

# DOCUMENTAÇÃO

## 1- ELICITAÇÃO DE REQUISITOS

### Introdução

Um sistema para uma livraria presente na baixada santista que realiza compra e venda e permite controle de venda e estoque.

### Requisitos Funcionais

- [RF01] O sistema deve permitir para os clientes a compra e venda de livros;
- [RF02] O sistema deve permitir manutenção e controle de estoque de livros pelos funcionários e administrador;
- [RF03] O sistema deve permitir pesquisas de livros para clientes, funcionário e administrador;
- [RF04] O sistema deve ter uma área de suporte ao consumidor;
- [RF05] O sistema deve ter autenticação por login para realizar compras para o cliente;
- [RF06] O sistema deve estabelecer uma conexão com as empresas de entrega para o cliente;
- [RF07] O sistema deve realizar o acompanhamento do trajeto das entregas para clientes;
- [RF09] O sistema deve realizar indicações de livros para os clientes de acordo com suas compras e pesquisas;
- [RF10] O sistema deve realizar relatório de vendas para os administradores;
- [RF11] O sistema deve permitir cadastrar cliente e funcionários;
- [RF12] O sistema deve permitir que o administrador cadastre meios de pagamento na loja online: cartão de crédito, pix e boleto.
- [RF13] O sistema deve permitir conexão com bancos e operadoras para realizar pagamentos;
- [RF14] O sistema deve emitir a nota fiscal;
- [RF15] O sistema deve enviar a nota fiscal via email para vendas online;
- [RF16] O sistema deve permitir o administrador manutenção de acessos de funcionário;
- [RF17] O sistema deve permitir pagamento da compra do cliente;

### Requisitos Não Funcionais

- [RNF01] O sistema deve possuir níveis de acesso restringindo as ações dos usuários no sistema e garantindo a segurança dos dados;
- [RNF02] O sistema deverá possuir uma área para a conclusão de compras com conexão ao operadoras e bancos;
- [RNF03] O sistema deve ter linguagem Java;
- [RNF04] O sistema deve rodar em Web;
- [RNF05] O sistema deve atender os requisitos de Nota Fiscal de São Paulo;
- [RNF06] O sistema deve ter uma velocidade de resposta máxima de 5 segundos;
- [RNF07] O sistema deve atender demandas de segurança para integração com os bancos e operadoras de cartão de crédito.
- [RNF08] A conexão com as transportadoras deverá ser de tempo máximo de 2 (duas) horas.
- [RNF09] O sistema deve ser leve para rodar nos terminais que possuem poucos recursos computacionais.

## Regras de Negócio

[RN01] O sistema deve permitir a realização de avaliação dos livros pelos usuários;

[RN02] O sistema deve ter uma animação a cada finalização de compra desejando boa leitura;

[RN03] O sistema deve permitir customização de perfil do usuário.

## Escopo Não Contemplado

1 - Controle de funcionários, recursos humanos e questões trabalhistas;

2 - O sistema não funcionará como caixa para lojas físicas.

3 - O sistema não terá formato de aplicativo.

## **2- DOCUMENTAÇÃO COMPLEMENTAR - TÉCNICAS DE REQUISITOS**

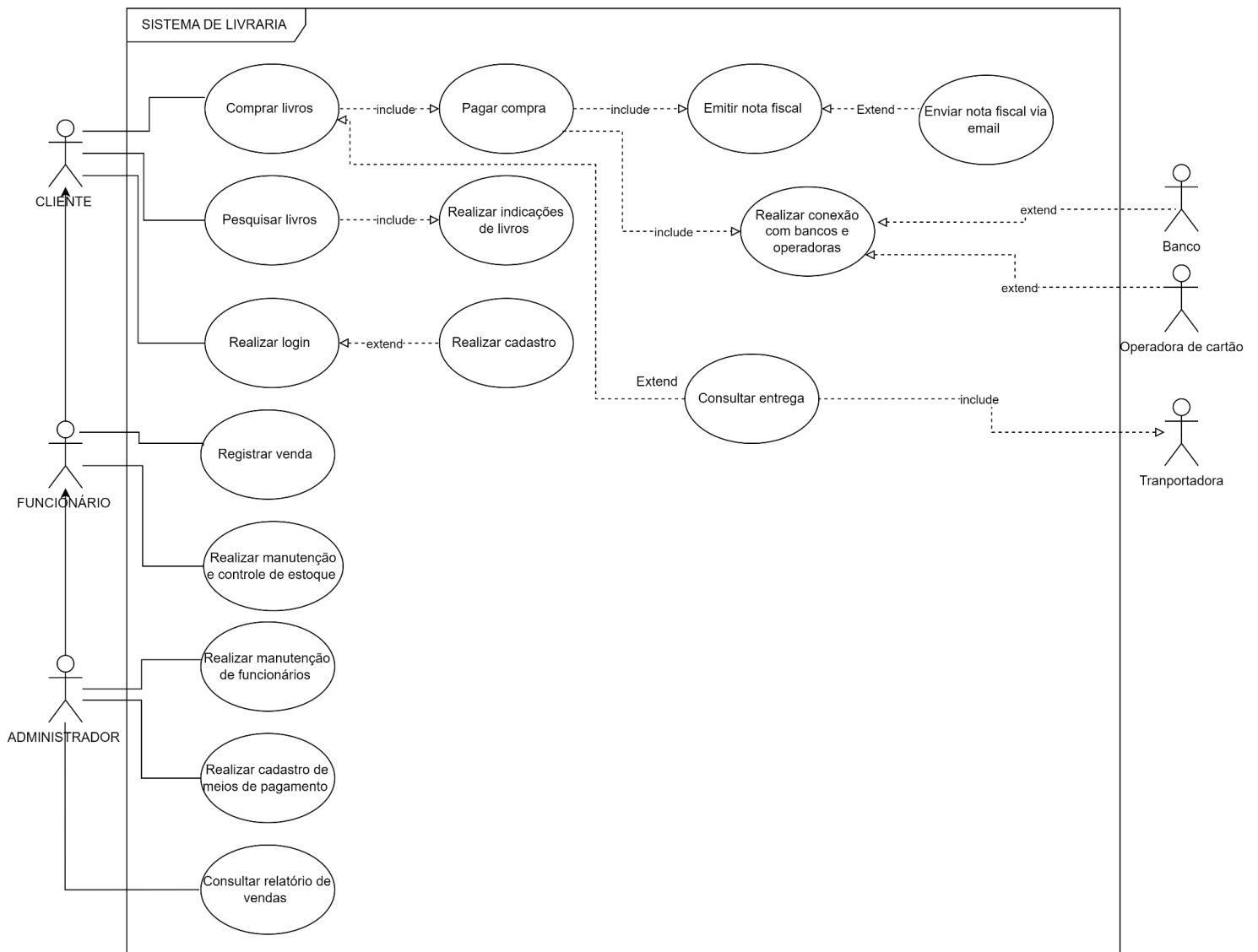
Entrevistas - Entrevistados: Funcionários e dono da Livraria.

Questionário - Clientes

Análise de outros sistemas de livrarias existentes para melhor compreensão da necessidade da loja.

Análise de documentos - Planilhas, documentações e modelo de nota fiscal.

### 3- DIAGRAMA DE CASO DE USO



#### 4- ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO

<b>Caso de uso:</b>	Comprar livro pelo site
<b>Ator principal:</b>	Cliente
<b>Condições prévia:</b>	O cliente precisa adicionar livro ao carrinho de compras e seguir para o pagamento.
<b>Pós-condição:</b>	A venda é registrada no sistema
<b>Fluxo de evento principal:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Cliente pesquisa o título do livro que deseja comprar;</li><li>2.O sistema exibe na tela os livros cadastrado de acordo com o título pesquisado[A1];</li><li>3.O cliente seleciona o livro e adiciona ao carrinho;</li><li>4.O sistema exibe tela para selecionar forma de pagamento;</li><li>5.O cliente seleciona cartão[A1];<ul style="list-style-type: none"><li>-O sistema exibe tela para preencher dados do cartão;</li><li>-O cliente preenche os dados e clica no botão “finalizar compra”</li></ul></li><li>6.O cliente seleciona pix[A2];<ul style="list-style-type: none"><li>-O sistema exibe a chave pixel na tela;</li><li>-O cliente faz o pagamento;</li><li>-O sistema identifica o pagamento;</li></ul></li><li>7.O cliente seleciona boleto[A3];<ul style="list-style-type: none"><li>-O sistema exibe código de barras do boleto na tela;</li><li>-O cliente faz o pagamento;</li><li>-O sistema identifica o pagamento;</li></ul></li><li>8.A compra é registrada no sistema e emitido nota fiscal;</li><li>9.A nota fiscal é enviada por email.</li></ol>
<b>Fluxo de evento alternativo:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Cliente pesquisa o título do livro que deseja comprar; [A1]</li><li>2.O Sistema não encontra livro cadastrado com o título pesquisado, o sistema emite um aviso "Título não encontrado" ;</li><li>3.O sistema exibe títulos relacionados ao que o cliente procura (mesmo autor/editora ou gênero);</li><li>2.O caso de uso é repetido do início.</li></ol>

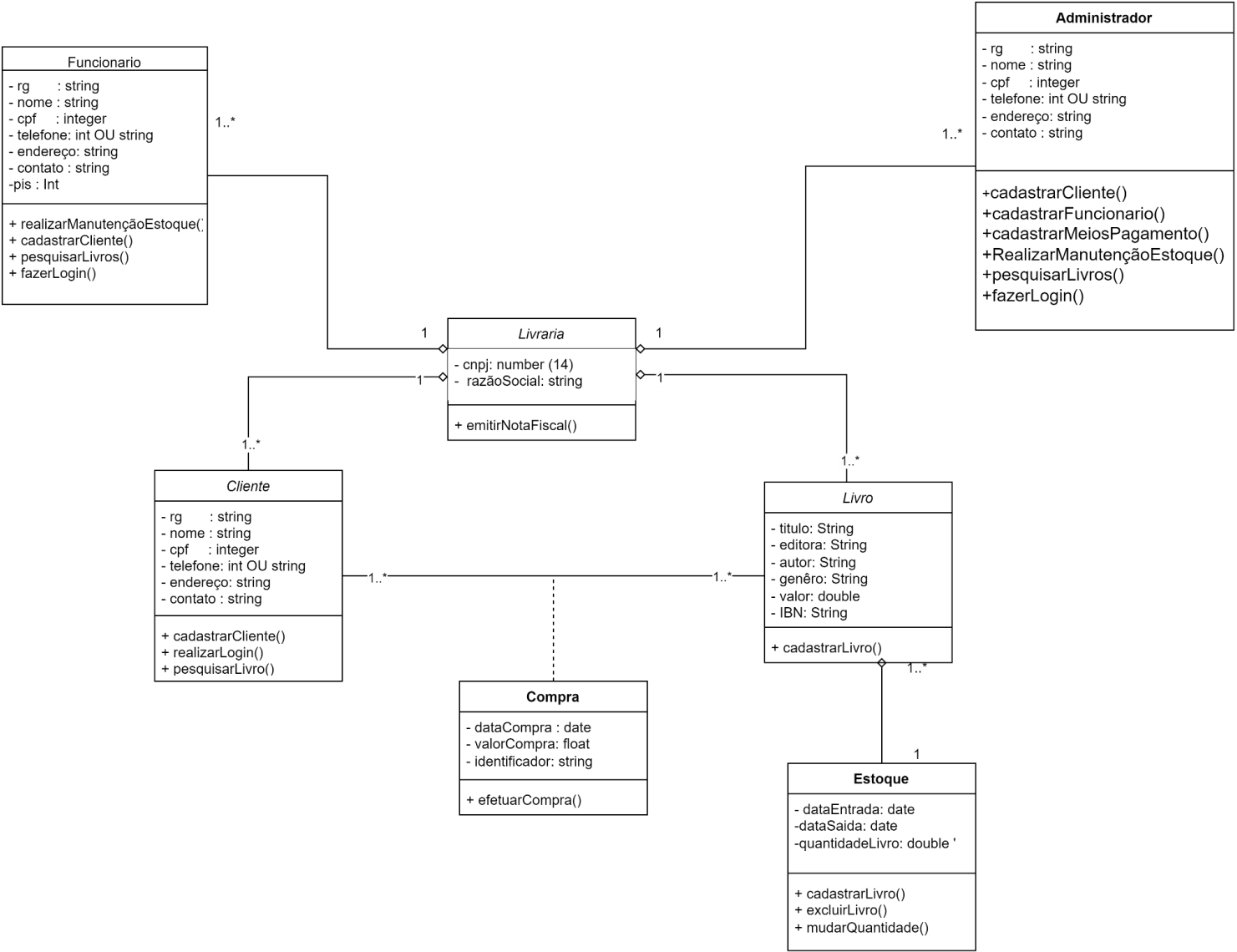
<b>Caso de Uso:</b>	Realizar login
<b>Ator Principal:</b>	Cliente
<b>Condições prévias:</b>	O cliente precisa estar cadastrado no site.
<b>Pós-condição:</b>	Login realizado com sucesso.

<b>Fluxo de evento principal:</b>	1. Cliente acessa a área de login do site; 2. O sistema abre a tela para o cliente inserir as informações de login e senha; 3. O cliente insere as informações de login e senha; 4. O cliente clica no botão login [A1]; 5. O sistema averigua as informações [A2]; 6. O login é realizado no site;
<b>Fluxo de evento alternativo:</b>	[A1] 1. O cliente clica em cancelar após inserir suas informações; 2. O sistema deleta as informações colocadas pelo cliente;  [A2] 1. O sistema averigua as informações e consta que estão incorretas; 2. O sistema abre um aviso informando que as informações estão incorretas e pede para tentar novamente;

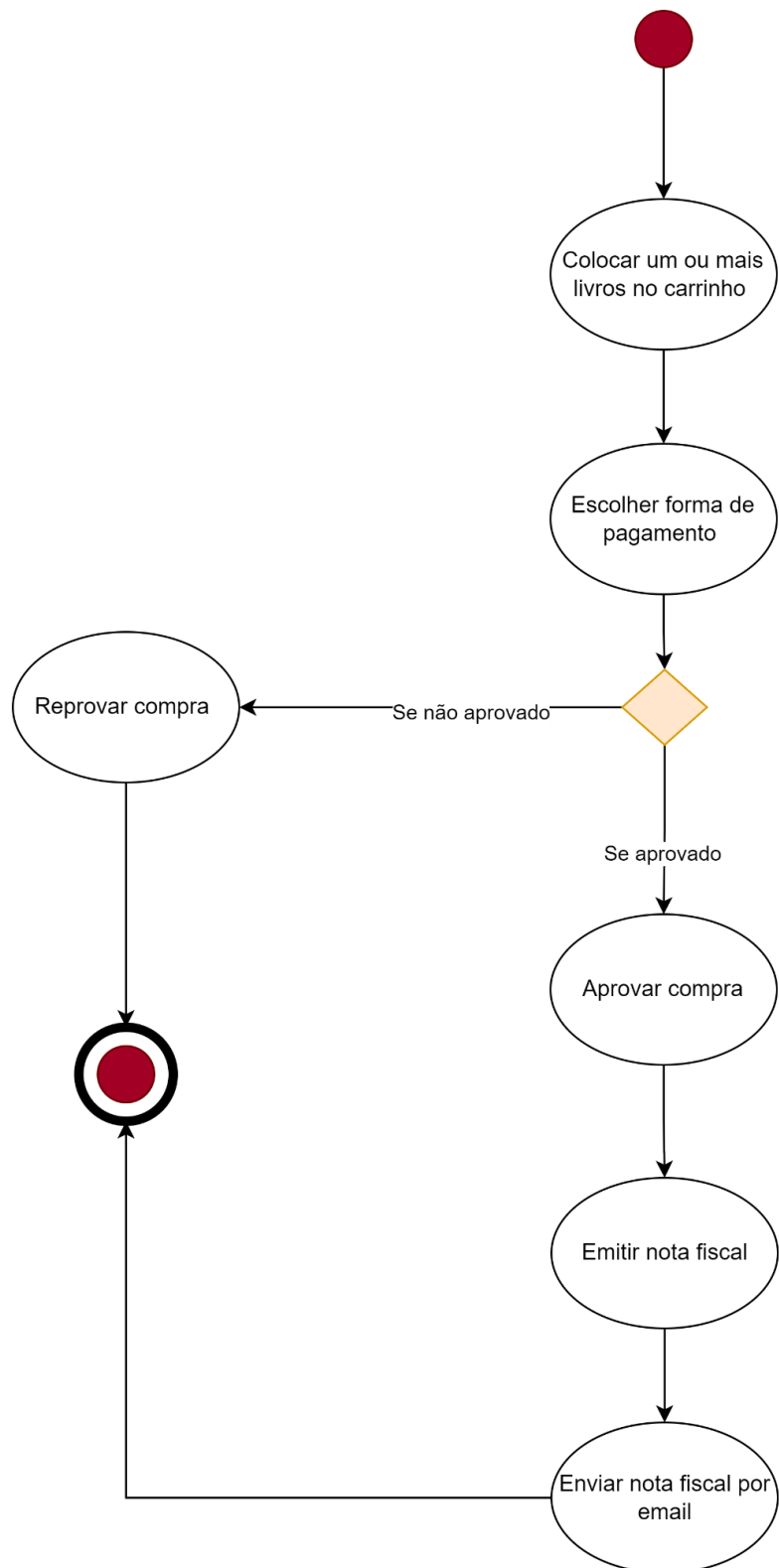
<b>Caso de Uso:</b>	Pesquisar livro
<b>Ator Principal:</b>	Cliente
<b>Condições prévias:</b>	O usuário precisa estar no site
<b>Pós-condição:</b>	Livro encontrado
<b>Fluxo de evento principal:</b>	1. O Sistema irá exibir na tela principal uma lupa para pesquisa de livros. 2. O usuário pesquisa o livro e clica no botão de lupa. 3. O sistema exibe o livro pesquisado.
<b>Fluxo de evento alternativo:</b>	[A1] 1. O usuário não encontre o livro pesquisado 2. O sistema emite uma mensagem "Título não encontrado". 3. O sistema exibe títulos semelhantes

## 5- DIAGRAMA DE CLASSE

CLASSE	ATRIBUTOS	MÉTODOS (OPERAÇÕES)
<b>Compra</b>	dataCompra : date valorCompra: float identificador : string	efetuarCompra()
<b>Cliente</b>	rg : string nome : string cpf : integer telefone: int OU string endereço: string	cadastrarCliente() realizarLogin() pesquisarLivro()
<b>Funcionário</b>	rg : string nome : string cpf : integer telefone: int OU string endereço: string contato : string pis : integer	cadastrarCliente() realizarManutençãoEstoque() pesquisarLivros() fazerLogin()
<b>Administrador</b>	rg : string nome : string cpf : integer telefone: int OU string endereço: string contato : string isbn : string	cadastrarCliente() cadastrarFuncionario() cadastrarMeiosPagamento() realizarManutençãoEstoque() pesquisarLivros() fazerLogin()
<b>Livro</b>	titulo: string editora: string autor: string gênero: string valor: double	cadastrarLivro()
<b>Livraria</b>	cnpj: number (14) razãoSocial: string	emitirNotaFiscal()

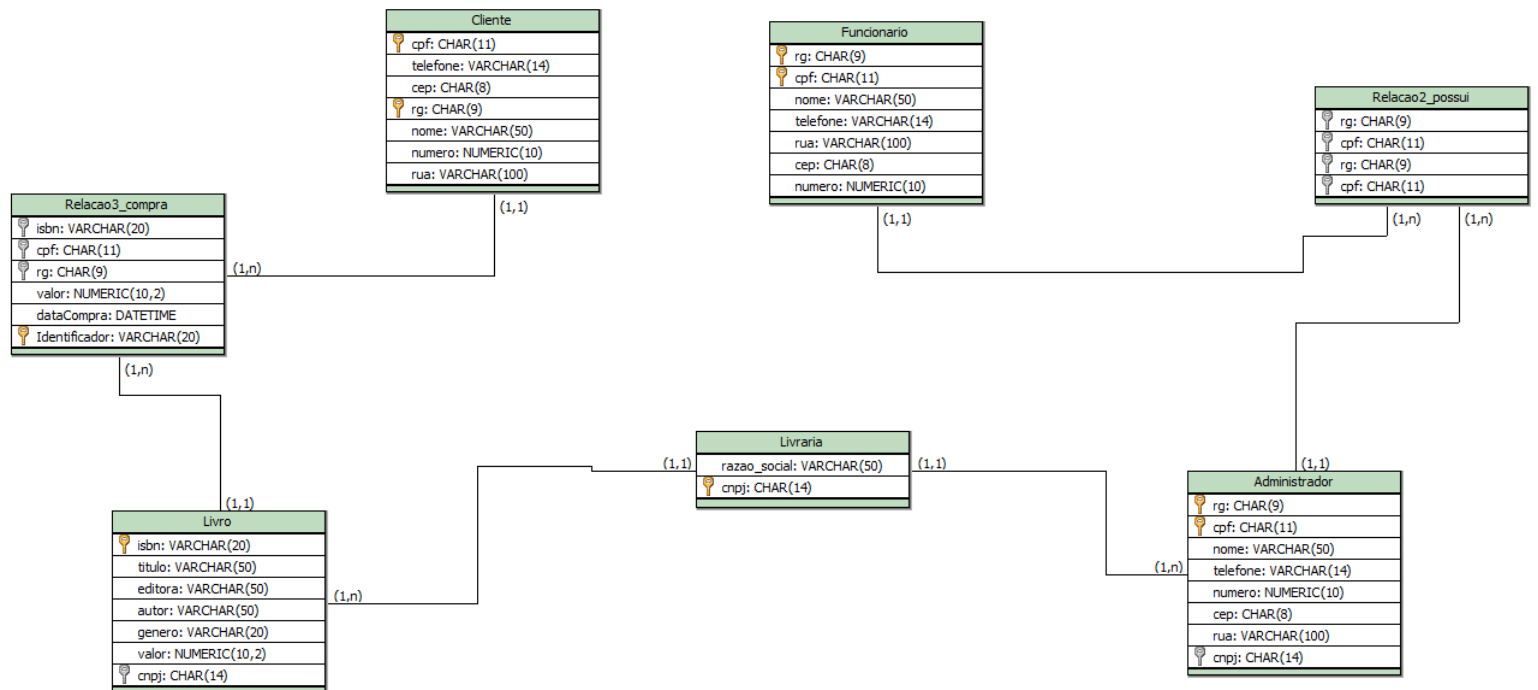
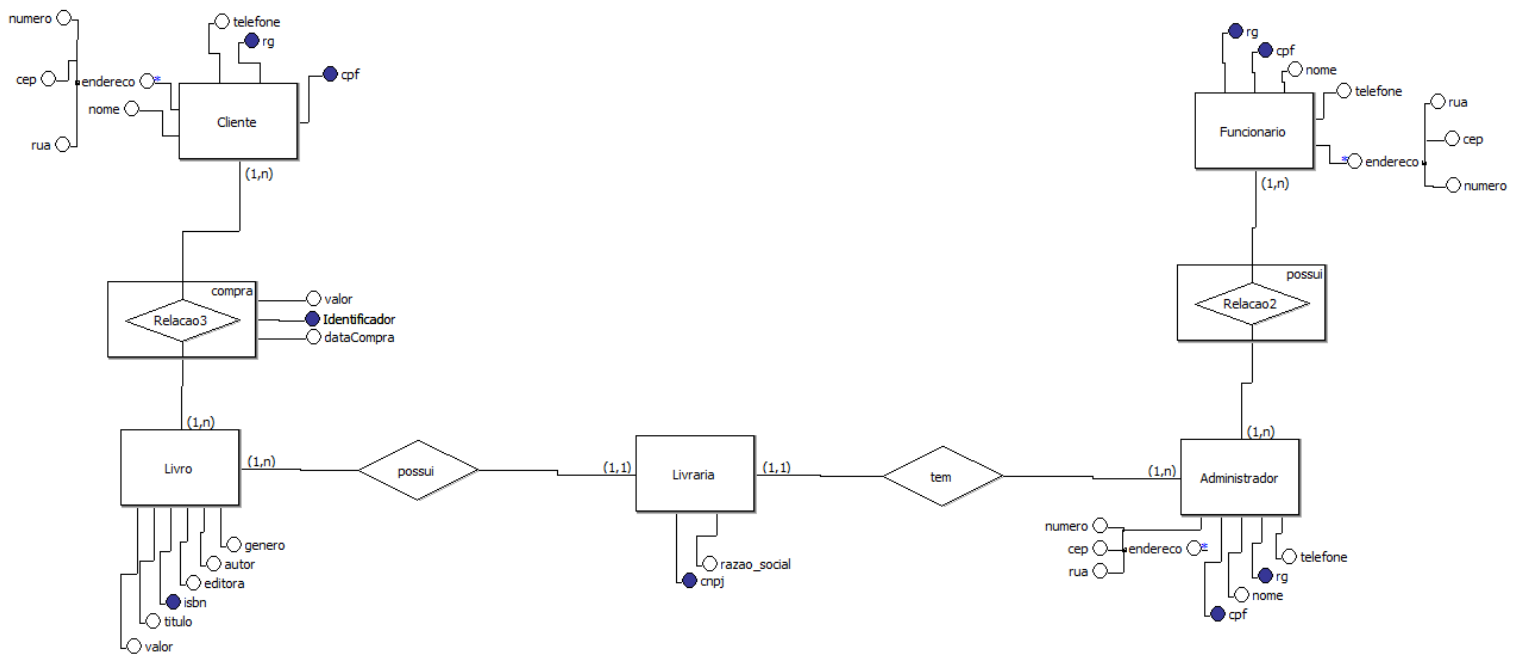


## 6 - DIAGRAMA DE ATIVIDADE





## 7- MODELO ENTIDADE RELACIONAMENTO (BrModelo)



## 8- SCRIPT DE DO BANCO DE DADOS (BrModelo)

```
rg CHAR(9),
cpf CHAR(11),
nome VARCHAR(50),
telefone VARCHAR(14),
rua VARCHAR(100),
cep CHAR(8),
numero NUMERIC(10),
PRIMARY KEY(rg,cpf)
)
```

```
CREATE TABLE Relacao2_possui (
rg CHAR(9),
cpf CHAR(11),
FOREIGN KEY(cpf,,) REFERENCES Administrador (rg,cpf)
)
```

```
ALTER TABLE Administrador ADD FOREIGN KEY(cnpj) REFERENCES Livraria (cnpj)
ALTER TABLE Relacao3_compra ADD FOREIGN KEY(isbn) REFERENCES Livro (isbn)
ALTER TABLE Livro ADD FOREIGN KEY(cnpj) REFERENCES Livraria (cnpj)
```

## 9 - MODELO LÓGICO (DataModeler)

