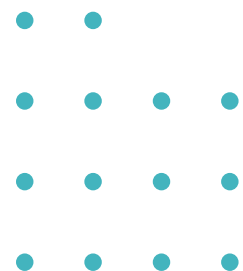


FIAP

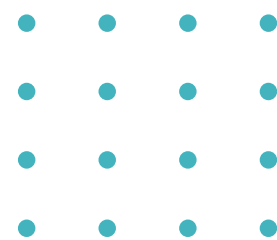
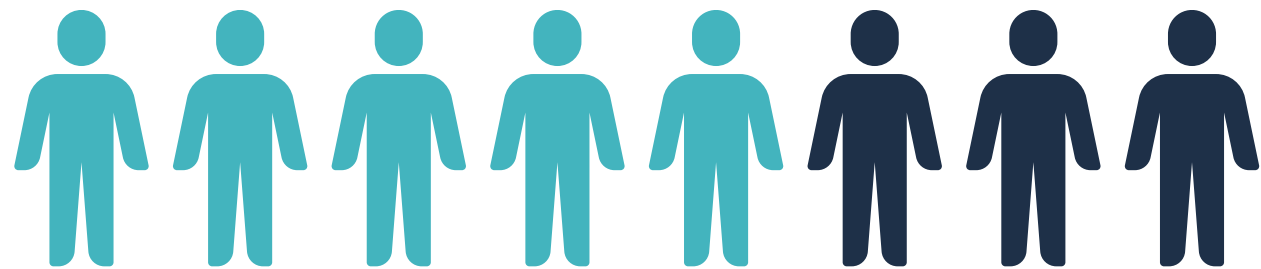
# Saúde360

HAPVIDA



## O Problema

No cenário atual da prestação de serviços de saúde, enfrentamos desafios significativos que impactam tanto profissionais de saúde quanto pacientes. O acesso eficiente a cuidados médicos e a gestão de informações de saúde são áreas críticas que precisam ser aprimoradas. Os obstáculos incluem:



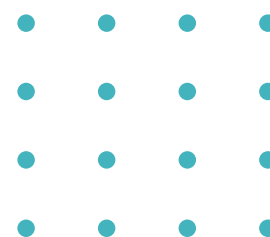
- **Barreiras Geográficas e Temporais**
- **Desafios na Manutenção de Registros de Saúde**
- **Necessidade de Informações Rápidas e Confiáveis**
- **Falta de Comunicação Eficiente entre Pacientes e Profissionais**
- **Sobrecarga do Sistema de Saúde**

# Solução

## MediAssist

Um aplicativo abrangente que ofereça assistência e suporte tanto para profissionais de saúde quanto para pacientes, integrando diversas funcionalidades essenciais.

O MediAssis é uma solução inovadora e abrangente que visa superar os desafios atuais na área de saúde, oferecendo uma plataforma integrada para profissionais de saúde e pacientes. Com uma abordagem centrada no usuário e impulsionada pela tecnologia, o aplicativo aborda as lacunas identificadas, fornecendo as seguintes soluções:



# Solução

## Teleconsulta Avançada



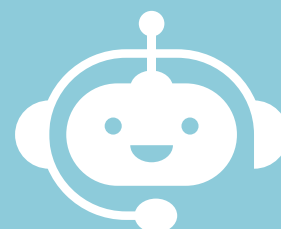
Oferecer uma plataforma de telemedicina robusta, permitindo que os pacientes agendem consultas virtuais com profissionais de saúde, compartilhem documentos médicos e recebam orientações à distância

## Registro de Saúde Digital



Permitir que os usuários mantenham seus registros de saúde digitais, incluindo histórico de consultas, resultados de exames, prescrições e informações de alergias. Os usuários têm controle total sobre o acesso e compartilhamento dessas informações

## Chatbot Inteligente



Implementar um assistente virtual alimentado por inteligência artificial que possa responder a perguntas básicas de saúde, fornecer informações sobre medicamentos, oferecer conselhos de autocuidado e direcionar os usuários para recursos relevantes.



# Solução

## Facilidade de Uso e Navegação



O design intuitivo e a interface amigável tornam a navegação no aplicativo fácil para pacientes e profissionais de saúde. Funcionalidades como notificações de consulta, lembretes e atualizações de registros contribuem para uma experiência do usuário aprimorada

## Segurança e Conformidade



Implementação de medidas robustas de segurança para proteger as informações sensíveis dos usuários, garantindo conformidade com regulamentações de privacidade de dados na área da saúde.



# Público alvo

## Pacientes

Pessoas que valorizam a conveniência e desejam acessar consultas médicas de forma rápida e fácil, sem as restrições geográficas tradicionais.

Usuários Ativos em Autocuidado: Pessoas interessadas em obter informações de saúde confiáveis e conselhos de autocuidado por meio do chatbot inteligente

## Estabelecimentos de Saúde

Pequenas e médias clínicas que desejam expandir sua oferta de serviços por meio da telemedicina e melhorar a eficiência operacional e organizações que buscam soluções tecnológicas para lidar com a demanda crescente por serviços de saúde e melhorar o acesso aos cuidados médicos.

## Profissionais de Saúde

Profissionais de saúde que desejam expandir sua prática por meio de consultas virtuais e alcançar uma base de pacientes mais ampla e buscam uma maneira eficiente de acessar e revisar registros de saúde digital de seus pacientes antes das consultas.

## Empresas e Seguradoras

Empregadores que buscam oferecer soluções de saúde inovadoras para seus funcionários, incluindo consultas virtuais e gerenciamento de registros de saúde.

Companhias de seguros interessadas em parcerias para oferecer uma solução digital que melhore a experiência dos segurados e promova práticas de saúde preventivas.

# Backlog

## Épicos

☰

Saúde360 Team

▼

☆

⚙

Backlog

Analytics

+ New Work Item

🕒 View as Board

🔑 Column Options

⋮

☰ Epics

<div>+ -</div>	Order	Work Item Type	Title	State	Effort	Busin...	Value Area
	1	Epic	> 👑 Possuir uma plataforma de teleconsulta pratica e completa.	● New			Business
	2	Epic	> 👑 Possuir registros de saúde do paciente	● New			Business
	3	Epic	> 👑 Possuir um chatbot inteligente	● New			Business

# Backlog

## Features

<div><div>+</div><div>−</div></div>	Order	Work Item Type	Title	State	Effort	Busin...	Value Area	Tags
	1	Epic	▼ 🏰 Possuir uma plataforma de teleconsulta pratica e completa.	● New			Business	
		Feature	> 🏆 Cadastramento/Login paciente/medico	● New			Business	
		Feature	> 🏆 Agendamento de consulta	● New			Business	
		Feature	> 🏆 Area para chamada de videoconferencia (teleconsulta)	● New			Business	
	2	Epic	▼ 🏰 Possuir registros de saúde do paciente	● New			Business	
		Feature	> 🏆 Incluir registros de saude do paciente	● New			Business	
		Feature	> 🏆 Consulta dos registro de saude do paciente	● New			Business	
	3	Epic	▼ 🏰 Possuir um chatbot inteligente	● New			Business	
		Feature	> 🏆 Integração chatbot	● New			Business	



# Backlog

## Product Backlog

+ -	Order	Work Item Type	Title	State	Effort	Busin...	Value Area	Tags
	1	Epic	▼ 🏰 Possuir uma plataforma de teleconsulta pratica e completa.	● New			Business	
		Feature	▼ 🏆 Cadastro/Login paciente/medico	● New			Business	
		Product Backlo...	📄 Base de dados para pacientes	● New			Business	
		Product Backlo...	📄 Base de dados para medicos	● New			Business	
		Product Backlo...	📄 FrontEnd para cadastro de pacientes	● New			Business	
		Product Backlo...	📄 FrontEnd para cadastro de medicos	● New			Business	
		Product Backlo...	📄 FrontEnd para login	● New			Business	
		Product Backlo...	📄 Api de cadastramento de medicos	● New			Business	
		Product Backlo...	📄 Api de cadastramento de pacientes	● New			Business	
		Feature	▼ 🏆 Agendamento de consulta	● New			Business	
		Product Backlo...	📄 Base de dados de consultas	● New			Business	
		Product Backlo...	📄 FrontEnd formulario para agendar consulta	● New			Business	
		Product Backlo...	📄 FrontEnd para visualizar consultas marcadas	● New			Business	
		Product Backlo...	📄 Api para agendamento de consulta	● New			Business	
		Product Backlo...	📄 Api para visualização de consultas marcadas	● New			Business	

+ -	Order	Work Item Type	Title	State	Effort	Busin...	Value Area	Tags
		Product Backlo...	📄 Api para agendamento de consulta	● New			Business	
		Product Backlo...	📄 Api para visualização de consultas marcadas	● New			Business	
		Feature	▼ 🏆 Area para chamada de videoconferencia (teleconsulta)	● New			Business	
		Product Backlo...	📄 Integrando FrontEnd com google Meet	● New			Business	
	2	Epic	▼ 🏰 Possuir registros de saúde do paciente	● New			Business	
		Feature	▼ 🏆 Incluir registros de saude do paciente	● New			Business	
		Product Backlo...	📄 FrontEnd para inclusão de registros médicos do Paciente	● New			Business	
		Product Backlo...	📄 Base de dados para registros dos pacientes	● New			Business	
		Product Backlo...	📄 Api de inserção de registros de saude do paciente	● New			Business	
		Feature	▼ 🏆 Consulta dos registro de saude do paciente	● New			Business	
		Product Backlo...	📄 Api de consulta de registros do paciente	● New			Business	
		Product Backlo...	📄 FrontEnd de consulta de registros dos paciente	● New			Business	
	3	Epic	▼ 🏰 Possuir um chatbot inteligente	● New			Business	
		Feature	▼ 🏆 Integração chatbot	● New			Business	
		Product Backlo...	📄 Api do chatBot	● New			Business	
		Product Backlo...	📄 Integração FrontEnd-ChatBot	● New			Business	

COMPONENTE FUNCIONAL BÁSICO <i>(informe o nome do entregável)</i>	CATEGORIA <i>(selecione)</i>	ARQUIVOS LÓGICOS REFERENCIADOS (ALI ou AIE) <i>(liste o nome dos arquivos em 1 linha)</i>		DADOS REFERENCIADOS (DER) <i>(liste o nome dos dados em 1 li)</i>	COMPLEXIDADE <i>(cálculo automático)</i>	PONTOS <i>(de função)</i>
FrontEnd para cadastro de pacientes	EE			id_paciente,nm_Paciente,cpf_paciente,contato_paciente,cep_paciente,dt_nasc,peso,altura,s	9	Simple
FrontEnd para inclusão de registros do Paciente	EE			id_registro_paciente,id_paciente,registro	3	Simple
FrontEnd para cadastro de medicos	EE			id_medico,nm_Medico,cpf_Medico,crm,contato_medico,cep,dt_nasc,especialidade,senha	9	Simple
FrontEnd para login	EE			cpf_paciente,cpf_medico,senha	3	Simple
FrontEnd formulario para agendar consulta	EE			id_paciente,id_medico,dt_hora,disponibilidade	4	Simple
FrontEnd para visualizar consultas marcadas	CE			id_consulta,id_paciente,id_medico,dt_hora,disponibilidade	5	Simple
Integrando FrontEnd com google Meet	CE	Api Google meet	1	url	1	Simple
Integração FrontEnd-ChatBot	CE	Api chat bot	1	url	1	Simple
FrontEnd de consulta de registros dos paciente	CE			id_registro_paciente,id_paciente,registro	3	Simple
Api de consulta de registros do paciente	CE	Base de dados para pacientes,Base de dados para registros dos pacientes	3	id_registro_paciente,id_paciente,registro	3	Simple
Api de cadastro de medicos	EE	Base de dados para medicos	1	id_medico,nm_Medico,cpf_Medico,crm,contato_medico,cep,dt_nasc,especialidade,senha	9	Simple
Api de cadastro de pacientes	EE	Base de dados para pacientes	1	id_paciente,nm_Paciente,cpf_paciente,contato_paciente,cep_paciente,dt_nasc,peso,altura,s	9	Simple
Api para agendamento de consulta	EE	Base de dados para pacientes,Base de dados para medicos,Base de dados de consultas	3	id_consulta,id_paciente,id_medico,dt_hora,disponibilidade	5	Complexo
Api para visualização de consultas marcadas	CE	Base de dados para pacientes,Base de dados para medicos,Base de dados de consultas	3	id_consulta,id_paciente,id_medico,dt_hora,disponibilidade	5	Simple
Api de inserção de registros de saude do paciente	EE	Base de dados para pacientes,Base de dados para registros dos pacientes	2	id_registro_paciente,id_paciente,registro	3	Simple
Api do chatBot	EE			url	1	Simple
Base de dados para pacientes	ALI	Cadastro Paciente	1	id_paciente,nm_Paciente,cpf_paciente,contato_paciente,cep_paciente,dt_nasc,peso,altura,s	10	Simple
Base de dados para medicos	ALI	Cadastro Medico	1	id_medico,nm_Medico,cpf_Medico,crm,contato_medico,cep,dt_nasc,especialidade,senha	9	Simple
Base de dados de consultas	AIE	Cadastro Consulta	1	id_consulta,id_paciente,id_medico,dt_hora,disponibilidade	5	Simple
Base de dados para registros dos pacientes	AIE	Cadastro registros pacientes	1	id_registro_paciente,id_paciente,registro	3	Simple

## ALIMENTAÇÃO DE DADOS PARA CÁLCULO DE PONTOS DE FUNÇÃO AJUSTADOS

FATOR DE AJUSTE	PONTUAÇÃO
TELEPROCESSAMENTO	2
PROCESSAMENTO DISTRIBUÍDO	2
PERFORMANCE	1
CARGA DE MÁQUINA	2
VOLUME DE TRANSAÇÕES	3
ENTRADA DE DADOS ON-LINE	3
ATUALIZAÇÕES ON-LINE	2
EFICIÊNCIA DO USUÁRIO FINAL	1
COMPLEXIDADE DE PROCESSAMENTO	1
REUTILIZAÇÃO DE CÓDIGO	1
FACILIDADE DE IMPLANTAÇÃO	2
FACILIDADE DE OPERAÇÃO	1
FACILIDADE DE MANUTENÇÃO / ALTERAÇÕES	1
OPERAÇÃO EM MÚLTIPLOS LOCAIS	1
<b><i>Fator de influência total =&gt;</i></b>	<b>23</b>

Fator de ajuste final = 0,88

Número PF Não Ajustados = 0

**Número PF Ajustados = 0**

# Teste funcional de Caixa Preta

**Identificação:** Cadastro de usuário

**Descrição de objetivo:** Verificar se o processo de cadastro de usuário no aplicativo MediAssis é eficiente, seguro e fornece feedback adequado aos usuários.

**Objeto avaliado:** API-CADASTRO

**Preparação:**

- Ter acesso ao aplicativo MediAssis instalado em um dispositivo.
- Garantir que o usuário não esteja registrado no sistema ou, se estiver, usar um novo conjunto de informações para o teste.
- Tabela User do banco de dados

**Inputs Planejados:**

Dados do usuário, incluindo nome, endereço de e-mail, senha, data de nascimento, e informações adicionais conforme necessário.

**Outputs Esperados**

Confirmação de que o cadastro foi concluído com sucesso.

Redirecionamento para a página inicial do aplicativo ou para a página de perfil do usuário recém-criado.

Ação	Retorno do sistema
Abra o aplicativo MediAssis.	Página inicial do aplicativo é exibida.
Navegue para a tela de cadastro de usuário.	A interface de cadastro de usuário é apresentada.
Preencha os campos obrigatórios do formulário de cadastro (nome, e-mail, senha, data de nascimento, etc.).	Os dados inseridos são aceitos e validados corretamente.
Os dados inseridos são aceitos e validados corretamente.	O sistema aceita a senha, indicando força suficiente.
Tente cadastrar um usuário com um endereço de e-mail já existente no sistema.	O sistema impede o cadastro, indicando que o endereço de e-mail já está em uso.
Submeta o formulário de cadastro.	Uma mensagem de confirmação é exibida, indicando que o cadastro foi bem-sucedido.
Tente fazer login com as credenciais recém-cadastradas.	O sistema permite o login com as novas credenciais, indicando que o cadastro foi efetivo.
Verifique se há um redirecionamento adequado após o cadastro (página inicial ou perfil do usuário).	O sistema redireciona o usuário para a página correta conforme especificado.
Tente cadastrar um usuário sem preencher um campo obrigatório.	O sistema impede o cadastro, indicando que todos os campos obrigatórios devem ser preenchidos.
Tente cadastrar um usuário com uma senha fraca.	O sistema impede o cadastro, indicando que a senha não atende aos requisitos mínimos de segurança.

# Teste funcional de Caixa Preta

**Identificação:** Agendamento de consulta

**Descrição de objetivo:** Verificar se o módulo de agendamento online do aplicativo MediAssis funciona corretamente, permitindo que os usuários agendem consultas de forma eficiente e recebam confirmações adequadas

**Objeto avaliado:** API-AGENDAMENTO

**Preparação:**

- Ter acesso ao aplicativo MediAssis instalado em um dispositivo.
- Uma conta de paciente já criada e logada no aplicativo.
- Tabela PacienteAgendamento do banco de dados

**Inputs Planejados:**

Data e horário escolhidos para agendar a consulta, dados do paciente, como nome, ID ou número de seguro.

**Outputs Esperados**

Confirmação do agendamento. A consulta agendada deve ser exibida na lista de consultas do paciente.

Ação	Retorno do sistema
Abra o aplicativo MediAssis.	Página inicial do aplicativo é exibida.
Faça login na conta do paciente.	A tela de perfil do paciente é exibida.
Vá para a seção de agendamento de consultas.	A interface de agendamento é apresentada.
Escolha uma data e horário disponíveis para agendar a consulta.	O sistema destaca a data e horário escolhidos.
Insira os dados necessários do paciente (nome, ID, ou número de seguro).	Insira os dados necessários do paciente (nome, ID, ou número de seguro).
Confirme o agendamento da consulta.	Confirme o agendamento da consulta.
Verifique a lista de consultas agendadas no perfil do paciente.	consulta agendada é exibida corretamente na lista de consultas do paciente.
Acesse a confirmação da consulta para garantir que os detalhes estejam corretos.	Os detalhes da consulta, como data, horário e local, correspondem aos inseridos durante o agendamento.
Tente agendar outra consulta em um horário conflitante.	O sistema impede o agendamento, indicando que o horário escolhido já está ocupado.
Cancelar a consulta agendada.	Cancelar a consulta agendada.

# Teste funcional de Caixa Preta

**Identificação:** Registro de Saúde Digital

**Descrição de objetivo:** Verificar se o módulo de Registro de Saúde Digital do aplicativo MediAssis permite que os usuários mantenham registros precisos e seguros de suas informações médicas.

**Objeto avaliado:** módulo de Registro de Saúde Digital

**Preparação:**

- Garantir que o usuário esteja autenticado e tenha acesso à funcionalidade de Registro de Saúde Digital.

**Inputs Planejados:**

Dados de saúde do paciente, como histórico de consultas, resultados de exames, prescrições e informações de alergias

**Outputs Esperados**

Confirmação de que os dados foram registrados com sucesso.

Visualização precisa e organizada dos registros de saúde no perfil do usuário.

Ação	Retorno do sistema
Abra o aplicativo MediAssis.	Página inicial do aplicativo é exibida.
Faça login na conta do paciente.	A tela de perfil do paciente é apresentada.
Acesse a seção de Registro de Saúde Digital.	A interface de Registro de Saúde Digital é exibida.
Adicione uma nova consulta ao registro.	A consulta é registrada com sucesso, e os detalhes são exibidos corretamente no histórico de consultas.
Adicione um novo resultado de exame ao registro.	O resultado do exame é registrado, e os detalhes são organizados corretamente na seção de resultados de exames.
Adicione uma nova prescrição médica ao registro.	A prescrição médica é registrada com sucesso e é exibida corretamente na lista de prescrições.
Adicione informações sobre alergias ao registro.	As informações sobre alergias são registradas corretamente e são exibidas de maneira organizada.
Atualize os detalhes de uma consulta existente.	Os detalhes da consulta são atualizados com sucesso, e as alterações são refletidas no registro.
Tente adicionar uma nova entrada sem preencher um campo obrigatório.	O sistema impede o registro, indicando que todos os campos obrigatórios devem ser preenchidos.
Tente adicionar um resultado de exame com dados inválidos.	O sistema impede o registro, indicando que os dados do resultado do exame são inválidos.

## Nosso Time

Gabriel Mota Basigli

RM: 88632

Vinicius Bouvier

RM: 86944

Yasmin Verderame

RM: 87023

