

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ  
КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сибирский государственный университет телекоммуникаций и  
информатики»

Кафедра телекоммуникационных систем и вычислительных средств  
(ТС и ВС)

Отчет по лабораторной работе №9  
по дисциплине  
*Теория массового обслуживания*

по теме:  
ВВЕДЕНИЕ В SIMULINK. ПОСТРОЕНИЕ МОДЕЛЕЙ ОДНОФАЗНОЙ  
ОДНОКАНАЛЬНОЙ СМО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОЧЕРЕДЬЮ И  
ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ

Студент:  
*Группа ИА-331*

*Я.А Гмыря*

Предподаватель:  
*Преподаватель*

*А.В Андреев*

Новосибирск 2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ .....	3
2	ХОД РАБОТЫ .....	4
2.1	Основные блоки СМО .....	4
2.2	Генератор заявок .....	4
2.2.1	Настройки генератора заявок .....	5
2.3	Очередь .....	8
2.3.1	Настройки очереди заявок .....	9
2.4	Сервер .....	11
2.4.1	Настройка сервера .....	12
2.5	Создание обратной связи .....	16
2.5.1	Entity output switch .....	16
2.5.2	Настройка entity output switch .....	17
2.6	Entity input switch .....	18
2.7	Настройка entity input switch .....	18
2.8	Workspace переменные .....	19
2.9	Результат работы .....	21
2.9.1	Модель .....	21
2.9.2	Графики .....	22
3	ВЫВОД .....	24

## **ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ**

### **Цель:**

Использование средств инженерного программного пакета MATLAB для построения, отладки и тестирования моделей систем массового обслуживания (СМО)

### **Задание к лабораторной работе**

Построить с помощью MATLAB Simulink систему массового обслуживания М/М/1.

# ХОД РАБОТЫ

## 2.1 Основные блоки СМО

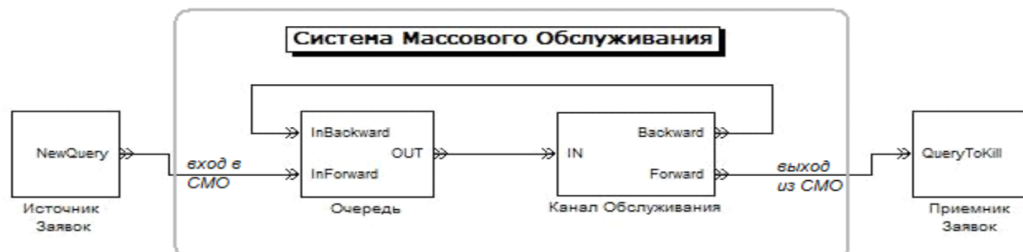


Рисунок 1 — Схема проектируемой модели

СМО должна содержать генератор заявок, очередь заявок, сервер обработки заявок. В случае, если заявка отброшена, то она должна снова поступать в очередь.

## 2.2 Генератор заявок

Для генерации заявок в Simulink есть специальный блок **entity generator**

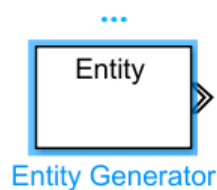


Рисунок 2 — Генератор заявок

### 2.2.1 Настройки генератора заявок

В блоке можно гибко настроить временные интервалы между заявками. Simulink предлагает 3 разных способа. Один из них - задать интервалы с помощью matlab кода. Поскольку мы создаем М/М/1 модель, я задам экспоненциальное распределение со средним  $\frac{1}{\lambda}$

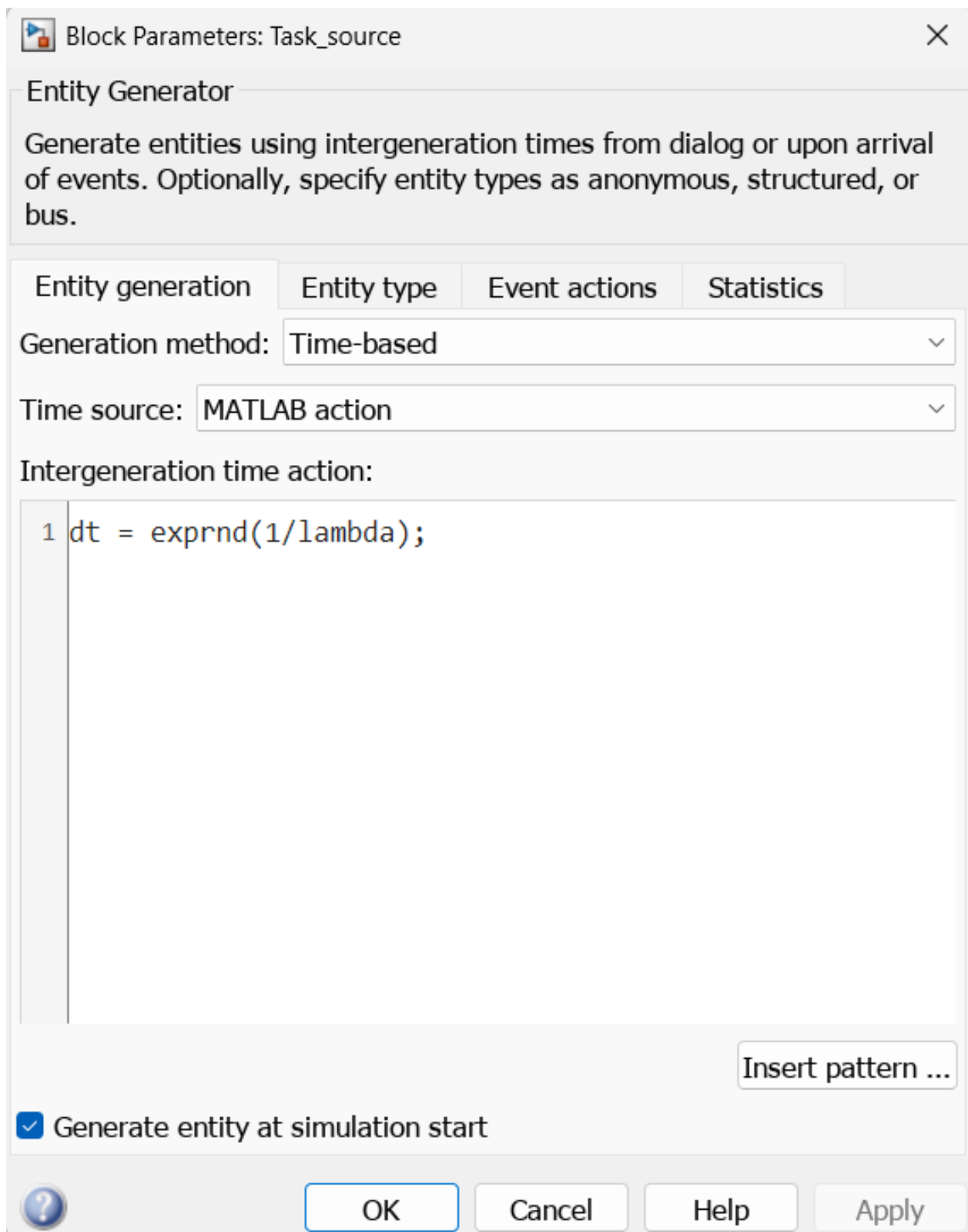



Рисунок 3 — Настройка временных интервалов поступления заявок

Из блока entity generator выходят не просто какие-то числа, а структуры. Их тоже можно гибко настроить. Я создам структуру, которая будет иметь приоритет и флаг reject.

 Block Parameters: Task\_source
 ✕

### Entity Generator

Generate entities using intergeneration times from dialog or upon arrival of events. Optionally, specify entity types as anonymous, structured, or bus.

Entity generation

Entity type

Event actions






Statistics

Entity type: Structured


Entity priority: 1

Entity type name: Entity

#### Define attributes

	Attribute Name	Attribute Initial Value
1	priority	1
2	reject	1



OK

Cancel

Help

Apply

Рисунок 4 — Настройка атрибутов структур

Также можно гибко задать логику работы entity generator. В этой логике я буду случайно задавать приоритет от 1 до 10.

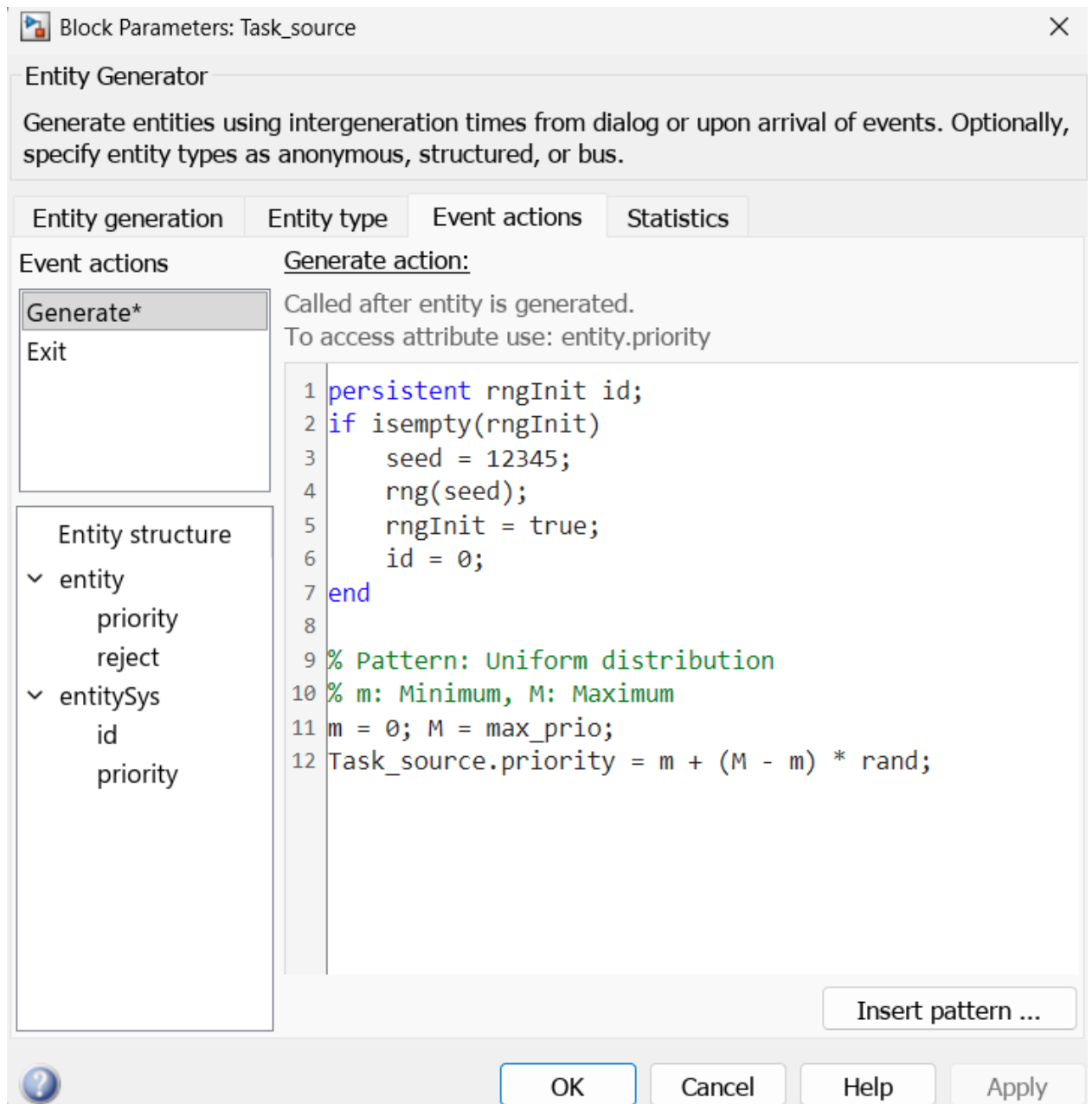


Рисунок 5 — Логика формирования заявок

Дополнительно matlab позволяет выводить статистику блока. Статистика высчитывается автоматически. Каждую статистику можно вывести на блок **score**, который построит график.

## 2.3 Очередь

Для создания очереди используется блок **entity queue**





Рисунок 6 — Очередь заявок

### 2.3.1 Настройки очереди заявок

Очередь тоже можно настроить достаточно гибко. Можно создать размер очереди (50), задать порядок хранения заявок в очереди: FIFO, LIFO или по атрибуту структуры (как в моем случае). Я буду хранить entity в порядке возрастания приоритета, т.е на сервер в первую очередь поступят entity с минимальным (на самом деле максимальным) приоритетом.

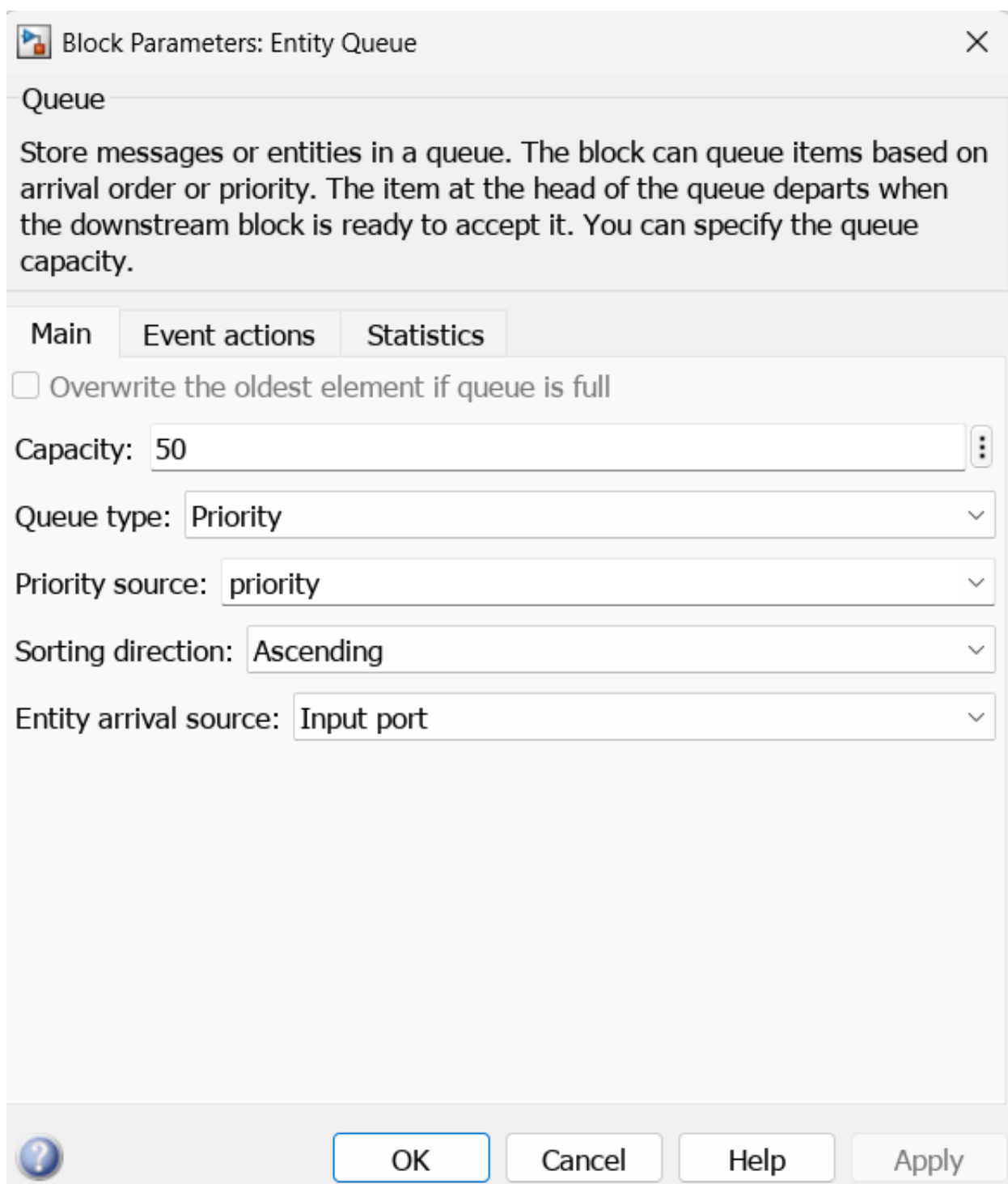


Рисунок 7 — Основная настройка очереди

Также можно вывести набор метрик на блок score

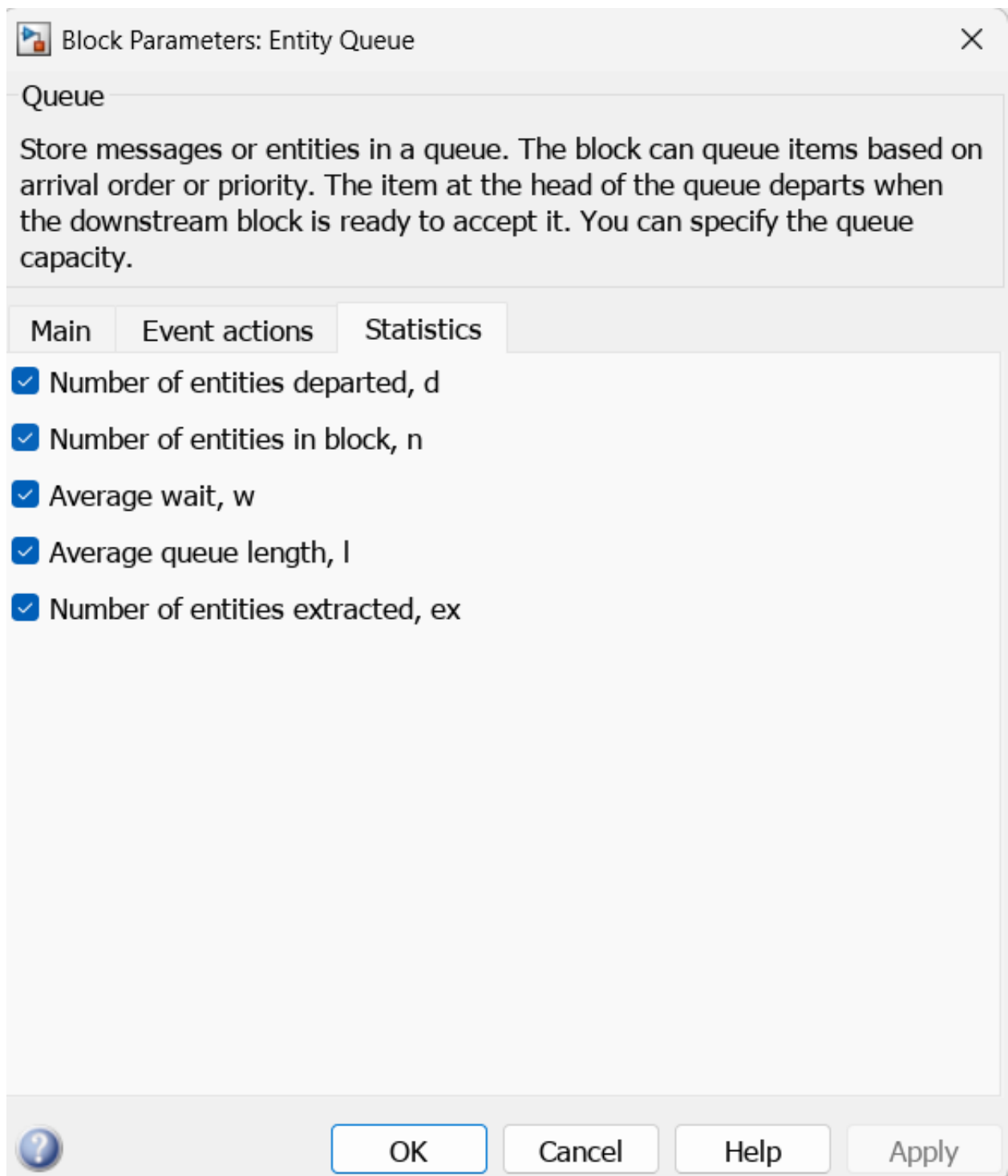


Рисунок 8 — Статистика очереди

Также можно задать дополнительную логику для работы очереди, но я ничего не добавлял.

## 2.4 Сервер

Для обработки заявок существует специальный блок **entity server**.

### 2.4.1 Настройка сервера

У сервера можно настроить собственную очередь, т.е за раз сервер может брать больше чем 1 заявку. Время обработки заявки можно задать с помощью matlab кода. Я задам экспоненциальное время обработки заявок со средним  $\frac{1}{u}$ .

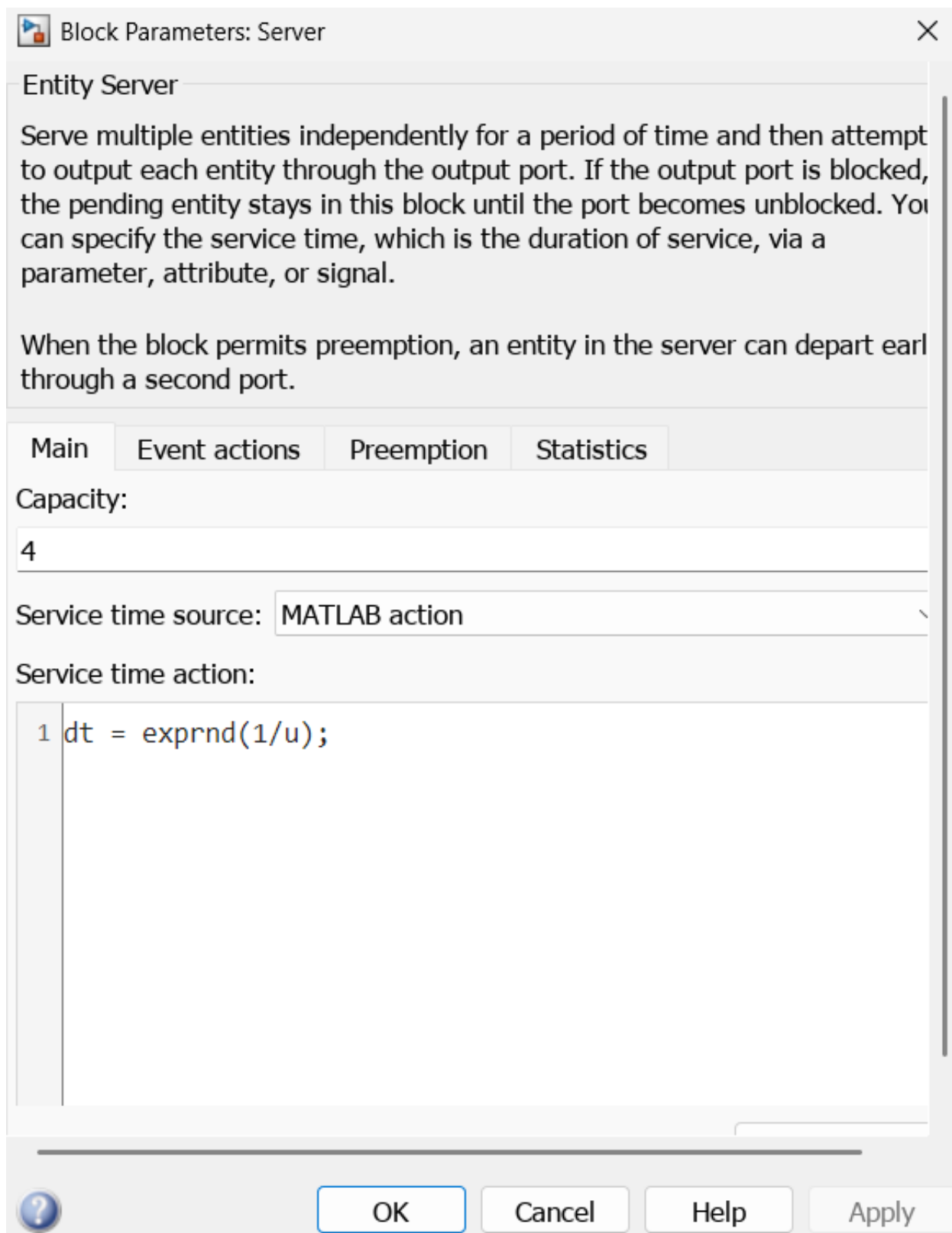


Рисунок 9 — Основная настройка сервера

Также можно задать дополнительно логику обработки заявок. Я буду с некоторой вероятностью отбрасывать заявки. Если заявка обработана, то  $\text{reject} = 1$ , в ином случае  $\text{reject} = 2$ .

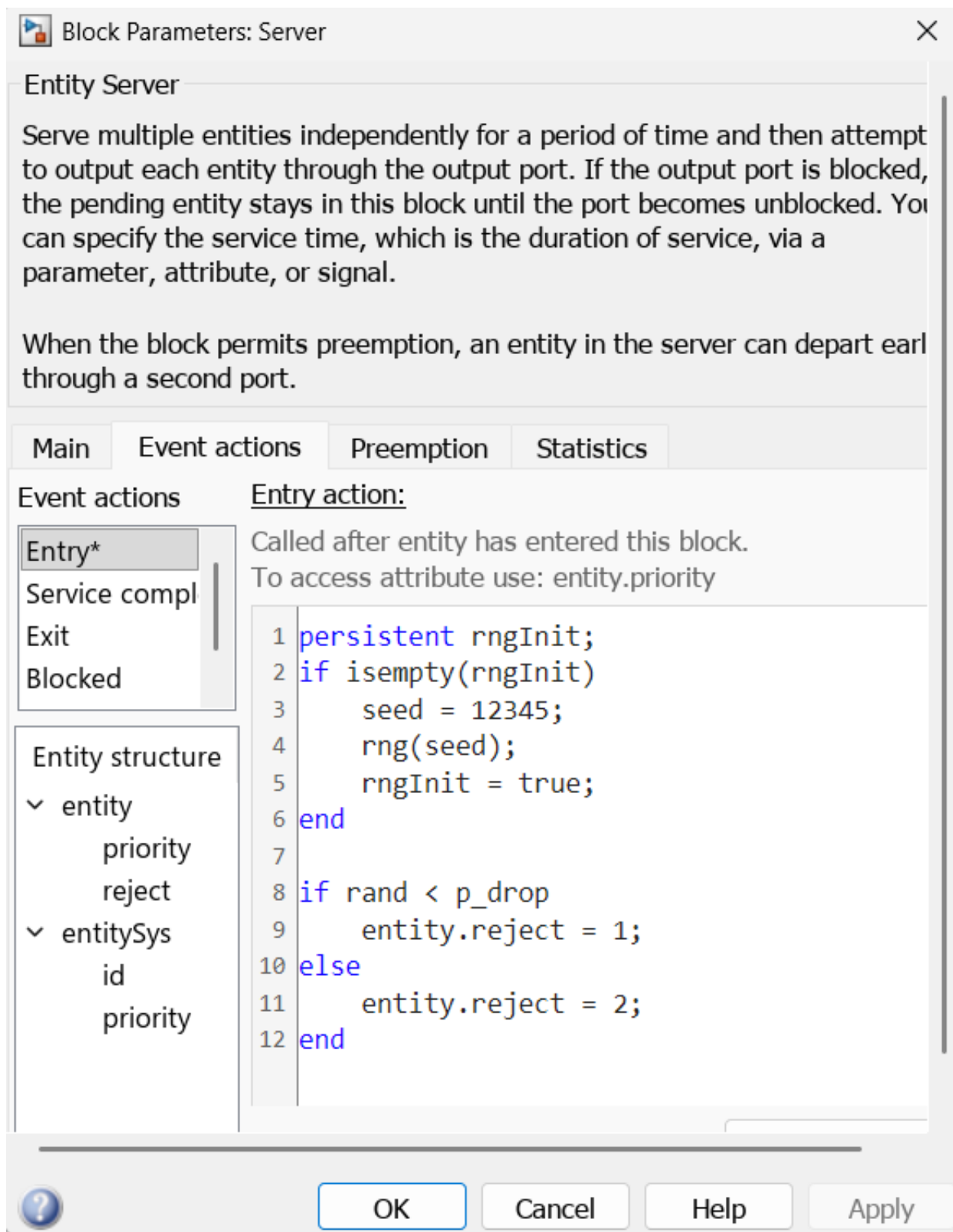


Рисунок 10 — Логика обработки заявок

Сервер тоже ведет расчет метрик, которые можно выводить на score.

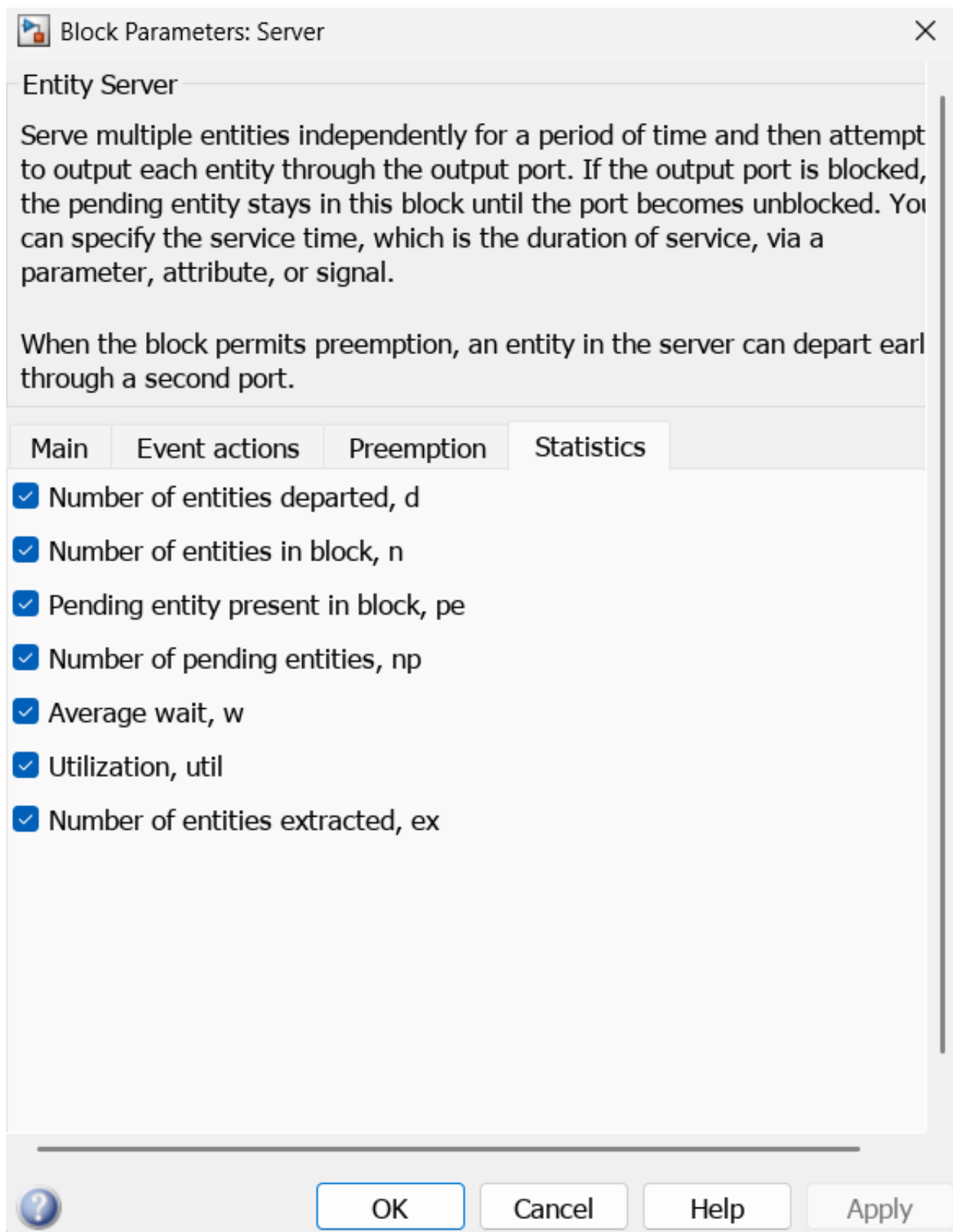


Рисунок 11 — Статистика сервера

## 2.5 Создание обратной связи

### 2.5.1 Entity output switch

Под обратной связью подразумевается возврат отброшенных заявок обратно в очередь. Для этого необходим блок **entity output switch**.



Рисунок 12 — Entity output switch

Логика блока такая-же, как у коммутатора - определенным образом распределять заявки по каналам.



## 2.5.2 Настройка entity output switch

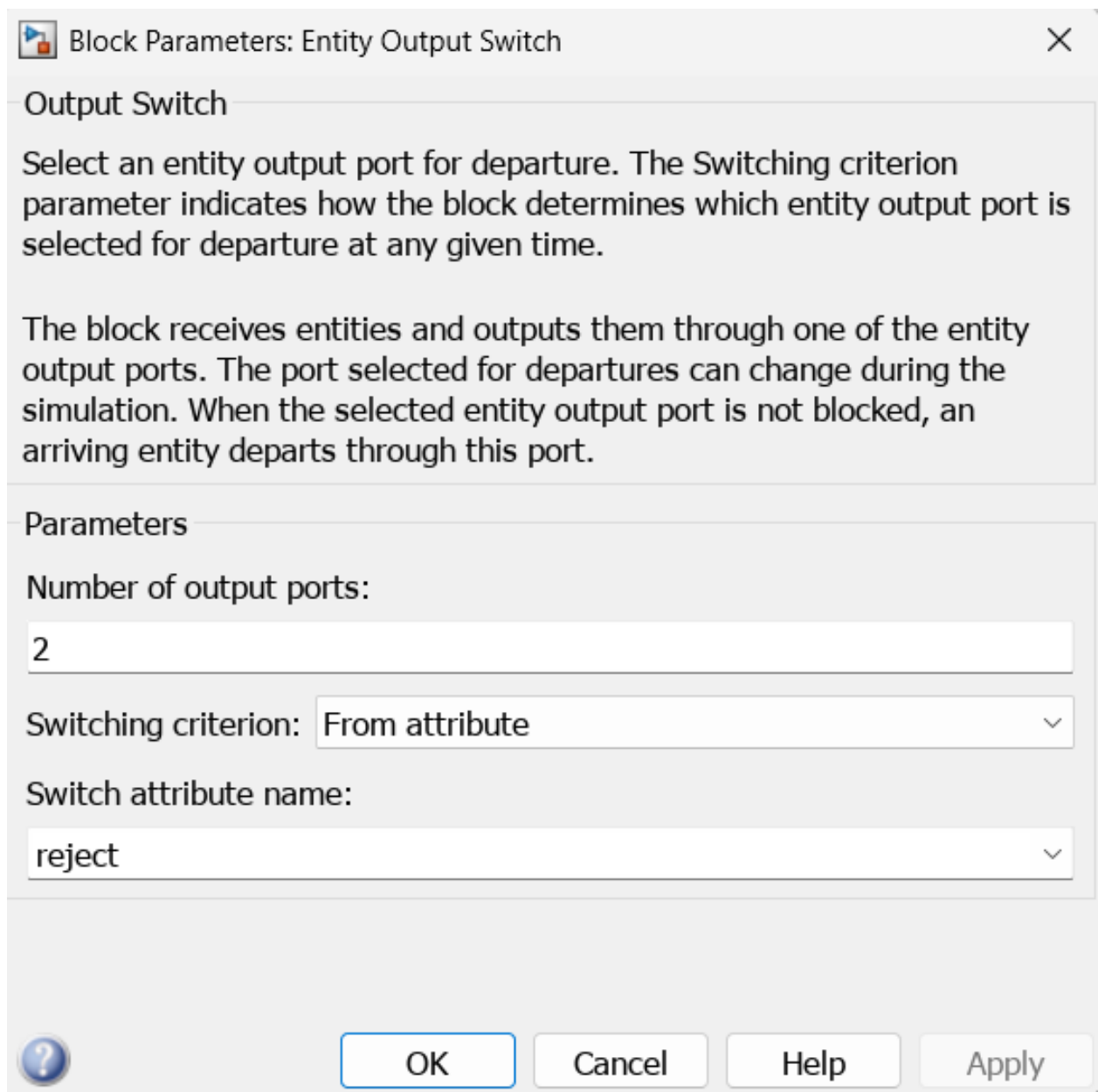


Рисунок 13 — Настройки

Заявки будут распределяться по каналам на основе атрибута reject. Если  $reject = 1$ , то заявка пойдет по каналу, который просто выводит заявку из системы, а если  $reject = 2$ , то заявка пойдет по каналу обратной связи обратно в очередь.

## 2.6 Entity input switch

Для того, чтобы до конца реализовать обратную связь, нужно мультиплексировать выходы entity output switch и entity generator, потому что очередь имеет только 1 вход. В роли мультиплексора можно использовать блок **entity input switch**.



Рисунок 14 — Entity input switch

## 2.7 Настройка entity input switch

Блок можно гибко настроить. Можно настроить кол-во входов и алгоритм, по которому с каждого входа будет выбираться одна заявка (2 заявки одновременно подать на очередь нельзя). Я выбрал алгоритм Round Robin, чтобы заявки с обоих входов поступали поочередно.

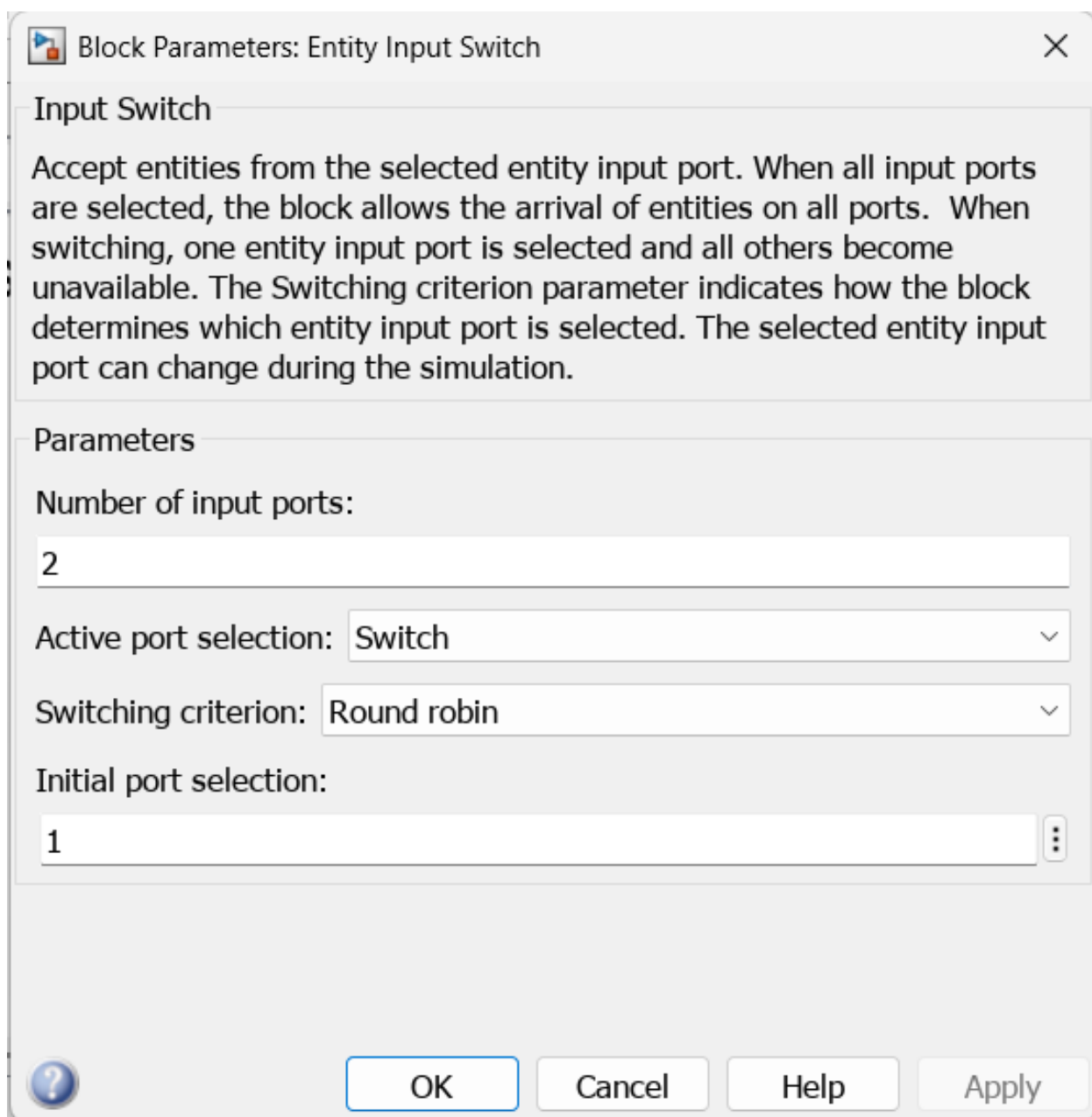


Рисунок 15 — Настройка entity input switch

## 2.8 Workspace переменные

На скринах выше использовались переменные, которые можно посмотреть и изменить в Workspace переменных

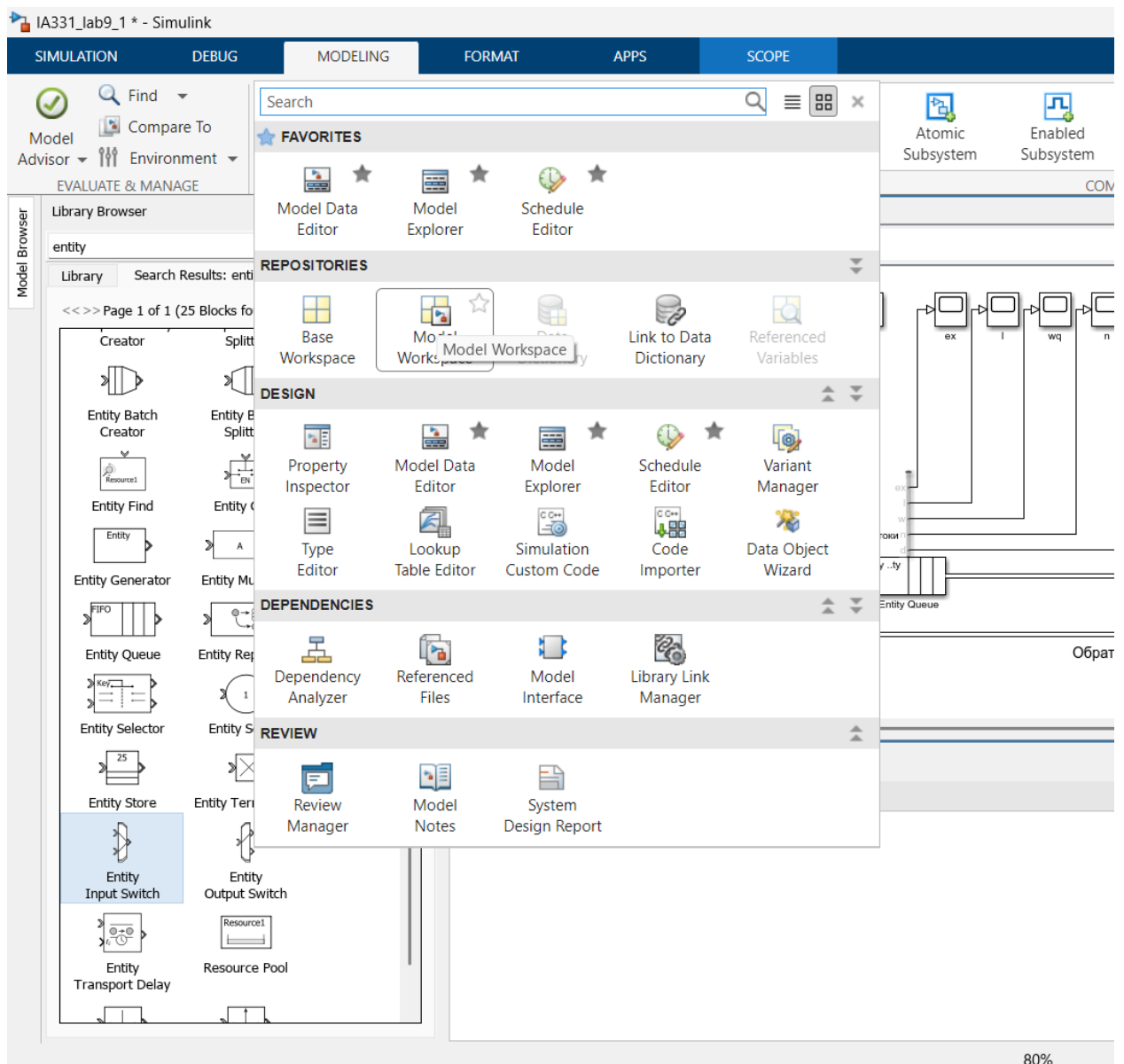


Рисунок 16 — Workspace переменные

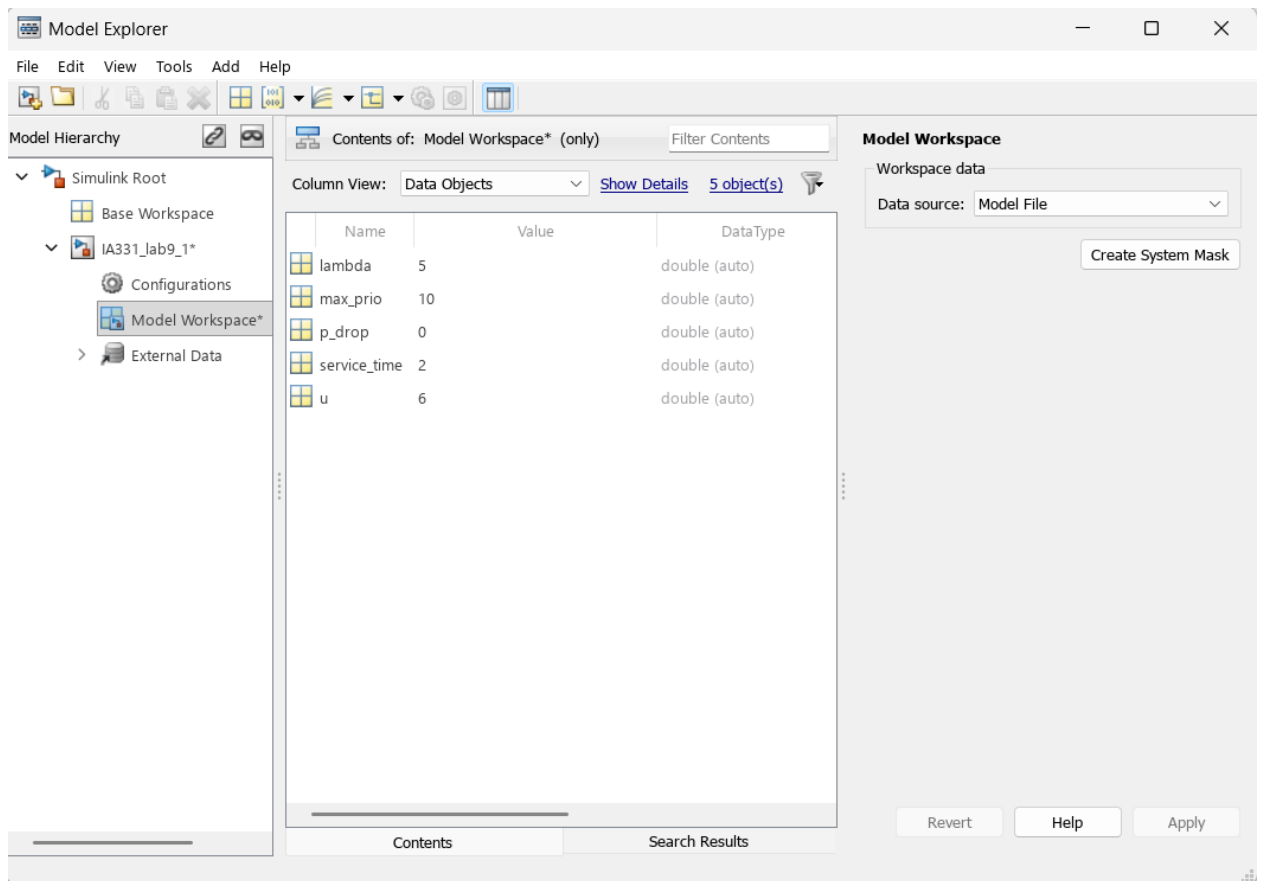


Рисунок 17 — Workspace переменные

## 2.9 Результат работы

### 2.9.1 Модель

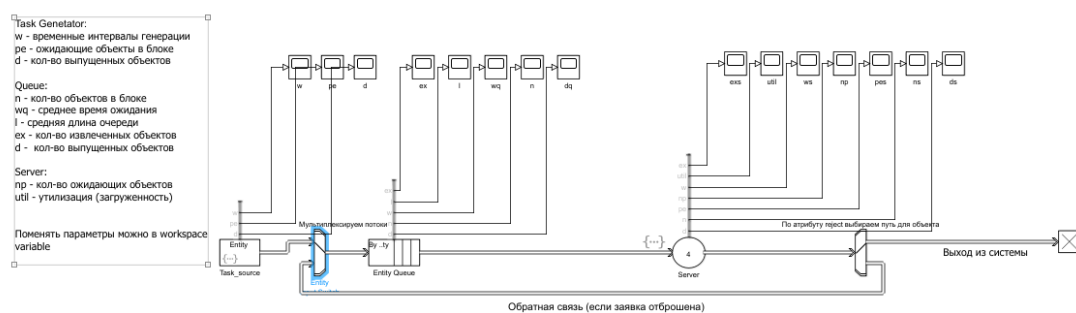


Рисунок 18 — СМО М/М/1

## 2.9.2 Графики

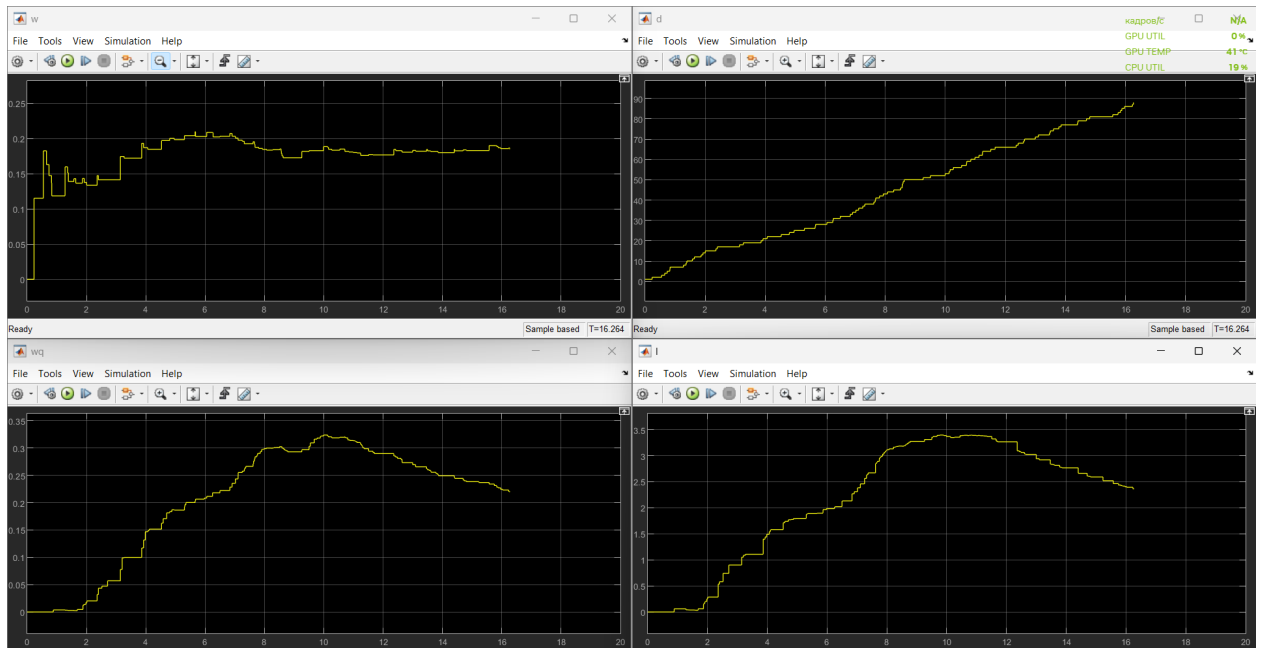


Рисунок 19 — Метрики СМО

Верхние графики:  $w$  - временные интервалы генерации заявок,  $d$  - количество созданных заявок. Нижние:  $l$  - средняя длина очереди,  $wq$  - среднее время ожидания в очереди. Можем заметить, что график  $w$  похож на экспоненциальное распределение. За все время генератор создал 55 заявок. На протяжении эксперимента длина очереди и время ожидания в ней росло, это значит, что СМО не справлялась с нагрузкой.

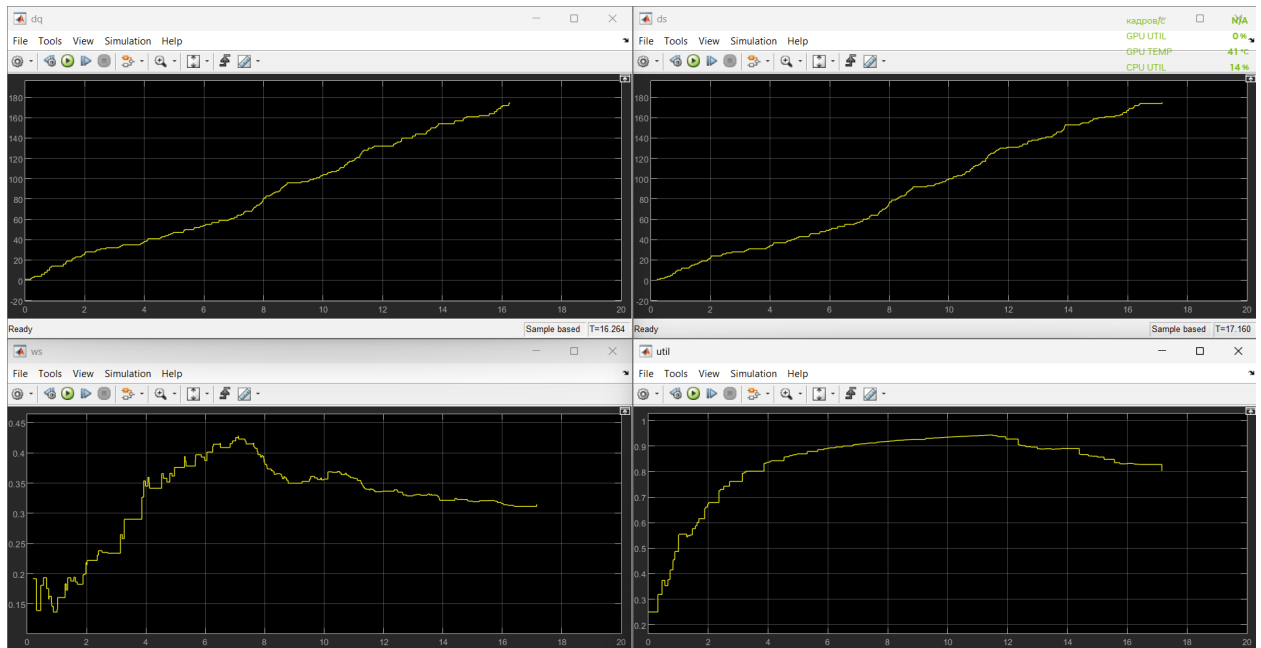


Рисунок 20 — Метрики СМО

Верхние графики: dq - кол-во заявок, прошедших через очередь, ds - кол-во заявок, прошедших через сервер. Нижние: wq - среднее время ожидания на сервере, util - утилизация сервера (нагрузка).

Нужно обратить внимание на то, что на графиках dq и ds кол-во заявок вдвое больше, чем на графике d (кол-во сгенерированных заявок). Это связано с наличием обратной связи. Вероятность отказа в системе 0.5, поэтому было создано около 90 заявок, а в очереди и сервере побывало около 180 заявок.

## ВЫВОД

В ходе работы я познакомился с новым инструментом Matlab Simulink, который позволяет моделировать СМО. С помощью Simulink построил модель системы М/М/1