Technicien :

1. ~~Mes taches : Ne voit pas la date d’intervention et l’heure~~
2. ~~Rapport :~~
3. ~~Ne doit pas supprimer~~
4. Afficher le client et le ticket
5. Dans detail : afficher tout ce qui est lié au ticket depuis sa creation jusqu’à sa cloture

SAV:

1. ~~Le bouton cloturé ne s’affiche que lorsque Etat=validé~~
2. ~~Mofifier en attende de cloture par tickets en cours~~
3. ~~Masquer tickets cloturé~~
4. ~~Modifier tickets traité par tickets cloturé~~