

- Não será permitido a utilização de celular.
- Não será permitido qualquer consulta aos colegas.
- Interpretação de texto faz parte da avaliação.
- Instrutores não tirarão dúvidas referentes ao conteúdo.
- É permitido consulta a internet e aulas.
- Não será permitido o uso de assistentes virtuais (ChatGPT e similares).

Desenvolva um aplicativo para registrar chamados de suporte técnico, seguindo as telas e funcionalidades descritas abaixo:

### Observações:

- O sistema deve incluir um banco de dados utilizando SQL Server, juntamente com um backend desenvolvido em Node.js.
- O sistema deve seguir exatamente o layout das telas a seguir, podendo ser alterado as cores, fontes, imagens e icons.
- Deve-se utilizar tanto o Bootstrap quanto CSS manualmente.
- Deve-se importar uma fonte externa
- O sistema deve estar 100% responsivo

### Para configuração do banco de dados, utilize:

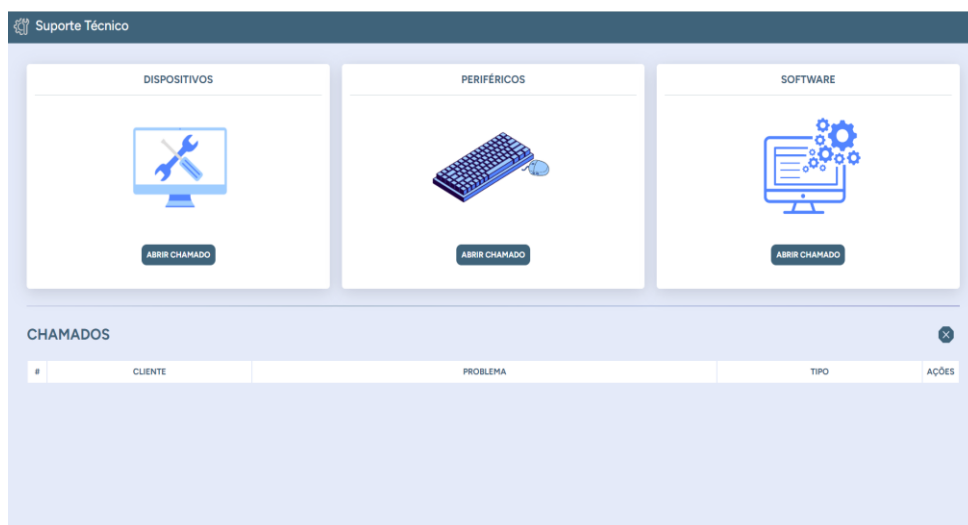
**Nome de login:** ProvaWeb

**Senha:** provaweb123

**Database:** ProvaWeb

## Telas e Funcionalidades:

- Página Inicial



- Uma header com o **nome do sistema**, que também funciona como um link para redirecionar para página inicial.



- 3 cards com os **tipos de suporte** nos quais é possível abrir chamados, contendo uma **imagem ilustrativa** e um botão "Abrir chamado".



- Ao clicar no botão “Abrir chamado”, o usuário será direcionado para outra página com um formulário contendo os campos Cliente, Problema e Tipo.

- O campo Tipo deve ser preenchido automaticamente com o tipo do cartão selecionado e bloqueado para edição.

- Este formulário inclui um botão "Enviar" com o tipo "submit", salvando no banco as informações do formulário e redirecionando para a página inicial.

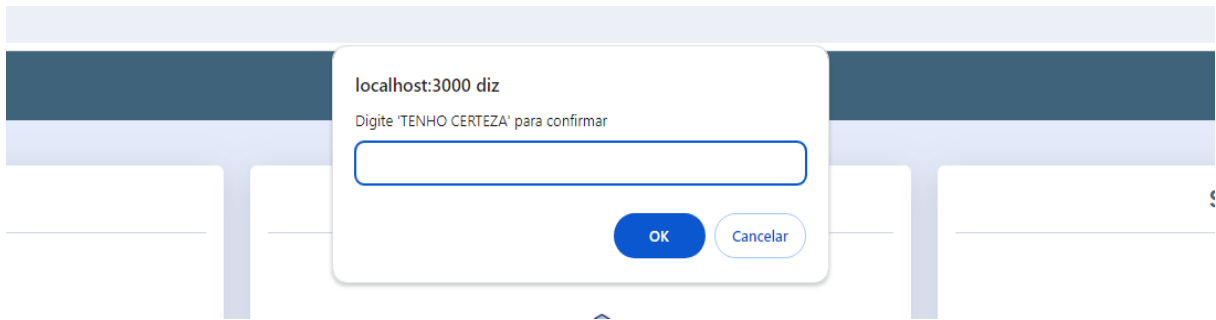
- Uma linha com gradiente separando as seções da página.







- Um botão com um efeito de hover que exibe sua função, que é deletar todos os chamados.



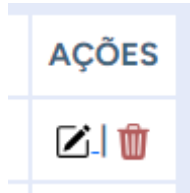
- Ao clicar no botão “Limpar Chamados”, um pop-up será exibido solicitando que o usuário confirme a exclusão de todos os chamados digitando "TENHO CERTEZA".



- Deve haver uma tabela mostrando todos os chamados existentes, exibindo o ID do chamado, o nome do cliente, o problema a ser solucionado e o tipo do suporte.

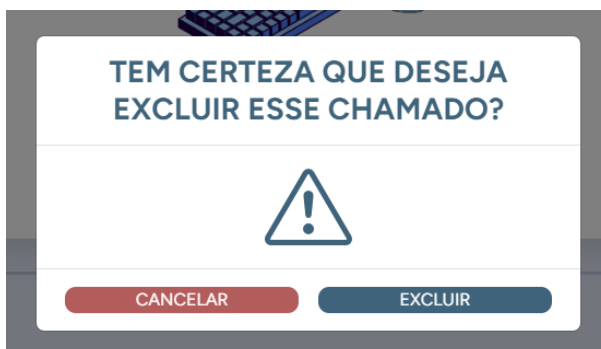
#	CLIENTE	PROBLEMA	TIPO	AÇÕES
1	Raissa	Mouse Quebrado	Periferico	 
2	Donathan	Outlook não atualiza os e-mails	Software	 

- Na tabela, cada chamado deve ter botões "Editar" e "Excluir".



- Ao clicar no botão de editar, um formulário será aberto exibindo as informações do chamado selecionado, com os campos de ID e nome bloqueados para edição, permitindo a edição apenas dos campos de problema e tipo. Após a edição, ao clicar no botão "Salvar" do formulário, as informações devem ser atualizadas no banco de dados.

- Ao clicar no botão de excluir, o usuário será solicitado a confirmar a exclusão, e um botão adicional permitirá que ele confirme a exclusão.



COMPETÊNCIAS A SEREM AVALIADAS
Aplicar estruturação semântica (Header, Main, Footer, Section)
Aplicar responsividade 100%
Trabalhar com imagens
Utilizar elementos link
Utilizar personalização de textos
Trabalhar com eventos do mouse
Utilizar margin/padding
Manipular cores simples
Manipular gradient
Manipular background
Trabalhar com bootstrap
Trabalhar com bordas
Criar formulário/inputs
Utilizar método Get com parâmetros
Utilizar método Post
Criar rotas
Criar modelos no sql com sequelize
Aplicar inserção e busca com SQL
Aplicar exclusão dos dados no SQL
Aplicar atualizações dos dados no SQL
Aplicar estruturação dos arquivos
Criar variáveis e operações com JavaScript
Apresentar dados no front
Realizar alertas ao usuário com JS
Manipular eventos de click e submit com JS
Aplicar manipulação de fontes
Aplicar manipulação de sombras
EXTRA
Criar e utilizar Modal