

**PROPOSAL PENGAJUAN MAGANG MANDIRI**  
**RSUD SYARIFAH AMBAMI RATO EBU**



**Disusun Oleh:**

Yasmin Azzahra

230411100186

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**  
**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA**  
**2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN  
PROPOSAL MAGANG MANDIRI**

Bentuk Kegiatan : Magang MBKM  
Pelaksana : Yasmin Azzahra  
NIM : 230411100186  
Jurusian : Teknik Informatika  
Judul : AI Agent Berbasis Chatbot  
Tempat Pelaksanaan : Jl. Pemuda Kaffa No.9, Pejagan, Kec. Bangkalan,  
Kabupaten Bangkalan, Jawa Timur 69112  
Waktu : 9 Februari 2026 sampai dengan 9 Juni 2026

Bangkalan, 12 Januari 2026  
Menyetujui,

Koordinator MBKM

Dosen Pembimbing

**Dr. Fika Hastarita Rachman, S.T., M.Eng      Dr. Ir. Meidya Koeshardianto, S.Si., MT.**

**NIP. 198303052006042002**

**NIP. 197905102006041001**

## **DAFTAR ISI**

LEMBAR PERSETUJUAN.....	2
DAFTAR ISI.....	3
KATA PENGANTAR.....	4
BAB I PENDAHULUAN.....	5
1.1 Latar Belakang.....	5
1.2 Landasan Kegiatan.....	6
1.3 Tujuan Kegiatan.....	6
1.3.1 Bagi Mahasiswa.....	6
1.3.2 Bagi RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu.....	6
1.3.3 Bagi Program Studi Teknik Informatika.....	7
1.4 Manfaat Kegiatan.....	7
1.4.1 Bagi Mahasiswa.....	7
1.4.2 Bagi RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu.....	8
1.4.3 Bagi Program Studi Teknik Informatika.....	8
BAB II KEGIATAN MAGANG.....	9
2.1 Bentuk Kegiatan.....	9
2.2 Tempat Kegiatan.....	9
2.3 Waktu Pelaksanaan.....	9
2.4 Peserta Kegiatan.....	9
2.5 Kegiatan yang Dilakukan.....	9
BAB III PENUTUP.....	11

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan proposal pengajuan kegiatan magang mandiri di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu. Proposal kegiatan magang mandiri ini merupakan salah satu syarat pengajuan magang mandiri pada RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu.

Dalam penyusunan proposal magang mandiri ini tentunya tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian proposal kegiatan magang mandiri ini. Semoga segala bantuan yang diberikan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa proposal magang mandiri ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar kedepannya proposal ini dapat menjadi lebih baik. Semoga proposal kegiatan magang mandiri ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Bangkalan, 12 Januari 2026

Penulis

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Dalam era digital dan perkembangan teknologi informasi saat ini, pemanfaatan sistem informasi menjadi aspek penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik, termasuk di bidang kesehatan. Rumah sakit sebagai institusi pelayanan kesehatan dituntut untuk memberikan layanan yang efektif, efisien, serta mudah diakses oleh masyarakat. Oleh karena itu, penerapan teknologi informasi berbasis sistem digital menjadi kebutuhan yang krusial dalam mendukung operasional dan pelayanan rumah sakit.

RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu sebagai salah satu rumah sakit daerah memiliki peran strategis dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan layanan dan informasi, rumah sakit dituntut untuk terus berinovasi, khususnya dalam pengelolaan informasi layanan, pengaduan, serta komunikasi antara pihak rumah sakit dan masyarakat. Pengembangan sistem informasi berbasis web dan pemanfaatan teknologi kecerdasan buatan (Artificial Intelligence) menjadi salah satu solusi yang relevan untuk menjawab tantangan tersebut.

Sebagai mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Universitas Trunojoyo Madura, kegiatan magang tidak hanya merupakan pemenuhan kewajiban akademik, tetapi juga menjadi sarana untuk mengimplementasikan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja nyata. Pemilihan RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu sebagai lokasi magang didasarkan pada komitmen rumah sakit dalam pengembangan sistem informasi serta keterbukaannya terhadap pemanfaatan teknologi digital dalam meningkatkan kualitas pelayanan.

Berdasarkan informasi yang diperoleh dari pihak RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu, kegiatan magang yang direncanakan berfokus pada pengembangan sistem informasi berbasis web, yaitu pembuatan AI agent berbasis chatbot yang berfungsi untuk memberikan informasi terkait alur layanan, informasi umum, dan pengaduan. Kegiatan tersebut meliputi analisis kebutuhan sistem, perancangan alur dan basis data, pengembangan aplikasi web, integrasi chatbot, pengujian sistem, serta penyusunan dokumentasi.

Melalui proposal ini, penulis bermaksud mengajukan permohonan magang untuk berkontribusi dalam pengembangan sistem informasi di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu. Dengan bekal pengetahuan di bidang pemrograman, basis data, pengembangan web, serta dasar kecerdasan buatan yang diperoleh selama perkuliahan, penulis berharap dapat memberikan kontribusi positif bagi rumah sakit sekaligus memperoleh pengalaman profesional yang bermanfaat sebagai bekal di dunia kerja.

## **1.2 Landasan Kegiatan**

Magang Mandiri disusun dan dilaksanakan berdasarkan kebijakan Merdeka Belajar–Kampus Merdeka (MBKM) yang saat ini diarahkan pada implementasi Kurikulum Kampus Berdampak, bagi mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Trunojoyo Madura, sebagai upaya mengintegrasikan pembelajaran teori dan praktik secara langsung di dunia kerja.

## **1.3 Tujuan Kegiatan**

### **1.3.1 Bagi Mahasiswa**

- a. Mengembangkan wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam dunia kerja, khususnya di lingkungan instansi pelayanan kesehatan sesuai dengan keahlian di bidang teknologi informasi.
- b. Memberikan pengalaman kerja praktis melalui pengembangan dan implementasi AI Agent berbasis Chatbot sebagai solusi digital di lingkungan rumah sakit.
- c. Mengimplementasikan dan membandingkan teori yang diperoleh di bangku perkuliahan dengan praktik langsung di lapangan, khususnya dalam pengembangan sistem berbasis web dan kecerdasan buatan.
- d. Melatih kemampuan problem solving, komunikasi, serta kerja sama tim dalam lingkungan kerja profesional yang menerapkan standar operasional prosedur (SOP).

### **1.3.2 Bagi RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu**

- a. Mendukung transformasi digital rumah sakit melalui pengembangan chatbot yang terintegrasi dengan website sebagai sarana penyampaian informasi layanan dan sistem pengaduan secara otomatis.
- b. Meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan informasi kepada masyarakat melalui pemanfaatan teknologi kecerdasan buatan.
- c. Membantu rumah sakit dalam penyediaan solusi teknologi informasi yang inovatif dan sesuai dengan kebutuhan pelayanan publik.

### **1.3.3 Bagi Program Studi Teknik Informatika**

- a. Meningkatkan keterkaitan antara kurikulum Program Studi Teknik Informatika dengan kebutuhan dunia kerja, khususnya di bidang pengembangan sistem informasi dan kecerdasan buatan.
- b. Menjadi sarana implementasi kurikulum melalui kegiatan magang yang relevan dan aplikatif.
- c. Memperkuat hubungan kerja sama antara Program Studi Teknik Informatika Universitas Trunojoyo Madura dengan instansi pelayanan kesehatan dalam pemanfaatan teknologi informasi.

## **1.4 Manfaat Kegiatan**

### **1.4.1 Bagi Mahasiswa**

- a. Memperoleh pengalaman kerja nyata di lingkungan instansi pelayanan kesehatan, khususnya dalam penerapan teknologi informasi.
- b. Meningkatkan keterampilan teknis mahasiswa dalam pengembangan sistem informasi berbasis web dan pemanfaatan kecerdasan buatan melalui pembuatan AI Agent berbasis chatbot.
- c. Mengembangkan kemampuan analisis, pemecahan masalah (problem solving), komunikasi, serta kerja sama tim dalam lingkungan kerja profesional.
- d. Menjadi sarana penerapan dan penguatan pemahaman antara teori yang diperoleh di perkuliahan dengan praktik langsung di lapangan sebagai bekal memasuki dunia kerja.

#### **1.4.2 Bagi RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu**

- a. Mendapatkan dukungan dalam pengembangan sistem informasi berbasis web berupa chatbot yang dapat membantu penyampaian informasi alur layanan, informasi umum, dan sistem pengaduan secara otomatis.
- b. Meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan informasi kepada masyarakat melalui pemanfaatan teknologi kecerdasan buatan.
- c. Mendukung upaya transformasi digital rumah sakit dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.

#### **1.4.3 Bagi Program Studi Teknik Informatika**

- a. Memperkuat hubungan kerja sama antara Program Studi Teknik Informatika Universitas Trunojoyo Madura dengan instansi pelayanan kesehatan dalam pemanfaatan dan pengembangan teknologi informasi.
- b. Menjadi sarana implementasi dan evaluasi kurikulum Program Studi Teknik Informatika melalui kegiatan magang yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja serta perkembangan teknologi informasi dan kecerdasan buatan.
- c. Meningkatkan citra Program Studi Teknik Informatika sebagai program studi yang mampu menghasilkan lulusan yang kompeten, siap kerja, dan mampu memberikan kontribusi nyata bagi masyarakat melalui pemanfaatan teknologi informasi.

## **BAB II**

### **KEGIATAN MAGANG**

#### **2.1 Bentuk Kegiatan**

Magang MBKM RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu.

#### **2.2 Tempat Kegiatan**

Penyelenggara dari kegiatan Magang MBKM 2026 RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu, Jl. Pemuda Kaffa No.9, Pejagan, Kec. Bangkalan, Kabupaten Bangkalan, Jawa Timur 6911.

#### **2.3 Waktu Pelaksanaan**

Kegiatan Magang MBKM direncanakan akan dilaksanakan pada 9 Februari 2026 sampai dengan 19 Juni 2026. Pelaksanaan magang menyesuaikan dengan kebijakan serta ketentuan yang berlaku di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu.

#### **2.4 Peserta Kegiatan**

Peserta magang adalah mahasiswa Program Studi S1 Teknik Informatika, Fakultas Teknik Universitas Trunojoyo Madura, dengan Curriculum Vitae terlampir sebagai berikut:

#### **Lampiran 1 Yasmin Azzahra**

#### **2.5 Kegiatan yang Dilakukan**

Penulis merancang “AI Agent Berbasis Chatbot” dengan alur tahapan sebagai berikut:

##### **a. Analisis Kebutuhan Sistem**

Melakukan observasi dan diskusi dengan pihak RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu untuk mengidentifikasi kebutuhan sistem, ruang lingkup chatbot, jenis informasi yang disediakan, serta alur layanan dan pengaduan yang akan diintegrasikan ke dalam sistem.

##### **b. Perancangan Sistem**

Menyusun perancangan sistem yang meliputi:

- Perancangan alur kerja (flowchart) chatbot
- Perancangan struktur basis data

- Perancangan antarmuka pengguna (user interface) chatbot pada website rumah sakit

**c. Pengembangan Sistem Berbasis Web**

Melakukan pengembangan aplikasi web sebagai media integrasi chatbot, termasuk pembuatan fitur pendukung seperti halaman informasi, formulir pengaduan, serta pengelolaan data yang dibutuhkan sistem.

**d. Pengembangan dan Integrasi AI Agent (Chatbot)**

Mengimplementasikan chatbot berbasis kecerdasan buatan yang mampu:

- Menjawab pertanyaan terkait alur pelayanan rumah sakit
- Menyampaikan informasi umum kepada masyarakat
- Membantu proses pengaduan secara otomatis

**e. Pengujian Sistem (Testing)**

Melakukan pengujian fungsionalitas sistem dan chatbot untuk memastikan seluruh fitur berjalan dengan baik, akurat, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

**f. Evaluasi dan Perbaikan Sistem**

Melakukan evaluasi terhadap hasil pengujian serta masukan dari pihak rumah sakit, kemudian melakukan perbaikan dan penyempurnaan sistem apabila diperlukan.

**g. Penyusunan Dokumentasi dan Laporan**

Menyusun dokumentasi teknis sistem serta laporan kegiatan magang sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik dan hasil pelaksanaan kegiatan magang mandiri.

### **BAB III**

### **PENUTUP**

Program magang mandiri yang diselenggarakan oleh Fakultas Teknik Universitas Trunojoyo Madura memberikan manfaat yang besar bagi mahasiswa sebagai sarana untuk mengenal dunia kerja secara nyata dan mempersiapkan diri sebelum memasuki dunia profesional setelah menyelesaikan studi. Melalui kegiatan magang mandiri di lingkungan kerja yang sesungguhnya, mahasiswa dapat mengembangkan potensi akademik baik secara teoritis maupun aplikatif, serta memperoleh pengalaman dan wawasan yang lebih luas mengenai praktik kerja di lapangan.

Proposal magang mandiri ini disusun dengan harapan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai maksud, tujuan, serta rencana pelaksanaan kegiatan magang mandiri. Selain itu, proposal ini diharapkan dapat menjadi pedoman agar pelaksanaan kegiatan magang mandiri dapat berjalan secara terkoordinasi, terstruktur, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Besar harapan kami agar proposal magang mandiri ini mendapatkan dukungan dan persetujuan dari pimpinan serta seluruh jajaran RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu. Semoga kerja sama yang baik dan saling menguntungkan antara institusi pendidikan, dalam hal ini Universitas Trunojoyo Madura, dengan RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu dapat terjalin dan terus berkembang. Atas perhatian dan dukungan yang diberikan, kami ucapan terima kasih.

Bangkalan, 12 Januari 2026

No	Mata Kuliah	SKS	Jobdesk / Aktivitas yang Relevan
1	<b>Kerja Praktek</b>	2	Pelaksanaan magang di RSUD sebagai instansi nyata; observasi lapangan; analisis kebutuhan sistem; implementasi, pengujian, evaluasi, dan penyusunan laporan kegiatan magang.
2	<b>Kuliah Kerja Nyata (KKN)</b>	3	Kontribusi langsung kepada masyarakat melalui pengembangan chatbot sebagai media informasi layanan dan pengaduan publik; implementasi sistem pelayanan berbasis teknologi informasi.
3	<b>Pemodelan Proses Bisnis</b>	3	Analisis dan pemodelan alur pelayanan serta pengaduan rumah sakit; penyusunan flowchart dan diagram alur kerja chatbot sebagai representasi proses bisnis layanan kesehatan.
4	<b>Rekayasa Multimedia</b>	3	Perancangan antarmuka pengguna (UI/UX) chatbot berbasis web; desain tampilan interaktif; optimalisasi pengalaman pengguna dalam mengakses layanan informasi rumah sakit.
5	<b>Pengembangan Aplikasi Terintegrasi</b>	3	Pengembangan aplikasi web yang terintegrasi dengan chatbot dan basis data; integrasi frontend, backend, dan AI agent dalam satu sistem pelayanan rumah sakit.
6	<b>Arsitektur Perangkat Lunak</b>	3	Perancangan struktur dan arsitektur sistem chatbot; pembagian layer sistem (antarmuka, logika aplikasi, basis data, dan AI); desain sistem yang modular dan terstruktur.
7	<b>Pencarian &amp; Penambangan Web</b>	3	Implementasi chatbot untuk temu kembali informasi layanan rumah sakit; pemrosesan pertanyaan pengguna berbasis teks; pencarian data layanan dari basis data/knowledge base.