

## FAQ Akun Email Microsoft untuk Mahasiswa ITB STIKOM Bali

1.

Q : Siapa saja yang mendapatkan akun email Microsoft dengan suffix “@stikom-bali.ac.id”?

A: Seluruh mahasiswa aktif mendapatkan akun email Microsoft.

2.

Q: Apa alamat akun email Microsoft nya?

A: Format alamat akun email Microsoft adalah <nim>@stikom-bali.ac.id. Misal NIM nya adalah 200010001, maka akun email nya menjadi 200010001@stikom-bali.ac.id

3.

Q: Untuk passwordnya bagaimana?

A: Password dari masing-masing akun adalah unik. Terdiri dari 8 alphanumeric yang di-generate random oleh sistem Microsoft. Apabila baru pertama kali menggunakan akun email Microsoft, silakan reset saja di web sion yang ada di menu **Personal** > **Password Microsoft**. Silakan lengkapi form yang ada, dan perhatikan error yang muncul apabila salah mengisi form

4.

Q: Saya sudah reset password di SION, lalu apa yang harus saya lakukan.

A: Apabila sudah benar mengisi form di Reset Password Microsoft, sistem akan mengirimkan email petunjuk reset password ke email yang terdaftar di biodata SION. Proses pengiriman memerlukan waktu paling lama 5 menit.

5.

Q: Saya sudah menunggu 5 menit, tapi tidak muncul di inbox email pribadi saya?

A: Pastikan hal berikut ini:

- Email yang terdaftar di biodata SION bisa diakses. Jangan lupa refresh dulu inbox/spam/junk dari email nya. Silakan cek di bagian Junk/Spam mail dengan alamat pengirim : [support\\_microsoft365@stikom-bali.ac.id](mailto:support_microsoft365@stikom-bali.ac.id)
- Jika Email yang terdaftar di biodata SION tidak dapat diakses, silakan ubah dulu di Update Biodata, lalu ulangi lagi reset password Microsoft nya.

6.

Q: Layanan apa saja yang saya dapatkan saat memiliki akun email Microsoft?

A: Layanan yang diberikan secara gratis selama Anda masih menjadi mahasiswa aktif dari ITB STIKOM Bali adalah sebagai berikut:

- Email dengan suffix “@stikom-bali.ac.id”
- Storage cloud sebesar 1 TB di onedrive
- Layanan online dari Microsoft Office 365 A1 for students (Office 365 web version, Microsoft Teams, Microsoft Stream, Yammer)

7.

Q: Mengapa harus login terlebih dahulu ke outlook.office.com ?

A: Semua layanan Microsoft yang ada di point 6, memerlukan aktivasi di email Microsoft. Satu-satunya penanda bahwa user sudah mengaktifkan layanan dari Microsoft adalah dengan cara login ke inbox dari outlook.office.com

8.

Q: Saya perlu akun Microsoft Teams, di mana saya mendapatkan username dan password?

A: **Tidak ada yang namanya akun Microsoft Teams. Yang ada itu adalah email Microsoft (dengan domain stikom-bali.ac.id) yang digunakan untuk login ke layanan Microsoft Teams.**

9.

Q: Apakah saya bisa masuk ke Microsoft Teams menggunakan email pribadi untuk join perkuliahan?

A: Bisa, tapi kami tidak menyarankan hal tersebut. Kami lebih menyarankan Anda menggunakan email stikom-bali.ac.id untuk dapat join perkuliahan karena email stikom-bali.ac.id sudah include untuk lisensi layanan Microsoft (lihat point 6). **Tapi jika anda bersikeras menggunakan email pribadi, maka Anda harus membeli/berlangganan secara pribadi layanan Microsoft 365.**

10.

Q: Kenapa harus menggunakan email stikom-bali.ac.id ?

A: Seluruh layanan yang disebutkan di point 6 merupakan layanan yang hanya akan didapatkan jika menggunakan email stikom-bali.ac.id (lisensi dari layanan tersebut terkoneksi dengan akun email stikom-bali.ac.id). **Jika menggunakan email pribadi, maka Anda harus membeli sendiri layanan tersebut di toko online resmi Microsoft.**

11.

Q: Saya tidak bisa masuk Ms Teams.

A: Pastikan beberapa hal ini sudah dilakukan:

- Pastikan username dan password benar.
- Sudah pernah login ke outlook.office.com dan sudah mengisi semua form yang ada
- Sudah pernah masuk ke inbox outlook.office.com
- Selisih durasi aktivasi akun email dan login pertama ke Ms Teams sudah lebih dari 24 jam.

12.

Q: Saya sudah login tapi tidak bisa masuk ke Ms Team.

A: Berikut hal yang harus diperhatikan :

- Pastikan kuota internet tercukupi untuk online
- Koneksi internet stabil, dan
- Spesifikasi software dan hardware memadai untuk menggunakan Ms Teams. Spesifikasi teknis dapat dilihat di link : <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/hardware-requirements-for-the-teams-app>

13.

Q: Apa spesifikasi teknis itu harus dipenuhi untuk menggunakan untuk Microsoft Teams?

A: Untuk menggunakan Ms Teams sangat disarankan menggunakan spesifik teknis di atas spesifikasi minimum yang tertera di point 12 untuk menghindari terjadinya gangguan dalam penggunaan layanan Microsoft Teams terutama pada sebuah meeting yang memiliki jumlah peserta lebih dari 30 orang.

14.

Q: Saya menggunakan Windows 10, tapi memiliki masalah dalam menggunakan Microsoft Teams.

A: Jika spesifikasi teknis sudah dipenuhi, seharusnya tidak ada masalah menggunakan Microsoft Teams. Pastikan beberapa hal berikut:

- Sudah meng-install seluruh update yang ada untuk Windows 10. Untuk saat ini, update terakhir itu untuk Windows 10 adalah Version 21H2 (OS build 19044).
- Coba uninstall Ms. Teams, lalu hapus folder cache Microsoft Teams yang terdapat pada path **%appdata%\Microsoft\Teams**
- Cara terakhir adalah dengan cara menjalankan aplikasi Microsoft Teams dengan cara Compatibility mode dengan memilih opsi OS Windows 8.

15.

Q: Saya menggunakan Windows 11, tapi memiliki masalah dalam menggunakan Microsoft Teams.

A: Jika spesifikasi teknis sudah dipenuhi, seharusnya tidak ada masalah menggunakan Microsoft Teams. Pastikan beberapa hal berikut:

- Sudah menginstall driver VGA yang compatible dengan Windows 11.
- Sudah meng-install seluruh update yang ada untuk Windows 11.
- Coba uninstall Ms. Teams, lalu hapus folder cache Microsoft Teams yang terdapat pada path **%appdata%\Microsoft\Teams**
- Cara terakhir adalah dengan cara menjalankan aplikasi Microsoft Teams dengan cara Compatibility mode dengan memilih opsi OS Windows 8.

16.

Q: Saya sudah coba cara di atas (baik untuk Windows 10 atau Windows 11), tapi tidak berhasil. Apa yang harus saya lakukan?

A: Microsoft Teams bisa diakses melalui Web Browser. Silakan gunakan Microsoft Edge / Google Chrome / Opera Browser untuk membuka Microsoft Teams di link <https://teams.microsoft.com>