

Clientes

Inacio

- **Você faz a maior parte de suas compras mensais no comércio local (do bairro), ou em grandes lojas? Por quê?**

No comercio local, porque é mais perto e porque tem coisas que só tem em bairros pela cultura do lugar, tipo Coca-Cola de 1l de vidro, filtro pra bomba de chimarrão... Por exemplo.

- **Você conhece alguém no bairro que esteja em condição de vulnerabilidade social (tem dificuldades para suprir as necessidades básicas como comida, energia elétrica, etc.)?**

Sim, muitos vizinhos da volta.

- **Você acha que projetos sociais (como um banco de alimentos; cursos de capacitação, etc.) podem auxiliar essas pessoas em condição de vulnerabilidade social?**

Acho, assim eles podem conseguir emprego mais fácil e também podem entender a real situação em que se encontram na sociedade atual.

- **Você conhece algum projeto social que seja empregado dentro do bairro? Qual (Quais)?**

Não conheço.

- **Você acha suficiente essas iniciativas (projetos sociais) ou acha que deveria haver mais projetos sociais? Quais projetos?**

Acho que falta informação dos projetos para aqueles que precisam, as vezes não chega até eles, se perguntar aqui ninguém sabe que existe. Acho que creche para deixar as crianças, porque não adianta ter emprego e não ter como ir.

➤ **Como você compara os preços do comércio local e dos grandes comércios?**

Depende. Algumas coisas são mais cara compradas no comercio local, por serem de pequenos comerciantes é normal. Compras de grande quantidade eu vou a mercados grandes e compras pequenas, coisas que preciso pro momento compro por aqui mesmo.

➤ **Se existisse um sistema de moeda local, quais benefícios ele deveria ter para você utilizá-lo?**

Moeda local... não sei, talvez se uma parte fosse para os projetos e eventos do próprio bairro. Um informativo explicando quais projetos e porque eles ajudam tais pessoas, o que isso ia trazer de bom para os moradores do bairro... Sabendo que tu tá ajudando alguém mexe com a gente né?

➤ **Você trabalha? Dentro ou fora da localidade do bairro?**

Eu trabalho em casa, nenhum cliente meu é do bairro.

João Victor

- **Você faz a maior parte de suas compras mensais no comércio local (do bairro), ou em grandes lojas? Por quê?**

Depende, eu acho. Pras coisas pequenas eu gosto de comprar aqui. Pão, lanche. Essas coisas, sabe? Acho que comida... Isso. Costumo comprar lanches e coisas de farmácia aqui da região. Assim, eu não caminho muito...

Coisas de loja grande eu gosto de comprar da internet. Só quando tenho que experimentar algo que eu costumo ir até a loja. Quando é tênis, roupa, gosto de ver a peça antes de comprar.

- **Você conhece alguém no bairro que esteja em condição de vulnerabilidade social (tem dificuldades para suprir as necessidades básicas como comida, energia elétrica, etc.)?**

Bastante. Conheço vizinhos, conhecidos. Aqui tem muita gente desabrigada também, dormindo nas calçadas. O número de catadores também aumentou, alguns eu conheço pelo nome.

- **Você acha que projetos sociais (como um banco de alimentos; cursos de capacitação, etc) podem auxiliar essas pessoas em condição de vulnerabilidade social?**

Com certeza. É um apoio né. Todo mundo precisa de ajuda nos momentos difíceis. Vontade de melhorar todo mundo tem, o que falta é oportunidade eu acho.

- **Você conhece algum projeto social que seja empregado dentro do bairro? Qual (Quais)?**

Sei que temos o Banco de Alimentos aqui perto. Tem também alguns projetos que uma creche aqui perto faz. Sei também que eles dão cursos e outras ajudas.

- **Você acha suficiente essas iniciativas (projetos sociais) ou acha que deveria haver mais projetos sociais? Quais projetos?**

Suficiente nunca é né. O número de pessoas em necessidade só aumentou. Se estivessem funcionando a coisa mudava. Eu sinto falta de apoio as pessoas em situação de rua. Quem sabe algo pra encaminhar eles pra um emprego formal, carteira assinada e tudo.

- **Como você compara os preços do comércio local e dos grandes comércios?**

Claro. Deixo de comprar no mercadinho aqui da vizinhança por causa dos preços mesmo. Eu costumo ir mais longe atrás desses itens de mercearia agora. Agora outras coisas como comida pro cachorro e serviços tipo corte de cabelo eu faço por aqui mesmo.

- **Se existisse um sistema de moeda local, quais benefícios ele deveria ter para você utilizá-lo?**

Desconto eu acho. Se tivesse desconto nessas lojas daqui eu acho que daria mais certo. Assim fica mais atrativo de comprar aqui né.

- **Você trabalha? Dentro ou fora da localidade do bairro?**

Eu trabalho fora. Empregos por aqui é difícil. A maioria são informais.

Comerciantes

Aida

- **Você faz a maior parte de suas compras mensais no comércio local (do bairro), ou em grandes lojas? Por quê?**

Só mercado eu faço fora. O resto que dá eu compro aqui. Remédio tem tudo perto. Lanche. Só quando o preço é muito alto, daí eu tenho que sair pra ver isso.

- **Você conhece alguém no bairro que esteja em condição de vulnerabilidade social (tem dificuldades para suprir as necessidades básicas como comida, energia elétrica, etc.)?**

Tem muito. Só vejo carrinho de papaleiro ultimamente. É triste, mas fazer o que. Tá tudo caro ultimamente.

- **Você acha que projetos sociais (como um banco de alimentos; cursos de capacitação, etc.) podem auxiliar essas pessoas em condição de vulnerabilidade social?**

Sim. Eu mesma já fiz um curso de restauração de móveis no Banco de Alimentos aqui perto de casa. Lá tem costura, informática e outras coisas. Oferecer esses cursos ajuda já né. Aprender alguma coisa pode ser o início da profissão. Se não dá emprego pelo menos dá pra se virar e não depender da sorte.

- **Você conhece algum projeto social que seja empregado dentro do bairro? Qual (Quais)?**

Distribuição de cesta básica acontece todo mês aqui perto da minha casa. Tenho muitas conhecidas que vão lá pegar.

- **Você acha suficiente essas iniciativas (projetos sociais) ou acha que deveria haver mais projetos sociais? Quais projetos?**

Falta ainda né. Pessoal precisa de emprego. Agora com o inverno também eu fico pensando no pessoal que dorme na calçada. Campanha de agasalho tem na tv um monte, mas não sei se chega aqui não.

- **Como você compara os preços do comércio local e dos grandes comércios?**

Antes não muito, mas agora eu fico vendo isso. Eu vejo na internet os preços e fico de olho das promoções de hortifruti. Tem bastante grupo no face de desconto também.

- **Se existisse um sistema de moeda local, quais benefícios ele deveria ter para você utilizá-lo?**

Não sei se isso ia funcionar. Pessoal aqui paga mais no Pix. Teria que ter uma facilidade na hora de pagar ou de parcelar alguma coisa. Não sei se iriam abandonar o Pix. É só usar o celular né, tá fácil hoje em dia.

- **Como você considera a situação econômica do seu comércio?**

Anda aumentando as vendas. Acho que é por causa da crise. Tá muito caro comprar roupa nova em loja grande. Andam vindo aqui no brechó com mais frequência por causa desses preços malucos aí. É bom pra mim, mas se pensar bem é triste. Tão deixando de comprar novo pra ter usado.

- **Qual impacto você acredita que o comércio local (do bairro) tem na sua comunidade? (pouco, médio, importante).**

Acho que tem um impacto bom. Tem muita gente da terceira idade que vem comprar aqui no brechó. Eu tenho roupas pro público mais velho, isso chama

atenção. Muitas das clientes são amigas minhas também. Tem essa proximidade né.

➤ **O retorno das vendas vale a pena? É suficiente para se manter em boas condições de vida?**

Pra se manter não dá. Ainda mais nessa crise. Me ajuda a complementar com o que eu já ganho. Sustentar não sustenta, mas eu não fecharia a loja nunca. Sempre vende alguma coisa.

Luiza

- **Você faz a maior parte de suas compras mensais no comércio local (do bairro), ou em grandes lojas? Por quê?**

Faço em grandes lojas. Peço tudo da internet. Faço isso pois não tem o que eu preciso pra fazer meus produtos nas lojas daqui. Outro ponto positivo de comprar da internet são os descontos na matéria prima.

O restante das coisas eu compro por aqui mesmo. Comida, remédios. Tem uma grande quantidade de comércios por aqui.

- **Você conhece alguém no bairro que esteja em condição de vulnerabilidade social (tem dificuldades para suprir as necessidades básicas como comida, energia elétrica, etc.)?**

Sim. Sempre vejo um ou outro pedindo comida, abrigo. É muito triste.

- **Você acha que projetos sociais (como um banco de alimentos; cursos de capacitação, etc.) podem auxiliar essas pessoas em condição de vulnerabilidade social?**

Eu acho que sim. Na verdade, eu comecei meu negócio, a saboaria, fazendo cursos na internet. Acho que se tivéssemos cursos assim pra população daqui seria melhor.

- **Você conhece algum projeto social que seja empregado dentro do bairro? Qual (Quais)?**

Conheço um de distribuição de cestas básicas pra população carente. Outros projetos fora esse eu não conheço.

- **Você acha suficiente essas iniciativas (projetos sociais) ou acha que deveria haver mais projetos sociais? Quais projetos?**

Eu acho que deveriam ter cursos principalmente. Eu gostaria muito de aprender costura. Seria ótimo.

➤ **Como você compara os preços do comércio local e dos grandes comércios?**

Costumo comparar sim. Ainda mais agora com essa subida de preços né. As coisas estão muito caras mesmo. Eu sempre pesquiso antes pra poder comprar o mais em conta. Eu olho os preços na internet e em outras lojas fora do bairro. Eu compro sempre do local mais em conta.

➤ **Se existisse um sistema de moeda local, quais benefícios ele deveria ter para você utilizá-lo?**

Algum incentivo pro cliente talvez. Um sistema de pontos ou fidelidade. Se tivesse algo relacionado a fidelidade nas compras o cliente retornaria mais pro meu comércio.

➤ **Como você considera a situação econômica do seu comércio?**

Estou iniciando as vendas. Ainda não tenho certeza pois não tive uma média de fluxo de caixa. Eu sinto que a coisa pode ir bem, pois estou fazendo boas vendas agora de cara.

➤ **Qual impacto você acredita que o comércio local (do bairro) tem na sua comunidade? (pouco, médio, importante).**

Acho que tem um impacto médio ou baixo. Como trabalho com cosméticos a compra deles tá sempre relacionada com o poder de compra dos clientes. Ninguém vai deixar de comprar comida pra comprar sabão, né? Então me preocupo com isso também. Me preocupo com os projetos sociais também pois eles afetam todo mundo, inclusive eu mesma, mesmo que eu não faça uso deles.

- **O retorno das vendas vale a pena? É suficiente para se manter em boas condições de vida?**

Como eu disse, estou no início. Estou longe de me manter com as vendas do meu negócio. Espero um dia me dedicar 100% nele.