

INFO F-106
PROJET D'INFORMATIQUE

Propagation de la rumeur

ARSLAN YASIN
MATRICULE : 000396506

Tuteur : M. GWENAËL JORET
2014-2015



Table des matières

1	Introduction	3
2	Création des structures de données et fonctions de base	4
2.1	Présentation	4
2.2	Structures	4
2.3	Fonctions	4
2.3.1	Fonctions principales	4
2.3.2	Fonctions supplémentaires	5
2.4	Exemple d'exécution	5
3	Fonctionnalités supplémentaires sur terminal	6
3.1	Présentation	6
3.1.1	Librairies	6
3.1.2	Fonctionnalités	6
3.2	Nouveautés	6
3.2.1	Binaire	6
3.2.2	Chargement du réseau	7
3.3	Modification de la partie 1	7
3.3.1	Structures	7
3.3.2	Fonctions	7
3.3.3	Paramètres	7
3.4	Nouvelles fonctions	7
3.5	Exemple d'exécution	8
4	Interface graphique	9
4.1	Présentation	9
4.2	Représentation sur le canvas	9
4.2.1	Utilisateur	9
4.2.2	Lien d'amitié	9
4.2.3	Rumeur	9
4.3	Création manuel du réseau via interface	9
4.3.1	Création des utilisateurs	9
4.3.2	Création des relations d'amitiés	9
4.4	Création manuel du réseau via boîte de dialogue	9
4.5	Création automatique du réseau	10
4.6	Chargement du réseau via un fichier	10
4.7	Exclusivité interface graphique	10
4.7.1	Sauvegarde du réseau	10
4.7.2	Statistiques	10
4.7.3	Envoyer à tous	10

4.7.4	Cluedo	10
4.7.5	Modification du réseau	10
4.8	Annexe	11
4.8.1	Exemple de réseau avec lien d'amitié	11
4.8.2	Exemple de création de lien d'amitié	11
4.8.3	Statistiques d'un réseau	12
4.8.4	Modification possible du Cluedo	12
5	Conclusion	13

1 Introduction

Dans le cadre du cours **projet d'informatique**, il nous a été demandé d'implémenter en **python3** un simulateur de propagation d'une rumeur dans un réseau d'amis. Ce projet est divisé en 4 grandes parties. Ce rapport va résumer les deux premières. La partie 1 consistait principalement à la création du réseau et la propagation d'une rumeur dans ce réseau. La partie 2 va apporter une toute autre diversité en offrant à l'utilisateur une liberté lors de l'exécution. La 3ème partie permet l'exécution via une interface graphique ainsi que sur terminal, tandis que la 4ème partie va renforcer l'interface graphique sans pour autant ajouter des fonctionnalités à la partie terminal. Mis à part l'introduction et la conclusion, le corps du rapport sera divisé en 3, une pour chaque partie et la troisième détaillera mes propositions pour la partie 4. Une analyse des fonctions et structures utilisés ainsi que quelques commentaires y seront disponibles. J'ai décidé d'écrire mon code en anglais. Le langage n'était pas imposé mais l'anglais étant la langue internationale, j'ai trouvé son utilisation plus appropriée.

Pour la 1^{ère} partie, La simulation débutait en demandant à l'utilisateur le nombre d'étapes de simulation, le nombre de personnes dans le réseau et leurs noms. Grace à cette dernière information, le simulateur va pouvoir demander le lien d'amitié entre ces personnes. Il faudra entrer 1 s'ils sont amis, 0 sinon. Plus le réseau était peuplé, plus cette étape prenait du temps. Finalement, il sera demandé la personne à l'origine de la rumeur. Cette personne devra être dans le réseau sinon on redemande à nouveau. La création du réseau étant terminée et la rumeur ayant été initiée, la simulation pouvait avoir lieu.

Pour la 2^{ème} partie, les inputs vont disparaître et laisser place aux arguments. La tâche de l'utilisateur est donc allégée. Le réseau va se charger via un fichier texte dans le même répertoire que notre programme. Celui-ci sera donné en argument. On suppose le fichier étant correcte, c'est à dire que les lignes sont écrites comme suit et qu'il n'existe aucune incohérence :

Alice : Bob,David
Bob : Alice
David : Alice

Nous avons également attribué à la rumeur une valeur qui sera un nombre sur 8 bits (0 à 255). De cette manière, on a ajouté des fonctionnalités qui permettent de modifier la rumeur. La partie 2 du rapport expliquera en détails comment utiliser ces fonctionnalités.

La 3^{ème} partie a introduit un tout nouveau mode d'exécution. Celui-ci propose à l'utilisateur une interface GUI avec lequel il peut interagir. L'introduction de ce nouveau mode d'exécution n'exclut pas le premier, qui correspond à l'exécution sur terminal. Dans cette interface, On y trouve divers boutons et listes pour choisir les options de propagation et créer le réseau. Ce mode a également introduit les classes python. Il nous a été demandé de créer 4 nouvelles classes :

- GUI : Cette classe encapsule l'interface graphique et toutes les fonctionnalités liées qui seront expliqués dans la section correspondante.
- NetworkFrame : Dans le GUI se trouve une partie dessin que l'on appelle canvas. C'est là que nous pourrions voir le réseau ainsi que les rumeurs.
- Person : Cette classe crée une personne sur le réseau et dessine un oval sur le canvas.
- Link : Via le système Drag-and-Drop , il est possible de créer un lien d'amitié entre deux personnes. Cette classe va s'occuper de dessiner ces liens sur le canvas.

La rumeur qui était sur 8 bits passe à 24. Celle-ci sera représentée par une couleur tel que les 3 bytes représentent respectivement les valeurs RGB. Pour l'exécution standard sur terminal, il n'y a que la taille de la rumeur qui change. Celle-ci est exécutable via le fichier `rumor.py`.

La 4^{ème} partie donnait la liberté de choisir entre diverses fonctionnalités outre deux imposés. La sauvegarde et restauration du réseau était la première et les statistiques globales la seconde. Parmi la liste des choix, j'ai choisi la fonctionnalité "Envoyer à tout les amis", "Création de réseau via l'interface" et "Cluedo".

2 Création des structures de données et fonctions de base

2.1 Présentation

Pour commencer, tout le réseau est créé manuellement via des inputs. 3 structures et 4 fonctions principales ont été imposées et seront détaillées dans la section correspondante. J'ai également choisi de diviser mon code en plusieurs sous-fonctions. L'exécution du programme s'effectue via une fonction main.

2.2 Structures

names

La liste des noms de chaque personne dans le réseau dans l'ordre des inputs donnés.

InformedPeople

Une liste de booléen qui représente la connaissance de la rumeur pour chaque personne. Tel que InformedPeople[i] représente la connaissance de names[i]. True si elle connaît la rumeur, False sinon.

network

La matrice représentant la relation de chaque personne dans le réseau entre elles. Tel que network[i][j] représente la relation entre names[i] et names[j]. True s'ils sont amis, False sinon. Nous avons supposé une symétrie tel que si A est ami avec B, B est ami avec A.

2.3 Fonctions

2.3.1 Fonctions principales

inputData

Initialise names et network via les fonctions input_names et users_friendship. Cette fonction ne prend aucun paramètre. Retourne names et network.

PrintStates

Affiche l'état du réseau. Cette fonction prends names et InformedPeople en paramètre. Affiche l'état du réseau en utilisant une boucle for avec indice pour chaque personne dans le réseau. Si InformedPeople a cet indice est True, on affichera que cette personne connaît la rumeur, sinon on affiche qu'elle ne connaît pas la rumeur.

update

Propage la rumeur et mets à jour InformedPeople. Cette fonction prend network et InformedPeople en paramètre. On va créer une nouvelle liste NewInformed qui sera une copie d'InformedPeople comme ça nous pourrons modifier l'une sans pour autant modifier l'autre. Si on modifiait InformedPeople, une personne ne connaissant pas la rumeur au début de l'étape pourrait la transmettre à un ami lors de la même étape. Mise à jour des personnes informés tel que chaque étape, les personnes connaissant la rumeur la transmette à un ami. Cet ami pourrait déjà connaître la rumeur et la réentendre. Retourne rumor_spread qui représente le nombre de personne ayant appris la rumeur. Le calcul est effectué par un count entre les deux listes. L'une étant initiale l'autre ayant été modifié. Cette fonction a été modifiée par la suite dans la partie 2.

main (Exécution)

Regroupe les fonctions et s'exécute. Ne prends aucun paramètre. Fait appel à la fonction `create_rumor`. Une fois cette rumeur créée, on affiche l'état initial. Demande un input du nombre d'étape qui doit être un entier positif que l'on assignera à la variable `simule`. Ensuite on initialise `names` et `network` avec la fonction `InputData` que nous avons défini plus tôt. Pour éviter du travail inutile, si le réseau est vide, le programme se termine. Sinon, On va initier `InformedPeople`. Initialement personne ne connaît la rumeur donc on utilise un booléen `False`. Ensuite on crée la rumeur et on enclenche la boucle principale de simulation qui va mettre à jour et ensuite afficher le réseau `simule` fois.

2.3.2 Fonctions supplémentaires

input_names

Demande à l'utilisateur le nom de chaque personne et l'ajoute dans une liste. Cette fonction prend `users` en paramètre. Cette variable représente le nombre de personnes dans le réseau. Retourne `names` qui est la liste des noms de chaque personne.

user_friendship

Demande à l'utilisateur toutes les relations dans le réseau. Cette fonction prend `names` en paramètre. Grâce à la symétrie des relations, le travail de cette fonction est allégé. Retourne la matrice `network`.

create_rumor

Demande à l'utilisateur une personne du réseau qui sera à l'origine de la rumeur. Cherche l'indice de cette personne dans `names` tel que `names[indice]` représente le créateur. Modifie cet indice dans `InformedPeople` et affiche l'état du réseau avec `PrintStates`.

2.4 Exemple d'exécution

Number of steps of the simulation : 1
Enter the number of people in the network : 3
Enter the name of the 1 person : Alice
Entre the name of the 2 person : Bob
Enter the name of the 3 person : Yasin
Alice and Bob are friends (1 if yes, else 0) : 1
Alice and Yasin are friends (1 if yes, else 0) : 0
Bob and Yasin are friends (1 if yes, else 0) : 1
Enter the person at the origin of the rumor : Yasin
###
Initial:
Alice doesn't know the rumor.
Bob doesn't know the rumor.
Yasin knows the rumor.
###
Step 1:
Alice doesn't know the rumor.
Bob knows the rumor.
Yasin knows the rumor.

3 Fonctionnalités supplémentaires sur terminal

3.1 Présentation

Une liberté est née dans le simulateur grâce à ces fonctionnalités. Le but principal étant de modifier la rumeur et d'y mettre des conditions de propagation. La rumeur devient une valeur sur 8 bits. Nous allons modifier et utiliser 2 fonctions qui sont update et PrintStates, et les structures seront conservé mais modifié quelque peu. Pour présenter cette partie, il faut introduire les librairies utilisées ainsi que les fonctionnalités proposés. Les fonctions principales et les changements seront également expliqués.

3.1.1 Librairies

Argparse

La librairie argparse permet de prendre des arguments donné dans un ordre quelconque et de les regrouper comme voulu. Ici la tâche de argparse sera principalement de stocker les valeurs pour une utilisation dans le code. Si aucune valeur n'est donné, par défaut elle vaudra None. Grâce à ça, nous pourrons utiliser les fonctionnalités donné par l'utilisateur ou exécuter le code par défaut.

Random

Nous utiliserons random et randint de cette librairie. Le premier génère un nombre entre 0.0 et 1.0, le deuxième demande deux paramètres qui seront les bornes comprises de la génération demandée.

3.1.2 Fonctionnalités

Pour l'utilisation des fonctionnalités il faudra les introduire en arguments sinon le programme s'exécutera par défaut. Néanmoins, un argument reste obligatoire, c'est le document contenant le réseau. Via celui-ci le réseau sera chargé. 8 possibilités d'arguments sont donnés, les voici :

-h : Affiche une aide d'exécution. **Défaut** : N'affiche pas l'aide.
-s Person : "Person" devient le créateur de la rumeur. **Défaut** : Une personne aléatoire.
-r Rumor : Le créateur de la rumeur crée "Rumor". **Défaut** : Un nombre aléatoire de 0 à 255.
-t Simule : Propage la rumeur "Simule" tours. **Défaut** : S'arrête quand tout le monde connaît la rumeur.
-d : Une personne connaissant déjà la rumeur ne peut la réentendre. **Défaut** : Il peut la réentendre.
-m Rule : La rumeur sera modifiée de la manière "Rule". **Défaut** : La rumeur ne se modifie jamais. **Possibilités** : "none" : Pas de modification ; "incremental" : La rumeur est augmenté ou diminué de 1 ; "bitflip" : un bit aléatoire de la rumeur est changé sur 2 bits.
-p X : Probabilité "X" que la rumeur soit modifiée lors de la transmission. **Défaut** : X = 0.1
-u Rule : La transmission de la rumeur se fait de la manière "Rule". **Défaut** : stable.
Possibilités : "stable" : Une personne connaissant la rumeur ne verra jamais sa connaissance modifiée. "rewrite" : Chaque fois qu'une personne apprend la rumeur, il la fait sienne.
"mixture" : Création d'une nouvelle rumeur à partir de la comparaison bit à bit du récepteur et du transmetteur. Si le bit est identique on l'ajoute, sinon on procède à un random avec 9 chances sur 10 de conserver le bit du récepteur et 1 chance sur 10 de la modifier.

3.2 Nouveautés

3.2.1 Binaire

Pour l'écriture en binaire, j'ai utilisé un format de chaîne de caractères. Ce format transforme un nombre entier en binaire sur 8 bits et le renvoie en chaîne de caractère. Cette méthode a facilité l'utilisation de la modification bitflip ou encore la méthode de transmission mixture.

3.2.2 Chargement du réseau

Une fonction **LoadNetwork** a été codé pour prendre en paramètre le fichier texte donné en argument et s'occupe d'initier la liste des noms et la matrice du réseau. On prends soin de nettoyer les espaces inutiles pour chaque ligne.

3.3 Modification de la partie 1

3.3.1 Structures

Pour les structures, j'ai décidé de modifier network tel qu'une personne n'est plus ami avec elle-même. De la sorte, j'évite une vérification inutile et une personne connaissant la rumeur ne puisse la transmettre à elle-même.

Ensuite InformedPeople va être initié plus à False mais à None. Un None étant plus propre et léger. Et les indices des personnes connaissant la rumeur ne seront plus à True, mais auront la valeur entière de cette rumeur.

3.3.2 Fonctions

Printstates

Printstates va maintenant afficher le nom de la personne suivie de sa connaissance binaire et entière de la rumeur. S'il ne connaît pas la rumeur une information l'indiquera.

update

Le déroulement va complètement être mis à jour. Avec la modification introduite dans cette partie, Nous allons y ajouter les 3 valeurs de nos arguments "-d", "-m" et "-u". La première nous informera si oui ou non on peut transmettre la rumeur à une personne la connaissant déjà via un booléen. La seconde va modifier ou non la rumeur par la méthode demandée et la troisième va la transmettre avec les instructions données.

3.3.3 Paramètres

Avec l'introduction des arguments, nous avons du ajouter à nos fonctions les arguments nécessaires à l'utilisation. Certains fonctions prenant trop d'argument, il a été préféré de mettre la variable regroupant tout les arguments et utiliser celle voulue ensuite. De la sorte le code est plus lisible et garde la même compréhensibilité mais en revanche on perd un peu d'efficacité.

3.4 Nouvelles fonctions

Plusieurs nouvelles fonctions ont vu jour. Mis à part les fonctions les regroupant, voici la liste :

takeArgs() : Prends les arguments donnés et les mets en groupe via Argparse.

verifyArgs(args) : Vérifie Rumeur [0,255],Proba[0.0,1.0],Simule[0,+].

incremental(rumor_number) : Incrémente ou décrémente la rumeur de 1 avec une probabilité égale.

bitflip(rumor_number) : Inverse l'un des 8-bits de la rumeur.

everyone_know(names,network,InformedPeople,args) : Simule jusqu'à ce que tout le monde connaît une rumeur.

number_simulate(names,network,InformedPeople,args) : Simule la propagation le nombre de fois donné en argument.

updateRules(NewInformed,rumor,chosenOne,updateRule) : Transmet la rumeur via les instructions demandés.

3.5 Exemple d'exécution

```
python3 rumor.py -m incremental friend.txt -u rewrite -p 0.9 -s Alice -r 255
```

-----The Network-----

Alice : Bob,David,Eve

Bob : Alice,David

David : Bob,Alice

Eve : Alice

Rumor starter : Alice

Initial rumor : Alice

###

Initial :

#Name#	#Bin#	#Num#
--------	-------	-------

Alice	11111111	255
-------	----------	-----

Bob	-- doesn't know --	
-----	--------------------	--

David	-- doesn't know --	
-------	--------------------	--

Eve	-- doesn't know --	
-----	--------------------	--

Simulation step : 1

-- > 1 learned the rumor this step

#Name#	#Bin#	#Num#
--------	-------	-------

Alice	11111111	255
-------	----------	-----

Bob	-- doesn't know --	
-----	--------------------	--

David	-- doesn't know --	
-------	--------------------	--

Eve	00000000	0
-----	----------	---

Simulation step : 2

-- > 1 learned the rumor this step

#Name#	#Bin#	#Num#
--------	-------	-------

Alice	11111111	255
-------	----------	-----

Bob	-- doesn't know --	
-----	--------------------	--

David	11111110	254
-------	----------	-----

Eve	00000000	0
-----	----------	---

Simulation step : 3

-- > 1 learned the rumor this step

Alice	00000001	1
-------	----------	---

Bob	00000000	0
-----	----------	---

David	11111110	254
-------	----------	-----

Eve	00000000	0
-----	----------	---

4 Interface graphique

4.1 Présentation

Comme dit dans l'introduction, une exécution via interface graphique est possible. Dans celui-ci, les options de propagation et modification sont conservées et peuvent être changées en cours d'exécution. Voilà une des grandes différences avec le terminal où il suffisait de taper une ligne de commande. Ici il est possible d'interagir avec l'interface à tout moment.

4.2 Représentation sur le canvas

4.2.1 Utilisateur

Un utilisateur est représenté par un oval sur le canvas. Sa taille est modifiable via la valeur de "Modify weight".

4.2.2 Lien d'amitié

Lorsque l'on veut voir les relations d'une personne, il faut la survoler. Chaque personne possède une ligne rouge pour montrer que les liens représentent la liste d'amitié de cette personne. Ses liens d'amitié sont représentés en bleus et se rejoignent tous au centre.

4.2.3 Rumeur

La rumeur est donc un nombre représenté sur 24 bits. Chaque byte représente une couleur RGB. Et donc la rumeur de chaque personne est représentée par la couleur de son oval.

4.3 Création manuel du réseau via interface

4.3.1 Création des utilisateurs

Un utilisateur du réseau est représenté par un oval sur l'interface. Pour le créer, il suffira d'appuyer sur le bouton "Add node" pour ouvrir une boîte de dialogue demandant le nom de la personne. Attention on ne peut pas utiliser le même nom plus d'une fois, pour aider l'utilisateur, une liste avec les noms déjà utilisés est disponible dans cette boîte de dialogue. Un rond sera tracé sur le canvas en pointillé pour montrer à l'utilisateur à quel place se trouvera cette nouvelle personne.

4.3.2 Création des relations d'amitiés

Pour ajouter une personne B dans la liste d'amitié de la personne A, il suffit de faire survoler l'ovale représentant la personne A et la déposer sur l'oval de la personne B. Ainsi A est ami avec B sans pour autant que B n'est ami avec A. C'est via ces relations que la rumeur va se propager dans le réseau.

4.4 Création manuel du réseau via boîte de dialogue

Dans la barre de menu "custom", il est possible de créer le réseau via une succession de boîte de dialogue. Tout d'abord, le nombre de personnes sera demandé et une succession de boîte de dialogue demandant le nom pour chaque personne ensuite pour chaque personne, ses relations d'amis.

4.5 Création automatique du réseau

Dans le barre de menu "custom", en entrant le nombre de personne, il est possible de créer un réseau avec des utilisateurs et des liens d'amitié totalement aléatoire. Les noms seront aléatoire avec une taille minimum de 1 caractère et une taille maximum de 8. Pour les liens d'amitié, chaque personne a 1 chance sur 2 d'être ami avec une autre personne.

4.6 Chargement du réseau via un fichier

Il est possible via la barre de menu, de charger un réseau déjà enregistré dans un fichier texte. Celui-ci doit respecté la syntaxe imposé. La première ligne représente les derniers paramètres de propagation enregistré dans le réseau chargés. Les lignes qui suivent ont une syntaxe basique représentant chaque utilisateurs et pour chaque utilisateur, ses amis.

4.7 Exclusivité interface graphique

4.7.1 Sauvegarde du réseau

Il est possible de sauvegarder l'entièreté du réseau ainsi que les options de propagation via la barre de menu. La sauvegarde s'effectue sur un fichier txt. Il est également possible par la suite de charger ce réseau dans le même menu.

4.7.2 Statistiques

Il est possible d'afficher des statistiques via le bouton "Statistics" ou lors de la création d'un réseau via la barre de menu "custom". Dans celle-ci se trouve l'étape courante, le nombre de personnes dans le réseau, le nombre de personne connaissant la rumeur/ne connaissant pas la rumeur, le nombre minimum/maximum d'amis d'une personne et le nombre d'amis en moyenne dans le réseau. Il y a également des statistiques individuelles soit les amis ainsi que les anciens amis soit la rumeur actuelle et les anciens rumeur pour chaque personne.

4.7.3 Envoyer à tous

Une option de propagation exclusive à l'interface graphique, lors de chaque étape de simulation, une personne va dire la rumeur non plus à un ami aléatoire, mais à tout ses amis. La rumeur que la personne apprendra sera celle qu'il aura le plus entendu cette étape sinon une au hasard parmi celle entendu. Pour activer cette option, il suffit de cocher la case "send to all friends".

4.7.4 Cluedo

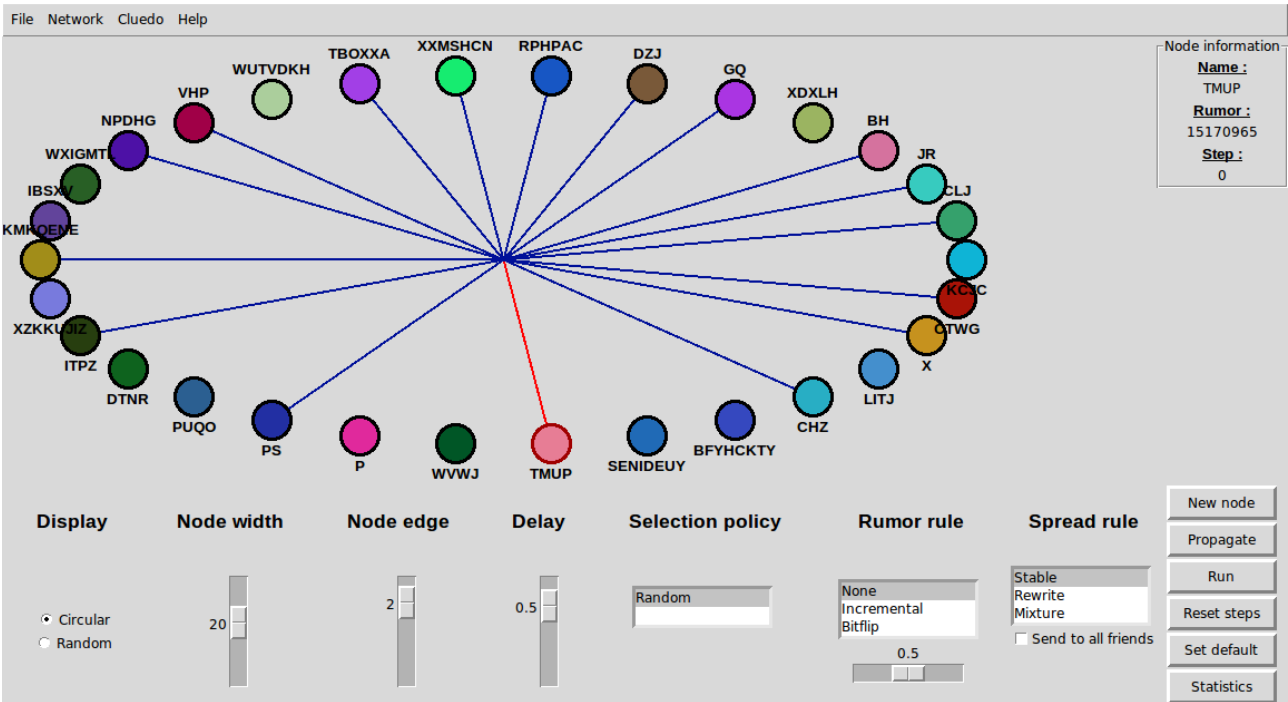
La rumeur n'est plus un nombre, mais la réponse à la question : "Qui a tué le Docteur Lenoir, dans quelle pièce du manoir et avec quelle arme a été commis le meurtre ?". L'utilisateur peut activer le cluedo et modifier les possibilités de réponse via la barre de menu "cluedo".

4.7.5 Modification du réseau

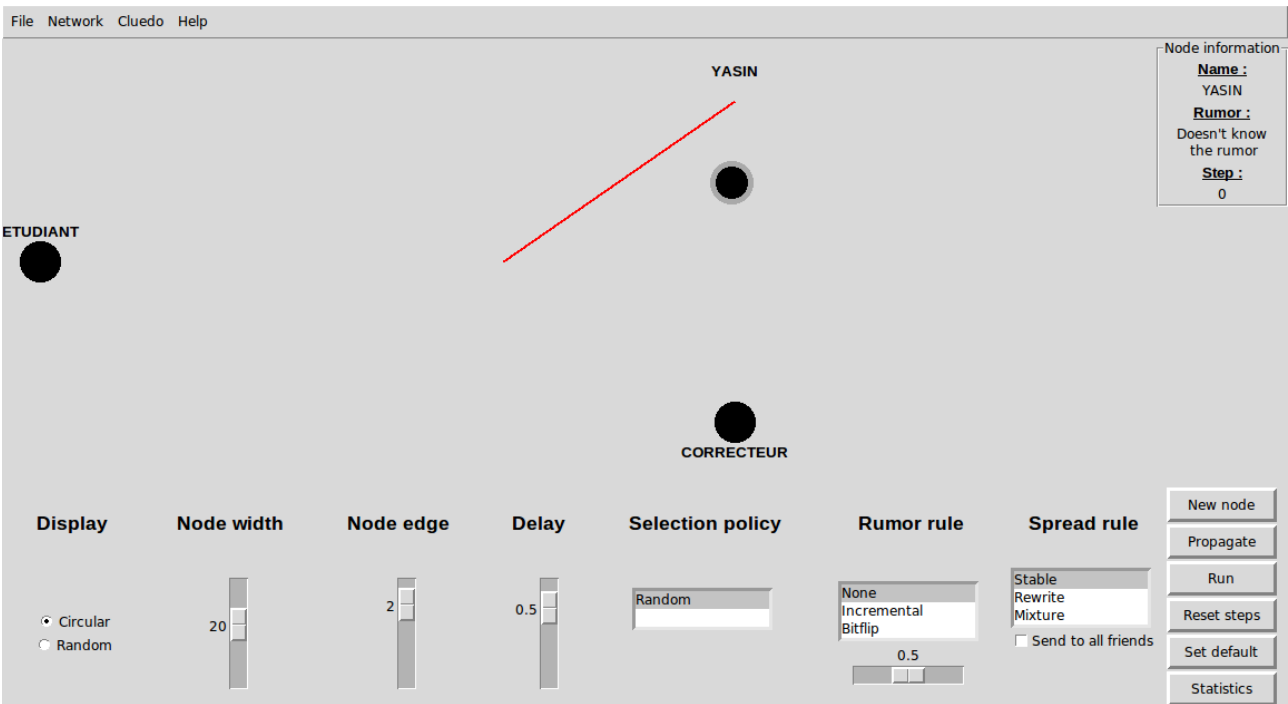
A tout moment, il est possible à tout moment lors de la simulation de supprimer une personne mais d'autre modifications sont également disponible. Mais pour se faire, il faut que la propagation n'est pas commencée, c'est à dire l'étape de simulation doit être à 0. Si la rumeur a déjà été lancé, il faudra appuyer sur le bouton "reset steps" qui garde l'état courant du réseau mais réinitialise l'étape à 0. A partir de là, il est possible d'ajouter de nouvelle personne, de modifier les rumeurs ou encore modifier les liens d'amitiés de chaque personne.

4.8 Annexe

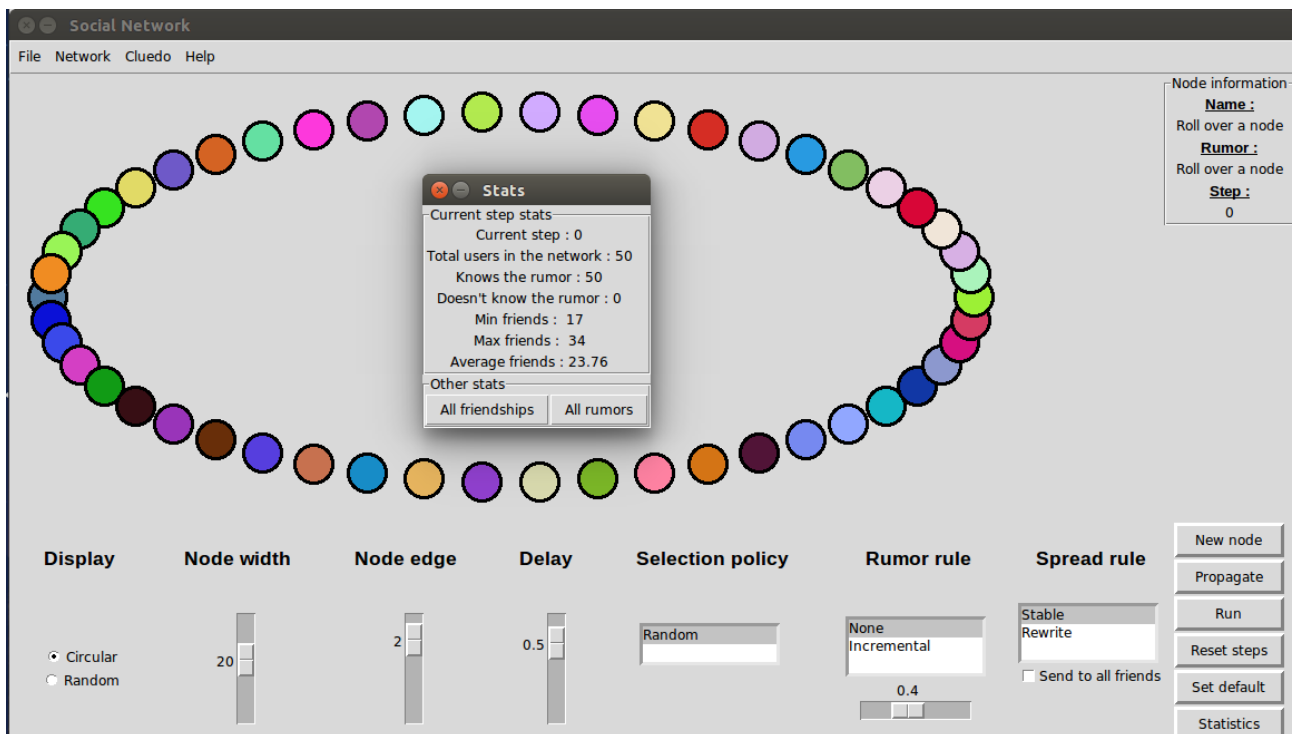
4.8.1 Exemple de réseau avec lien d'amitié



4.8.2 Exemple de création de lien d'amitié



4.8.3 Statistiques d'un réseau



4.8.4 Modification possible du Cluedo

Mademoiselle Rose Colonel Moutarde Madame Leblanc Réverand Olive Madame Pervenche Professeur Violet Monsieur Yasin Monsieur Jacky	un Poignard un Revolver une Matraque un Chandelier une Corde une Clé anglaise un Flacon de poison un Fer à cheval une Hache un Haltère	dans la Cuisine sur la Terrasse dans un Spa dans la salle à Manger à la Piscine au Cinema dans le Salon dans le Pavillon des invités dans le Hall dans l'Observatoire
Add Suspect	Add Weapon	Add Place
Delete Suspect	Delete Weapon	Delete Place

5 Conclusion

Nous sommes capables maintenant de créer un réseau et d'y reprendre une rumeur avec des options définies. Ce rapport a résumé la manière dont j'ai réalisé les 4 grandes parties du projet, les choix que j'ai fait ainsi que les raisons. L'affichage et l'exécution est soit sur terminal soit via interface graphique. Le travail a été codé comme suit les règles de l'énoncé. Les structures ont été respectées même si certains auraient pu être plus efficaces. Nous, étudiant en BA1 sciences informatiques à l'ULB, nous n'avons jamais écrit de code aussi long. Ce projet nous a permis de gérer un code de plus de 1000 lignes. Il fallait également gérer le temps pour faire parvenir les parties dans les temps. En parallèle du cours d'algorithmique et de programmation, nous avons appris les classes. Et depuis cette base, il nous a été demandé de nous documenter par nous même pour apprendre l'utilisation de Tkinter. Aucun cours ne nous a été donné. Pour m'aider à réaliser tout ce projet, le bouquin de Gerard Swinnen : Apprendre à programmer avec python 3 était là pour combler mes manques. Comme conclusion finale, nous avons appris que le bouche à oreille est une pratique risquée.