибуты:

- movie\_id
- title
- description
- duration
- genre
- release\_date
- rating

Имеет несколько сеансов (1 ко многим).

Через сеансы связан с билетами и залами.

Связи между сущностями Пользователь — Кронирование — Килет — Сеанс — Зал Сеанс относится к Фильму

Зал содержит места для Сеанса и участвует в бронировании через билеты.

## 7. Роль (Roles) Определяет роли пользователей, например администратор, пользователь и т.п.

#### Атрибуты:

- role\_id
- role\_name
- description
- created\_date

#### 8. Тип зала (HallType) Определяет тип зала и повышает стоимость

#### Атрибуты:

- hall\_type\_id
- type\_name
- capacity
- price\_per\_seat

#### Нормализация базы данных "Кинотеатр" до 3NF

Исходная ненормализованная таблица

Таблица: CinemaData (до нормализации)

Sess	Movi	Ge	Dur	Hall	Ca	Dat	Custo	Seats	Tota	Custo	Tic
ionI	eTitle	nr	atio	Na	pac	eTi	merNa	Book	1Pri	merPh	ketI
D		e	n	me	ity	me	me	ed	ce	one	Ds
1	Авата	Sc	180	Зал	100	202	Иван	3	105	+7916	101,
	p	iFi		1		401	Ивано		0.00	12345	102,
						20	В			67	103
						14:0					
						0					
1	Авата	Sc	180	Зал	100	202	Петр	2	700.	+7916	104,
	p	iFi		1		401	Петро		00	98765	105
						20	В			43	
						14:0					
						0					
2	Оппе	Dr	180	Зал	80	202	Мари	4	120	+7916	201,
	нгейм	a		2		401	Я		0.00	55544	202,
	ер	m				20	Сидор			33	203,
		a				16:3	ова				204
						0					

#### Проблемы:

- Повторяющиеся данные о фильмах и залах
- Частичные зависимости
- Транзитивные зависимости
- Аномалии обновления, удаления, вставки

#### Первая нормальная форма (1NF)

Table: User

user_id	name	email	phone
1	Иван Петров	ivan@gmail.com	+79151112233
2	Мария Сидорова	Maria@mail.ru	+79152223344

Table: Booking

booking_id	order_date	total_amount	status
101	20240115	1500.00	confirmed
102	20240116	800.00	pending

Table: Ticket

ticket_id	seat_number	price
1001	A1	500.00
1002	A2	500.00
1003	A3	500.00

Table: Screening

screening_id	start_time	end_time
501	20240120 18:00	20240120 20:30
502	20240120 19:00	20240120 21:00

Table: Movie

movie_id	title	genre	duration_minutes	description
10	Интерстеллар	фантастика	150	Описание
				фильма
11	Остров	триллер	138	Описание
	проклятых			фильма

Table: Cinema\_Hall

hall_id	hall_name	capacity	hall_type	type_multiplier
1	Зал 1	100	стандарт	1.00
2	Зал 2	50	VIP	1.50

#### Вторая нормальная форма (2NF)

Table: User

user_id	name	email	phone
1	Иван Петров	ivan@gmail.com	+79151112233

Table: Booking

booking_id	order_date	total_amount	status
101	20240115	1500.00	confirmed

Table: Ticket

ticket_id	seat_number	price
1001	A1	500.00

Table: Screening

screening_id	start_time	end_time
501	20240120 18:00	20240120 20:30

Table: Movie

movie_id	title	genre	duration_minutes	description
10	Интерстеллар	фантастика	150	Описание
				фильма

Table: Hall\_Type

type_id	type_name	price_multiplier	description
1	стандарт	1.00	Стандартный кинозал
2	VIP	1.50	Зал повышенной комфортности

Table: Cinema\_Hall

hall_id	hall_name	capacity
1	Зал 1	100
2	Зал 2	50

#### Третья нормальная форма (3NF)

Table: User

user_id	name	email	phone
1	Иван Петров	ivan@gmail.com	+79151112233

Table: Role

role_id	role_name	description	created_date
1	client	Обычный пользователь	20240101
2	admin	Администратор системы	20240101

Table: User\_Role

user_id	role_id	assigned_date
1	1	20240115

Table: Booking

booking_id	order_date	total_amount	status	user_id
101	20240115	1500.00	confirmed	1

Table: Ticket

ticket_id	seat_number	price	booking_id	screening_id
1001	A1	500.00	101	501

Table: Screening

screening_id	start_time	movie_id	hall_id	base_price
501	20240120 18:00	10	1	500.00

Table: Movie

movie_id	title	genre	duration_minutes	description
10	Интерстеллар	фантастика	150	Описание
				фильма

Table: Hall\_Type

type_id	type_name	price_multiplier	description
1	стандарт	1.00	Стандартный кинозал
2	VIP	1.50	Зал повышенной комфортности

Table: Cinema\_Hall

hall_id	hall_name	capacity	type_id
1	Зал 1	100	1
2	Зал 2	50	2

#### Устраненные проблемы:

- 1. Повторяющиеся данные информация о фильмах, залах, клиентах хранится однократно
- 2. Аномалии обновления изменение жанра в одном месте
- 3. Аномалии удаления удаление брони не затрагивает данные о клиентах
- 4. Аномалии вставки можно добавлять фильмы без сеансов

#### Описание таблиц

#### 1. User

**Назначение**: Хранение информации о зарегистрированных пользователях системы.

user_id	INT	IDENTITY(1,1)	PRIMARY KEY
name	NVARCHAR(100)	NOT NULL	
email	NVARCHAR(255)	UNIQUE	NOT NULL
phone	NVARCHAR(20)		

#### 2. Movie

Назначение: Каталог фильмов, доступных для показа в кинотеатре.

movie_id	INT	IDENTITY(1,1)	PRIMARY KEY
title	NVARCHAR(255)	NOT NULL	
genre	NVARCHAR(100)		
duration_minutes	INT		
description	NTEXT		

#### 3. Hall\_Type

Назначение: Справочник типов кинозалов с коэффициентами цены.

type_id	INT	IDENTITY(1,1)	PRIMARY KEY
type_name	NVARCHAR(50)	NOT NULL	
price_multiplier	DECIMAL(3,2)	NOT NULL	DEFAULT 1.00
description	NTEXT		

#### 4. Cinema\_Hall

Назначение: Информация о физических кинозалах кинотеатра.

hall_id	INT	IDENTITY(1,1)	PRIMARY KEY
hall_name	NVARCHAR(100)	NOT NULL	
capacity	INT	NOT NULL	
type_id	INT		
FOREIGN	(type_id)	REFERENCES	Hall_Type(type_id)
KEY			

### 5. Screening

Назначение: Расписание сеансов.

screening_i	INT	IDENTITY(1,	PRIMARY KEY		
d		1)			
start_time	DATETIM	NOT NULL			
	Е				
end_time	DATETIM	NOT NULL			
	Е				
movie_id	INT				
hall_id	INT				
FOREIGN	(movie_id)	REFERENCES	Movie(movie_id)	О	DELETE
KEY				N	CASCAD
					E
FOREIGN	(hall_id)	REFERENCES	Cinema_Hall(hall_i	О	
KEY			d)	N	

#### 6. Booking

Назначение: Информация о бронированиях пользователей.

booking_id	INT	IDENTITY(1,1	PRIMAR	
		)	Y KEY	
order_dat	DATETIME	NOT NULL		
e				
total_amount	DECIMAL(10,2)	NOT NULL		
status	NVARCHAR(20	CHECK(status	DEFAUL	
	)	IN ('pending',	T	
		'confirmed',	'pending'	
		'cancelled'))		
user_id	INT			
FOREIGN KEY	(user_id)	REFERENCES	User	ON
				DELETE
				CASCAD
				E

7. Ticket **Назначение**: Детальная информация о билетах в рамках бронирования

ticket_id	INT	IDENTITY(1,1)	PRIMARY KEY
seat_number	NVARCHAR(10)	NOT NULL	
price	DECIMAL(10,2)	NOT NULL	
base_price	DECIMAL(10,2)	NOT NULL	
final_price	DECIMAL(10,2)	NOT NULL	
booking_id	INT		
screening_id	INT		
FOREIGN KEY	(booking_id)	REFERENCES	
Booking(booking_id)	ON DELETE		
	CASCADE		
FOREIGN KEY	(screening_id)	REFERENCES	
Screening(screening_id)	ON DELETE		
	CASCADE		

#### 8. Роли

role_id	INT	IDENTITY(1,1)	PRIMARY KEY
role_name	NVARCHAR(50)	) NOT NUL	UNIQUE
description	NVARCHAR(20	0)	
created_date	DATETIME2	DEFAULT	GETDATE()

#### Индексы

INDEX	idx_user_email	ON	User
INDEX	idx_screening_time	ON	Screening(start_time)
INDEX	idx_booking_date	ON	Booking(order_date)
INDEX	idx_ticket_seat	ON	Ticket(seat_number,
			screening_id)

#### Диаграмма Booking order\_date total amount user\_id User Users name name email email phone Ticket role\_id seat\_numbe Screening price base\_price start\_time final\_price Hall\_Type end\_time booking\_id Roles movie\_id type\_name price\_multiplier role\_name description description created\_date Cinema\_Hall duration\_minutes hall\_name type\_id

Рис. 2 - Диаграмма

#### Дополнительные функции:

- 1. Валидация ввода данных
- 2. Проверка доступности мест
- 3. Автоматический расчет стоимости
- 4. Подтверждение бронирований
- 5. История бронирований

#### Интерфейс программы

#### Интерфейс:

#### 1. Вход

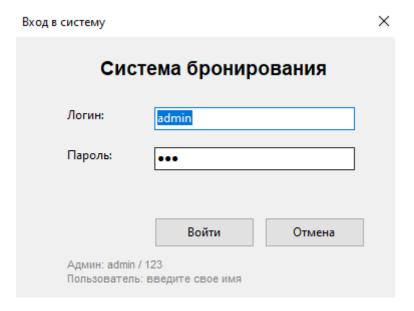


Рис.3 – Вход в систему

Упрощенный вход для пользователей: Администратор: admin / 123 (полный доступ) Обычный пользователь: любое имя (например: Иван, Мария) - без регистрации

Для администратора: запустите приложение. Введите admin / 123 Получите полный доступ ко всем функциям.

Для обычного пользователя: запустите приложение. Введите любое имя (например: Петр) Получите доступ только к фильмам и бронированиям

#### Ключевые особенности:

- Простота: Пользователи могут войти без регистрации
- Безопасность: Административные функции полностью скрыты
- Удобство: Интерфейс адаптируется под роль пользователя
- Гибкость: Автоматическое создание временных пользователей

#### 2. Фильмы/Добавление фильмов

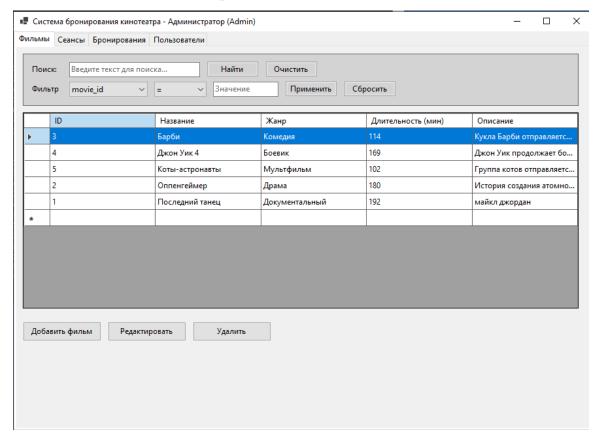


Рис.4 – Добавление фильмов

На этой странице администратор кинотеатра может:

#### Просматривать и управлять фильмами:

- Видеть список всех фильмов с ID, названием, жанром, длительностью и описанием
- Добавлять новые фильмы
- Редактировать существующие фильмы
- Удалять фильмы

#### Работать с данными:

- Искать фильмы через поисковую строку
- Фильтровать фильмы по различным параметрам (например, по movie id)
- Переходить к управлению сеансами, бронированиями и пользователями через верхнее меню

#### Интерфейс показывает:

- Таблицу с 6 фильмами разных жанров
- Пустую строку (\*) для добавления нового фильма
- Инструменты для поиска и фильтрации

• Кнопки управления (Добавить/Редактировать/Удалить)

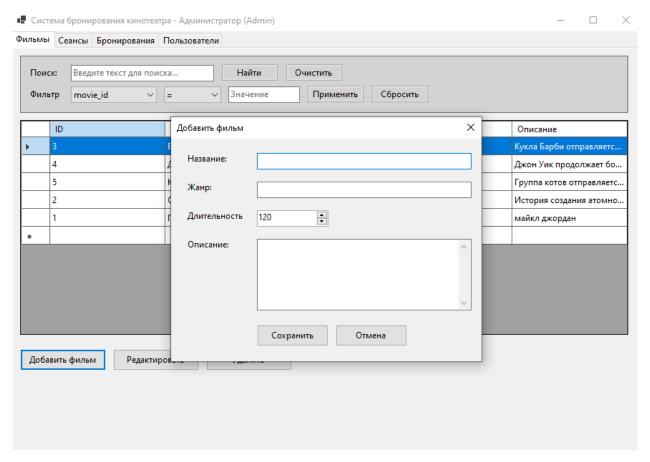


Рис.5 – Добавление фильмов

#### 3.Сеансы

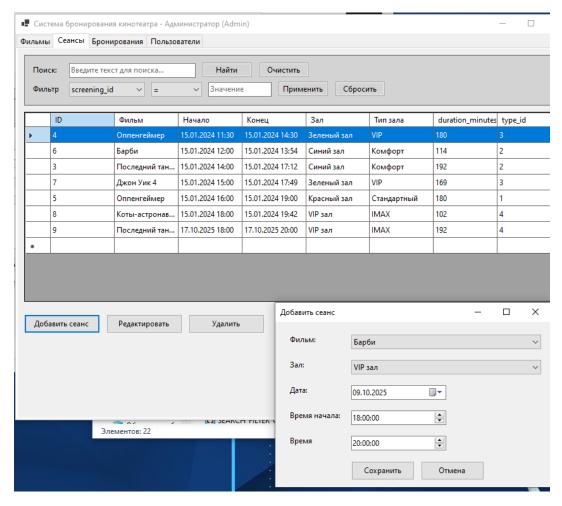


Рис.6 – Сеансы, добавление сеансов

#### Основные функции:

- Просматривать список всех бронирований в таблице
- Видеть развернутую информацию по первому бронированию
- Создавать новые бронирования для клиентов
- Отменять существующие брони

#### Информация в таблице:

- Контакты клиентов (email, телефон)
- Дата и время бронирования
- Сумма оплаты
- Статусы: confirmed, pending, cancelled

#### Создание нового бронирования:

- Выбор пользователя из системы
- Выбор конкретного сеанса (фильма)
- Указание количества билетов
- Автоматический расчет общей стоимости

• Подтверждение или отмена операции

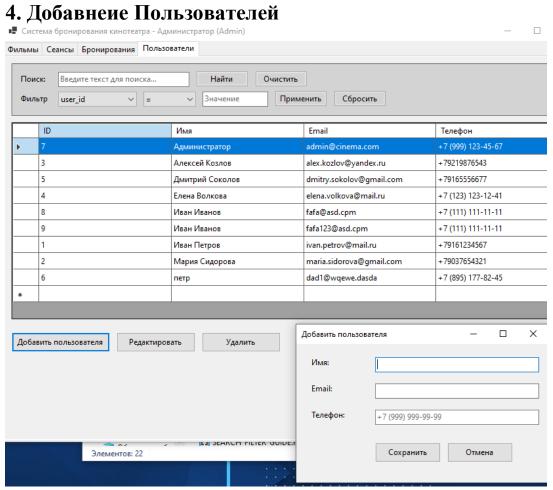


Рис.7 – Добавление пользователей

5.Создание бронирования

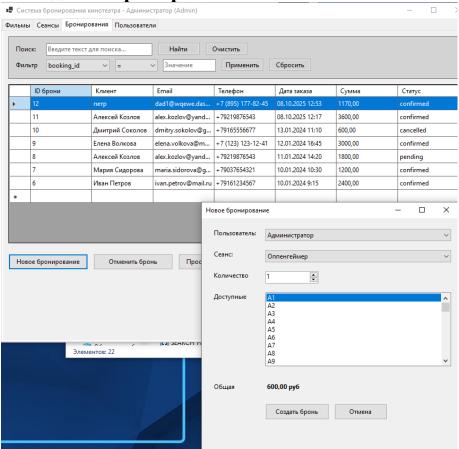


Рис.8 – Создание бронирования

#### Тестирование системы

#### Тест-кейс 1: Вход администратора в систему

Идентификатор	TC_01
Описание	Функция предназначена для авторизации администратора
	в системе с полным доступом к функционалу

#### Вводные данные

- 1. Имя пользователя "admin" (предустановленный логин администратора)
- 2. Пароль "123" (предустановленный пароль администратора)

#### Обработка

- 1. Ввести имя пользователя "admin"
- 2. Ввести пароль "123"
- 3. Нажать кнопку входа

#### Выходные данные

- 1. Пользователь получает полный доступ ко всем функциям системы (управление фильмами, сеансами, бронированиями, пользователями)
- 2. Отображается интерфейс администратора с верхним меню: Фильмы, Сеансы, Бронирования, Пользователи

#### Сообщения об ошибках

1. "Введено неправильное имя пользователя или пароль"

#### Требования к функционалу

Может использовать только пользователь с правами администратора

#### Тест-кейс 2: Вход обычного пользователя без регистрации

Идентификатор	TC_02
Описание	Функция предназначена для упрощенного входа
	обычного пользователя без процедуры регистрации

#### Вводные данные

- 1. Имя пользователя любое произвольное имя (например: "Петр", "Мария")
- 2. Пароль не требуется

#### Обработка

- 1. Ввести любое имя пользователя (например: "Петр")
- 2. Нажать кнопку входа

#### Выходные данные

- 1. Пользователь получает доступ только к функциям просмотра фильмов и бронирования билетов
- 2. Административные функции скрыты от пользователя
- 3. Система автоматически создает временного пользователя

#### Сообщения об ошибках

1. Сообщения об ошибке не ожидается

#### Требования к функционалу

Может использовать любой пользователь без предварительной регистрации

#### Тест-кейс 3: Добавление нового фильма администратором

Идентификатор	TC_03
Описание	Функция предназначена для добавления нового фильма в
	каталог кинотеатра администратором системы

#### Вводные данные

- 1. Название фильма обязательное поле (например: "Интерстеллар")
- 2. Жанр опциональное поле (например: "фантастика")
- 3. Длительность опциональное поле (например: 150)
- 4. Описание опциональное поле

#### Обработка

- 1. Авторизоваться как администратор (логин: "admin", пароль: "123")
- 2. Перейти в раздел "Фильмы"
- 3. Нажать кнопку "Добавить фильм"
- 4. Заполнить обязательные и опциональные поля данными
- 5. Подтвердить добавление

#### Выходные данные

- 1. Новый фильм появляется в таблице фильмов с присвоенным movie\_id
- 2. Фильм становится доступен для создания сеансов
- 3. Данные сохраняются в таблице Movie базы данных

#### Сообщения об ошибках

- 1. "Название фильма не может быть пустым"
- 2. "Ошибка при сохранении данных"

#### Требования к функционалу

Может использовать только пользователь с ролью "Администратор"

#### Вывод:

В ходе работы над проектом мы отработали навыки пользования SQL Server Management и научились работать с ADO.NET, в частности, с Dapper.

Достигнута главная цель проекта разработана полнофункциональная система бронирования реализованы все основные операции CRUD

#### Выполненные задачы:

- 1. Создана нормализованная база данных соответствие 3NF обеспечено для всех таблиц
- 2. Реализован удобный пользовательский интерфейс интуитивная навигация и валидация ввода
- 3. Обеспечена целостность данных внешние ключи, проверочные ограничения, уникальные индексы
- 4. Проведено комплексное тестирование успешная проверка всех сценариев использования

#### Покрытие основных бизнес-процессов:

- Анализ клиентской базы и покупательской активности
- Управление жизненным циклом бронирований (статусы: confirmed, pending, cancelled)
- Мониторинг финансовых показателей (общие расходы, средний чек)
- Персонализация работы с клиентами через пользовательские функции
- Отслеживание временных тенденций (анализ за последний месяц)

Разработанная система успешно решает поставленные задачи и представляет собой готовое к использованию решение для автоматизации процессов бронирования в кинотеатре.

Проект демонстрирует высокий уровень владения современными технологиями разработки и может служить прочной основой для дальнейшего профессионального роста в области создания программного обеспечения.