

# PUBLICO OBJETIVO

Identificamos a nuestros clientes potenciales



## GEOGRÁFICO

**País:** México

**Ciudad:** Durango

**Densidad de población:** Baja

**Zona:** Urbana



## DEMOGRÁFICO

**Edad:** 22 - 35 años

**Genero:** Femenino y Masculino

**Clase:** Media - Baja

**Ocupación:** Profesionistas



## DEMOGRÁFICO

**Actitudes:** Adaptación al cambio

**Intereses:** Aumentar su cartera de clientes

**Preocupaciones:**

- Documentación Falsa
- Fraudes y corrupción en los procesos



## COMPORTAMIENTO

**Beneficios buscados:**

Automatizar el proceso de demandas y disminuir el uso de papel

**Intención:** Contar con una aplicación que nos ayude a mejorar el proceso y que sea más agradable para nuestros clientes