

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS						SESSION 2025		
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles								
NOM et prénom : FEKHAR Yasser					N° candidat : 02443850419			
Centre de formation : INSTA					Option :	<input type="checkbox"/> SISR	<input checked="" type="checkbox"/> SLAM	
Adresse URL du portfolio : https://yass-ai-design.github.io/Portfolio-Github-FKY/								
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel	
		<ul style="list-style-type: none">Recenser et identifier les ressources numériquesExploiter des référentiels, normes et standards adaptés par le poste informatiqueMettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un serviceVérifier les conditions de la continuité d'un service informatique<ul style="list-style-type: none">Gérer des sauvegardesVérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	<ul style="list-style-type: none">Collecter, suivre et orienter des demandesTraiter des demandes concernant les services réseau et système, applicationsTraiter des demandes concernant les applications	<ul style="list-style-type: none">Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiquesRéviser les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilitéParticiper à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation	<ul style="list-style-type: none">Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projetPlanifier les activitésÉvaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	<ul style="list-style-type: none">Réaliser les tests d'acceptation et d'installation d'un serviceDéployer un serviceAccompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	<ul style="list-style-type: none">Mettre en place son environnement d'apprentissage personnelMettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelleGérer son identité professionnelleDévelopper son projet professionnel	
Réalisation en cours de formation								
SIO 1 - semestre 1 - projet : Création d'un site e-commerce (Autolocpro) et mise en œuvre de solution d'hébergement et cloud avec les outils bureautiques en ligne et conteneurs. (HTML,CSS,PHP)	2023-2024							
SIOI 1 - semestre 2 - Création d'une base de donnée avec MySQL(XAMPP), plus développement des applications de bureau, des services web et des commandes avec C#	2023-2024							
SIO 2 - Développement d'une application web de gestion de XXX de l'entreprise XXX. Avec hébergement Web sur un VPS.	2024-2025							
SIO 2 - Réalisation d'un portfolio en HTML, CSS, JS(création d'article)	2024-2025							
Veille Technologique : Domotique	2024-2025							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année								
Mise à jour d'un fichier Excel de suivi des adhérents - Conception ou mise à jour d'un tableau Excel pour suivre les paiements, abonnements et contacts des membres..	2023-2024							
Utilisation du logiciel de gestion Atlas - Description : Utilisation du logiciel Atlas pour la gestion des adhérents, suivi des abonnements, édition de factures et vérification des présences.	2023-2024							
Assistance aux utilisateurs sur le poste informatique - Aide au personnel pour résoudre des problèmes simples (connexion, impression, lenteur PC), mise à jour de logiciels, nettoyage du poste.	2023-2024							
Participation à la gestion des sauvegardes ou sécurité des données - Participation à la mise en place de sauvegardes régulières des données du logiciel Atlas et des fichiers administratifs.	2023-2024							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année								
Assistance utilisateurs (interne) - Réponse aux problèmes techniques des utilisateurs internes, gestion des tickets, dépannage matériel et logiciel.	2024-2025							
Ajout de fonctionnalités sur une application interne - Développement et intégration de nouvelles fonctionnalités (ex : système de filtre, génération de PDF, export Excel) sur une application web utilisée par les équipes internes.	2024-2025							
Tests fonctionnels et correction de bugs sur le site web - Réalisation de tests manuels sur le site internet de l'entreprise pour détecter d'éventuels bugs ou anomalies. Transmission des rapports aux développeurs ou correction directe des erreurs mineures (affichage, lien mort, etc.).	2024-2025							
Création et maintenance du site vitrine de l'entreprise - Participation à la création et à la mise à jour du site vitrine de l'entreprise avec intégration HTML/CSS, optimisation responsive et référencement de base.	2024-2025							