

Audit 1 – PsycHelp

Im Rahmen des Entwicklungsprojektes – Perspektive Social Computing

Vorgelegt von:

- Yasmin Ziegler
- Seyedeh Elaheh Kolahi
- Zoe Maus

Eingereicht bei:

- Prof. Dr. Mirjam Blümm
- Uwe Müsse
- Simon Schulte



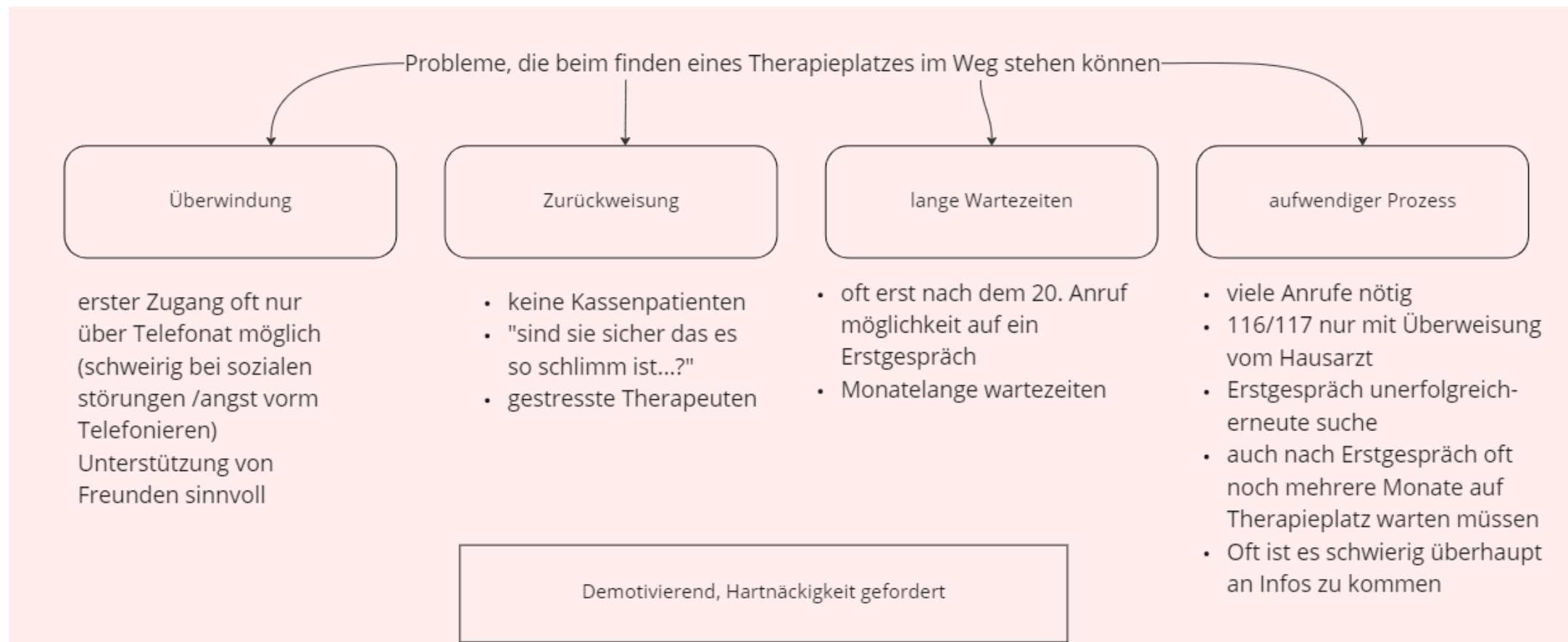
Inhaltsverzeichnis

1. Problemstellung
2. Zielsetzung mit Herleitung
3. Domänenmodell Version 1.0
4. Stakeholder (Erste Überlegungen)
5. Anforderungen
6. Umfrageergebnisse
7. Risiken (Erste Überlegungen)

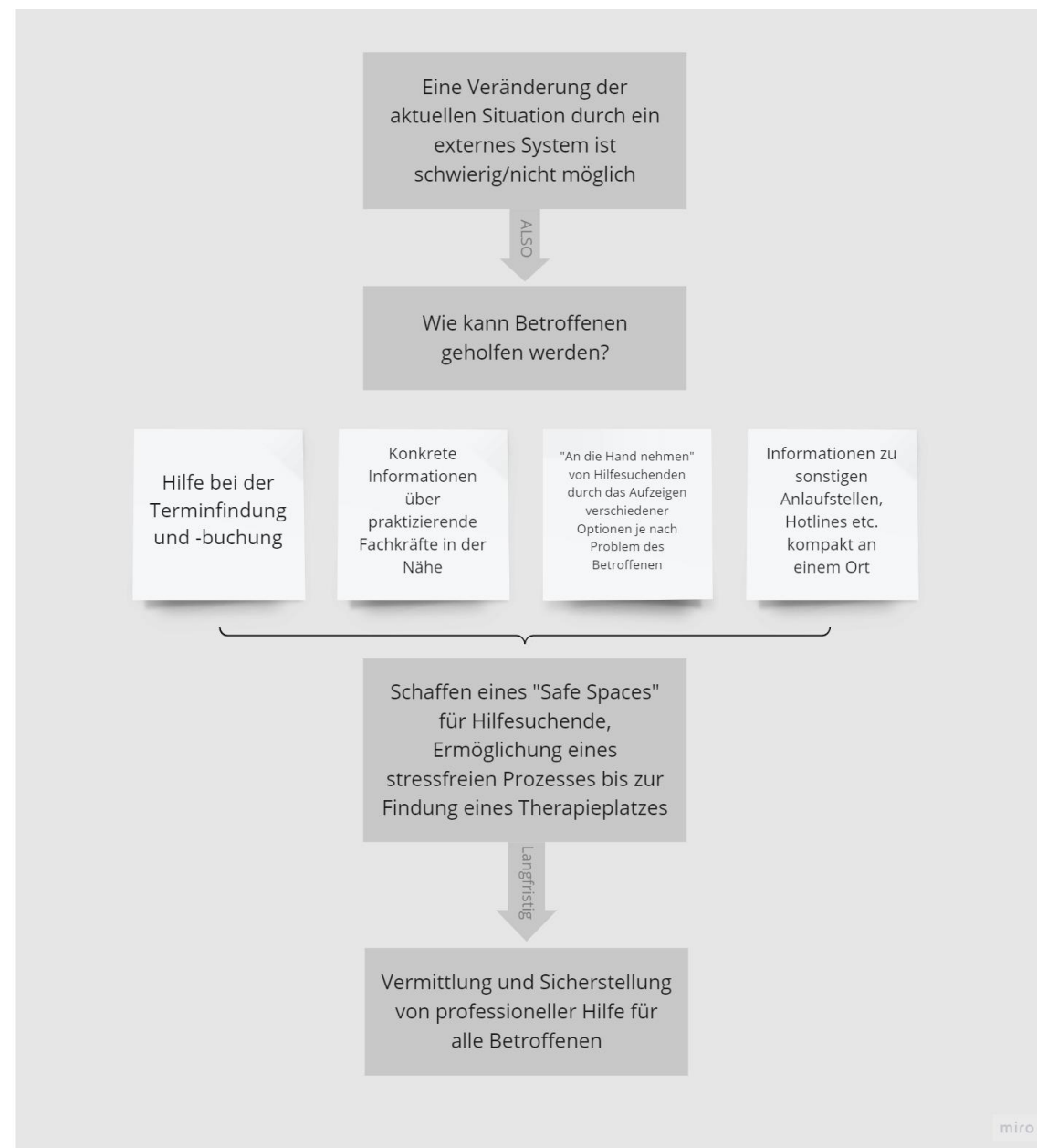


Problemstellung

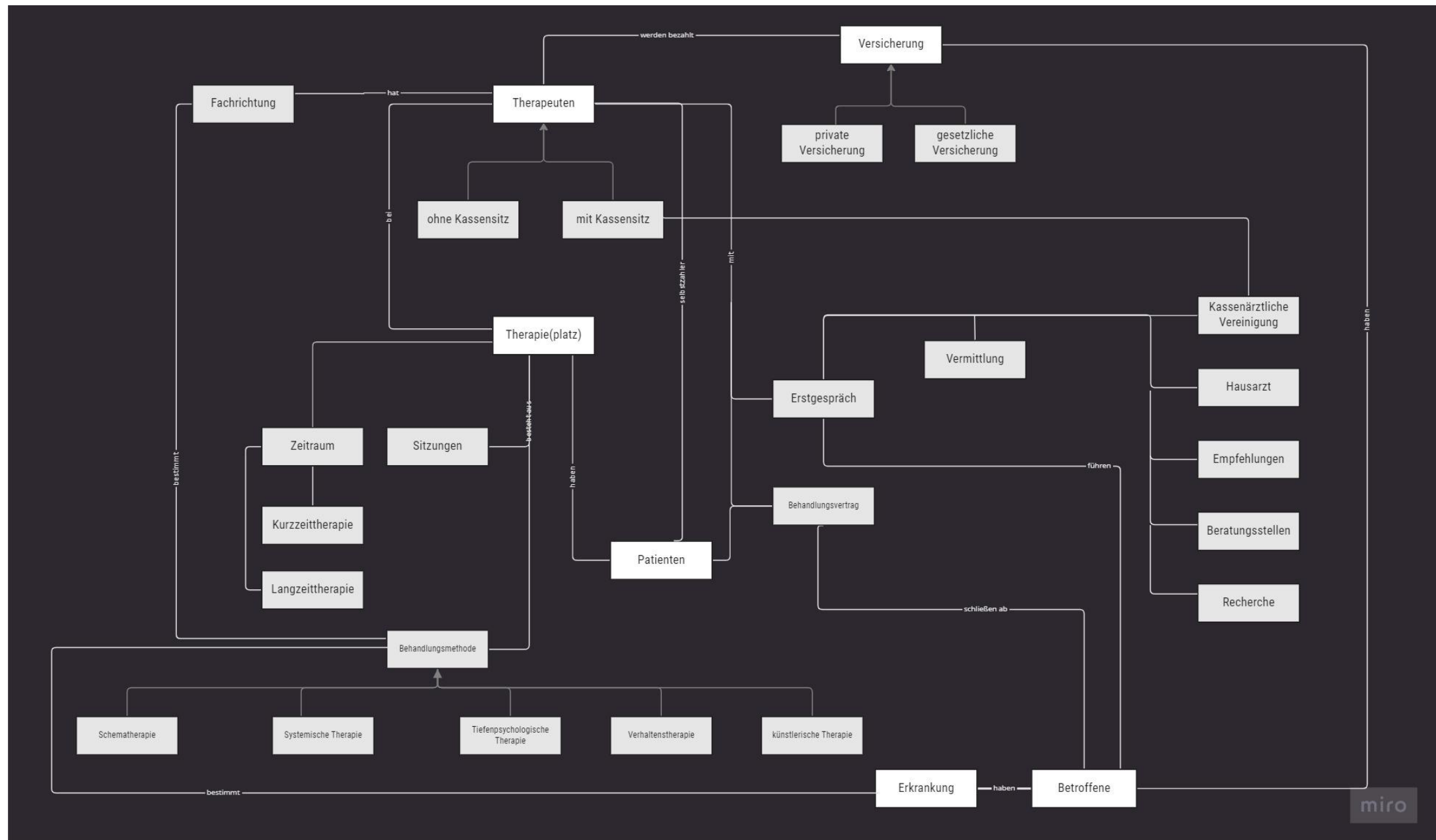
- Der Zugang zu psychologischer Hilfe ist oft, trotz hoher Nachfrage, sehr kompliziert/anstrengend, obwohl es vielen Menschen gerade in diesem Themenbereich sehr schwer fällt sich Hilfe zu suchen



Zielsetzung mit Herleitung



Domänenmodell Version 1,0



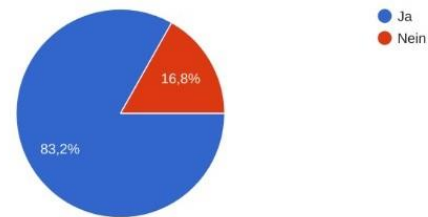
Stakeholder (Erste Überlegungen)

- Betroffene
- Therapeuten
- Krankenkassen
- Kassenärztliche Vereinigung

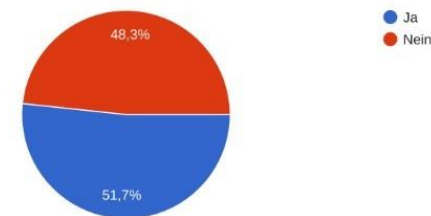


Umfrageergebnisse

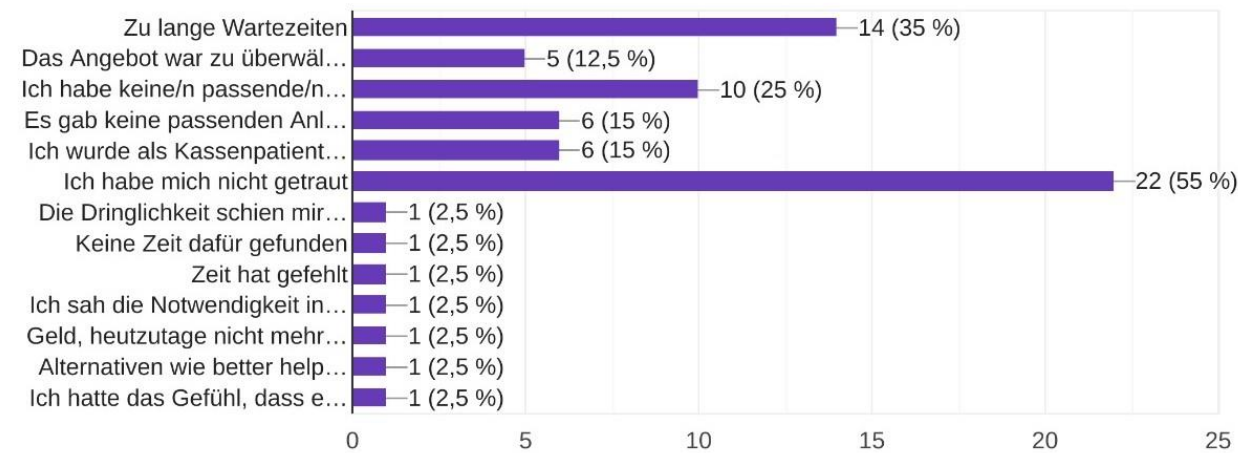
Haben Sie schonmal darüber nachgedacht professionelle psychologische Hilfe in Anspruch zu nehmen?
107 Antworten



Haben Sie den Gedanken dann tatsächlich in die Tat umgesetzt?
89 Antworten



Wenn nein, wieso nicht? (Bitte alle zutreffenden Antwortmöglichkeiten auswählen)
40 Antworten

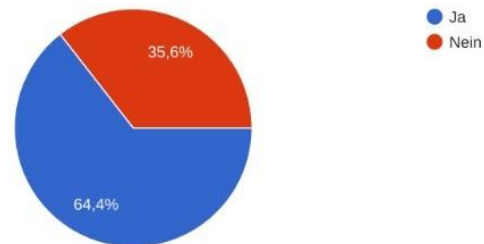


miro

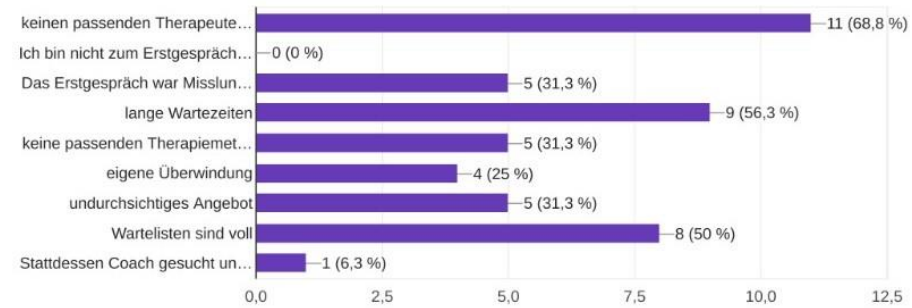


Umfrageergebnisse

Lief der Prozess bis zu einem festen Therapieplatz reibungslos ab?
45 Antworten

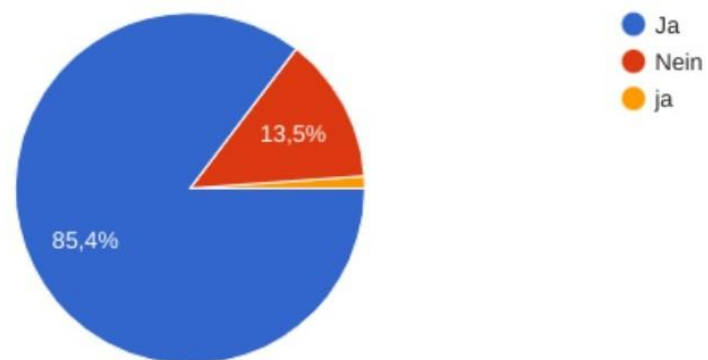


Falls Sie nein angekreuzt haben, was waren Gründe die den Prozess erschwert haben?
16 Antworten



würde Ihnen eine Plattform helfen, die Sie bei der Suche unterstützt

89 Antworten



miro



Anforderungen

- Das System muss fähig sein Daten und Informationen über Therapeuten zu nutzen
- Das System sollte fähig sein eine Strukturierte Übersicht des Behandlungsangebots zu präsentieren (Fachrichtungen, Therapeuten, Methoden)
- Das System sollte Betroffenen die Möglichkeit bieten einen Überblick über das Angebot und mögliche Vorgehensweisen zu erlangen
- Das System sollte dem Benutzer dabei Helfen den für ihn passenden Therapeuten zu finden (Behandlungsmethode, Rezensionen, Sprachkenntnisse ...)
- Das System sollte einen strategischen Ablaufplan aufzeigen
- Das System sollte dem Benutzer die Möglichkeit bieten Informationen über Verfügbarkeiten / Terminvergaben einfach einzusehen
- Das System sollte fähig sein Rezensionen anderer Patienten zu teilen
- Das UI Design sollte ein Sicheres, Seriöses Umfeld vermitteln
- Das System sollte fähig sein dem Benutzer eine für ihn zugeschnittene (Standort,art der Abrechnung, Behandlungsmethode, Verfügbarkeiten) Auswahl zu präsentieren
- Das System sollte Benutzern die Möglichkeit bieten anfallende Kosten und die Abrechnungsart ersichtlich zu machen
- Das System sollte Benutzern einsicht darüber geben, wie der aktuelle Auslastungszustand der Therapiepraxis aussieht (möglichkeit zum Termin (+Zeitpunkt) /offene Warteliste / geschlossene Warteliste)
- Das System sollte eine möglichkeit zur Kontaktaufnahme zu Therapeuten/Anlaufstellen (+verschiedene Möglichkeiten Tel, mail , adresse) bieten



Risiken (Erste Überlegungen)

- Die Fachkräfte erklären sich nicht dazu bereit ihre Daten zur Verfügung zu stellen/wollen keine Kooperation eingehen.
- Eventueller Kontakt zwischen einzelnen Usern wirkt sich negativ auf die Psyche dieser aus.
- Das System wird nicht akzeptiert, da potentielle User Angst haben, dass ihre Daten missbraucht werden.

