* Langage maitrisé
* Normalisation et standardisation d’une façon de faire
* Se mettre d’accord sur une façon d’analyser voir logiciel approprié UML
* Se mettre d’accord sur une prix et une unité de facturation :
  + Heure
  + Jour
  + Intervention
  + Tache
    - Présentiel
    - A distance
* Voir rédaction d’un contrat standard (cadre de travail)
* Voir transfert de compétence si le présentiel
* Assurer le choix et la présence d’une formation technique spécifique à la charge de l’investisseur
* Certification à la charge de l’investisseur la 1ér fois
* Formalisation de la formation avec tous ces prérequis
* Avec installation et transfert des compétence
* Développement et mise en place de l’application standard convenant
  + Client(liste\_client) CRUD
  + Produit(liste\_produit) CRUD
  + Unité(liste\_unité) CRUD
  + Entête\_commande(N°cmd, date, client, rmq) standard
  + Detail\_commande(N°cmd, code\_produit, qte, pu, unité, valeur, rmq)
  + Ecran de saisir de la commande
  + Bilan commande
  + Ecran de saisir évolution de statuts
  + Listing entre deux dates global (historique)
    - Date
    - Client
    - Produit
    - Status
  + Listing entre deux dates global(regroupement graphique)
    - Client
    - Produit
    - Status
    - Date(j/m/t)