

COURS

GOUVERNANCE DU SYSTEME D'INFORMATION

Filière : Deuxième année INFORMATIQUE DE GESTION

Enseignant : Lotfi KHRIFECH

PLAN

I. Introduction

II. Bref aperçu

Gouvernance de l'entreprise / système d'information

III . Définition

Gouvernance / Gouvernance du système d'information

A. Les apports de la gouvernance du SI

b. Piliers de la gouvernance

B. Pour une bonne gouvernance SI

b. Les bonnes pratiques

IV . Les systèmes d'information dans le modèle de gouvernance global de l'entreprise

I . INTRODUCTION

Alors que nombreuses entreprises reconnaissent des bénéfices potentiels tels que la technologie peut produire celles qui réussissent comprennent et gèrent également les risques associés avec la mise en œuvre de nouvelles techniques parmi les défis et préoccupations de ces entreprises se trouvent

- Aligner la stratégie SI avec la stratégie de l'entreprise
- Cascader la stratégie et les objectifs à l'intérieur de l'entreprise
- Fournir les structures organisationnelles qui facilitent la mise en œuvre de la stratégie et des objectifs
- Exiger que le cadre de contrôle soit adapté et appliqué pour le système d'information
- Mesurer la performance du système d'information

Des mesures efficaces et opportunes visant à adresser ces préoccupations de décideurs doivent être favorisées par la couche de gouvernance de l'entreprise.

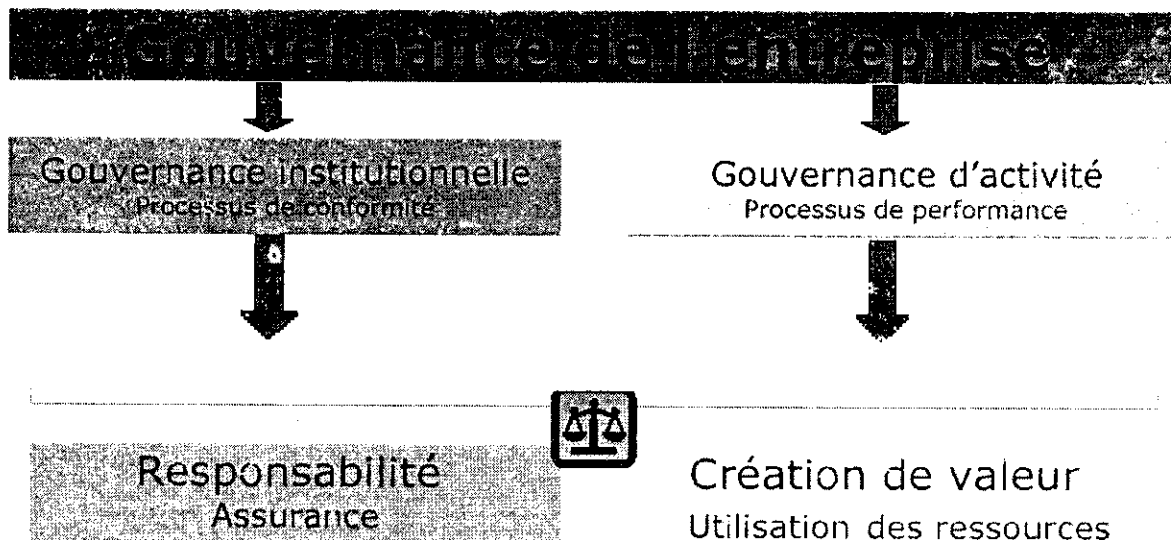
Par conséquent les administrateurs et les décideurs doivent prolonger cette dernière au système d'information

II . Bref aperçu

- **Gouvernance de l'entreprise** :

La gouvernance d'entreprise est l'ensemble des processus, réglementations, lois et institutions influant la manière dont l'entreprise est dirigée, administrée et contrôlée.

C'est un équilibre entre la performance et la conformité.



- **Système d'information** :

Un système d'information peut être résumé à la fois comme :

Une ressource à gérer, un outil pour l'utilisateur et une arme stratégique.

C'est une combinaison de pratiques de travail, d'informations, de personnes et de technologies de l'information, Organisée pour atteindre des objectifs dans une organisation.

III . Définition

- **Gouvernance :**

La gouvernance c'est l'association du pilotage, c'est à dire s'assurer que les décisions d'aujourd'hui préparent convenablement demain. Et le contrôle, c'est mesurer l'écart par rapport à ce qui était prévu de cela vient la fusion de cette dernière avec le système d'information pour mieux réaliser les objectifs.

- **Gouvernance de système d'information :**

- La gouvernance du système d'information consiste d'abord à fixer au système d'information des objectifs liés à la stratégie de l'entreprise. Cette démarche permet de définir la manière dont le système d'information contribue à la création de valeur par l'entreprise et précise le rôle des différents acteurs en tenant compte de leurs enjeux de pouvoir. Est-ce que la Direction du Système d'Information est responsable de la mise en œuvre du système d'information

NB : La gouvernance des systèmes d'information n'est pas la gouvernance des technologies informatiques

Très souvent on constate dans la littérature une confusion entre la gouvernance des technologies de l'information et la gouvernance des systèmes d'information (gouvernance TI et gouvernance SI). Ils n'ont pas le même objet et ne suivent pas la même démarche.

La gouvernance des technologies de l'information, gouvernance TI, s'occupe de l'utilisation efficace de l'informatique afin d'améliorer l'efficacité et la productivité des entreprises ou des organisations.

La gouvernance des systèmes d'information, gouvernance SI, a pour but d'améliorer le fonctionnement des systèmes d'information des entreprises et, plus généralement des organisations. Elle concerne non seulement la Direction du Système d'Information mais aussi tous les métiers de l'entreprise qui concourent à la création de valeur grâce aux systèmes d'information. La gouvernance des systèmes d'information a pour but de définir quels sont les principaux objectifs, les fonctions et les tâches pour alimenter la nouvelle fonction du management de l'information." Il est pour cela nécessaire "d'étudier et de proposer de nouvelles solutions, pour positionner cette nouvelle fonction dans l'architecture des modèles d'organisation et notamment de mettre en place des tableaux de bord des systèmes d'information"

Trop souvent la gouvernance des systèmes d'information est un discours et se traduit par un document théorique et formel. Dans ces conditions il est assez difficile de mettre en place de manière opérationnelle cette notion. Ceci est dû à la confusion des objectifs et des démarches.

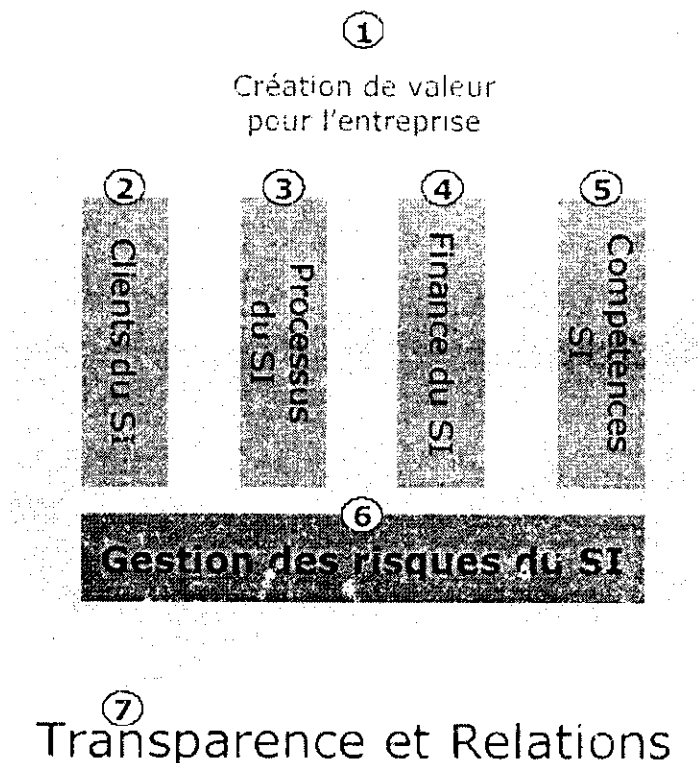
A. les apports de la gouvernance du SI

a. Piliers de la gouvernance

La gouvernance du système d'information est un processus de management, fondé sur des bonnes pratiques, permettant à l'entreprise de diriger la fonction système d'information dans le but de :

- Soutenir ses objectifs de création de valeur
- Accroître la performance des processus du système d'information et leur orientation clients.
- Maîtriser les aspects financiers du système d'information
- Développer des solutions et des compétences en système d'information dont l'entreprise aura besoin dans le futur
- Assurer que les risques liés au système d'information sont gérés

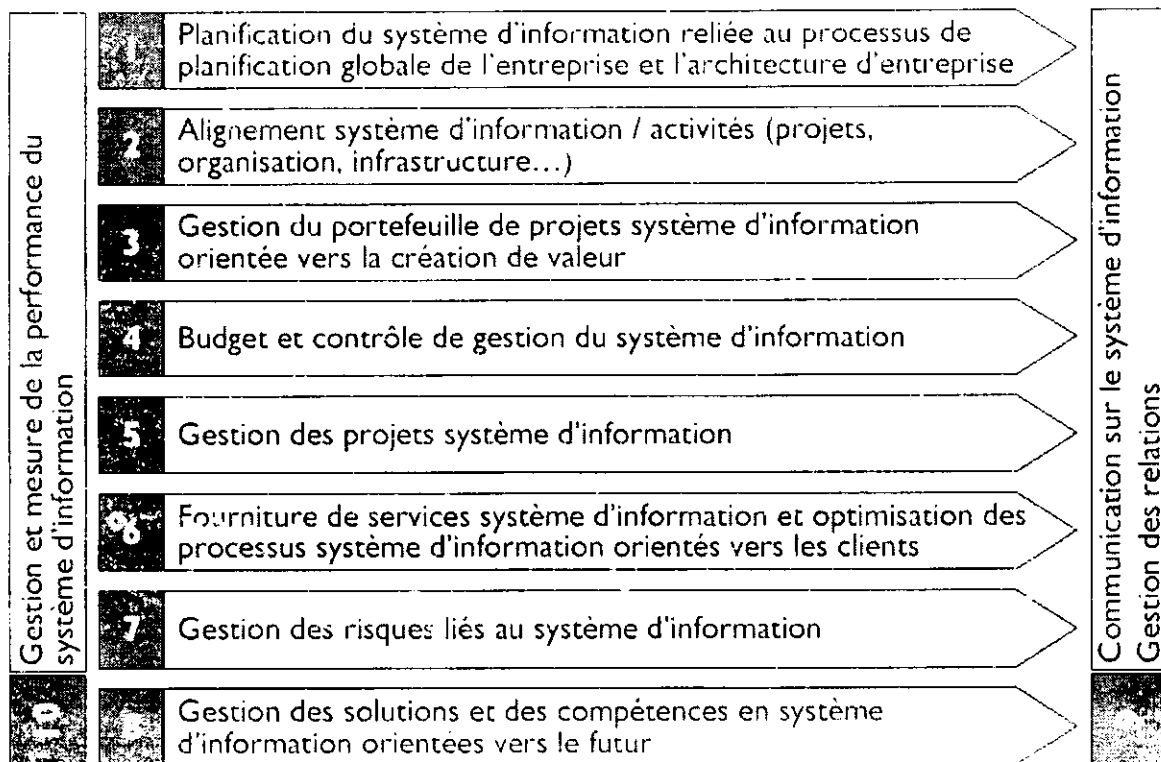
Tout en développant la transparence.



B. Pour une bonne gouvernance SI

b. Les bonnes pratiques

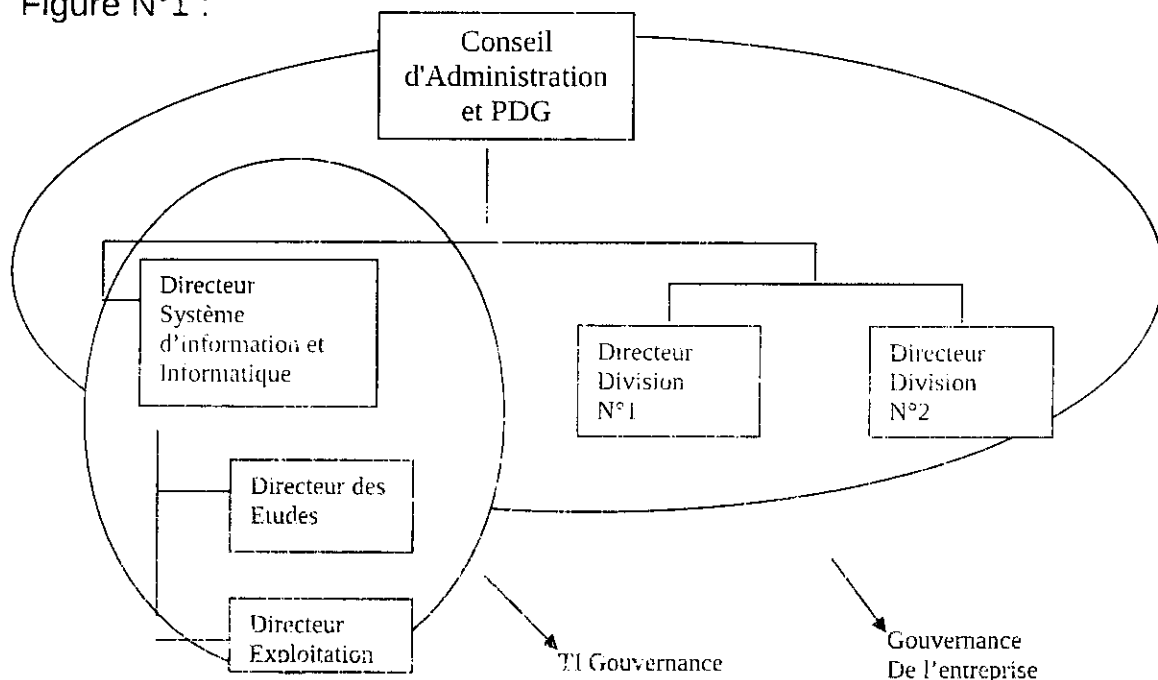
Ces pratiques doivent être mises en œuvre dans une approche qualité tournée vers les bons résultats.



IV Les systèmes d'information dans le modèle de gouvernance global de l'entreprise

Lorsqu'on parle d' T.I Gouvernance et du rôle que ce concept peut jouer au sein de l'Entreprise, la question se pose immédiatement de savoir à quel niveau de management se situe. En effet, c'est un peu comme pour les Objectifs et les Moyens, l'Objectif d'un niveau donné pouvant souvent être vu comme un Moyen au niveau supérieur. Il en est de même pour le T.I Gouvernance qui, au niveau le plus élevé, doit être considéré comme la contribution de l'Informatique à une stratégie d'Entreprise prenant en compte la création de valeur pour l'ensemble des parties prenantes (actionnaires, clients, salariés, partenaires...), mais qui peut aussi se définir comme étant la transposition au niveau Informatique des principes de la gouvernance de l'entreprise

Figure N°1 :



Etant donné qu'il y a une évidente intersection entre les deux concepts et de nombreuses relations de cause à effet entre les indicateurs de performance de l'Informatique et la contribution de cette même Informatique à la stratégie de l'Entreprise il est donc indispensable d'englober les deux points de vue pour définir le T.I Gouvernance et donc de bâtir un outil de pilotage de l'activité informatique (le Tableau de Bord Prospectif Informatique) correspondant au périmètre le plus complet du T.I Gouvernance.