

Matriz de Rastreabilidade

E-Commerce - DualVet

NECESSIDADES:				
Necessidade 1: Aumentar volume de vendas e conseguir atingir clientes B2C.				
Necessidade 2: Automatizar o sistema de vendas para conseguir aumentar a produtividade.				
Necessidade 3: Melhorar sistema de backoffice.				
#	CARACTERÍSTICA	N01	N02	N03
1	Cadastrar cliente B2C.	X		
2	Cadastrar CPF do cliente B2C.	X		
3	Cadastrar endereço no qual o cliente B2C se encontra.	X		
4	Cadastrar senha do cliente B2C.	X		
5	Recuperar senha do cliente B2C.	X		
6	Editar informações do cliente B2C.	X		
7	Acessar histórico de pedidos do cliente B2C.	X		
8	Excluir usuário do cliente B2B.			X
9	Cadastrar cliente B2B.			X
10	Cadastrar CNPJ cliente B2B.			X
11	Cadastrar endereço no qual o cliente B2B se encontra.			X
12	Cadastrar senha do cliente B2B.			X
13	Recuperar de senha do cliente B2B.			X
14	Editar informações do cliente B2B.			X
15	Acessar histórico de pedidos do cliente B2B.			X
16	Excluir usuário do cliente B2C.	X		
17	Agendar visita dos representantes.		X	
18	Cadastrar representantes da empresa.			X
19	Cadastrar senha dos representantes da empresa.			X
20	Cadastrar data de início na empresa dos representantes.			X
21	Acessar histórico de vendas dos representantes.			X
22	Acessar carrinho de compras.		X	
23	Salvar carrinho de comprar.		X	
24	Tirar produto do carrinho.		X	
25	Adicionar produto ao carrinho.		X	
26	Alterar quantidade do produto que está no carrinho.		X	
27	Adicionar produto aos favoritos.		X	
28	Retirar produto dos favoritos.		X	
29	Navegar pelas páginas dos produtos.		X	
30	Filtrar produtos.		X	
31	Ordenar busca de produtos.		X	
32	Visualizar descrição do produto.		X	
33	Destacar os produtos mais buscados.		X	
34	Exibir página com promoções dos produtos.		X	
35	Exibir Carousel na página inicial.		X	
36	Alterar pedidos.		X	
37	Cancelar pedido.		X	
38	Visualizar status do pedido.		X	
39	Alterar agendamento.			X
40	Usar cupom de desconto nas compras.		X	
41	Exibir avisos para os clientes.		X	
42	Ensinar o usuário utilizar o sistema.			X
43	Dar Feedback de atendimento.			X
44	Dar Feedback de usabilidade.			X
45	Atender e dar suporte ao cliente.			X
46	Integrar sistema com o WhatsApp.		X	
47	Atender clientes via WhatsApp automatizado.		X	
48	Finalizar compra pelo WhatsApp.		X	
49	Criar banco de dados.		X	
50	Integrar com Banco de Dados.		X	
51	Integrar front-end com API's.		X	
52	Criar Design da plataforma		X	

