

# 商家授权承诺函（酒旅）

致：【北京微字节网络科技有限公司】

鉴于我公司通过【全都来了网络科技有限公司】（“服务方”）在抖音 App（“抖音”）内销售商品。

兹授权：【全都来了网络科技有限公司】推广、销售我公司住宿服务、住宿餐饮商品。

该授权包括但不限于在以下范围内使用：抖音及抖音内各类分发渠道或发布功能（例如搜索、链接、锚点、购物车、POI）等（包括极速版、火山版等版本）

授权期间：【 】年【 】月【 】日-【 】年【 】月【 】日

我公司与商品权利人存在如下关系（请据实勾选）：

☐ 隶属同一集团/实际控制人相同；

☐ 我公司系该商品国内总代理；

☐ 其他：【 】(请说明)。

一、我公司承诺遵循如下要求，为用户提供优质的商品或服务。

1. 我公司具备销售各项商品或服务的权利或有效授权。我公司承诺合法经营，所销售或者提供的商品或服务应当符合保障人身、财产安全的要求，不得销售或者提供法律、法规禁止交易的商品或服务。

2. 我公司不得单独对抖音用户制定接待限制，不得诱导用户退回已购买订单转而购买其他商品或服务，不得诱导用户退回已购买订单而在线下购买相同或类似商品或服务，或采取其他区别对待、损害用户权益的行为，或扰乱贵公司、抖音的业务秩序的行为。

3. 我公司在上线商品或服务时，将明确上线销售期限和初始库存，对于已销售的商品或服务，在有效期内不得拒绝核销，超过有效期用户未使用的，应予全额退款。

4. 我公司遵守电子商务法等相关法律法规规定和有关监管规范。如实描述所提供的服务，不对商品或服务作虚假或者引人误解的宣传。切实履行承诺，为用户提供与我公司宣传、产品介绍一致的商品或服务，依照法律要求提供完善的售后服务。

5. 我公司销售的商品或服务均为明码标价，不存在扰乱正常价格秩序、诱骗交易、大数据杀熟等违法行为。

6. 我公司保证维护正当竞争秩序，不实施任何形式的不正当竞争行为。

7. 我公司自愿遵守贵公司和/或抖音不时发布的相关管理规范。

二、我公司向服务方提供的所有申请及相关材料、信息均真实、合法、有效。贵公司有权审核上述材料和信息，但我公司明确知悉该等审核仅是为确认我公司具备提供相关商品或服务的能力，不意味着贵公司对我公司的资质真实性和经营行为作出任何形式的承诺和保证，亦不意味着双方形成委托、合作、联营、合营等任何形式的关联关系。

三、我公司同意服务方代我公司上架商品或服务，代我公司向贵公司或抖音申请并使用各类分发渠道或发布功能（例如搜索、链接、锚点、购物车、POI）等。我公司同意服务方、贵公司作为分发、宣传、介绍我公司商品或服务的目的，使用我公司商标、名称、介绍、位置信息、商业标识、店铺照片、商品或服务相关照片等材料。我公司承诺对上述材料享有权利或已取得有效授权。

四、我公司同意服务方为促进成交之目的，使用我公司的名义对我公司的内容进行广告投放或委托抖音达人发布推荐内容，且授权服务方和贵公司使用（包括共享至广告投放平台）我公司入驻时的相关身份证明材料、经营许可证件、商标授权等资质材料用于广告投放的资质审核，以完成广告投放。我公司应为服务方和达人以我公司名义进行的广告投放行为依法承担法律责任，包括但不限于：因我公司的信息、资质不合规导致广告投放平台或其关联公司遭受损失的，我公司同意承担赔偿责任。

五、我公司代销第三方商品的，我公司承诺已取得商品或服务的权利人的完整、有效、合法授权。如抖音或服务方要求我公司提供具体销售商品或服务的门店的主体及行业资质的，我公司承诺能够在 24 小时内提供。在未提供行业资质前，抖音有权随时根据平台规则或监管要求下架相关商品或服务。如因我公司授权服务方推广、销售商品或服务存在权利瑕疵或资质问题导致贵公司、抖音遭受权利人/用户或任何主体投诉举报的，由我公司承担全部法律责任。如贵公司、抖音或相关关联公司因此遭受任何损失的，我公司自愿承担全部损失赔偿责任。

六、我公司如违反上述任何承诺或保证，或受到任何第三方主张权利，或受到监管机关处罚的，我公司自愿接受服务方或贵公司作出的处理和处罚。如因此给用户、服务方或贵公司造成损失的，我公司同意承担全部赔偿责任，赔偿责任包括各方遭受的直接经济损失，法定或约定的赔偿，以及维权支出等合理费用。

七、本承诺函自我公司盖章之日起生效。本承诺函不受服务协议及其他相关合同效力的影响，长期有效，不可撤销。

【商家营业执照登记名称全称】

(盖章)

年 月 日

附件：

1、权利证明，如股权关联关系证明（可在工商信息网查询打印页面并盖章）；代销协议、授权等（其中授权范围须包含通过抖音 POI 销售）

2、授权清单

门店名称	地址	授权时间范围